

ENGLISH

Flipkart Finance Private Limited (FFPL)

Privacy Policy

PRIVACY POLICY

Disclaimer: *In case of any discrepancy or difference, the English version will take precedence over the translation.*

This Privacy Policy outlines how Flipkart Finance Private Limited (collectively, “**FFPL**”, “**company**”, “**we**”, “**our**” or “**us**”) collect, use, disclose, transfer, and otherwise process personal data collected from you (hereinafter referred to as “**you**” or “**your**”) when you use our website or our digital lending application (herein referred to as “Platform”).

We are committed to protecting your privacy, to safeguarding your personal data and assure you that all personal data made available to us is securely maintained.

We encourage you to read this Policy carefully, and to regularly check this page to review any changes we might make. By visiting this Platform, providing your information or availing our product/service, you expressly agree to be bound by the terms and conditions of this Privacy Policy, the Terms of Use and the applicable service/product terms and conditions, and agree to be governed by the laws of India including but not limited to the laws applicable to data protection and privacy. If you do not agree please do not use or access our Platform.

Collection and use of personal data

When you use our Platform, we collect and store your information which is provided by you from time to time. Once you give us your personal data, you are not anonymous to us. You always have the option to not provide data by choosing not to use a particular service, product or feature on the Platform.

We may collect personal data including your: first and last name, address, mobile number, email ID, date of birth, age, gender, marital status, Know Your Customer (KYC) details, employment type, income details, aadhaar details, PAN details, photograph, geo-location, bank account number, device ID, credit score, credit information report, payment information, financial information, which may be shared/ uploaded by you, as and when you avail any products through us, internet protocol (“IP”) addresses.

We may collect your personal data at various instances such as while you provide data to avail our products and services or while you provide feedback to us or when you submit requests for customer support, troubleshooting, etc.

We may track certain information about you based upon your preference and the transactions you carry out on the Platform, your participation in any promotions sponsored by us (if any), correspondence that you send us through the Platform or any other medium, calls that we make to you or you make to us and surveys that you complete through the Platform or based on our request. We may also access details of your visits to Platform including but not limited to IP address, domain server, type of computer used for accessing Platform, browser type, referring/ exit pages and URLs, number of clicks, domain names, landing pages, pages viewed, and other such information. We use this information to do internal research on our users' demographics, interests, and behaviour to better understand, protect and serve our users and to provide customized financial products to our users given individual interests, needs and requirements. This information is compiled and analysed on an aggregated basis.

If you choose to post messages on our message boards, chat rooms or other message areas or leave feedback on Platform, we will collect that information you provide to us. We retain this information as necessary to resolve disputes, provide customer support and troubleshoot problems as permitted by law.

If you send us or our partners personal correspondence, such as emails or letters, or if other users or third parties send us correspondence about your activities or postings on the Platform, we may collect such information into a file specific to you.

Use of your personal data

We use your personal data to provide, manage, develop and improve the products and services you request from us. These purposes include:

- offering and providing financial products and services
- undertaking KYC
- performing credit assessments to assess your eligibility for financial products offered on our Platform
- periodic assessment of creditworthiness via Bureaus and other financial institutions
- fulfilling your requests for our products and services
- resolving troubleshooting issues
- performing safety assessments
- processing payments
- conducting market research
- analyzing demographic and profile data about our users' activity on Platform
- gauging consumer interest in our products and services
- providing you a safe, efficient, smooth, customer experience
- customizing and enhancing your experience
- measuring consumer interest in our products and services, inform you about online and offline offers, products, services, and updates
- sharing with you, updates, information on products/service improvements along with their terms and conditions
- detecting and protecting against errors, fraud, and other illicit activities
- acting as required or authorized by law
- enforcing our terms and conditions

Sharing of your personal data

We may share or disclose your personal data with associated third-party vendors and partners (including credit bureaus, recovery teams). Flipkart Internet Private Limited is the digital lending application (DLA) and Flipkart Advanz Private Limited is the lending service provider (LSP) authorized by us to process personal data that you provide to us. Such disclosure may be required for us to provide you access to our products and services, use of Platform, for checking your eligibility for the products and services offered on Platform, for enhancing your experience, to comply with our legal obligations, to enforce our agreement(s) with you, to facilitate our marketing and advertising activities, to prevent, detect, mitigate, and investigate fraudulent or illegal activities related to our services, for providing credit defaults and credit information, for communicating with you, conducting KYC verification, authenticate your KYC information with the relevant authorities such as NSDL, UIDAI, CKYCR and also to register you for the products or services that you would be opting for.

We may disclose personal data if required to do so by law or in the good faith belief that such disclosure is reasonably necessary to respond to subpoenas, court orders, or other legal process. We may disclose personal data to law enforcement offices, government authorities, auditors in the good faith belief that such disclosure is reasonably necessary to: enforce our Terms or Privacy Statement; prevention, detection, investigation of any fraudulent, unlawful, and illegal activities, respond to claims that an advertisement or protect the rights, property or personal safety of our users or the general public.

Links to other sites

Please note that our Platform may contain links to other websites that may collect personal data from you. We are not responsible for the privacy practices or the content of those linked websites and you are requested to carefully read the other websites or apps privacy policy when visiting such websites.

Cookies

We use data collection devices such as "cookies" on certain pages of Platform to help analyse our web page flow, measure promotional effectiveness, and promote trust and safety. "Cookies" are small files placed on your hard drive that assist us in providing our services. We offer certain features that are only available through the use of a "cookie". Cookies can also help us provide information that is targeted to your interests. Most cookies are "session cookies," meaning that they are automatically deleted from your hard drive at the end of a session. You are always free to decline our cookies if your browser permits, although in that case you may not be able to use certain features on the Platform. No personal data will be obtained through cookies and other tracking technology; however, cookies can be connected to the personal data that you may have previously shared with us. Additionally, you may encounter "cookies" or other similar devices on certain pages of Platform that are placed by third parties. We do not control the use of cookies by such third parties.

Children information

Use of our platform is available only to persons who can form a legally binding contract under the Indian Contract Act, 1872. We do not knowingly solicit or collect personal data from children under the age of 18 years. If you have shared any personal data of children under the age of 18 years, you represent that you have the authority to do so and permit us to use the data in accordance with this privacy policy.

Safeguarding your personal data

We strive to have reasonable security practices in place to safeguard your personal data. We maintain reasonable security practices and procedures to protect your personal data from unauthorized access, damage, use, modification, disclosure or impairment of the information under our control. Whenever you change or access your account information, we offer the use of a secure server. Once your information is in our possession, we adhere to such reasonable security practices and procedures, protecting it against unauthorized access. However, by using the Platform, the users accept the inherent security implications of data transmission over the internet and the World Wide Web which cannot always be guaranteed as completely secure, and therefore, there would always remain certain inherent risks regarding use of the Platform. Users are responsible for ensuring the protection of login and password records for their account. We have policies and procedures in place to tackle incidents of information security breach, which enables the incident response team to detect, analyse, contain, remediate and recover from information security breach incidents.

Choice/Opt-Out

We provide all users with the opportunity to opt-out of receiving non-essential (promotional, marketing-related) communications after setting up an account with us. If you do not wish to receive promotional communications from us, then please login into the Preference page of Platform to unsubscribe/opt-out. You can also email to us at dpo@flipkartfinance.com for opting out from non-essential (promotional, marketing-related) communications.

Retention of personal data

We retain your personal data in accordance with applicable laws for a duration no longer than necessary for the purpose for which it was collected or as required under any relevant law. However,

we may retain data associated with you if we believe it may be necessary to prevent fraud or future misuse, to enable us to exercise its legal rights and/or defend against legal claims, or if required by law. Your data may also be retained in anonymized form for analytical and research purposes.

Your Consent

By visiting our Platform or by providing your personal data, or using our service or product, you consent to the collection, use, storage, disclosure and otherwise processing of your personal data on the Platform in accordance with this Privacy Policy. If you disclose to us any personal data relating to other people, you represent that you have the authority to do so and to permit us to use the data in accordance with this Privacy Policy.

You authorize and expressly consent us to share your personal data with third parties including but not limited to Credit Information Companies, Telecom Service Provider, NSDL, UIDAI, CERSAI, DigiLocker to do an aggregate check of your credit profile, carry out background check and to verify the court records for products and services.

You, while providing your personal data over the Platform, consent to us (including our partners, marketing channels, business partners and other third parties like credit bureaus) to contact you through SMS, instant messaging apps, call and/or e-mail for the purposes specified in this Privacy Policy.

Your Privacy Rights

We take every reasonable step to ensure that your personal data that we process is accurate and, where necessary, kept up to date, and any of your personal data that we process that you inform us is inaccurate (having regard to the purposes for which they are processed) is rectified. You may access, correct, and update your personal data directly through the functionalities provided on the Platform or you can also write to us at the dpo@flipkartfinance.com below to assist you with these requests.

You have an option to withdraw your consent that you have already provided by logging into the Preference page of Platform or you can also email us at dpo@flipkartfinance.com for the same. Please note, however, that withdrawal of consent will not be retroactive and will be in accordance with the terms of this Privacy Policy, related Terms of Use and applicable laws. In the event you withdraw consent given to us under this Privacy Policy, such withdrawal may hamper your access to the Platform or restrict provision of our services to you for which we consider that information to be necessary.

Policy changes

Please check our Privacy Policy periodically for changes. We may update this Privacy Policy to reflect changes to our information practices. We will alert you to significant changes by posting the date our policy got last updated, placing a notice on our Platform, or by sending you an email when we are required to do so by applicable law.

Grievance Officer

In accordance with Information Technology Act 2000 and rules made there under, the name and contact details of the Grievance Officer are provided below:

Mr. Biju Joe
Designation: Associate Director
Flipkart Finance Pvt Ltd.
447/C & 447/C-1
1st A Cross, 12 Main Rd, 4th Block
Koramangala, Bangalore-560034

Email: dpo@flipkartfinance.com

Customer Support

If you have a query, concern, or complaint in relation to collection or usage of your personal data under this Privacy Policy please contact us at dpo@flipkartfinance.com

You can reach our customer support team at customercare@flipkartfinance.com to address any of your queries or complaints related to product and services offered by our Platform.

Last Updated: August 2025

HINDI

फ़्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड (FFPL)

गोपनीयता नीति

गोपनीयता नीति

अस्वीकरण: किसी भी विसंगति या अंतर की स्थिति में, अंग्रेजी संस्करण को अनुवाद पर प्राथमिकता दी जाएगी।

यह गोपनीयता नीति बताती है कि जब आप हमारी वेबसाइट या हमारे डिजिटल ऋण आवेदन (जिसे आगे "प्लेटफॉर्म" कहा गया है) का उपयोग करते हैं, तो फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड (सामूहिक रूप से, "FFPL", "कंपनी", "हम", "हमारा" या "हमें") आपसे एकत्रित व्यक्तिगत डेटा (जिसे आगे "आप" या "आपका" कहा गया है) को कैसे एकत्रित, उपयोग, प्रकट, हस्तांतरित और अन्यथा संसाधित करता है।

हम आपकी गोपनीयता की रक्षा और आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए प्रतिबद्ध हैं और आपको आश्वस्त करते हैं कि हमें उपलब्ध कराया गया सभी व्यक्तिगत डेटा सुरक्षित रूप से रखा जाएगा।

हम आपको इस नीति को ध्यानपूर्वक पढ़ने और हमारे द्वारा किए जाने वाले किसी भी बदलाव की समीक्षा के लिए नियमित रूप से इस पेज को देखने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। इस प्लेटफॉर्म पर जाकर, अपनी जानकारी प्रदान करके या हमारे उत्पाद/सेवा का लाभ उठाकर, आप स्पष्ट रूप से इस गोपनीयता नीति के नियमों और शर्तों, उपयोग की शर्तों और लागू सेवा/उत्पाद के नियमों और शर्तों से बंधे होने के लिए सहमत होते हैं और भारत के कानूनों द्वारा शासित होने के लिए सहमत होते हैं, जिनमें डेटा सुरक्षा और गोपनीयता पर लागू कानून शामिल हैं, लेकिन यह सूची यहीं तक सीमित नहीं है। यदि आप सहमत नहीं हैं, तो कृपया हमारे प्लेटफॉर्म का उपयोग या एक्सेस न करें।

व्यक्तिगत डेटा का संग्रह और उपयोग

जब आप हमारे प्लेटफॉर्म का उपयोग करते हैं, तो हम समय-समय पर आपके द्वारा प्रदान की गई आपकी जानकारी एकत्रित और संग्रहीत करते हैं। एक बार जब आप हमें अपना व्यक्तिगत डेटा दे देते हैं, तो आप हमारे लिए गुमनाम नहीं रहते। आपके पास प्लेटफॉर्म पर किसी विशेष सेवा, उत्पाद या सुविधा का उपयोग न करने का विकल्प चुनकर डेटा न देने का विकल्प हमेशा मौजूद रहता है।

हम आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्रित कर सकते हैं, जिसमें शामिल हैं: पहला और अंतिम नाम, पता, मोबाइल नंबर, ईमेल ID, जन्मतिथि, आयु, लिंग, वैवाहिक स्थिति, अपने ग्राहक को जानें (KYC) विवरण, रोज़गार का प्रकार, आय विवरण, आधार विवरण, PAN विवरण, फोटोग्राफ, भौगोलिक स्थान, बैंक खाता संख्या, ड्राइव ID, क्रेडिट स्कोर, क्रेडिट सूचना रिपोर्ट, भुगतान जानकारी, वित्तीय जानकारी, जिसे आप हमारे माध्यम से किसी भी उत्पाद का लाभ उठाते समय साझा/अपलोड कर सकते हैं, इंटरनेट प्रोटोकॉल ("IP") पते।

हम विभिन्न अवसरों पर आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकते हैं, जैसे कि जब आप हमारे उत्पादों और सेवाओं का लाभ उठाने के लिए डेटा प्रदान करते हैं या जब आप हमें फीडबैक प्रदान करते हैं या जब आप ग्राहक सहायता, समस्या निवारण आदि के लिए अनुरोध प्रस्तुत करते हैं।

हम आपकी पसंद और प्लेटफॉर्म पर आपके द्वारा किए गए लेन-देन, हमारे द्वारा प्रायोजित किसी भी प्रचार (यदि कोई हो) में आपकी भागीदारी, प्लेटफॉर्म या किसी अन्य माध्यम से आपके द्वारा हमें भेजे गए पत्राचार, हमारे द्वारा आपको किए गए कॉल या आपके द्वारा हमें किए गए कॉल और प्लेटफॉर्म के माध्यम से या हमारे अनुरोध के आधार पर आपके द्वारा पूरे किए गए सर्वेक्षणों के आधार पर आपके बारे में कुछ जानकारी ट्रैक कर सकते हैं। हम प्लेटफॉर्म पर आपकी विज़िट के विवरण को भी एक्सेस कर सकते हैं, जिसमें IP पता, डोमेन सर्वर, प्लेटफॉर्म एक्सेस करने के लिए उपयोग किए जाने वाले कंप्यूटर का प्रकार, ब्राउज़र का प्रकार, रेफरिंग/एग्जिट पेज और URL, क्लिक की संख्या, डोमेन नाम, लैंडिंग पेज, देखे गए पेज और ऐसी अन्य जानकारी शामिल है, लेकिन यह सूची यहीं तक सीमित नहीं है। हम इस जानकारी का उपयोग अपने उपयोगकर्ताओं की जनसांख्यिकी, रुचियों और व्यवहार पर आंतरिक शोध करने के लिए करते हैं, ताकि हम अपने उपयोगकर्ताओं को बेहतर ढंग से समझ सकें, उनकी सुरक्षा कर सकें और उनकी सेवा कर सकें।

यदि आप हमारे मैसेज बोर्ड, चैट रूम या अन्य संदेश क्षेत्रों पर संदेश पोस्ट करना या प्लेटफॉर्म पर फीडबैक देना चुनते हैं, तो हम आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी एकत्र करेंगे। हम विवादों को सुलझाने, ग्राहक सहायता प्रदान करने और कानून द्वारा अनुमत समस्याओं का निवारण करने के लिए आवश्यकतानुसार इस जानकारी को सुरक्षित रखते हैं।

यदि आप हमें या हमारे सहयोगियों को व्यक्तिगत पत्राचार, जैसे ईमेल या पत्र भेजते हैं या यदि अन्य उपयोगकर्ता या तृतीय पक्ष प्लेटफॉर्म पर आपकी गतिविधियों या पोस्टिंग के बारे में हमें पत्राचार भेजते हैं, तो हम ऐसी जानकारी को आपके लिए विशिष्ट फाइल में एकत्र कर सकते हैं।

आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग

हम आपके द्वारा अनुरोधित उत्पादों और सेवाओं को प्रदान करने, प्रबंधित करने, विकसित करने और बेहतर बनाने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग करते हैं। इन उद्देश्यों में शामिल हैं:

- वित्तीय उत्पादों और सेवाओं की पेशकश और उपलब्ध कराना
- केवाईसी करना
- हमारे प्लेटफॉर्म पर पेश किए गए वित्तीय उत्पादों के लिए आपकी पात्रता का आकलन करने के लिए क्रेडिट मूल्यांकन करना
- ब्यूरो और अन्य वित्तीय संस्थानों के माध्यम से ऋण-योग्यता का आवधिक मूल्यांकन करना
- हमारे उत्पादों और सेवाओं के लिए आपके अनुरोधों को पूरा करना
- समस्या निवारण संबंधी मुद्दों को हल करना
- सुरक्षा आकलन करना
- भुगतान संसाधित करना
- बाजार अनुसंधान करना
- प्लेटफॉर्म पर हमारे उपयोगकर्ताओं की गतिविधि के बारे में जनसांख्यिकीय और प्रोफाइल डेटा का विश्लेषण करना
- हमारे उत्पादों और सेवाओं में उपभोक्ता की रुचि का आकलन करना
- आपको एक सुरक्षित, कुशल, सुचारु ग्राहक अनुभव प्रदान करना
- आपके अनुभव को अनुकूलित और बेहतर बनाना
- हमारे उत्पादों और सेवाओं में उपभोक्ता की रुचि को मापना, आपको ऑनलाइन और ऑफलाइन ऑफर, उत्पादों, सेवाओं और अपडेट के बारे में सूचित करना
- आपके साथ उत्पादों/सेवाओं में सुधार, उनके नियमों और शर्तों के साथ-साथ उनके अपडेट, जानकारी साझा करना
- त्रुटियों, धोखाधड़ी और अन्य अवैध गतिविधियों का पता लगाना और उनसे सुरक्षा प्रदान करना
- कानून द्वारा अपेक्षित या अधिकृत कार्य करना
- हमारे नियमों और शर्तों को लागू करना

अपना व्यक्तिगत डेटा साझा करना

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को संबद्ध तृतीय-पक्ष विक्रेताओं और भागीदारों (क्रेडिट ब्यूरो, रिकवरी टीमों सहित) के साथ साझा या प्रकट कर सकते हैं। फ्लिपकार्ट इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड डिजिटल ऋण अनुप्रयोग (DLA) है और फ्लिपकार्ट एडवांटेज प्राइवेट लिमिटेड ऋण सेवा प्रदाता (LSP) है जो हमारे द्वारा आपके द्वारा प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए अधिकृत है। आपकी जानकारी का प्रकटीकरण निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए आवश्यक हो सकता है: आपको हमारे उत्पादों, सेवाओं और प्लेटफॉर्म तक पहुँच प्रदान करना; प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सेवाओं के लिए आपकी पात्रता का आकलन करना; आपके उपयोगकर्ता अनुभव को बेहतर और वैयक्तिकृत करना; कानूनी और नियामक आवश्यकताओं को पूरा करना; आपके साथ हमारे समझौतों को लागू करना; हमारे मार्केटिंग और प्रचार प्रयासों का समर्थन करना; हमारी सेवाओं से संबंधित धोखाधड़ी या गैरकानूनी गतिविधियों को रोकना, उनका पता लगाना और उनकी जाँच करना; डिफॉल्ट्स और क्रेडिट इतिहास सहित क्रेडिट संबंधी डेटा साझा करना; आपके साथ प्रभावी ढंग से संवाद करना; NSDL, UIDAI, CKYCR जैसी अधिकृत संस्थाओं के साथ KYC सत्यापन करना और आपके विवरणों को प्रमाणित करना; चुने हुए उत्पादों या सेवाओं के लिए आपके पंजीकरण को सुगम बनाना।

हम आपके व्यक्तिगत डेटा का खुलासा तब कर सकते हैं जब ऐसा कानून द्वारा आवश्यक हो या जब हमें यह सद्भावना विश्वास हो कि यह सम्मन, अदालती आदेश या अन्य कानूनी प्रक्रिया के जवाब में यथोचित रूप से ज़रूरी है। इसके अतिरिक्त, हम कानून प्रवर्तन एजेंसियों, सरकारी अधिकारियों या लेखा परीक्षकों को भी व्यक्तिगत डेटा साझा कर सकते हैं, यदि हमें यह विश्वास हो कि ऐसा करना निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए आवश्यक है: हमारी सेवा शर्तों या गोपनीयता नीति को लागू करना; किसी भी धोखाधड़ी, गैरकानूनी या अवैध गतिविधि की रोकथाम, पहचान, जाँच या समाधान करना; किसी

विज्ञापन से संबंधित दावे का उत्तर देना; हमारे उपयोगकर्ताओं या आम जनता के अधिकारों, संपत्ति या व्यक्तिगत सुरक्षा की रक्षा करना।

अन्य साइटों के लिंक

कृपया ध्यान दें कि हमारे प्लेटफॉर्म में अन्य वेबसाइटों के लिंक हो सकते हैं जो आपसे व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकते हैं। हम उन लिंक की गई वेबसाइटों की गोपनीयता प्रथाओं या सामग्री के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं और आपसे अनुरोध है कि ऐसी वेबसाइटों पर जाते समय अन्य वेबसाइटों या ऐप्स की गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें।

कुकीज़

हम अपने वेब पेज के प्रवाह का विश्लेषण करने, प्रचार प्रभावशीलता को मापने और विश्वास एवं सुरक्षा को बढ़ावा देने के लिए प्लेटफॉर्म के कुछ पेजों पर "कुकीज़" जैसे डेटा संग्रह उपकरणों का उपयोग करते हैं। "कुकीज़" आपकी हार्ड ड्राइव पर रखी गई छोटी फाइलें होती हैं जो हमें अपनी सेवाएँ प्रदान करने में सहायता करती हैं। हम कुछ ऐसी सुविधाएँ प्रदान करते हैं जो केवल "कुकी" के उपयोग के माध्यम से ही उपलब्ध होती हैं। कुकीज़ हमें आपकी रुचियों के अनुरूप जानकारी प्रदान करने में भी मदद कर सकती हैं। अधिकांश कुकीज़ "सेशन कुकीज़" होती हैं, जिसका अर्थ है कि वे सत्र के अंत में आपकी हार्ड ड्राइव से स्वचालित रूप से हटा दी जाती हैं। यदि आपका ब्राउज़र अनुमति देता है, तो आप हमारी कुकीज़ को अस्वीकार करने के लिए हमेशा स्वतंत्र हैं, हालाँकि उस स्थिति में आप प्लेटफॉर्म पर कुछ सुविधाओं का उपयोग नहीं कर पाएँगे। कुकीज़ और अन्य ट्रैकिंग तकनीक के माध्यम से कोई व्यक्तिगत डेटा प्राप्त नहीं किया जाएगा; हालाँकि, कुकीज़ को आपके द्वारा पहले हमारे साथ साझा किए गए व्यक्तिगत डेटा से जोड़ा जा सकता है। इसके अतिरिक्त, आपको प्लेटफॉर्म के कुछ पेजों पर "कुकीज़" या अन्य समान उपकरण मिल सकते हैं जो तृतीय पक्षों द्वारा रखे गए हैं। हम ऐसे तृतीय पक्षों द्वारा कुकीज़ के उपयोग को नियंत्रित नहीं करते हैं।

बच्चों की जानकारी

हमारे प्लेटफॉर्म का उपयोग केवल उन्हीं व्यक्तियों के लिए उपलब्ध है जो भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 के तहत कानूनी रूप से बाध्यकारी अनुबंध कर सकते हैं। हम जानबूझकर 18 वर्ष से कम उम्र के बच्चों से व्यक्तिगत डेटा नहीं मांगते या एकत्र नहीं करते हैं। यदि आपने 18 वर्ष से कम उम्र के बच्चों का कोई व्यक्तिगत डेटा साझा किया है, तो आप प्रतिनिधित्व करते हैं कि आपके पास ऐसा करने का अधिकार है और आप हमें इस गोपनीयता नीति के अनुसार डेटा का उपयोग करने की अनुमति देते हैं।

आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा

हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा के लिए उचित सुरक्षा उपाय अपनाने का प्रयास करते हैं। हम आपके व्यक्तिगत डेटा को हमारे नियंत्रण में मौजूद जानकारी की अनधिकृत पहुँच, क्षति, उपयोग, संशोधन, प्रकटीकरण या क्षति से बचाने के लिए उचित सुरक्षा उपाय और प्रक्रियाएँ अपनाते हैं। जब भी आप अपनी खाता जानकारी बदलते हैं या उस तक पहुँचते हैं, तो हम एक सुरक्षित सर्वर का उपयोग प्रदान करते हैं। एक बार आपकी जानकारी हमारे पास आ जाने के बाद, हम ऐसी उचित सुरक्षा उपायों और प्रक्रियाओं का पालन करते हैं, जिससे इसे अनधिकृत पहुँच से बचाया जा सके। हालाँकि, प्लेटफॉर्म का उपयोग करके, उपयोगकर्ता इंटरनेट और वर्ल्ड वाइड वेब पर डेटा ट्रांसमिशन के अंतर्निहित सुरक्षा निहितार्थों को स्वीकार करते हैं, जिनकी हमेशा पूरी तरह से सुरक्षा की गारंटी नहीं दी जा सकती है और इसलिए, प्लेटफॉर्म के उपयोग के संबंध में कुछ अंतर्निहित जोखिम हमेशा बने रहेंगे। उपयोगकर्ता अपने खाते के लॉगिन और पासवर्ड रिकॉर्ड की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं। सूचना सुरक्षा उल्लंघन की घटनाओं से निपटने के लिए हमारे पास नीतियाँ और प्रक्रियाएँ हैं, जो घटना प्रतिक्रिया टीम को सूचना सुरक्षा उल्लंघन की घटनाओं का पता लगाने, उनका विश्लेषण करने, उन्हें नियंत्रित करने, उनका समाधान करने और उनसे उबरने में सक्षम बनाती हैं।

विकल्प/ऑप्ट-आउट

हम सभी उपयोगकर्ताओं को हमारे साथ खाता बनाने के बाद गैर-ज़रूरी (प्रचार संबंधी, मार्केटिंग संबंधी) संचार प्राप्त करने से ऑप्ट-आउट करने का विकल्प प्रदान करते हैं। यदि आप हमसे प्रचार संबंधी संचार प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो कृपया सदस्यता समाप्त करने/ऑप्ट-आउट करने के लिए प्लेटफॉर्म के प्राथमिकता पेज पर लॉग इन करें। गैर-ज़रूरी (प्रचार संबंधी, मार्केटिंग संबंधी) संचार से ऑप्ट-आउट करने के लिए आप हमें dpo@flipkartfinance.com पर ईमेल भी कर सकते हैं।

व्यक्तिगत डेटा का प्रतिधारण

हम आपके व्यक्तिगत डेटा को लागू कानूनों के अनुसार उस अवधि तक ही सुरक्षित रखते हैं जो उस उद्देश्य के लिए आवश्यक हो जिसके लिए इसे एकत्र किया गया था या किसी प्रासंगिक कानून के तहत आवश्यक हो। हालाँकि, हम आपसे जुड़े डेटा को तब सुरक्षित रख सकते हैं जब हमें लगता है कि धोखाधड़ी या भविष्य में दुरुपयोग को रोकने, अपने कानूनी

अधिकारों का प्रयोग करने और/या कानूनी दावों का बचाव करने में सक्षम बनाने के लिए या कानून द्वारा आवश्यक होने पर ऐसा करना आवश्यक हो सकता है। आपका डेटा विश्लेषणात्मक और शोध उद्देश्यों के लिए अनाम रूप में भी सुरक्षित रखा जा सकता है।

आपकी सहमति

हमारे प्लेटफॉर्म पर जाकर या अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान करके या हमारी सेवा या उत्पाद का उपयोग करके, आप इस गोपनीयता नीति के अनुसार प्लेटफॉर्म पर अपने व्यक्तिगत डेटा के संग्रह, उपयोग, भंडारण, प्रकटीकरण और अन्यथा प्रसंस्करण के लिए सहमति देते हैं। यदि आप हमें अन्य लोगों से संबंधित कोई भी व्यक्तिगत डेटा प्रदान करते हैं, तो आप प्रतिनिधित्व करते हैं कि आपके पास ऐसा करने का अधिकार है और आप हमें इस गोपनीयता नीति के अनुसार डेटा का उपयोग करने की अनुमति देते हैं।

आप हमें आपके व्यक्तिगत डेटा को क्रेडिट सूचना कंपनियों, दूरसंचार सेवा प्रदाताओं, एनएसडीएल, यूआईडीएआई, सीईआरएसएआई, डिजिलॉकर सहित तृतीय पक्षों के साथ साझा करने के लिए अधिकृत और स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं, ताकि आपकी क्रेडिट प्रोफाइल की समग्र जाँच की जा सके, पृष्ठभूमि की जाँच की जा सके और उत्पादों और सेवाओं के लिए न्यायालय रिकॉर्ड सत्यापित किए जा सकें।

आप, प्लेटफॉर्म पर अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान करते समय, हमें (हमारे भागीदारों, मार्केटिंग चैनलों, व्यावसायिक भागीदारों और क्रेडिट ब्यूरो जैसे अन्य तृतीय पक्षों सहित) इस गोपनीयता नीति में निर्दिष्ट उद्देश्यों के लिए एसएमएस, इंस्टेंट मैसेजिंग ऐप, कॉल और/या ईमेल के माध्यम से आपसे संपर्क करने की सहमति देते हैं।

आपके गोपनीयता अधिकार

हम यह सुनिश्चित करने के लिए हर संभव कदम उठाते हैं कि हमारे द्वारा संसाधित आपका व्यक्तिगत डेटा सटीक हो और जहाँ आवश्यक हो, उसे अपडेट रखा जाए और आपके द्वारा संसाधित किया जाने वाला कोई भी व्यक्तिगत डेटा, जिसके बारे में आप हमें सूचित करते हैं कि वह गलत है (जिस उद्देश्य के लिए उसे संसाधित किया जा रहा है, उसे ध्यान में रखते हुए) उसे ठीक किया जाए। आप प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सुविधाओं के माध्यम से सीधे अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुँच सकते हैं, उसे सही कर सकते हैं और अपडेट कर सकते हैं या इन अनुरोधों में आपकी सहायता के लिए नीचे दिए गए dpo@flipkartfinance.com पर हमें लिख भी सकते हैं।

आप प्लेटफॉर्म के प्राथमिकता पेज पर लॉग इन करके अपनी पूर्व-प्रदत्त सहमति वापस ले सकते हैं या इसके लिए हमें dpo@flipkartfinance.com पर ईमेल भी कर सकते हैं। हालाँकि, कृपया ध्यान दें कि सहमति वापस लेना पूर्वव्यापी नहीं होगा और इस गोपनीयता नीति, संबंधित उपयोग की शर्तों और लागू कानूनों के अनुसार होगा। यदि आप इस गोपनीयता नीति के तहत हमें दी गई सहमति वापस लेते हैं, तो ऐसी वापसी प्लेटफॉर्म तक आपकी पहुँच में बाधा उत्पन्न कर सकती है या आपको हमारी सेवाओं के प्रावधान को प्रतिबंधित कर सकती है, जिसके लिए हम उस जानकारी को आवश्यक मानते हैं।

नीतिगत परिवर्तन

कृपया परिवर्तनों के लिए समय-समय पर हमारी गोपनीयता नीति देखें। हम अपनी सूचना प्रथाओं में बदलावों को दर्शाने के लिए इस गोपनीयता नीति को अपडेट कर सकते हैं। हम आपको हमारी नीति के अंतिम अपडेट की तिथि पोस्ट करके, हमारे प्लेटफॉर्म पर एक सूचना देकर या लागू कानून द्वारा आवश्यक होने पर आपको एक ईमेल भेजकर महत्वपूर्ण परिवर्तनों के बारे में सूचित करेंगे।

शिकायत अधिकारी

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 और उसके अंतर्गत बनाए गए नियमों के अनुसार, शिकायत अधिकारी का नाम और संपर्क विवरण नीचे दिया गया है:

श्री बीजू जो
पदनाम: एसोसिएट डायरेक्टर
फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड
447/C और 447/C-1
पहला A क्रॉस, 12 मेन रोड, चौथा ब्लॉक
कोरमंगला, बैंगलोर-560034
ईमेल: dpo@flipkartfinance.com

ग्राहक सहायता

यदि इस गोपनीयता नीति के अंतर्गत आपके व्यक्तिगत डेटा के संग्रह या उपयोग के संबंध में आपको कोई प्रश्न पूछना है, समस्या बतानी है या शिकायत करनी है, तो कृपया हमसे dpo@flipkartfinance.com पर संपर्क करें।

आप हमारे प्लेटफॉर्म द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं से संबंधित अपने किसी भी प्रश्न के उत्तर या शिकायत के समाधान के लिए customercare@flipkartfinance.com पर हमारी ग्राहक सहायता टीम से संपर्क कर सकते हैं।

अंतिम अपडेट: अगस्त 2025

MARATHI

फ्लिपकार्ट फायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड (FFPL)

गोपनीयता धोरण

गोपनीयता धोरण

निवेदन: कोणत्याही विसंगती किंवा फरकाच्या स्थितीत, इंग्रजी आवृत्तीला भाषांतरावर प्राधान्य दिले जाईल.

ही गोपनीयता धोरण स्पष्ट करते की जेव्हा तुम्ही आमच्या वेबसाइट किंवा डिजिटल कर्ज अर्ज (यापुढे "प्लॅटफॉर्म" म्हणून संबोधले जाईल) वापरता, तेव्हा फ्लिपकार्ट फायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड (सामूहिकरित्या, "FFPL", "कंपनी", "आम्ही", "आमचा" किंवा "आम्हाला") तुमच्याकडून गोळा केलेला वैयक्तिक डेटा (यापुढे "तुम्ही" किंवा "तुमचा" म्हणून संबोधले जाईल) कसा गोळा केला जातो, वापरला जातो, प्रकट केला जातो, हस्तांतरित केला जातो आणि अन्यथा प्रक्रिया केला जातो.

आम्ही तुमच्या गोपनीयतेचे रक्षण आणि तुमच्या वैयक्तिक डेटाच्या सुरक्षिततेसाठी वचनबद्ध आहोत आणि तुम्हाला आश्वासन देतो की तुमच्याकडून उपलब्ध करून दिलेला सर्व वैयक्तिक डेटा सुरक्षितपणे साठवला जाईल.

आम्ही तुम्हाला ही धोरणे काळजीपूर्वक वाचण्याची आणि आम्ही केलेल्या कोणत्याही बदलांचे पुनरावलोकन करण्यासाठी नियमितपणे हे पृष्ठ पाहण्यास प्रोत्साहित करतो. या प्लॅटफॉर्मवर जाऊन, तुमची माहिती प्रदान करून किंवा आमच्या उत्पादन/सेवांचा लाभ घेऊन, तुम्ही स्पष्टपणे या गोपनीयता धोरणाच्या नियमांना आणि अटी, वापराच्या अटी आणि लागू सेवा/उत्पादनाच्या नियमांना आणि अटींना बांधील होण्यासाठी सहमत आहात आणि भारताच्या कायद्यांद्वारे शासित होण्यासाठी सहमत आहात, ज्यामध्ये डेटा सुरक्षा आणि गोपनीयतेवरील लागू कायदे समाविष्ट आहेत, परंतु ही यादी येथेच मर्यादित नाही. जर तुम्ही सहमत नसाल, तर कृपया आमच्या प्लॅटफॉर्मचा वापर किंवा प्रवेश करू नका.

व्यक्तिगत माहितीचे संकलन आणि वापर

जेव्हा तुम्ही आमच्या प्लॅटफॉर्मचा वापर करता, तेव्हा आम्ही वेळोवेळी तुमच्याकडून प्रदान केलेली माहिती गोळा आणि संग्रहित करतो. एकदा तुम्ही आम्हाला तुमची वैयक्तिक माहिती दिल्यानंतर, तुम्ही आमच्यासाठी अनामित राहत नाही. प्लॅटफॉर्मवरील कोणत्याही विशिष्ट सेवा, उत्पादन किंवा सुविधांचा वापर न करण्याचा पर्याय निवडून तुम्ही माहिती देणे टाळू शकता, हा पर्याय तुमच्यासाठी नेहमी उपलब्ध असतो.

आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा गोळा करू शकतो, ज्यामध्ये हे समाविष्ट आहे: पहिले आणि आडनाव, पत्ता, मोबाइल नंबर, ईमेल आयडी, जन्मतारीख, वय, लिंग, वैवाहिक स्थिती, तुमचा ग्राहक ओळखा (KYC) तपशील, रोजगाराचा प्रकार, उत्पन्नाचा तपशील, आधार तपशील, PAN तपशील, फोटो, भौगोलिक स्थान, बँक खाते क्रमांक, डिव्हाइस आयडी, क्रेडिट स्कोअर, क्रेडिट माहिती अहवाल, पेमेंट माहिती, आर्थिक माहिती, जी तुम्ही आमच्याद्वारे कोणत्याही उत्पादनाचा लाभ घेताना सामायिक/अपलोड करू शकता, इंटरनेट प्रोटोकॉल ("IP") पत्ता.

आम्ही विविध प्रसंगी तुमची वैयक्तिक माहिती गोळा करू शकतो, जसे की जेव्हा तुम्ही आमच्या उत्पादने आणि सेवांचा लाभ घेण्यासाठी माहिती पुरवता किंवा जेव्हा तुम्ही आम्हाला अभिप्राय देतात किंवा जेव्हा तुम्ही ग्राहक सेवा, समस्या निवारण इत्यादीसाठी विनंती सादर करता.

आम्ही तुमच्या निवडी, या प्लॅटफॉर्मवर केलेल्या व्यवहारांवरून, आमच्याकडून प्रायोजित केलेल्या कोणत्याही प्रचारांमध्ये (असल्यास) तुमच्या सहभागावरून, प्लॅटफॉर्म किंवा इतर माध्यमांतून आम्हाला पाठवलेल्या पत्रव्यवहारावरून, आम्ही तुम्हाला केलेल्या कॉल किंवा तुमच्याकडून आम्हाला केलेल्या कॉलवरून, तसेच प्लॅटफॉर्मद्वारे किंवा आमच्या विनंतीनुसार तुम्ही भरलेल्या सर्वेक्षणांवरून तुमच्याबद्दलची काही माहिती ट्रॅक करू शकतो. तसेच, आम्ही प्लॅटफॉर्मवर तुमच्या भेटीच्या तपशीलांमध्ये प्रवेश करू शकतो, ज्यामध्ये आयपी अड्रेस, डोमेन सर्व्हर, प्लॅटफॉर्मवर प्रवेश करण्यासाठी वापरलेल्या संगणकाचा प्रकार, ब्राउझरचा प्रकार, रेफरिंग/एगिझिट पेज आणि URL, क्लिकची संख्या, डोमेन नाव, लँडिंग पेज, पाहिलेले पेज आणि इतर अशी माहिती समाविष्ट आहे, परंतु ही यादी येथेच मर्यादित नाही. आम्ही ही माहिती आमच्या वापरकर्त्यांच्या लोकसंख्याशास्त्रीय, आवडी आणि वर्तनावर अंतर्गत संशोधन करण्यासाठी वापरतो, जेणेकरून आम्ही आमच्या वापरकर्त्यांना अधिक चांगल्या प्रकारे समजू शकू, त्यांची सुरक्षा करू शकू आणि त्यांना सेवा पुरवू शकू.

जर तुम्ही आमच्या मेसेज बोर्ड, चॅट रूम किंवा इतर संदेश क्षेत्रांवर संदेश पोस्ट करणे किंवा प्लॅटफॉर्मवर अभिप्राय देणे निवडलात, तर आम्ही तुम्ही प्रदान केलेली माहिती गोळा करू. आम्ही विवाद सोडवणे, ग्राहकांना सहाय्य पुरवणे आणि कायद्यानुसार परवानगी असलेल्या समस्यांचे निराकरण करण्यासाठी आवश्यकतेनुसार ही माहिती सुरक्षितपणे साठवतो.

जर तुम्ही आम्हाला किंवा आमच्या सहयोगी संस्थांना वैयक्तिक पत्रव्यवहार, जसे की ईमेल किंवा पत्र पाठविता किंवा इतर वापरकर्ते किंवा तृतीय पक्ष त्यांच्या प्लॅटफॉर्मवर तुमच्या क्रियाकलापांबाबत किंवा पोस्टिंगबाबत आम्हाला पत्रव्यवहार पाठवितात, तर आम्ही अशी माहिती तुमच्यासाठी विशिष्ट फाईलमध्ये गोळा करू शकतो.

तुमच्या वैयक्तिक डेटाचा वापर

आम्ही तुम्हाला विनंती केलेली उत्पादने आणि सेवा पुरवण्यासाठी, व्यवस्थापित करण्यासाठी, विकसित करण्यासाठी आणि सुधारण्यासाठी तुमचा वैयक्तिक डेटा वापरतो. या उद्देशांमध्ये हे समाविष्ट आहे:

- आर्थिक उत्पादने आणि सेवा पुरवणे आणि उपलब्ध करून देणे
- KYC करणे
- आमच्या प्लॅटफॉर्मवर ऑफर केलेल्या वित्तीय उत्पादनांसाठी तुमची पात्रता मूल्यांकन करण्यासाठी क्रेडिट रेटिंग करणे
- ब्युरो आणि इतर आर्थिक संस्थांद्वारे कर्जपात्रतेचे नियमित मूल्यांकन करणे
- आमच्या उत्पादने आणि सेवांसाठी तुमच्या विनंत्यांची पूर्तता करणे
- समस्यांचे निराकरण करणे
- सुरक्षा मूल्यांकन करणे
- पेमेंट प्रक्रिया करणे
- बाजार संशोधन करणे
- प्लॅटफॉर्मवरील आमच्या वापरकर्त्यांच्या क्रियाकलापांबद्दल लोकसंख्याशास्त्रीय आणि प्रोफाइल डेटाचे विश्लेषण करणे
- आमच्या उत्पादनांमध्ये आणि सेवांमध्ये ग्राहकांच्या रसाचे मूल्यांकन करणे
- तुम्हाला एक सुरक्षित, कार्यक्षम, सुग्राह्य ग्राहक अनुभव प्रदान करणे
- तुमचा अनुभव सानुकूलित आणि उत्तम करणे
- आमच्या उत्पादनांमध्ये आणि सेवांमध्ये ग्राहकांची रुची मोजणे, तुम्हाला ऑनलाइन आणि ऑफलाइन ऑफर, उत्पादने, सेवा आणि अद्यतनांबद्दल माहिती देणे
- तुमच्यासोबत उत्पादने/सेवा सुधारणे, त्यांच्या नियमा आणि अटींसह तसेच त्यांचे अद्ययावत करणे, माहिती सामायिक करणे
- चुका, फसवणूक आणि इतर बेकायदेशीर कृतींचा शोध घेणे आणि त्यापासून संरक्षण करणे
- कायद्याने अपेक्षित किंवा अधिकृत केलेले कार्य करणे
- आमच्या नियम व अटी लागू करणे

तुमची वैयक्तिक माहिती सामायिक करणे

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती संलग्न तृतीय-पक्ष विक्रेते आणि भागीदारांसोबत (क्रेडिट ब्युरो, रिकव्हरी टीमसह) सामायिक करू शकतो किंवा प्रकट करू शकतो. फ्लिपकार्ट इंटरनेट प्रायव्हेट लिमिटेड डिजिटल लोन ॲप्लिकेशन (DLA) आहे आणि फ्लिपकार्ट ॲडव्हॉंटेज प्रायव्हेट लिमिटेड लोन सर्व्हिस प्रोव्हायडर (LSP) आहे, ज्यांना तुमची वैयक्तिक माहिती प्रक्रियित करण्यासाठी आम्ही अधिकृत केले आहे. तुमची माहिती खालील उद्देशांसाठी प्रकट करणे

आवश्यक असू शकते: तुम्हाला आमच्या उत्पादनांना, सेवांना आणि प्लॅटफॉर्मला प्रवेश देणे; प्लॅटफॉर्मवरील सेवांसाठी तुमची पात्रता तपासणे; तुमचा वापरकर्ता अनुभव सुधारणे आणि वैयक्तिकृत करणे; कायदेशीर आणि नियामक आवश्यकता पूर्ण करणे; तुमच्याशी केलेले करार अंमलात आणणे; आमच्या मार्केटिंग आणि प्रचार प्रयत्नांना समर्थन देणे; आमच्या सेवांशी संबंधित फसवणूक किंवा बेकायदेशीर कृतींना प्रतिबंध करणे, शोधणे आणि तपासणे; डिफॉल्ट्स आणि क्रेडिट इतिहासासह क्रेडिट डेटा सामायिक करणे; तुमच्याशी प्रभावीपणे संवाद साधणे; NSDL, UIDAI, CKYCR सारख्या अधिकृत संस्थांसोबत KYC पडताळणी करणे आणि तुमची तपशील प्रमाणित करणे; निवडलेल्या उत्पादने किंवा सेवांसाठी तुमची नोंदणी सुलभ करणे.

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती तेव्हाच उघड करू शकतो जेव्हा ते कायद्यानुसार आवश्यक असेल किंवा जेव्हा आम्हाला हा विश्वास वाटत असेल की समन, न्यायालयीन आदेश किंवा इतर कायदेशीर प्रक्रियेच्या प्रतिसादात हे करणे योग्य आणि आवश्यक आहे. याशिवाय, आम्ही कायद्याची अंमलबजावणी करणाऱ्या संस्था, सरकारी अधिकारी किंवा लेखापरीक्षकांना वैयक्तिक माहिती सामायिक करू शकतो, जर आम्हाला असे वाटत असेल की हे करणे खालील उद्देशांसाठी आवश्यक आहे: आमच्या सेवा अटी किंवा गोपनीयता धोरणाची अंमलबजावणी करणे; कोणत्याही फसवणूक, बेकायदेशीर किंवा गैरकायदेशीर कृतीचा प्रतिबंध, ओळख, चौकशी किंवा निराकरण करणे; कोणत्याही जाहिरातीशी संबंधित दाव्याला प्रतिसाद देणे; आमच्या वापरकर्त्यांचे किंवा सामान्य जनतेचे हक्क, मालमत्ता किंवा वैयक्तिक सुरक्षितता रक्षण करणे.

इतर साइट्सची लिंके

कृपया लक्षात घ्या की आमच्या प्लॅटफॉर्मवर इतर वेबसाइट्सची लिंके असू शकतात ज्या तुमची वैयक्तिक माहिती गोळा करू शकतात. आम्ही त्या लिंक केलेल्या वेबसाइट्सच्या गोपनीयता पद्धती किंवा सामग्रीसाठी जबाबदार नाही आणि आम्ही तुम्हाला विनंती करतो की अशा वेबसाइट्सवर जाताना इतर वेबसाइट्स किंवा ॲप्सच्या गोपनीयता धोरणाचा काळजीपूर्वक अभ्यास करा.

कुकीज

आम्ही आमच्या वेब पेजच्या प्रवाहाचे विश्लेषण करण्यासाठी, प्रचार प्रभावीता मोजण्यासाठी आणि विश्वास व सुरक्षा वाढवण्यासाठी प्लॅटफॉर्मवरील काही पेजवर "कुकीज" सारख्या डेटा संग्रहण साधनांचा वापर करतो. "कुकीज" ही तुमच्या हार्ड ड्राइव्हवर ठेवलेली लहान फाइल्स असतात ज्या आम्हाला आमची सेवा पुरविण्यास मदत करतात. आम्ही काही अशा सुविधा पुरवतो ज्या फक्त "कुकीज"च्या वापराद्वारेच उपलब्ध होतात. कुकीज आम्हाला तुमच्या आवडीनुसार माहिती पुरविण्यास देखील मदत करू शकतात. बहुतेक कुकीज "सेशन कुकीज" असतात, म्हणजेच त्या सत्राच्या शेवटी तुमच्या हार्ड ड्राइव्हवरून स्वयंचलितपणे हटवल्या जातात. जर तुमचा ब्राउझर परवानगी देत असेल, तर तुम्ही आमच्या कुकीज नाकारण्यास नेहमीच मुक्त आहात, परंतु त्यावेळी तुम्ही प्लॅटफॉर्मवरील काही सुविधा वापरू शकणार नाही. कुकीज आणि इतर ट्रॅकिंग तंत्राद्वारे कोणतीही वैयक्तिक माहिती मिळविली जाणार नाही; तथापि, कुकीज तुमच्याकडून आमच्याशी आधी सामायिक केलेल्या वैयक्तिक माहितीशी जोडल्या जाऊ शकतात. याशिवाय, तुम्हाला प्लॅटफॉर्मवरील काही पेजवर "कुकीज" किंवा इतर समान साधने दिसू शकतात जी तृतीय पक्षाकडून ठेवलेली असतात. आम्ही अशा तृतीय पक्षांकडून कुकीजच्या वापरावर नियंत्रण ठेवत नाही.

मुलांची माहिती

आमच्या प्लॅटफॉर्मचा वापर फक्त त्या व्यक्तींसाठी उपलब्ध आहे जे भारतीय करार कायदा, 1872 नुसार कायदेशीररित्या बंधनकारक करार करू शकतात. आम्ही जाणीवपूर्वक 18 वर्षांपेक्षा कमी वयाच्या मुलांकडून वैयक्तिक डेटा मागत नाही किंवा गोळा करत नाही. जर तुम्ही 18 वर्षांपेक्षा कमी वयाच्या मुलांचा कोणताही वैयक्तिक डेटा सामायिक केला असेल, तर तुम्ही हे सांगता की तसे करण्याचा तुम्हाला अधिकार आहे आणि तुम्ही आम्हाला या गोपनीयता धोरणानुसार डेटा वापरण्याची परवानगी देत आहात.

तुमच्या वैयक्तिक डेटाचे संरक्षण

आम्ही तुमच्या वैयक्तिक डेटाच्या सुरक्षिततेसाठी योग्य सुरक्षा उपाययोजना करण्याचा प्रयत्न करतो. तुमचा वैयक्तिक डेटा अनधिकृत प्रवेश, नुकसान, वापर, बदल, प्रकटीकरण किंवा नाश यापासून संरक्षित करण्यासाठी आम्ही योग्य सुरक्षा उपाय आणि प्रक्रिया अवलंबतो. जेव्हा तुम्ही तुमची खाते माहिती बदलता किंवा त्यात प्रवेश करता, तेव्हा आम्ही सुरक्षित सर्व्हरचा वापर उपलब्ध करून देतो. एकदा तुमची माहिती आमच्याकडे आल्यानंतर, आम्ही योग्य सुरक्षा उपाय आणि प्रक्रियांचे पालन करतो, जेणेकरून ती अनधिकृत प्रवेशापासून सुरक्षित राहील. तथापि, प्लॅटफॉर्मचा वापर करून, वापरकर्ते इंटरनेट आणि वर्ल्ड वाइड वेबवरील डेटा ट्रान्समिशनच्या अंतर्निहित सुरक्षा जोखमींना मान्यता देतात, ज्याची नेहमी पूर्ण सुरक्षितता हमी दिली जाऊ शकत नाही आणि म्हणून, प्लॅटफॉर्मच्या वापराशी संबंधित काही अंतर्निहित जोखीम नेहमीच अस्तित्वात राहतील. वापरकर्त्यांनी त्यांच्या खात्याच्या लॉगिन आणि पासवर्ड रेकॉर्डची सुरक्षा सुनिश्चित करण्यासाठी जबाबदार असतात. माहिती सुरक्षा उल्लंघनाच्या घटनांशी सामना करण्यासाठी आमच्याकडे धोरणे आणि प्रक्रिया आहेत, ज्या घटना प्रतिसाद टीमला माहिती सुरक्षा उल्लंघनाच्या घटना शोधण्यास, त्यांचे विश्लेषण करण्यास, त्यांना नियंत्रित करण्यास, त्यांचे निराकरण करण्यास आणि त्यातून बाहेर पडण्यास सक्षम करतात.

पर्याय/ऑफ्ट-आउट

आम्ही सर्व वापरकर्त्यांना आमच्यासोबत खाते तयार केल्यानंतर निरुपयोगी (प्रचारासंबंधी, मार्केटिंगसंबंधी) संदेश प्राप्त होण्यापासून मुक्त राहण्याचा पर्याय देतो. जर तुम्हाला आमच्याकडून प्रचारासंबंधी संदेश प्राप्त होऊ नयेत असे वाटत असेल, तर कृपया सदस्यता रद्द करण्यासाठी प्लॅटफॉर्मच्या प्राधान्यता पृष्ठावर लॉग इन करा. निरुपयोगी (प्रचारासंबंधी, मार्केटिंगसंबंधी) संदेशांपासून मुक्त राहण्यासाठी तुम्ही dpo@flipkartfinance.com या ईमेल पत्त्यावर आम्हाला ईमेल देखील पाठवू शकता.

वैयक्तिक डेटाची जतन करणे

आम्ही तुमचा वैयक्तिक डेटा लागू असलेल्या कायद्यांनुसार, ज्या कालावधीसाठी तो गोळा करण्यात आला होता त्याच्या हेतूसाठी आवश्यक आहे तोपर्यंत किंवा संबंधित कायद्यांतर्गत आवश्यक आहे तोपर्यंत सुरक्षित ठेवतो. तथापि, आम्ही तुमच्याशी संबंधित डेटा तेव्हा सुरक्षित ठेवू शकतो जेव्हा आम्हाला वाटते की फसवणूक किंवा भविष्यातील गैरवापर रोखण्यासाठी, आमच्या कायदेशीर हक्कांचा वापर करण्यासाठी आणि/किंवा कायदेशीर दाव्यांचा बचाव करण्यासाठी किंवा कायद्याने आवश्यक असल्यास तसे करणे आवश्यक आहे. तुमचा डेटा विश्लेषणात्मक आणि संशोधन हेतूसाठी अनामित स्वरूपात देखील सुरक्षित ठेवला जाऊ शकतो.

तुमची संमती

आमच्या प्लॅटफॉर्मवर भेट देऊन किंवा तुमची वैयक्तिक माहिती सबमिट करून किंवा आमची सेवा किंवा उत्पादन वापरून, तुम्ही या गोपनीयता धोरणानुसार तुमच्या वैयक्तिक माहितीचे संकलन, वापर, साठवणूक, प्रकटीकरण आणि इतर प्रक्रियेसाठी मंजूरी देत आहात. जर तुम्ही आम्हाला इतर व्यक्तींशी संबंधित कोणतीही वैयक्तिक माहिती पुरवत असाल, तर तुम्ही हे सांगत आहात की तसे करण्याचा तुम्हाला अधिकार आहे आणि तुम्ही आम्हाला या गोपनीयता धोरणानुसार ती माहिती वापरण्याची परवानगी देत आहात.

तुम्ही आम्हाला तुमची वैयक्तिक माहिती क्रेडिट माहिती कंपनी, दूरसंचार सेवा प्रदाते, एनएसडीएल, यूआयडीएआय, सीईआरएसएआय, डिजिटलॉकर यासह तृतीय पक्षांसोबत सामायिक करण्यासाठी अधिकृत आणि स्पष्ट सहमती देत आहात, जेणेकरून तुमच्या क्रेडिट प्रोफाइलची संपूर्ण तपासणी होऊ शकेल, पार्श्वभूमी तपासली जाऊ शकेल आणि उत्पादने व सेवांसाठी न्यायालयीन नोंदी पडताळल्या जाऊ शकतील.

तुम्ही, या प्लॅटफॉर्मवर तुमची वैयक्तिक माहिती सबमिट करताना, या गोपनीयता धोरणात नमूद केलेल्या हेतूसाठी एसएमएस, इन्स्टंट मेसेजिंग ॲप, कॉल आणि/किंवा ईमेलद्वारे तुमच्याशी संपर्क साधण्याची परवानगी आम्हाला (आमच्या भागीदार, मार्केटिंग चॅनेल्स, व्यावसायिक भागीदार आणि क्रेडिट ब्युरो सारख्या इतर तृतीय पक्षांसह) देत आहात.

तुमचे गोपनीयता हक्क

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती अचूक असल्याची खात्री करण्यासाठी सर्व आवश्यक पावले उचलतो आणि आवश्यकतेनुसार ती अद्ययावत ठेवतो. तुम्ही आम्हाला सांगितलेली कोणतीही चुकीची वैयक्तिक माहिती (ज्या हेतूसाठी ती वापरली जात आहे ते लक्षात घेऊन) दुरुस्त केली जाईल. तुम्ही प्लॅटफॉर्मवरील सुविधांद्वारे थेट तुमच्या वैयक्तिक माहितीमध्ये प्रवेश करू शकता, ती दुरुस्त करू शकता आणि अद्ययावत करू शकता किंवा अशा विनंत्या करण्यासाठी मदतीसाठी खाली दिलेल्या dpo@flipkartfinance.com या पत्त्यावर आम्हाला ईमेल पाठवू शकता.

आपण प्लॅटफॉर्मच्या प्राधान्यता पृष्ठावर लॉग इन करून आपली पूर्व-दिलेली संमती मागे घेऊ शकता किंवा यासाठी आम्हाला dpo@flipkartfinance.com या ईमेलवर पत्र पाठवू शकता. तथापि, कृपया लक्षात घ्या की संमती मागे घेणे मागे जाणारे नाही आणि ते या गोपनीयता धोरणाशी, संबंधित वापराच्या अटींशी आणि लागू असलेल्या कायद्यांशी सुसंगत असेल. जर आपण या गोपनीयता धोरणांतर्गत आम्हाला दिलेली संमती मागे घेतली, तर अशी संमती मागे घेणे प्लॅटफॉर्मवर आपल्या प्रवेशात अडथळा निर्माण करू शकते किंवा आमच्या सेवांच्या पुरवठ्याला मर्यादित करू शकते, ज्यासाठी आम्ही ती माहिती आवश्यक समजतो.

नीतीतील बदल

कृपया आमची गोपनीयता धोरण वेळोवेळी तपासा. आम्ही आमच्या माहितीच्या पद्धतींमध्ये होणाऱ्या बदलांना प्रतिबिंबित करण्यासाठी हे गोपनीयता धोरण अद्ययावत करू शकतो. आमच्या धोरणातील शेवटच्या अद्ययावत तारखेची नोंद करून, आमच्या प्लॅटफॉर्मवर सूचना देऊन किंवा लागू असलेल्या कायद्यानुसार आवश्यक असल्यास ईमेल पाठवून आम्ही तुम्हाला महत्वाच्या बदलांबद्दल माहिती देऊ.

तक्रार अधिकारी

सूचना तंत्रज्ञान अधिनियम 2000 आणि त्याखाली बनवलेल्या नियमांनुसार, तक्रार अधिकार्याचे नाव आणि संपर्क तपशील खाली दिलेला आहे:

श्री बीजू जो
पदनाम: सहयोगी संचालक
फ्लिपकार्ट फायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड
447/C आणि 447/C-1
पहिला A क्रॉस, 12 मेन रोड, चौथा ब्लॉक
कोरमंगळा, बंगळूर - 560034
ईमेल: dpo@flipkartfinance.com

ग्राहक सेवा

या गोपनीयता धोरणांतर्गत तुमच्या वैयक्तिक डेटाच्या संकलनाशी किंवा वापराशी संबंधित काही प्रश्न विचारायचे असतील, तक्रार सांगायची असेल किंवा तक्रार करायची असेल, तर कृपया dpo@flipkartfinance.com या पत्त्यावर आमच्याशी संपर्क साधा.

आपण आमच्या प्लॅटफॉर्मद्वारे दिल्या जाणाऱ्या उत्पादने आणि सेवांशी संबंधित कोणत्याही प्रश्नाचे उत्तर किंवा तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी customercare@flipkartfinance.com या ईमेलवर आमच्या ग्राहक सेवा टीमशी संपर्क साधू शकता.

अंतिम अद्यतन: ऑगस्ट 2025

GURARATHI

ફ્લિપકાર્ટ ફાયનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (FFPL)

ગોપનીયતા નીતિ

ગોપનીયતા નીતિ

નિવેદન: કોઈપણ વિસંગતતા અથવા તફાવતની સ્થિતિમાં, અંગ્રેજી આવૃત્તિને અનુવાદ પર પ્રાથમિકતા આપવામાં આવશે.

આ ગોપનીયતા નીતિ વર્ણવે છે કે જ્યારે તમે અમારી વેબસાઇટ અથવા અમારી ડિજિટલ લોન એપ્લિકેશન (જેને આગળ "પ્લેટફોર્મ" તરીકે ઓળખવામાં આવશે) નો ઉપયોગ કરો છો, ત્યારે ફ્લિપકાર્ટ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (સામૂહિક રૂપે, "FFPL", "કંપની", "અમે", "અમારું" અથવા "અમને") તમારી પાસેથી એકત્રિત કરેલ વ્યક્તિગત ડેટા (જેને આગળ "તમે" અથવા "તમારું" તરીકે ઓળખવામાં આવશે) કેવી રીતે એકત્રિત કરે છે, ઉપયોગ કરે છે, જાહેર કરે છે, સ્થાનાંતરિત કરે છે અને અન્ય રીતે પ્રક્રિયા કરે છે.

અમે તમારી ગોપનીયતાને સુરક્ષિત રાખવા અને તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની સુરક્ષા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ અને તમને ખાતરી આપીએ છીએ કે અમને પ્રદાન કરાયેલ તમામ વ્યક્તિગત ડેટા સુરક્ષિત રીતે સંગ્રહિત કરવામાં આવશે.

અમે તમને આ નીતિને ધ્યાનપૂર્વક વાંચવા અને અમારા દ્વારા કરવામાં આવતા કોઈપણ ફેરફારોની સમીક્ષા માટે આ પૃષ્ઠને નિયમિત રીતે ચેક કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ. આ પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરીને, તમારી માહિતી પ્રદાન કરીને અથવા અમારા ઉત્પાદન/સેવાનો લાભ લઈને, તમે સ્પષ્ટ રીતે આ ગોપનીયતા નીતિના નિયમો અને શરતો, ઉપયોગની શરતો અને લાગુ પડતી સેવા/ઉત્પાદનના નિયમો અને શરતોને માન્યતા આપો છો અને ભારતના કાયદાઓ દ્વારા શાસિત થવા માટે સહમત થાઓ છો, જેમાં ડેટા સુરક્ષા અને ગોપનીયતા પર લાગુ પડતા કાયદાઓનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ આ યાદી અહીં સુધી મર્યાદિત નથી. જો તમે સહમત નથી, તો કૃપા કરીને અમારા પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરશો નહીં અથવા એક્સેસ કરશો નહીં.

વ્યક્તિગત ડેટાનો સંગ્રહ અને ઉપયોગ

જ્યારે તમે અમારા પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરો છો, ત્યારે અમે સમયાંતરે તમારી પાસેથી પ્રદાન કરવામાં આવેલી માહિતી એકત્રિત અને સંગ્રહિત કરીએ છીએ. એકવાર તમે અમને તમારી વ્યક્તિગત માહિતી આપી દો, તો તમે અમારા માટે અજ્ઞાત રહી શકતા નથી. તમારી પાસે પ્લેટફોર્મ પર કોઈ ચોક્કસ સેવા, ઉત્પાદન અથવા સુવિધાનો ઉપયોગ ન કરવાનો વિકલ્પ પસંદ કરીને માહિતી ન આપવાનો વિકલ્પ હંમેશા ઉપલબ્ધ રહે છે.

અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરી શકીએ છીએ, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે: પહેલું અને છેલ્લું નામ, સરનામું, મોબાઇલ નંબર, ઇમેઇલ ID, જન્મતારીખ, ઉંમર, લિંગ, વૈવાહિક સ્થિતિ, તમારા ગ્રાહકને જાણો (KYC) વિગતો, રોજગારનો પ્રકાર, આવકની વિગતો, આધાર વિગતો, PAN વિગતો, ફોટોગ્રાફ, ભૌગોલિક સ્થાન, બેંક ખાતા નંબર, ડિવાઇસ ID, કેડિટ સ્કોર, કેડિટ માહિતી અહેવાલ, ચુકવણીની માહિતી, નાણાકીય માહિતી, જે તમે અમારી સાથે કોઈપણ ઉત્પાદનનો લાભ લેતી વખતે શેર/અપલોડ કરી શકો છો, ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ ("IP") સરનામાં.

અમે વિવિધ પ્રસંગોએ તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરી શકીએ છીએ, જેમ કે જ્યારે તમે અમારી ઉત્પાદનો અને સેવાઓનો લાભ લેવા માટે માહિતી પ્રદાન કરો છો અથવા જ્યારે તમે અમને પ્રતિસાદ આપો છો અથવા જ્યારે તમે ગ્રાહક સહાય, સમસ્યા નિવારણ વગેરે માટે વિનંતી સબમિટ કરો છો.

અમે તમારી પસંદગીઓ અને પ્લેટફોર્મ પર તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલ લેનદેન, અમારા દ્વારા પ્રાયોજિત કોઈપણ પ્રચાર (જો કોઈ હોય)માં તમારી ભાગીદારી, પ્લેટફોર્મ અથવા અન્ય કોઈ માધ્યમથી તમારા દ્વારા અમને મોકલવામાં આવેલ પત્રવ્યવહાર, અમારા દ્વારા તમને કરવામાં આવેલ કોલ અથવા તમારા દ્વારા અમને કરવામાં આવેલ કોલ અને પ્લેટફોર્મ દ્વારા અથવા અમારી વિનંતીના આધારે તમારા દ્વારા પૂર્ણ કરવામાં આવેલ સર્વેક્ષણોના આધારે તમારા વિશે

કેટલીક માહિતી ટ્રેક કરી શકીએ છીએ. અમે પ્લેટફોર્મ પર તમારી મુલાકાતના વિગતોને પણ એક્સેસ કરી શકીએ છીએ, જેમાં IP સરનામું, ડોમેન સર્વર, પ્લેટફોર્મ એક્સેસ કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા કમ્પ્યુટરનો પ્રકાર, બ્રાઉઝરનો પ્રકાર, રેફરિંગ/એજિટ પેજ અને URL, ક્લિકની સંખ્યા, ડોમેન નામ, લેન્ડિંગ પેજ, જોવામાં આવેલ પેજ અને આવી અન્ય માહિતી શામેલ છે, પરંતુ આ યાદી અહીં સુધી મર્યાદિત નથી. અમે આ માહિતીનો ઉપયોગ અમારા વપરાશકર્તાઓની જનસંખ્યાશાસ્ત્ર, રુચિઓ અને વર્તન પર આંતરિક સંશોધન કરવા માટે કરીએ છીએ, જેથી અમે અમારા વપરાશકર્તાઓને વધુ સારી રીતે સમજી શકીએ, તેમની સુરક્ષા કરી શકીએ અને તેમની સેવા કરી શકીએ.

જો તમે અમારા મેસેજ બોર્ડ, ચેટ રૂમ અથવા અન્ય સંદેશ વિસ્તારો પર સંદેશ પોસ્ટ કરવાનું અથવા પ્લેટફોર્મ પર પ્રતિસાદ આપવાનું પસંદ કરો છો, તો અમે તમારા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી માહિતી એકત્રિત કરીશું. અમે વિવાદોનું નિરાકરણ, ગ્રાહક સહાયતા પ્રદાન કરવા અને કાયદા દ્વારા મંજૂર સમસ્યાઓનું નિરાકરણ કરવા માટે આ માહિતીને આવશ્યકતા અનુસાર સુરક્ષિત રાખીએ છીએ.

જો તમે અમને અથવા અમારા સહયોગીઓને વ્યક્તિગત પત્રવ્યવહાર, જેમ કે ઇમેઇલ અથવા પત્ર મોકલો છો અથવા જો અન્ય વપરાશકર્તાઓ અથવા તૃતીય પક્ષ પ્લેટફોર્મ પર તમારી ગતિવિધિઓ અથવા પોસ્ટિંગ વિશે અમને પત્રવ્યવહાર મોકલે છે, તો અમે આવી માહિતીને તમારા માટે વિશિષ્ટ ફાઇલમાં એકત્રિત કરી શકીએ છીએ.

તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ

અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ તમારા દ્વારા માંગવામાં આવેલ ઉત્પાદનો અને સેવાઓ પ્રદાન કરવા, વ્યવસ્થાપિત કરવા, વિકસિત કરવા અને સુધારવા માટે કરીએ છીએ. આ હેતુઓમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- આર્થિક ઉત્પાદનો અને સેવાઓની ઓફર અને પૂરી પાડવી
- KYC કરવું
- ક્રેડિટ મૂલ્યાંકન કરવું અમારા પ્લેટફોર્મ પર ઓફર કરાયેલા નાણાકીય ઉત્પાદનો માટે તમારી પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે
- બ્યુરો અને અન્ય નાણાકીય સંસ્થાઓ દ્વારા ઋણયોગ્યતાનું આવર્તક મૂલ્યાંકન કરવું
- અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ માટે તમારી વિનંતીઓને પૂર્ણ કરવી
- સમસ્યા નિવારણ સંબંધિત મુદ્દાઓને હલ કરવા
- સુરક્ષા આકલન કરવું
- ચુકવણી પ્રક્રિયા કરવી
- બજાર સંશોધન કરવું
- અમારા પ્લેટફોર્મ પરના વપરાશકર્તાઓની પ્રવૃત્તિઓ વિશે જનસંખ્યાકીય અને પ્રોફાઇલ ડેટાનું વિશ્લેષણ કરવું
- અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓમાં ગ્રાહકોની રુચિનું મૂલ્યાંકન કરવું
- તમને સુરક્ષિત, કાર્યક્ષમ અને સરળ ગ્રાહક અનુભવ પ્રદાન કરવો
- તમારા અનુભવને વ્યક્તિગત અને વધુ સારો બનાવવા
- અમારા ઉત્પાદનો અને સેવાઓમાં ગ્રાહકોની રુચિ માપવી, તમને ઓનલાઇન અને ઓફલાઇન ઓફર, ઉત્પાદનો, સેવાઓ અને અપડેટ્સ વિશે જાણ કરવી
- તમારી સાથે ઉત્પાદનો/સેવાઓમાં સુધારો, તેમના નિયમો અને શરતો તેમજ તેમના અપડેટ્સ, માહિતી શેર કરવી
- ભૂલો, છેતરપિંડી અને અન્ય ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓની શોધ કરવી અને તેમની સામે સુરક્ષા પ્રદાન કરવી
- કાયદા દ્વારા અપેક્ષિત અથવા અધિકૃત કાર્ય કરવું

- અમારા નિયમો અને શરતો લાગુ કરવા

તમારી વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરવી

અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને સંબંધિત તૃતીય-પક્ષ વિકેતાઓ અને ભાગીદારો (ક્રેડિટ બ્યુરો, રિકવરી ટીમો સહિત) સાથે શેર અથવા જાહેર કરી શકીએ છીએ. ફ્લિપકાર્ટ ઇન્ટરનેટ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ડિજિટલ લોન એપ્લિકેશન (DLA) છે અને ફ્લિપકાર્ટ એડવાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ લોન સર્વિસ પ્રોવાઇડર (LSP) છે, જે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને પ્રોસેસ કરવા માટે અમારા દ્વારા અધિકૃત છે. તમારી માહિતીનું જાહેરીકરણ નીચેના હેતુઓ માટે જરૂરી હોઈ શકે છે: તમને અમારી ઉત્પાદનો, સેવાઓ અને પ્લેટફોર્મની વપરાશ આપવા માટે; પ્લેટફોર્મ પર ઉપલબ્ધ સેવાઓ માટે તમારી પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે; તમારા વપરાશકર્તા અનુભવને વધુ સારો અને વ્યક્તિગત બનાવવા માટે; કાનૂની અને નિયામક જરૂરીયાતોને પૂર્ણ કરવા માટે; તમારી સાથે અમારા કરારોને લાગુ કરવા માટે; અમારા માર્કેટિંગ અને પ્રોમોશન પ્રયત્નોને સમર્થન આપવા માટે; અમારી સેવાઓ સાથે સંકળાયેલી ફોડ અથવા ગેરકાનૂની પ્રવૃત્તિઓને રોકવા, શોધવા અને તપાસવા માટે; ડિફોલ્ટ્સ અને ક્રેડિટ ઇતિહાસ સહિત ક્રેડિટ સંબંધિત ડેટા શેર કરવા માટે; તમારી સાથે અસરકારક રીતે સંપર્ક કરવા માટે; NSDL, UIDAI, CKYCR જેવી અધિકૃત સંસ્થાઓ સાથે KYC ચકાસણી કરવા અને તમારી વિગતોને પ્રમાણિત કરવા માટે; પસંદ કરેલ ઉત્પાદનો અથવા સેવાઓ માટે તમારી નોંધણીને સરળ બનાવવા માટે.

અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો ખુલાસો ત્યારે કરી શકીએ છીએ જ્યારે કાયદા દ્વારા આવશ્યક હોય અથવા જ્યારે અમને સદ્વાચનાપૂર્વક વિશ્વાસ હોય કે આ સમન, કોર્ટના આદેશ અથવા અન્ય કાનૂની પ્રક્રિયાના જવાબમાં વાજબી રીતે જરૂરી છે. વધુમાં, અમે કાયદા લાગુ કરનારી એજન્સીઓ, સરકારી અધિકારીઓ અથવા ઓડિટર્સને પણ વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરી શકીએ છીએ, જો અમને વિશ્વાસ હોય કે આવું કરવું નીચેના હેતુઓ માટે જરૂરી છે: અમારી સેવાની શરતો અથવા ગોપનીયતા નીતિને લાગુ કરવી; કોઈપણ છેતરપિંડી, ગેરકાયદેસર અથવા અનૈતિક પ્રવૃત્તિને રોકવી, ઓળખવી, તપાસવી અથવા હલ કરવી; કોઈ જાહેરાત સંબંધિત દાવાનો જવાબ આપવો; અમારા વપરાશકર્તાઓ અથવા સામાન્ય જનતાના અધિકારો, મિલકત અથવા વ્યક્તિગત સુરક્ષાને સુરક્ષિત કરવી.

અન્ય સાઇટ્સના લિંક્સ

કૃપા કરીને નોંધ લો કે અમારા પ્લેટફોર્મમાં અન્ય વેબસાઇટ્સના લિંક્સ હોઈ શકે છે જે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરી શકે છે. અમે તે લિંક કરેલી વેબસાઇટ્સની ગોપનીયતા પદ્ધતિઓ અથવા સામગ્રી માટે જવાબદાર નથી અને તમારી વિનંતી છે કે આવી વેબસાઇટ્સ પર જતી વખતે અન્ય વેબસાઇટ્સ અથવા એપ્સની ગોપનીયતા નીતિને ધ્યાનથી વાંચો.

કુકીઝ

અમે અમારા વેબ પેજના પ્રવાહનું વિશ્લેષણ કરવા, પ્રચારની અસરકારકતા માપવા અને વિશ્વાસ અને સુરક્ષાને પ્રોત્સાહન આપવા માટે પ્લેટફોર્મના કેટલાક પેજ પર "કુકીઝ" જેવા ડેટા સંગ્રહ સાધનોનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. "કુકીઝ" તમારી હાર્ડ ડ્રાઇવ પર સંગ્રહિત નાની ફાઇલો છે જે અમને અમારી સેવાઓ પ્રદાન કરવામાં મદદ કરે છે. અમે કેટલીક એવી સુવિધાઓ પ્રદાન કરીએ છીએ જે માત્ર "કુકી"ના ઉપયોગ દ્વારા જ ઉપલબ્ધ છે. કુકીઝ અમને તમારી રુચિઓ અનુસાર માહિતી પ્રદાન કરવામાં પણ મદદ કરી શકે છે. મોટાભાગની કુકીઝ "સેશન કુકીઝ" હોય છે, જેનો અર્થ છે કે તે સત્રના અંતે તમારી હાર્ડ ડ્રાઇવથી આપમેળે દૂર કરવામાં આવે છે. જો તમારું બ્રાઉઝર પરવાનગી આપે છે, તો તમે અમારી કુકીઝને નકારવા માટે હંમેશા મુક્ત છો, જોકે તે સ્થિતિમાં તમે પ્લેટફોર્મ પરની કેટલીક સુવિધાઓનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં. કુકીઝ અને અન્ય ટ્રેકિંગ ટેકનોલોજી દ્વારા કોઈ વ્યક્તિગત ડેટા પ્રાપ્ત કરવામાં આવશે નહીં; જોકે, કુકીઝને તમારા દ્વારા અમારી સાથે પહેલાં શેર કરેલા વ્યક્તિગત ડેટા સાથે જોડી શકાય છે. વધુમાં, તમે પ્લેટફોર્મના કેટલાક પેજ પર "કુકીઝ" અથવા અન્ય સમાન સાધનો શોધી શકો છો જે તૃતીય પક્ષો દ્વારા મૂકવામાં આવ્યા છે. અમે આવા તૃતીય પક્ષો દ્વારા કુકીઝના ઉપયોગને નિયંત્રિત કરતા નથી.

બાળકોની માહિતી

અમારા પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ ફક્ત તે વ્યક્તિઓ માટે ઉપલબ્ધ છે જે ભારતીય કોન્ટ્રાક્ટ એક્ટ, 1872 હેઠળ કાનૂની રીતે બંધનકારી કરાર કરી શકે છે. અમે જાણીએ-જોઈને 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો પાસેથી વ્યક્તિગત ડેટા માંગતા નથી અથવા એકત્રિત કરતા નથી. જો તમે 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકોનો કોઈ વ્યક્તિગત ડેટા શેર કર્યો હોય, તો તમે આનું પ્રતિનિધિત્વ કરો છો કે તમારી પાસે આવું કરવાનો અધિકાર છે અને તમે અમને આ ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર ડેટાનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપો છો.

તમારી વ્યક્તિગત માહિતીની સુરક્ષા

અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની સુરક્ષા માટે યોગ્ય સુરક્ષા ઉપાયો અપનાવવાનો પ્રયાસ કરીએ છીએ. અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને અમારા નિયંત્રણમાં રહેલી માહિતીની અનધિકૃત પ્રવેશ, નુકસાન, ઉપયોગ, ફેરફાર, જાહેરાત અથવા નુકસાનથી બચાવવા માટે યોગ્ય સુરક્ષા ઉપાયો અને પ્રક્રિયાઓ અપનાવીએ છીએ. જ્યારે પણ તમે તમારી ખાતા માહિતી બદલો છો અથવા તેને એક્સેસ કરો છો, ત્યારે અમે સુરક્ષિત સર્વરનો ઉપયોગ પ્રદાન કરીએ છીએ. એકવાર તમારી માહિતી અમારી પાસે આવી જાય પછી, અમે આવા યોગ્ય સુરક્ષા ઉપાયો અને પ્રક્રિયાઓનું પાલન કરીએ છીએ જેથી તેને અનધિકૃત પ્રવેશથી બચાવી શકાય. જો કે, પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરીને, વપરાશકર્તાઓ ઇન્ટરનેટ અને વર્લ્ડ વાઇડ વેબ પર ડેટા ટ્રાન્સમિશનના અંતર્ગત સુરક્ષા સૂચનોને સ્વીકારે છે, જેની હંમેશા સંપૂર્ણ સુરક્ષાની ગેરંટી આપી શકાતી નથી અને તેથી, પ્લેટફોર્મના ઉપયોગ સંબંધિત કેટલાક અંતર્ગત જોખમો હંમેશા રહેશે. વપરાશકર્તાઓ તેમના ખાતાના લોગિન અને પાસવર્ડ રેકૉર્ડની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે જવાબદાર છે. માહિતી સુરક્ષા ઉલ્લંઘનની ઘટનાઓ સાથે વ્યવહાર કરવા માટે અમારી પાસે નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓ છે, જે ઘટના પ્રતિસાદ ટીમને માહિતી સુરક્ષા ઉલ્લંઘનની ઘટનાઓની શોધ, વિશ્લેષણ, નિયંત્રણ, સમાધાન અને પુનઃપ્રાપ્તિમાં સક્ષમ બનાવે છે.

વિકલ્પ/ઓપ્ટ-આઉટ

અમે તમામ વપરાશકર્તાઓને અમારી સાથે એકાઉન્ટ બનાવ્યા પછી બિન-જરૂરી (પ્રચાર સંબંધિત, માર્કેટિંગ સંબંધિત) સંચાર મેળવવાથી ઓપ્ટ-આઉટ કરવાનો વિકલ્પ પ્રદાન કરીએ છીએ. જો તમે અમારી પાસેથી પ્રચાર સંબંધિત સંચાર મેળવવા માંગતા નથી, તો કૃપા કરીને સબસ્ક્રિપ્શન રદ કરવા/ઓપ્ટ-આઉટ કરવા માટે પ્લેટફોર્મના પ્રાથમિકતા પૃષ્ઠ પર લૉગ ઇન કરો. બિન-જરૂરી (પ્રચાર સંબંધિત, માર્કેટિંગ સંબંધિત) સંચારમાંથી ઓપ્ટ-આઉટ કરવા માટે તમે અમને dpo@flipkartfinance.com પર ઇમેઇલ પણ કરી શકો છો.

વ્યક્તિગત ડેટાની જાળવણી

અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને લાગુ કાયદાઓ અનુસાર તે સમય સુધી સુરક્ષિત રાખીએ છીએ જે તે હેતુ માટે જરૂરી હોય જેના માટે તે એકત્રિત કરવામાં આવ્યો હતો અથવા કોઈ સંબંધિત કાયદા હેઠળ જરૂરી હોય. જો કે, અમે તમારા સાથે સંબંધિત ડેટાને ત્યારે સુરક્ષિત રાખી શકીએ છીએ જ્યારે અમને લાગે કે ઠગાઈ અથવા ભવિષ્યમાં દુરુપયોગને રોકવા, અમારા કાનૂની અધિકારોનો ઉપયોગ કરવા અને/અથવા કાનૂની દાવાઓનો બચાવ કરવા માટે સક્ષમ બનાવવા અથવા કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય ત્યારે આવું કરવું જરૂરી હોઈ શકે છે. તમારો ડેટા વિશ્લેષણાત્મક અને સંશોધન હેતુઓ માટે અનામી રૂપમાં પણ સુરક્ષિત રાખવામાં આવી શકે છે.

તમારી સંમતિ

અમારા પ્લેટફોર્મ પર આવીને અથવા તમારી વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરીને અથવા અમારી સેવા કે ઉત્પાદનનો ઉપયોગ કરીને, તમે આ ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર પ્લેટફોર્મ પર તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના સંગ્રહ, ઉપયોગ, સંગ્રહણ, જાહેરાત અને અન્ય પ્રક્રિયા માટે સંમતિ આપો છો. જો તમે અમને અન્ય લોકો સંબંધિત કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરો છો, તો તમે દર્શાવો છો કે તમારી પાસે આવું કરવાનો અધિકાર છે અને તમે અમને આ ગોપનીયતા નીતિ અનુસાર માહિતીનો ઉપયોગ કરવાની પરવાનગી આપો છો.

તમે અમને તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને ક્રેડિટ સુચના કંપનીઓ, ટેલિકોમ સેવા પ્રદાતાઓ, એનએસડીએલ, યુઆઇડીએઆઇ, સીઇઆરએસએઆઇ, ડિજિટાઇઝેશન સહિત તૃતીય પક્ષો સાથે શેર કરવા માટે સ્પષ્ટ રૂપે સહમતિ અને પ્રાધિકૃત કરો છો, જેથી તમારી ક્રેડિટ પ્રોફાઇલની સમગ્ર તપાસ કરી શકાય, પૃષ્ઠભૂમિ તપાસ થઈ શકે અને ઉત્પાદનો અને સેવાઓ માટે કોર્ટ રેકૉર્ડ ચકાસી શકાય.

તમે, પ્લેટફોર્મ પર તમારી વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન કરતી વખતે, અમને (અમારા ભાગીદારો, માર્કેટિંગ ચેનલો, વ્યવસાયિક ભાગીદારો અને ક્રેડિટ બ્યુરો જેવા અન્ય તૃતીય પક્ષો સહિત) આ ગોપનીયતા નીતિમાં નિર્દિષ્ટ ઉદ્દેશ્યો માટે એસએમએસ, ઇન્ટરન્ટ મેસેજિંગ એપ, કોલ અને/અથવા ઇમેઇલ દ્વારા તમારો સંપર્ક કરવા માટેની સંમતિ આપો છો.

તમારા ગોપનીયતા અધિકારો

અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી ચોક્કસ અને જ્યાં જરૂરી હોય ત્યાં અપડેટ રાખવા માટે દરેક સંભવિત પગલાં લઈએ છીએ. જો તમે અમને જણાવો કે તમારી કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી જે અમે પ્રક્રિયા કરી રહ્યા છીએ તે ખોટી છે (જેના માટે તેની પ્રક્રિયા કરવામાં આવી રહી છે તે ઉદ્દેશ્યને ધ્યાનમાં રાખીને), તો અમે તેને સુધારીશું. તમે પ્લેટફોર્મ પર ઉપલબ્ધ સુવિધાઓ દ્વારા સીધા તમારી વ્યક્તિગત માહિતી સુધી પહોંચી શકો છો, તેને સુધારી શકો છો અને અપડેટ કરી શકો છો, અથવા આવા અનુરોધોમાં તમારી સહાય માટે તમે નીચે આપેલા dpo@flipkartfinance.com પર અમને લખી પણ શકો છો.

તમે પ્લેટફોર્મના પ્રાથમિકતા પૃષ્ઠ પર લોગ ઇન કરીને તમારી પૂર્વ-આપેલ સંમતિ પાછી ખેંચી શકો છો અથવા આ માટે અમને dpo@flipkartfinance.com પર ઇમેઇલ પણ કરી શકો છો. જો કે, કૃપા કરીને નોંધ લો કે સંમતિ પાછી ખેંચવી પૂર્વવત્ થશે નહીં અને આ ગોપનીયતા નીતિ, સંબંધિત વપરાશની શરતો અને લાગુ કાયદાઓ અનુસાર હશે. જો તમે આ ગોપનીયતા નીતિ હેઠળ અમને આપેલી સંમતિ પાછી ખેંચો છો, તો આવી પાછી ખેંચવી પ્લેટફોર્મ સુધી તમારી પહોંચમાં અવરોધ ઊભો કરી શકે છે અથવા અમારી સેવાઓના પ્રાદાનને મર્યાદિત કરી શકે છે, જેના માટે અમે તે માહિતીને આવશ્યક ગણીએ છીએ.

નીતિગત પરિવર્તન

કૃપા કરીને ફેરફારો માટે અમારી ગોપનીયતા નીતિને સમયાંતરે તપાસો. અમે અમારી માહિતી પ્રથાઓમાં થતા ફેરફારોને પ્રતિબિંબિત કરવા માટે આ ગોપનીયતા નીતિને અપડેટ કરી શકીએ છીએ. અમે અમારી નીતિના છેલ્લા અપડેટની તારીખ પોસ્ટ કરીને, અમારા પ્લેટફોર્મ પર સૂચના આપીને અથવા લાગુ કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય ત્યારે તમને ઇમેઇલ મોકલીને મહત્વપૂર્ણ ફેરફારો વિશે જાણ કરીશું.

ફરિયાદ અધિકારી

સૂચના ટેક્નોલોજી એક્ટ 2000 અને તેના અંતર્ગત બનાવવામાં આવેલા નિયમો અનુસાર, ફરિયાદ અધિકારીનું નામ અને સંપર્ક વિગતો નીચે આપેલ છે:

શ્રી બીજુ જો

પદનામ: સહયોગી ડિરેક્ટર

ફ્લિપકાર્ટ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ

447/C અને 447/C-1

પહેલું A કોસ, 12 મુખ્ય રોડ, ચોથો બ્લોક

કોરમંગળા, બેંગલુરુ-560034

ઇમેઇલ: dpo@flipkartfinance.com

ગ્રાહક સહાય

જો આ ગોપનીયતા નીતિ હેઠળ તમારા વ્યક્તિગત ડેટાના સંગ્રહ અથવા ઉપયોગ સંબંધિત કોઈ પ્રશ્ન પૂછવા હોય, સમસ્યા જણાવવી હોય અથવા ફરિયાદ કરવી હોય, તો કૃપા કરીને અમારો સંપર્ક dpo@flipkartfinance.com પર કરો.

તમે અમારી પ્લેટફોર્મ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ સંબંધિત કોઈપણ પ્રશ્નનો જવાબ અથવા ફરિયાદનું નિરાકરણ મેળવવા માટે customercare@flipkartfinance.com પર અમારી ગ્રાહક સહાયતા ટીમનો સંપર્ક કરી શકો છો.

છેલ્લું અપડેટ: ઓગસ્ટ 2025

PUNJABI

ફલિપકાર્ટ ફાઇનૅન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (એફએફપીએલ)

ગોપનીયતા નીતી

ਗੋਪਨੀਯਤਾ

ਨੀਤੀ

ਅਸਵੀਕਰਨ: ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਨੂੰ ਅਨੁਵਾਦ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਇਹ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਰਣਨ ਅਰਜ਼ੀ (ਜਿਸਨੂੰ ਅੱਗੇ "ਪਲੇਟਫਾਰਮ" ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਫਲਿਪਕਾਰਟ ਫਾਇਨੈਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ (ਸਮੂਹਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, "FFPL", "ਕੰਪਨੀ", "ਅਸੀਂ", "ਸਾਡਾ" ਜਾਂ "ਸਾਨੂੰ") ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ (ਜਿਸਨੂੰ ਅੱਗੇ "ਤੁਸੀਂ" ਜਾਂ "ਤੁਹਾਡਾ" ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਇਕੱਠਾ, ਉਪਯੋਗ, ਪ੍ਰਗਟ, ਹਸਤਾੰਤਰਿਤ ਅਤੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪ੍ਰਤੀਬੱਧ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਕੀਨ ਦਿਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਸਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਯਮਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਪੇਜ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ, ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦ/ਸੇਵਾ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਉਪਯੋਗ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਸੇਵਾ/ਉਤਪਾਦ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੱਧੇ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ਾਸਿਤ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਸੂਚੀ ਇੱਥੇ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਨਾ ਕਰੋ।

ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲਦੇ ਹਾਂ। ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੇ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਲਈ ਗੁਮਨਾਮ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸੇਵਾ, ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੁਵਿਧਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਚੋਣ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹਮੇਸ਼ਾ ਮੌਜੂਦ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ: ਪਹਿਲਾ ਅਤੇ ਆਖਰੀ ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਈਮੇਲ ID, ਜਨਮ ਤਾਰੀਖ, ਉਮਰ, ਲਿੰਗ, ਵਿਆਹੀ ਸਥਿਤੀ, ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (KYC) ਵੇਰਵੇ, ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਦਾ ਕਿਸਮ, ਆਮਦਨ ਵੇਰਵਾ, ਆਧਾਰ ਵੇਰਵਾ, ਪੈਨ ਵੇਰਵਾ, ਫੋਟੋ, ਭੂਗੋਲਿਕ ਸਥਾਨ, ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ, ਡਿਵਾਈਸ ID, ਕਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ, ਕਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਪੋਰਟ, ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਜਰੀਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਤਪਾਦ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਂਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਂਝਾ/ਅੱਪਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਇੰਟਰਨੈਟ ਪ੍ਰੋਟੋਕੋਲ ("IP") ਪਤਾ।

ਅਸੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੌਕਿਆਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਣ ਲਈ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫੀਡਬੈਕ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ, ਸਮੱਸਿਆ ਹੱਲ ਆਦਿ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਪੇਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਚੋਣਾਂ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਯੋਜਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਚਾਰ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਪੱਤਰਾਵਾਂ, ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਲਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਜਰੀਏ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੂਰੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਵੇਖਣਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਕੁਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਟ੍ਰੈਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੌਰੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਈਪੀ ਪਤਾ, ਡੋਮੇਨ ਸਰਵਰ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਰੈਫਰਿੰਗ/ਏਗਜ਼ਿਟ ਪੇਜ ਅਤੇ ਯੂਆਰਐਲ, ਕਲਿਕ ਦੀ ਸੰਖਿਆ, ਡੋਮੇਨ ਨਾਮ, ਲੈਂਡਿੰਗ ਪੇਜ, ਦੇਖੇ ਗਏ ਪੇਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਸੂਚੀ ਇੱਥੇ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਆਪਣੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਜਨਸਾਂਖਿਆਵੀ, ਰੁਚੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਵਹਾਰ 'ਤੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਖੋਜ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਮਝ ਸਕੀਏ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰ ਸਕੀਏ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਫੀਡਬੈਕ ਦੇਣ ਦਾ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ, ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਨਿਵਾਰਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰਤ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਸਹਿਯੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਪੱਤਰਚਾਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਪੱਤਰ ਭੇਜਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜੇ ਹੋਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਜਾਂ ਤੀਜੀ ਪੱਖ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਾਂ ਪੇਸਟਿੰਗਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਪੱਤਰਚਾਰ ਭੇਜਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਫਾਈਲ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਸੁਨੇਹਾ ਬੋਰਡਾਂ, ਚੈਟ ਕਮਰੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੁਨੇਹਾ ਖੇਤਰਾਂ 'ਤੇ ਸੁਨੇਹੇ ਪੇਸਟ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰਨ, ਵਿਕਸਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ, ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਅਤੇ ਉਪਲਬਧਤਾ
- KYC ਕਰਨਾ
- ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਆਕਲਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰੈਡਿਟ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ
- ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਜ਼ਰੀਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਸਮਿਆ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ
- ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ
- ਸਮੱਸਿਆ ਨਿਵਾਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ
- ਸੁਰੱਖਿਆ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ
- ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨਾ
- ਬਾਜ਼ਾਰ ਅਨੁਸੰਧਾਨ ਕਰਨਾ
- ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਬਾਰੇ ਜਨਸਾਂਖਿਆਵੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਡਾਟਾ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨਾ
- ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਰੁਚੀ ਦਾ ਆਕਲਨ ਕਰਨਾ

- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਕੁਸ਼ਲ, ਸੁਚਾਰੂ ਗਾਹਕ ਅਨੁਭਵ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨਾ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣਾ
- ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਰੁਚੀ ਨੂੰ ਮਾਪਣਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਅਤੇ ਆਫਲਾਈਨ ਆਫਰ, ਉਤਪਾਦਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅੱਪਡੇਟ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਾ
- ਗਲਤੀਆਂ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗੈਰਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ
- ਸਾਡੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ

ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਵਾਲਾਂ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ, ਰਿਕਵਰੀ ਟੀਮਾਂ ਸਮੇਤ) ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਫਲਿੱਪਕਾਰਟ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ ਇੱਕ ਡਿਜੀਟਲ ਉਧਾਰ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ (DLA) ਹੈ ਅਤੇ ਫਲਿੱਪਕਾਰਟ ਐਡਵਾਂਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ ਇੱਕ ਉਧਾਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (LSP) ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਸਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ, ਸਾਡੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਸਮਝੌਤੇ(ਆਂ) ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ, ਸਾਡੀਆਂ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਵਿਗਿਆਪਨ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਬਣਾਉਣ, ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਖੋਜਣ, ਘਟਾਉਣ ਅਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਡਿਫਾਲਟ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ, KYC ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ, NSDL, UIDAI, CKYCR ਵਰਗੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ KYC ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਚੋਣ ਕਰੋਗੇ।

ਜੇਕਰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਸੰਮਨ, ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਫਤਰਾਂ, ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ, ਆਡੀਟਰਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਚੰਗੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਵਾਜਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ: ਸਾਡੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਕਥਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ; ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਖੋਜ, ਜਾਂਚ, ਦਾਅਵਿਆਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿ ਕੋਈ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਹੋਰ ਸਾਈਟਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਹੋਰ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਲਿੰਕ ਕੀਤੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਜਾਂਦੇ ਸਮੇਂ ਹੋਰ ਵੈਬਸਾਈਟਾਂ ਜਾਂ ਐਪਸ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ।

ਕੁਕੀਜ਼

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵੈਬ ਪੇਜ ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਹ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਮਾਪਣ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਕੁਝ ਪੇਜਾਂ 'ਤੇ "ਕੁਕੀਜ਼" ਵਰਗੇ ਡੇਟਾ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਟੂਲਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। "ਕੁਕੀਜ਼" ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਰਡ ਡ੍ਰਾਈਵ 'ਤੇ ਰੱਖੀਆਂ ਗਈਆਂ ਛੋਟੀਆਂ ਫਾਈਲਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਸਿਰਫ "ਕੁਕੀ" ਦੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੁਕੀਜ਼ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਰੁਚੀਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਧਿਕਤਮ ਕੁਕੀਜ਼ "ਸੈਸ਼ਨ ਕੁਕੀਜ਼" ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਸੈਸ਼ਨ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਰਡ ਡ੍ਰਾਈਵ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹਟਾਈ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕੁਕੀਜ਼ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਆਜ਼ਾਦ ਹੋ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਕੁਝ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦਾ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ। ਕੁਕੀਜ਼ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟ੍ਰੈਕਿੰਗ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੁਕੀਜ਼ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਕੁਝ ਪੇਜਾਂ 'ਤੇ "ਕੁਕੀਜ਼" ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਾਨ ਟੂਲ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜੋ ਤੀਜੀ ਪੱਖਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਅਜੇਹੇ ਤੀਜੀ ਪੱਖਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੁਕੀਜ਼ ਦੇ ਇਸਤੇਮਾਲ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤੀ ਸੰਧੀ ਐਕਟ, 1872 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਾਧਕ ਸੰਧੀਆਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਜਾਣਬੂਝ ਕੇ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਤੋਂ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਨਹੀਂ ਮੰਗਦੇ ਜਾਂ ਇਕੱਠਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਕੋਈ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਿਤਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਐਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡਾਟਾ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਇਆਂ ਨੂੰ ਅਪਨਾਉਣ ਦਾ ਯਤਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਣਧਿਕ੍ਰਿਤ ਪਹੁੰਚ, ਨੁਕਸਾਨ, ਉਪਯੋਗ, ਸੰਸ਼ੋਧਨ, ਪ੍ਰਕਟੀਕਰਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਇਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਨੂੰ ਅਪਨਾਉਂਦੇ ਹਾਂ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਦਲਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਉਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਰਵਰ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਕ ਵਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਆ ਜਾਣ ਦੇ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਐਸੇ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਇਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਸਨੂੰ ਅਣਧਿਕ੍ਰਿਤ ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਕੇ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਅਤੇ ਵਲਰਡ ਵਾਈਡ ਵੈਬ 'ਤੇ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰਵਾਹ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਅੰਦਰੂਨੀ ਖਤਰੇ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਬਣੇ ਰਹਿਣਗੇ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੌਗਿਨ ਅਤੇ ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ। ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਲੰਘਣ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਹਨ, ਜੋ ਘਟਨਾ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਟੀਮ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਲੰਘਣ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ, ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ, ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਉਬਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਵਿਕਲਪ/ਆਪਟ-ਆਉਟ

ਅਸੀਂ ਸਾਰੇ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਬਾਅਦ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ (ਪ੍ਰਚਾਰਕ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਬੰਧੀ) ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਆਪਟ-ਆਉਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਚਾਰਕ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਦੱਸਤਾ ਖਤਮ ਕਰਨ/ਆਪਟ-ਆਉਟ ਕਰਨ ਲਈ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪੇਜ 'ਤੇ ਲੈਂਗ ਇਨ ਕਰੋ। ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ (ਪ੍ਰਚਾਰਕ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਬੰਧੀ) ਸੰਚਾਰ ਤੋਂ ਆਪਟ-ਆਉਟ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ dpo@flipkartfinance.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡੇਟਾ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਧਰਣ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ ਜੇ ਉਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਇਸਨੂੰ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਸੰਗਿਕ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਤਦ ਤੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਠੱਗੀ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਦੁਰਪਯੋਗ ਨੂੰ ਰੋਕਣ, ਆਪਣੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਾਵਿਆਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਇਹ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਡੇਟਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣਾਤਮਕ ਅਤੇ ਖੋਜ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਨਾਮ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ

ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਜਾਂ ਆਪਣਾ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡੇਟਾ ਦੇ ਇਕੱਤਰਣ, ਉਪਯੋਗ, ਭੰਡਾਰਣ, ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਐਸਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡੇਟਾ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਐਨਐਸਡੀਐਲ, ਯੂਆਈਡੀਏਆਈ, ਸੀਈਆਰਐਸਏਆਈ, ਡਿਜੀਟਲ ਸਮੇਤ ਤੀਜੀ ਪੱਖਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਅਤੇ ਸਾਫ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਕਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ, ਪਿਛੇਕੜ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਨਿਆਂਲਯ ਰਿਕਾਰਡ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਤੁਸੀਂ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਸਾਨੂੰ (ਸਾਡੇ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਚੈਨਲਾਂ, ਵਪਾਰਕ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਅਤੇ ਕਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਜਿਵੇਂ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਪੱਖਾਂ ਸਮੇਤ) ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਐਸਐਮਐਸ, ਇੰਸਟੈਂਟ ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਐਪ, ਕਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਕਦਮ ਉਠਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸੰਸਥਾਪਿਤ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਸਹੀ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੋਵੇ, ਉਸ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸੰਸਥਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਗਲਤ ਹੈ (ਜਿਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਇਸ ਨੂੰ ਸੰਸਥਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ) ਉਸ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਤੁਸੀਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਸੁਵਿਧਾਵਾਂ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਸਿੱਧਾ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ

ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਉਸਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ dpo@flipkartfinance.com 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਪ੍ਰਾਥਮਿਕਤਾ ਪੇਜ 'ਤੇ ਲੋਗ ਇਨ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਪਹਿਲਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਸ ਲਈ ਸਾਨੂੰ dpo@flipkartfinance.com 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਪੂਰਵਵਿਆਪੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਉਪਯੋਗ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਐਸੀ ਵਾਪਸੀ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਵਿੱਚ ਰੁਕਾਵਟ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨ ਨੂੰ ਸੀਮਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ।

ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇਖੋ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਭਿਆਸਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਆਖਰੀ ਅੱਪਡੇਟ ਦੀ ਤਾਰੀਖ ਪੇਸ਼ ਕਰਕੇ, ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਇੱਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕੇ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਂਗੇ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਅਧਿਕਾਰੀ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰੋਧੇਗਿਕੀ ਅਧਿਨਿਯਮ 2000 ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਣਾਏ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿਵਰਣ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਸ੍ਰੀ ਬੀਜੂ ਜੋ

ਪਦ ਨਾਮ: ਸਹਾਇਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ

ਫਲਿਪਕਾਰਟ ਫਾਇਨੈਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਡ

447/C ਅਤੇ 447/C-1

ਪਹਿਲਾ A ਕ੍ਰਾਸ, 12 ਮੇਨ ਰੋਡ, ਚੌਥਾ ਬਲੋਕ

ਕੋਰਮੰਗਲਾ, ਬੈਂਗਲੋਰ-560034

ਈਮੇਲ: dpo@flipkartfinance.com

ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿਤ ਜਾਂ ਉਪਯੋਗ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਣਾ ਹੈ, ਸਮੱਸਿਆ ਦੱਸਣੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ dpo@flipkartfinance.com 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੇ ਸੰਗ੍ਰਹਿਤ ਜਾਂ ਉਪਯੋਗ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛਣਾ ਹੈ, ਸਮੱਸਿਆ ਦੱਸਣੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ dpo@flipkartfinance.com 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਆਪਣੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਦੇ ਜਵਾਬ

ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ customercare@flipkartfinance.com 'ਤੇ ਸਾਡੀ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਟੀਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਆਖਰੀ ਅੱਪਡੇਟ: ਅਗਸਤ 2025

ASSAMESE

ফ্লিপকাৰ্ট ফাইনেঞ্চ প্ৰাইভেট লিমিটেড
(FFPL)
গোপনীয়তা নীতি

গোপনীয়তা নীতি

অস্বীকার: কোনো অসামঞ্জস্য বা পার্থক্যৰ ক্ষেত্ৰত অনুবাদৰ ওপৰত ইংৰাজী সংস্কৰণটোৱেই প্ৰাধান্য পাব।

এই গোপনীয়তা নীতিত ফ্লিপকাৰ্ট ফাইনেচ প্ৰাইভেট লিমিটেড (মুঠতে, "FFPL", "কোম্পানী", "আমাৰ", "আমাক" বা "আমাৰ") আপোনাৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা ব্যক্তিগত তথ্য কেনেকৈ সংগ্ৰহ, ব্যৱহাৰ, প্ৰকাশ, স্থানান্তৰ আৰু অন্যথা প্ৰক্ৰিয়া কৰে (ইয়াত "আপুনি" বা "আপোনাৰ" বুলি উল্লেখ কৰা হৈছে) যেতিয়া আপুনি আমাৰ ৱেবছাইট বা আমাৰ ডিজিটেল ঋণদান এপ্লিকেচন (ইয়াত "প্লেটফৰ্ম" বুলি উল্লেখ কৰা হৈছে) ব্যৱহাৰ কৰে।

আমি আপোনাক এই নীতি ভালদৰে পঢ়িবলৈ আৰু আমি কৰা যিকোনো পৰিৱৰ্তন পৰ্যালোচনা কৰিবলৈ এই পৃষ্ঠাটো নিয়মিতভাৱে পৰীক্ষা কৰিবলৈ উৎসাহিত কৰোঁ। এই প্লেটফৰ্মলৈ গৈ, আপোনাৰ তথ্য প্ৰদান কৰি বা আমাৰ পণ্য/সেৱাসমূহৰ সুবিধা গ্ৰহণ কৰি, আপুনি স্পষ্টভাৱে এই গোপনীয়তা নীতি, ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু প্ৰযোজ্য সেৱা/পণ্যৰ চৰ্তসমূহৰ দ্বাৰা বান্ধ খাই থাকিবলৈ সন্মত হৈছে আৰু ভাৰতৰ আইনসমূহৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হ'বলৈ সন্মত হৈছে, তথ্য সুৰক্ষা আৰু গোপনীয়তাৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য আইনসমূহকে ধৰি। যদি আপুনি সন্মত নহয়, অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ বা প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ নকৰিব।

ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্ৰহ আৰু ব্যৱহাৰ

আপুনি যেতিয়া আমাৰ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰে, আমি সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰা তথ্য সংগ্ৰহ আৰু সংৰক্ষণ কৰোঁ। আপুনি এবাৰ আমাক ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰদান কৰিলে, আপুনি আমাৰ বাবে বেনামী নহয়। আপুনি সদায় তথ্য প্ৰদান নকৰাকৈ এটা বিশেষ সেৱা, পণ্য বা বৈশিষ্ট্য ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰা আঁতৰি থাকিব পাৰে।

আমি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব পাৰো, যেনে: প্ৰথম আৰু শেষ নাম, ঠিকনা, মোবাইল নম্বৰ, ইমেইল আইডি, জন্ম তাৰিখ, বয়স, লিংগ, বৈবাহিক অৱস্থা, কেৱাইচি (আপোনাৰ গ্ৰাহকক চিনি পাওক) তথ্য, নিয়োগৰ ধৰণ, আয়ৰ বিৱৰণ, আধাৰ তথ্য, পেনৰ তথ্য, ফটো, ভৌগোলিক অৱস্থান, বেংক একাউণ্ট নম্বৰ, ডিভাইচ আইডি, ক্রেডিট স্ক'ৰ, ক্রেডিট ৰিপ'ৰ্ট, পেমেণ্টৰ তথ্য, বিত্তীয় তথ্য, যিবোৰ আপুনি আমাৰ পৰা এটা প্ৰডাক্ট ক্ৰয় কৰাৰ সময়ত শ্বেয়াৰ বা আপলোড কৰিব পাৰে, আৰু ইণ্টাৰনেট প্ৰট'কল ("IP") ঠিকনা।

আমি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য বিভিন্ন সময়ত সংগ্ৰহ কৰিব পাৰো, যেনে যেতিয়া আপুনি আমাৰ পণ্য আৰু সেৱাসমূহ ক্ৰয় কৰিবলৈ তথ্য প্ৰদান কৰে, আমাক মতামত প্ৰদান কৰে, বা গ্ৰাহক সমৰ্থন, সমস্যা সমাধান আদিৰ বাবে অনুৰোধ প্ৰেৰণ কৰে।

আমি আপোনাৰ পছন্দ আৰু প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ লেনদেনৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কিছুমান তথ্য, আমাৰ যিকোনো পৃষ্ঠপোষকতা কৰা প্ৰচাৰত আপোনাৰ অংশগ্ৰহণ (যদি আছে), প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে বা অন্য উপায়েৰে আপুনি আমালৈ প্ৰেৰণ কৰা চিঠিপত্ৰ, আমাৰ বা আপুনি কৰা ফোন কল, আৰু প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে আপুনি সম্পূৰ্ণ কৰা জৰীপৰ বিষয়ে তথ্য অনুসৰণ কৰিব পাৰো। আমি আপোনাৰ প্লেটফৰ্মলৈ ভ্ৰমণৰ বিৱৰণসমূহো অভিগম কৰিব পাৰো, যেনে আইপি ঠিকনা, ডমেইন চাৰ্ভাৰ, প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ ব্যৱহৃত কম্পিউটাৰৰ ধৰণ, ব্ৰাউজাৰৰ ধৰণ, ৰেফাৰিং/প্ৰস্থান পৃষ্ঠা আৰু URLসমূহ, ক্লিকৰ সংখ্যা, ডমেইন নাম, লেণ্ডিং পৃষ্ঠা, দৰ্শন কৰা পৃষ্ঠাসমূহ, আৰু অন্যান্য তথ্য। আমি এই তথ্যসমূহ আমাৰ ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ জনগাঁথনি, আগ্ৰহ আৰু আচৰণৰ বিষয়ে আভ্যন্তৰীণ গৱেষণাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰো, যাতে আমি তেওঁলোকক ভালদৰে বুজিব পাৰো, সুৰক্ষিত কৰিব পাৰো আৰু সেৱা আগবঢ়াব পাৰো, আৰু তেওঁলোকৰ ব্যক্তিগত আগ্ৰহ, প্ৰয়োজন আৰু ইচ্ছাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কাষ্টমাইজড বিত্তীয় সামগ্ৰী প্ৰদান কৰিব পাৰো। এই তথ্যসমূহ একত্ৰিত ভিত্তিত সংকলন আৰু বিশ্লেষণ কৰা হয়।

যদি আপুনি আমাৰ বাৰ্তা বৰ্ড, চেট ৰুম, বা অন্য বাৰ্তা অঞ্চলত বাৰ্তা পোষ্ট কৰে, বা প্লেটফৰ্মত মতামত দিয়ে, আমি আপুনি আমাক প্ৰদান কৰা তথ্য সংগ্ৰহ কৰিম। আমি এই তথ্যসমূহ প্ৰয়োজনীয় যিমান দিনলৈকে ৰাখোঁ, যেনে বিবাদ সমাধান কৰিবলৈ, গ্ৰাহকৰ সমৰ্থন প্ৰদান কৰিবলৈ, আৰু আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় সমস্যাসমূহ সমাধান কৰিবলৈ।

যদি আপুনি বা আমাৰ অংশীদাৰসকলে আপোনাক ব্যক্তিগত চিঠিপত্ৰ প্ৰেৰণ কৰে, যেনে ইমেইল বা চিঠি, বা যদি অন্য ব্যৱহাৰকাৰী বা তৃতীয় পক্ষই আপোনাক প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ কাৰ্যকলাপ বা পোষ্টসমূহৰ সম্পৰ্কে চিঠিপত্ৰ প্ৰেৰণ কৰে, আমি সেই তথ্য আপোনাৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট ফাইলত সংগ্ৰহ কৰিব পাৰোঁ।

আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্যৰ ব্যৱহাৰ

আপুনি অনুৰোধ কৰা পণ্য আৰু সেৱাসমূহ প্ৰদান, পৰিচালনা, বিকাশ আৰু উন্নত কৰিবলৈ আমি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য ব্যৱহাৰ কৰোঁ। এই উদ্দেশ্যসমূহৰ ভিতৰত আছে:

- বিত্তীয় সামগ্ৰী আৰু সেৱা আগবঢ়োৱা আৰু প্ৰদান কৰা
- KYC সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ
- আমাৰ প্লেটফৰ্মত আগবঢ়োৱা বিত্তীয় সামগ্ৰীৰ বাবে আপোনাৰ যোগ্যতা মূল্যায়ন কৰিবলৈ ক্রেডিট মূল্যায়ন চলোৱা
- ব্যুৰো আৰু অন্যান্য বিত্তীয় প্রতিষ্ঠানৰ জৰিয়তে সময়ে সময়ে ঋণযোগ্যতাৰ মূল্যায়ন কৰা
- আমাৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ বাবে আপোনাৰ অনুৰোধ পূৰণ কৰিবলৈ
- সমস্যা সমাধানৰ সমস্যা সমাধান কৰিবলৈ
- নিৰাপত্তাৰ মূল্যায়ন কৰিবলৈ
- পেমেণ্ট প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈ
- বজাৰ গৱেষণা কৰা
- প্লেটফৰ্মত আমাৰ ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ কাৰ্যকলাপৰ বিষয়ে জনগাঁথনিগত আৰু প্ৰফাইল ডাটা বিশ্লেষণ কৰা
- আমাৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহৰ প্ৰতি গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহ জুখিবলৈ
- আপোনাক এটা নিৰাপদ, দক্ষ, মসৃণ, গ্ৰাহকৰ অভিজ্ঞতা প্ৰদান কৰিবলৈ
- আপোনাৰ অভিজ্ঞতা কাষ্টমাইজ আৰু উন্নত কৰিবলৈ
- আমাৰ পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ প্ৰতি গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহ জুখিবলৈ, অনলাইন আৰু অফলাইন অফাৰ, পণ্য, সেৱা আৰু আপডেটৰ বিষয়ে আপোনাক অৱগত কৰিবলৈ
- আপোনাৰ সৈতে পণ্য/সেৱা উন্নয়ন আপডেট, তথ্য আৰু ইয়াৰ চৰ্তসমূহ ভাগ-বতৰা কৰিবলৈ
- ভুল, প্ৰৱঞ্চনা আৰু অন্যান্য অবৈধ কাম-কাজ ধৰা পেলোৱা আৰু ইয়াৰ পৰা ৰক্ষা কৰা
- আইনৰ প্ৰয়োজন বা অনুমতি অনুসৰি কাম কৰা
- আমাৰ চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ বলবৎ কৰিবলৈ

আপোনাৰ ব্যক্তিগত ডাটা অংশীদাৰী আমি আপোনাৰ ব্যক্তিগত ডাটা প্ৰাসংগিক তৃতীয় পক্ষৰ বিক্ৰেতা আৰু অংশীদাৰ (ক্রেডিট ব্যুৰো, পুনৰুদ্ধাৰ দলকে ধৰি)ৰ সৈতে ভাগ-বতৰা বা প্ৰকাশ কৰিব পাৰোঁ। ফ্লিপকাৰ্ট ইণ্টাৰনেট প্ৰাইভেট লিমিটেড হৈছে এটা ডিজিটেল লেণ্ডিং এপ্লিকেচন (DLA) আৰু ফ্লিপকাৰ্ট এডভান্স প্ৰাইভেট লিমিটেড হৈছে আপুনি প্ৰদান কৰা ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈ আমাৰ দ্বাৰা অনুমোদিত এটা লেণ্ডিং সেৱা প্ৰদানকাৰী (LSP)। এনে প্ৰকাশৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে আপোনাক আমাৰ পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ প্ৰদান কৰিবলৈ, প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ, প্লেটফৰ্মত প্ৰদান কৰা পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ বাবে আপোনাৰ যোগ্যতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ, আপোনাৰ অভিজ্ঞতা উন্নত কৰিবলৈ, আমাৰ আইনী বাধ্যবাধকতাসমূহ মানি চলিবলৈ, আপোনাৰ সৈতে আমাৰ চুক্তি(সমূহ) বলবৎ কৰিবলৈ, আমাৰ বিপণন আৰু বিজ্ঞাপন কাৰ্যকলাপসমূহ

সহজ কৰি তুলিবলৈ, আমাৰ সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত প্ৰৱন্ধনামূলক বা অবৈধ কাৰ্যকলাপসমূহ প্ৰতিৰোধ কৰিবলৈ, ধৰা পেলাবলৈ, হ্ৰাস কৰিবলৈ আৰু তদন্ত কৰিবলৈ, ক্রেডিট ডিফল্ট আৰু ক্রেডিট তথ্য প্ৰদান কৰিবলৈ, যোগাযোগ কৰিবলৈ আপুনি, **KYC** সত্যাপন চলায়, আপোনাৰ **KYC** তথ্য প্ৰাসংগিক কৰ্তৃপক্ষ যেনে **NSDL, UIDAI, CKYCR** ৰ সৈতে প্ৰমাণীকৰণ কৰে আৰু আপুনি বাছি লোৱা পণ্য বা সেৱাসমূহৰ বাবে আপোনাক পঞ্জীয়ন কৰে।

আমি ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰো যদি আমি বিশ্বাস কৰোঁ যে আইন মানি চলিবলৈ বা সদৃচ্ছাৰে, নোটিশ, আদালতৰ আদেশ বা অন্য আইনী প্ৰক্ৰিয়াৰ উত্তৰ দিবলৈ এনে প্ৰকাশ যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয়। আমি আইন প্ৰয়োগকাৰী সংস্থা, চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষ, অডিটৰ, বা অন্য তৃতীয় পক্ষক ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰো এই সম্ভাৱে বিশ্বাস কৰি যে এনে প্ৰকাশ যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয় যাতে: আমাৰ চৰ্ত বা গোপনীয়তা বিবৃতি বলবৎ কৰিব পাৰি; প্ৰৱন্ধনামূলক, অবৈধ, বা প্ৰৱন্ধনামূলক কাৰ্যকলাপ প্ৰতিৰোধ, ধৰা পেলোৱা, তদন্ত কৰা বা সঁহাৰি জনোৱা; বিজ্ঞাপন বা অন্য দাবীয়ে আমাৰ ব্যৱহাৰকাৰী বা সাধাৰণ জনতাৰ অধিকাৰ, সম্পত্তি বা ব্যক্তিগত সুৰক্ষা সুৰক্ষিত কৰে বুলি দাবীৰ প্ৰতি সঁহাৰি জনাওক।

অন্য চাইটসমূহৰ লিংকসমূহ

অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে আমাৰ প্লেটফৰ্মত অন্য ৱেবছাইটৰ লিংক থাকিব পাৰে যিয়ে আপোনাৰ পৰা ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব পাৰে। সেই লিংক কৰা ৱেবছাইটসমূহৰ গোপনীয়তা পদ্ধতি বা বিষয়বস্তুৰ বাবে আমি দায়বদ্ধ নহয় আৰু এনে ৱেবছাইটসমূহ ভ্ৰমণ কৰাৰ সময়ত আপুনি অন্য ৱেবছাইট বা এপসমূহৰ গোপনীয়তা নীতিসমূহ ভালদৰে পঢ়িবলৈ আহ্বান জনোৱা হৈছে।

কুকীজ

আমি আমাৰ ৱেব পৃষ্ঠাৰ ট্ৰেফিক বিশ্লেষণ কৰিবলৈ, প্ৰচাৰমূলক ফলপ্ৰসূতা জুখিবলৈ, আৰু বিশ্বাস আৰু সুৰক্ষা প্ৰসাৰ কৰিবলৈ প্লেটফৰ্মৰ কিছুমান পৃষ্ঠাত "কুকীজ"ৰ দৰে তথ্য সংগ্ৰহ ডিভাইচ ব্যৱহাৰ কৰো। "কুকীজ" হৈছে আপোনাৰ হাৰ্ড ড্ৰাইভত ৰখা সৰু ফাইল যিয়ে আমাক আমাৰ সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাত সহায় কৰে। আমি কিছুমান বৈশিষ্ট্য আগবঢ়াইছো যিবোৰ কেৱল "কুকীজ"ৰ ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তেহে উপলব্ধ। আপোনাৰ আগ্ৰহক লক্ষ্য কৰি তথ্য প্ৰদান কৰাত কুকীজেও আমাক সহায় কৰিব পাৰে। বেছিভাগ কুকীজ "অধিবেশন কুকীজ", অৰ্থাৎ অধিবেশনৰ শেষত আপোনাৰ হাৰ্ড ড্ৰাইভৰ পৰা স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে মচি পেলোৱা হয়। আপোনাৰ ব্ৰাউজাৰে অনুমতি দিলে আপুনি সদায় আমাৰ কুকীজ নাকচ কৰিব পাৰে, যদিও সেই ক্ষেত্ৰত আপুনি প্লেটফৰ্মৰ কিছুমান বৈশিষ্ট্য ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিবও পাৰে। কুকীজ আৰু অন্যান্য অনুসৰণ প্ৰযুক্তিৰ জৰিয়তে কোনো ব্যক্তিগত তথ্য লাভ কৰা নহ'ব; কিন্তু, কুকীজসমূহ আপুনি পূৰ্বে আমাৰ সৈতে শ্বেয়াৰ কৰা ব্যক্তিগত তথ্যৰ সৈতে সংযুক্ত হ'ব পাৰে। ইয়াৰ উপৰিও, প্লেটফৰ্মৰ কিছুমান পৃষ্ঠাত আপুনি তৃতীয় পক্ষই স্থাপন কৰা "কুকীজ" বা অন্য অনুৰূপ ডিভাইচৰ সন্মুখীন হ'ব পাৰে। আমি এনে তৃতীয় পক্ষৰ কুকীজৰ ব্যৱহাৰ নিয়ন্ত্ৰণ নকৰো।

শিশুৰ তথ্য

আমাৰ প্লেটফৰ্মৰ ব্যৱহাৰ কেৱল সেইসকল ব্যক্তিৰ বাবেহে উপলব্ধ যিসকলে ভাৰতীয় চুক্তি আইন, 1872ৰ অধীনত আইনগতভাৱে বাধ্যতামূলক চুক্তি গঠন কৰিব পাৰে। আমি জানি-বুজি 18 বছৰৰ তলৰ শিশুৰ পৰা ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্ৰহ বা বিচৰা নাই।

আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য সুৰক্ষিত ৰখা

আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য সুৰক্ষিত ৰাখিবলৈ আমি যুক্তিসংগত সুৰক্ষা পদ্ধতি বজাই ৰাখিবলৈ চেষ্টা কৰোঁ। আমাৰ নিয়ন্ত্ৰণত থকা তথ্যৰ অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশ, হেৰুৱা, ব্যৱহাৰ, পৰিৱৰ্তন, প্ৰকাশ বা ধ্বংসৰ পৰা আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য সুৰক্ষিত কৰিবলৈ আমি যুক্তিসংগত সুৰক্ষা পদ্ধতি আৰু পদ্ধতি বজাই ৰাখোঁ। যেতিয়াই আপুনি আপোনাৰ একাউণ্টৰ তথ্য সলনি কৰে বা অভিগম কৰে, আমি এটা সুৰক্ষিত চাৰ্ভাৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰামৰ্শ দিওঁ। আপোনাৰ তথ্য আমাৰ ওচৰলৈ আহিলে আমি এনে যুক্তিসংগত সুৰক্ষা পদ্ধতি আৰু পদ্ধতিসমূহ মানি চলোঁ, ইয়াক অকৰ্তৃত্বশীল প্ৰৱেশৰ পৰা সুৰক্ষিত কৰি ৰাখোঁ। কিন্তু প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰি ব্যৱহাৰকাৰীসকলে ইণ্টাৰনেট আৰু ৱৰ্ল্ড ৱাইড ৱেবৰ জৰিয়তে তথ্য প্ৰেৰণৰ অন্তৰ্নিহিত সুৰক্ষা প্ৰভাৱসমূহ গ্ৰহণ কৰে যিবোৰ সম্পূৰ্ণৰূপে সুৰক্ষিত হোৱাৰ নিশ্চয়তা সদায় দিব নোৱাৰি, আৰু সেয়েহে, প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰাত সদায় কিছু অন্তৰ্নিহিত বিপদ থাকিব। ব্যৱহাৰকাৰীসকলে তেওঁলোকৰ একাউণ্টৰ বাবে প্ৰৱেশ আৰু পাছৱৰ্ড ৰেকৰ্ডসমূহৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে দায়বদ্ধ। ডাটা সুৰক্ষা ভংগৰ কাণ্ডৰ সৈতে মোকাবিলা কৰিবলৈ আমাৰ নীতি আৰু পদ্ধতিসমূহ স্থাপন কৰা হৈছে, যিয়ে কাণ্ডৰ সঁহাৰি দলক ডাটা সুৰক্ষা ভংগৰ কাণ্ডসমূহ ধৰা পেলাব, বিশ্লেষণ, নিয়ন্ত্ৰণ, সংশোধন আৰু উদ্ধাৰ কৰিবলৈ সক্ষম কৰে।

পছন্দসমূহ/অপ্ট-আউট

আমি সকলো ব্যৱহাৰকাৰীক আমাৰ সৈতে একাউণ্ট স্থাপন কৰাৰ পিছত অপ্ৰয়োজনীয় (প্ৰচাৰমূলক, বিপণন-সম্পৰ্কীয়) যোগাযোগ লাভ কৰাৰ পৰা বিৰত থকাৰ সুযোগ প্ৰদান কৰোঁ। যদি আপুনি আমাৰ পৰা প্ৰচাৰমূলক যোগাযোগ লাভ কৰিব নিবিচাৰে, অনুগ্ৰহ কৰি আনচাবক্লাইব/অপ্ট-আউট কৰিবলৈ প্লেটফৰ্মৰ পছন্দ পৃষ্ঠাত লগ ইন কৰক। আপুনি আমাক dpo@flipkartfinance.com ত ইমেইল কৰিব পাৰে অপ্ৰয়োজনীয় (প্ৰচাৰমূলক, বিপণন-সম্পৰ্কীয়) যোগাযোগৰ পৰা আঁতৰি থাকিবলৈ।

ব্যক্তিগত তথ্য ধৰি ৰখা

আমি আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্ৰহ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাবে বা প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি যিকোনো প্ৰাসংগিক আইনৰ অধীনত প্ৰয়োজনীয়তাকৈ বেছি সময় ধৰি ৰাখোঁ। কিন্তু, আমি আপোনাৰ সৈতে জড়িত তথ্য ৰাখিব পাৰো যদি আমি বিশ্বাস কৰোঁ যে জালিয়াতি বা ভৱিষ্যতে অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ, আইনী অধিকাৰ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ আৰু/বা আইনী দাবীৰ বিৰুদ্ধে প্ৰতিৰক্ষা কৰিবলৈ, বা আইনৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয়। আপোনাৰ তথ্যসমূহ বিশ্লেষণাত্মক আৰু গৱেষণাৰ উদ্দেশ্যে বেনামী ৰূপতো ৰখা হ'ব পাৰে।

আপোনাৰ সন্মতি

আমাৰ প্লেটফৰ্মলৈ গৈ বা আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰদান কৰি, বা আমাৰ সেৱা বা পণ্যসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, আপুনি এই গোপনীয়তা নীতি অনুসৰি প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্ৰহ, ব্যৱহাৰ, সংৰক্ষণ, প্ৰকাশ আৰু অন্যথা প্ৰক্ৰিয়াকৰণত সন্মতি দিয়ে। যদি আপুনি আন ব্যক্তিৰ সৈতে জড়িত কোনো ব্যক্তিগত তথ্য আমাক প্ৰকাশ কৰে, তেন্তে আপুনি প্ৰতিনিধিত্ব কৰে যে আপুনি তেনে কৰাৰ অধিকাৰ আছে আৰু এই গোপনীয়তা নীতি অনুসৰি তথ্য ব্যৱহাৰৰ অনুমতি দিয়ে।

আপুনি আপোনাৰ ক্রেডিট প্ৰফাইলৰ এক বিস্তৃত পৰীক্ষা চলোৱা, পটভূমি পৰীক্ষা কৰা আৰু পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ বাবে আদালতৰ ৰেকৰ্ডসমূহ পৰীক্ষা কৰাৰ উদ্দেশ্যে ক্রেডিট ৰেফাৰেন্স এজেন্সী, টেলিকম সেৱা প্ৰদানকাৰী, NSDL, UIDAI, ডিজিটালকাৰকে ধৰি তৃতীয় পক্ষৰ সৈতে আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ-বতৰা কৰাত আমাক অনুমোদন আৰু স্পষ্টভাৱে সন্মতি প্ৰদান কৰে।

আপুনি, প্লেটফৰ্মত আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰদান কৰি, এই গোপনীয়তা নীতিত উল্লেখ কৰা উদ্দেশ্যৰ বাবে আমাক (আমাৰ অংশীদাৰ, বিপণন চেনেল, ব্যৱসায়িক অংশীদাৰ আৰু ক্রেডিট ব্যুৰোকে ধৰি) আপোনাৰ সৈতে SMSs, তৎক্ষণাত বাৰ্তা প্ৰেৰণ এপ, কল আৰু/বা ই-মেইলৰ জৰিয়তে যোগাযোগ কৰিবলৈ সন্মতি দিয়ে।

আপোনাৰ গোপনীয়তাৰ অধিকাৰ

আমি আপোনাৰ বিষয়ে আমি প্রক্রিয়াকৰণ কৰা ব্যক্তিগত তথ্যসমূহ সঠিক আৰু প্ৰয়োজন সাপেক্ষে শেহতীয়া হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ প্ৰতিটো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰোঁ, আৰু আপুনি আমাক জনোৱা আপোনাৰ বিষয়ে আমি প্রক্রিয়াকৰণ কৰা যিকোনো ব্যক্তিগত তথ্য শুদ্ধ নহয় (যি উদ্দেশ্যৰ বাবে ইয়াক প্রক্রিয়াকৰণ কৰা হৈছে সেইবোৰৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি) সংশোধন কৰা হৈছে। আপুনি প্লেটফৰ্মত প্ৰদান কৰা কাৰ্য্যকৰীতাৰ জৰিয়তে আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্যসমূহ পোনপটীয়াকৈ প্ৰৱেশ, সংশোধন আৰু আপডেট কৰিব পাৰে বা আপুনি এই অনুৰোধসমূহৰ সৈতে সহায় কৰিবলৈ তলৰ dpo@flipkartfinance.com ত আমাক লিখিব পাৰে।

প্লেটফৰ্মৰ পছন্দ পৃষ্ঠাত লগ ইন কৰি ইতিমধ্যে প্ৰদান কৰা আপোনাৰ সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰাৰ বিকল্প আছে বা আপুনি আমাক dpo@flipkartfinance.com ত ইমেইল কৰিব পাৰে। কিন্তু অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰাটো পূৰ্ববৰ্তী নহ'ব আৰু এই গোপনীয়তা নীতিৰ চৰ্ত, আনুষংগিক ব্যৱহাৰৰ চৰ্ত আৰু প্ৰযোজ্য আইনৰ অধীনত হ'ব। যদি আপুনি এই গোপনীয়তা নীতিৰ অধীনত আমাক দিয়া সন্মতি প্ৰত্যাহাৰ কৰে, তেন্তে এনে প্ৰত্যাহাৰে আপোনাৰ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশত বাধা দিব পাৰে বা আপোনাৰ বাবে আমাৰ সেৱা প্ৰদান সীমিত কৰিব পাৰে যাৰ বাবে আমি তথ্য প্ৰয়োজনীয় বুলি বিশ্বাস কৰোঁ।

নীতি পৰিৱৰ্তন

পৰিৱৰ্তনৰ বাবে অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ গোপনীয়তা নীতি সময়ে সময়ে পৰীক্ষা কৰক। আমাৰ তথ্য পদ্ধতিৰ পৰিৱৰ্তন প্ৰতিফলিত কৰিবলৈ আমি এই গোপনীয়তা নীতি আপডেট কৰিব পাৰো। আমি আমাৰ নীতি শেষবাৰৰ বাবে আপডেট কৰা তাৰিখ পোষ্ট কৰি, আমাৰ প্লেটফৰ্মত এটা জাননী পোষ্ট কৰি, বা প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি যেতিয়া আমি তেনে কৰিব লাগিব তেতিয়া আপোনাক ইমেইল প্ৰেৰণ কৰি আপোনাক উল্লেখযোগ্য পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে অৱগত কৰিমা।

অভিযোগ বিষয়া

তথ্য প্ৰযুক্তি আইন 2000 আৰু ইয়াৰ অধীনত নিৰ্মিত নিয়ম অনুসৰি অভিযোগ বিষয়াৰ নাম আৰু যোগাযোগৰ তথ্য তলত দিয়া হৈছে:

শ্ৰী বিজু জো

পদবী: সহযোগী সঞ্চালক

ফ্লিপকাৰ্ট ফাইনেন্স প্ৰাইভেট লিমিটেড

447/C আৰু 447/C-1

1ম A ক্ৰছ, 12 মেইন ৰোড, 4র্থ ব্লক

কোৰমংগালা, বেংগালুৰু- 560034

ইমেইল: dpo@flipkartfinance.com

গ্ৰাহক সমৰ্থন

এই গোপনীয়তা নীতিৰ অধীনত আপোনাৰ ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্ৰহ বা ব্যৱহাৰৰ সম্পৰ্কে যদি আপোনাৰ কোনো প্ৰশ্ন, উদ্বেগ বা অভিযোগ আছে, অনুগ্ৰহ কৰি আমাৰ সৈতে dpo@flipkartfinance.com ত যোগাযোগ কৰক

আপুনি আমাৰ প্লেটফৰ্মে প্ৰদান কৰা পণ্য আৰু সেৱাসমূহৰ সম্পৰ্কে আপোনাৰ যিকোনো প্ৰশ্ন বা অভিযোগ সমাধান কৰিবলৈ customercare@flipkartfinance.com ত আমাৰ গ্ৰাহক সমৰ্থন দলৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে।

শেষবাৰৰ বাবে আপডেট কৰা হৈছে: আগষ্ট 2025

BENGALI

ফ্লিপকার্ট ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড (FFPL)

গোপনীয়তা নীতি

গোপনীয়তা নীতি

অস্বীকারকরণ: কোন অমিল বা পার্থক্যের ক্ষেত্রে, ইংরেজি সংস্করণ অনুবাদের চেয়ে অগ্রাধিকার পাবে।

এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণনা করা হয়েছে কিভাবে ফ্লিপকার্ট ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড (সম্মিলিতভাবে, "FFPL", "কোম্পানি", "আমরা", "আমাদের" বা "আমাদের") আপনার কাছ থেকে সংগৃহীত ব্যক্তিগত ডাটা সংগ্রহ, ব্যবহার, প্রকাশ, স্থানান্তর এবং অন্যথায় প্রক্রিয়া করে (এখানে "আপনি" বা "আপনার" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) যখন আপনি আমাদের ওয়েবসাইট বা আমাদের ডিজিটাল ঋণদান অ্যাপ্লিকেশন (এখানে "প্ল্যাটফর্ম" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) ব্যবহার করেন।

আমরা আপনার গোপনীয়তা রক্ষা করতে, আপনার ব্যক্তিগত ডাটা সুরক্ষিত রাখতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ এবং আপনাকে আশ্বাস দিচ্ছি যে আমাদের কাছে উপলব্ধ করা সমস্ত ব্যক্তিগত ডাটা নিরাপদে রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়।

আমরা আপনাকে এই নীতিটি সাবধানে পড়তে এবং আমরা যে কোন পরিবর্তন করতে পারি তা পর্যালোচনা করার জন্য নিয়মিত এই পৃষ্ঠাটি পরীক্ষা করতে উৎসাহিত করি।

এই প্ল্যাটফর্ম পরিদর্শন করে, আপনার তথ্য প্রদান করে বা আমাদের পণ্য/পরিষেবা গ্রহণ করে, আপনি স্পষ্টভাবে এই গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলী, ব্যবহারের শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য পরিষেবা/পণ্যের শর্তাবলী দ্বারা আবদ্ধ হতে সম্মত হন এবং ডাটা সুরক্ষা এবং গোপনীয়তার জন্য প্রযোজ্য আইন সহ ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হতে সম্মত হন। আপনি যদি সম্মত না হন তবে দয়া করে আমাদের প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার বা অ্যাক্সেস করবেন না।

ব্যক্তিগত ডাটা সংগ্রহ এবং ব্যবহার

যখন আপনি আমাদের প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করেন, আমরা আপনার সময়ে সময়ে প্রদত্ত তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ করি। একবার আপনি আমাদের ব্যক্তিগত তথ্য দিলে, আপনি আমাদের কাছে অজ্ঞাত থাকেন না। আপনি সবসময় নির্দিষ্ট কোনও সেবা, পণ্য বা ফিচার ব্যবহার না করে তথ্য প্রদান না করার বিকল্প রাখতে পারেন।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারি, যেমন: প্রথম এবং শেষ নাম, ঠিকানা, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি, জন্ম তারিখ, বয়স, লিঙ্গ, বৈবাহিক অবস্থা, কেওয়াইসি (Know Your Customer) তথ্য, কর্মসংস্থান প্রকার, আয়ের বিবরণ, আধার তথ্য, প্যান তথ্য, ছবি, ভৌগোলিক অবস্থান, ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বর, ডিভাইস আইডি, ক্রেডিট স্কোর, ক্রেডিট তথ্য প্রতিবেদন, পেমেন্ট তথ্য, আর্থিক তথ্য, যা আপনি আমাদের মাধ্যমে কোনো পণ্য গ্রহণের সময় শেয়ার বা আপলোড করতে পারেন, এবং ইন্টারনেট প্রোটোকল ("IP") ঠিকানা।

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য বিভিন্ন সময়ে সংগ্রহ করতে পারি, যেমন যখন আপনি আমাদের পণ্য ও সেবা গ্রহণের জন্য তথ্য প্রদান করেন, আমাদের কাছে মতামত দেন, বা গ্রাহক সহায়তা, সমস্যার সমাধান ইত্যাদির জন্য অনুরোধ পাঠান।

আমরা আপনার পছন্দ এবং প্ল্যাটফর্মে আপনার লেনদেনের ভিত্তিতে নির্দিষ্ট তথ্য ট্র্যাক করতে পারি, আমাদের স্পনসর করা কোনও প্রচারণায় আপনার অংশগ্রহণ (যদি থাকে), আপনি প্ল্যাটফর্ম বা অন্য কোনো মাধ্যমের মাধ্যমে আমাদের কাছে পাঠানো চিঠিপত্র, আমাদের বা আপনাদের করা ফোন কল এবং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আপনার সম্পন্ন করা জরিপের তথ্য। আমরা প্ল্যাটফর্মে আপনার ভিজিটের বিবরণ যেমন IP ঠিকানা, ডোমেইন সার্ভার, প্ল্যাটফর্ম অ্যাক্সেসের জন্য ব্যবহৃত কম্পিউটার প্রকার, ব্রাউজারের ধরন, রেফারিং/এক্সিট পেজ এবং URL, ক্লিকের সংখ্যা, ডোমেইন নাম, ল্যান্ডিং পেজ, দেখা পেজ এবং অন্যান্য তথ্যও অ্যাক্সেস করতে পারি। আমরা এই তথ্য ব্যবহার করি আমাদের ব্যবহারকারীদের ডেমোগ্রাফিক্স, আগ্রহ ও আচরণ সম্পর্কে অভ্যন্তরীণ

গবেষণার জন্য, যাতে তাদের আরও ভালোভাবে বুঝতে, সুরক্ষিত রাখতে ও সেবা দিতে পারি এবং তাদের ব্যক্তিগত আগ্রহ, প্রয়োজন ও চাহিদার ভিত্তিতে কাস্টমাইজড আর্থিক পণ্য সরবরাহ করতে পারি। এই তথ্য সমষ্টিগত ভিত্তিতে সংকলিত ও বিশ্লেষণ করা হয়।

আপনি যদি আমাদের মেসেজ বোর্ড, চ্যাট রুম বা অন্যান্য মেসেজ এলাকায় বার্তা পোস্ট করেন বা প্ল্যাটফর্মে মতামত দেন, আমরা সেই তথ্য সংগ্রহ করব যা আপনি আমাদের প্রদান করবেন। আমরা এই তথ্য সংরক্ষণ করি প্রয়োজনীয় সময় পর্যন্ত, যেমন বিরোধ নিষ্পত্তি, গ্রাহক সহায়তা প্রদান এবং সমস্যার সমাধানের জন্য আইন অনুসারে।

আপনি বা আমাদের অংশীদারগণ যদি ব্যক্তিগত চিঠিপত্র, যেমন ইমেইল বা চিঠি পাঠান, অথবা অন্য ব্যবহারকারী বা তৃতীয় পক্ষ যদি প্ল্যাটফর্মে আপনার কার্যকলাপ বা পোস্ট সংক্রান্ত চিঠিপত্র পাঠায়, আমরা সেই তথ্য আপনার জন্য নির্দিষ্ট একটি ফাইলে সংগ্রহ করতে পারি।

আপনার ব্যক্তিগত ডাটার ব্যবহার

আমরা আপনার কাছ থেকে অনুরোধ করা পণ্য এবং পরিষেবাগুলি সরবরাহ, পরিচালনা, বিকাশ এবং উন্নত করতে আপনার ব্যক্তিগত ডাটা ব্যবহার করি। এই উদ্দেশ্যগুলির মধ্যে রয়েছে:

- আর্থিক পণ্য এবং পরিষেবাগুলি অফার করা এবং সরবরাহ করা
- কেওয়াইসি (KYC) সম্পন্ন করা
- আমাদের প্ল্যাটফর্মে অফার করা আর্থিক পণ্যগুলির জন্য আপনার যোগ্যতা মূল্যায়ন করতে ক্রেডিট মূল্যায়ন করা
- ব্যুরো এবং অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলির মাধ্যমে ক্রেডিটযোগ্যতার পর্যায়ক্রমিক মূল্যায়ন
- আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলির জন্য আপনার অনুরোধগুলি পূরণ করা
- সমস্যা সমাধানের বিষয়গুলি সমাধান করা
- নিরাপত্তা মূল্যায়ন করা
- পরিশোধ প্রক্রিয়া করা
- বাজার গবেষণা পরিচালনা করা
- প্ল্যাটফর্মে আমাদের ব্যবহারকারীদের কার্যকলাপ সম্পর্কে জনসংখ্যাগত এবং প্রোফাইল ডাটা বিশ্লেষণ করা
- আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলিতে গ্রাহকদের আগ্রহ পরিমাপ করা
- আপনাকে একটি নিরাপদ, দক্ষ, মসৃণ, গ্রাহক অভিজ্ঞতা প্রদান করা
- আপনার অভিজ্ঞতা কাস্টমাইজ করা এবং উন্নত করা
- আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলিতে গ্রাহকদের আগ্রহ পরিমাপ করা, আপনাকে অনলাইন এবং অফলাইন অফার, পণ্য, পরিষেবা এবং আপডেট সম্পর্কে অবহিত করা
- আপনার সাথে পণ্য/পরিষেবার উন্নতির আপডেট, তথ্য এবং তাদের নিয়ম ও শর্তাবলী শেয়ার করা
- ক্রেডিট, জালিয়াতি এবং অন্যান্য অবৈধ কার্যকলাপ সনাক্ত করা এবং সেগুলির বিরুদ্ধে সুরক্ষা প্রদান করা
- আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় বা অনুমোদিত হিসাবে কাজ করা
- আমাদের নিয়ম ও শর্তাবলী প্রয়োগ করা

আপনার ব্যক্তিগত ডাটা শেয়ার করা

আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডাটা সংশ্লিষ্ট তৃতীয় পক্ষের বিক্রেতা এবং অংশীদারদের (ক্রেডিট ব্যুরো, রিকভারি টিম সহ) সাথে শেয়ার বা প্রকাশ করতে পারি। ফ্লিপকার্ট ইন্টারনেট প্রাইভেট লিমিটেড হল ডিজিটাল লেণ্ডিং অ্যাপ্লিকেশন (DLA) এবং ফ্লিপকার্ট অ্যাডভান্স প্রাইভেট লিমিটেড হল লেণ্ডিং সার্ভিস প্রোভাইডার (LSP) যা আমাদের দ্বারা অনুমোদিত আপনার দেওয়া ব্যক্তিগত ডাটা প্রক্রিয়া করার জন্য। এই ধরনের প্রকাশ আমাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলিতে আপনার অ্যাক্সেস প্রদান, প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার, প্ল্যাটফর্মে অফার করা পণ্য এবং পরিষেবাগুলির জন্য আপনার যোগ্যতা যাচাই, আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করা, আমাদের আইনি বাধ্যবাধকতা মেনে চলা, আপনার সাথে আমাদের চুক্তি(গুলি) কার্যকর করা, আমাদের বিপণন এবং বিজ্ঞাপন কার্যক্রম সহজতর করা, আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত প্রতারণামূলক বা অবৈধ কার্যকলাপ প্রতিরোধ, সনাক্তকরণ, প্রশমিত করা এবং তদন্ত করা, ক্রেডিট ডিফল্ট এবং ক্রেডিট তথ্য প্রদান, আপনার সাথে যোগাযোগ করা, KYC যাচাইকরণ পরিচালনা করা, NSDL, UIDAI, CKYCR-এর মতো প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষের সাথে আপনার KYC তথ্য প্রমাণীকরণ করা এবং আপনি যে পণ্য বা পরিষেবাগুলি বেছে নেবেন তার জন্য আপনাকে রেজিস্টার করার জন্য প্রয়োজন হতে পারে।

আইন অনুসারে অথবা সদিচ্ছা অনুযায়ী, সমন, আদালতের আদেশ, বা অন্যান্য আইনি প্রক্রিয়ার জবাব দেওয়ার জন্য এই ধরনের প্রকাশ যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয় বলে বিশ্বাস করলে আমরা ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারি। আমরা আইন প্রয়োগকারী অফিস, সরকারী কর্তৃপক্ষ, নিরীক্ষকদের কাছে ব্যক্তিগত ডাটা প্রকাশ করতে পারি এই বিশ্বাসে যে এই ধরনের প্রকাশ যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজনীয়: আমাদের শর্তাবলী বা গোপনীয়তা বিবৃতি কার্যকর করতে; কোন প্রতারণামূলক, বেআইনি এবং অবৈধ কার্যকলাপ প্রতিরোধ, সনাক্তকরণ, তদন্ত করতে, একটি বিজ্ঞাপন বা আমাদের ব্যবহারকারী বা সাধারণ জনগণের অধিকার, সম্পত্তি বা ব্যক্তিগত নিরাপত্তা রক্ষা করে এমন দাবির প্রতিক্রিয়া জানাতে।

অন্যান্য সাইটের লিঙ্ক

দয়া করে মনে রাখবেন যে আমাদের প্ল্যাটফর্মে অন্যান্য ওয়েবসাইটের লিঙ্ক থাকতে পারে যা আপনার কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারে। আমরা সেই লিঙ্কযুক্ত ওয়েবসাইটগুলির গোপনীয়তা অনুশীলন বা বিষয়বস্তুর জন্য দায়ী নই এবং এই ধরনের ওয়েবসাইটগুলি পরিদর্শন করার সময় আপনাকে অন্যান্য ওয়েবসাইট বা অ্যাপের গোপনীয়তা নীতি সাবধানে পড়ার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

কুকিজ

আমরা আমাদের ওয়েব পৃষ্ঠার প্রবাহ বিশ্লেষণ করতে, প্রচারমূলক কার্যকারিতা পরিমাপ করতে এবং বিশ্বাস এবং সুরক্ষা প্রচার করতে প্ল্যাটফর্মের নির্দিষ্ট পৃষ্ঠাগুলিতে "কুকিজ" এর মতো ডাটা সংগ্রহের ডিভাইস ব্যবহার করি। "কুকিজ" হল আপনার হার্ড ড্রাইভে রাখা ছোট ফাইল যা আমাদের পরিষেবা প্রদানে সহায়তা করে। আমরা কিছু বৈশিষ্ট্য অফার করি যা শুধুমাত্র "কুকি" ব্যবহারের মাধ্যমে উপলব্ধ। কুকিজ আমাদের আপনার আগ্রহের জন্য লক্ষ্যযুক্ত তথ্য সরবরাহ করতেও সাহায্য করতে পারে। বেশিরভাগ কুকিজ হল "সেশন কুকিজ", যার অর্থ হল সেশনের শেষে সেগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে আপনার হার্ড ড্রাইভ থেকে মুছে ফেলা হয়। আপনার ব্রাউজার অনুমতি দিলে আপনি সর্বদা আমাদের কুকিজ প্রত্যাখ্যান করতে পারেন, যদিও সেই ক্ষেত্রে আপনি প্ল্যাটফর্মের কিছু বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করতে সক্ষম নাও হতে পারেন। কুকিজ এবং অন্যান্য ট্র্যাকিং প্রযুক্তির মাধ্যমে কোনও ব্যক্তিগত তথ্য পাওয়া যাবে না; তবে, কুকিজ সেই ব্যক্তিগত ডাটার সাথে সংযুক্ত করা যেতে পারে যা আপনি আগে আমাদের সাথে ভাগ করে নিয়েছিলেন। অতিরিক্তভাবে, প্ল্যাটফর্মের নির্দিষ্ট পৃষ্ঠাগুলিতে আপনি "কুকি" বা অন্যান্য অনুরূপ ডিভাইসের মুখোমুখি হতে পারেন যা তৃতীয় পক্ষ দ্বারা স্থাপন করা হয়। আমরা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষের কুকির ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করি না।

শিশুদের তথ্য

আমাদের প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার শুধুমাত্র সেই ব্যক্তিদের জন্য উপলব্ধ যারা ভারতীয় চুক্তি আইন, 1872 এর অধীনে আইনত বাধ্যতামূলক চুক্তি তৈরি করতে পারেন। আমরা জেনেশুনে 18 বছরের কম বয়সী শিশুদের কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ বা অনুরোধ করি না। যদি আপনি 18 বছরের কম বয়সী শিশুদের কোনও ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করে থাকেন, তাহলে আপনি প্রতিনিধিত্ব করছেন যে আপনার তা করার অধিকার রয়েছে এবং এই গোপনীয়তা নীতি অনুসারে আমাদের ডাটা ব্যবহার করার অনুমতি দিন।

আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত রাখা

আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষিত রাখার জন্য যুক্তিসঙ্গত সুরক্ষা অনুশীলন রাখার চেষ্টা করি। আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্যকে অননুমোদিত অ্যাক্সেস, ক্ষতি, ব্যবহার, পরিবর্তন, প্রকাশ বা আমাদের নিয়ন্ত্রণাধীন তথ্যের ক্ষতি থেকে রক্ষা করার জন্য যুক্তিসঙ্গত সুরক্ষা অনুশীলন এবং পদ্ধতি বজায় রাখি। যখনই আপনি আপনার অ্যাকাউন্টের তথ্য পরিবর্তন বা অ্যাক্সেস করেন, আমরা একটি সুরক্ষিত সার্ভার ব্যবহারের প্রস্তাব দিই। একবার আপনার তথ্য আমাদের কাছে পৌঁছালে, আমরা এই ধরনের যুক্তিসঙ্গত সুরক্ষা অনুশীলন এবং পদ্ধতি মেনে চলি, এটি অননুমোদিত অ্যাক্সেস থেকে রক্ষা করে। তবে, প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে, ব্যবহারকারীরা ইন্টারনেট এবং ওয়ার্ল্ড ওয়াইড ওয়েবের মাধ্যমে ডাটা ট্রান্সমিশনের অন্তর্নিহিত সুরক্ষার প্রভাবগুলি গ্রহণ করে যা সর্বদা সম্পূর্ণ নিরাপদ হিসাবে সুনিশ্চিত করা যায় না, এবং তাই, প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের ক্ষেত্রে সর্বদা কিছু অন্তর্নিহিত ঝুঁকি থেকে যায়। ব্যবহারকারীরা তাদের অ্যাকাউন্টের জন্য লগইন এবং পাসওয়ার্ড রেকর্ডের সুরক্ষা সুনিশ্চিত করার জন্য দায়ী। তথ্য সুরক্ষা লঙ্ঘনের ঘটনাগুলি মোকাবেলা করার জন্য আমাদের নীতি এবং পদ্ধতি রয়েছে, যা ঘটনা প্রতিক্রিয়া দলকে তথ্য সুরক্ষা লঙ্ঘনের ঘটনাগুলি সনাক্ত, বিশ্লেষণ, ধারণ, সংশোধন এবং পুনরুদ্ধার করতে সক্ষম করে।

পছন্দ/অপ্ট-আউট

আমরা আমাদের সাথে একটি অ্যাকাউন্ট সেট আপ করার পরে সমস্ত ব্যবহারকারীকে অপ্ৰয়োজনীয় (প্রচারমূলক, বিপণন-সম্পর্কিত) যোগাযোগ গ্রহণ থেকে অপ্ট-আউট করার সুযোগ প্রদান করি। আপনি যদি আমাদের কাছ থেকে প্রচারমূলক যোগাযোগ পেতে না চান, তাহলে আনসাবস্ক্রাইব/অপ্ট-আউট করতে প্ল্যাটফর্মের পছন্দের পৃষ্ঠায় লগইন করুন। অপ্ৰয়োজনীয় (প্রচারমূলক, বিপণন-সম্পর্কিত) যোগাযোগ থেকে অপ্ট-আউট করার জন্য আপনি dpo@flipkartfinance.com এ আমাদের ইমেল করতে পারেন।

ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ

প্রযোজ্য আইন অনুসারে আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহের উদ্দেশ্যে অথবা যেকোন প্রাসঙ্গিক আইনের অধীনে প্রয়োজনীয় সময়ের চেয়ে বেশি সময় ধরে রাখি। তবে, যদি আমরা মনে করি যে জালিয়াতি বা ভবিষ্যতের অপব্যবহার রোধ করার জন্য, আইনি অধিকার প্রয়োগ করতে এবং/অথবা আইনি দাবির বিরুদ্ধে রক্ষা করতে, অথবা আইন অনুসারে প্রয়োজন হয়, তাহলে আমরা আপনার সাথে সম্পর্কিত তথ্য সংরক্ষণ করতে পারি। বিশ্লেষণাত্মক এবং গবেষণার উদ্দেশ্যে আপনার তথ্য বেনামী আকারেও সংরক্ষণ করা যেতে পারে।

আপনার সম্মতি

আমাদের প্ল্যাটফর্ম পরিদর্শন করে অথবা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করে, অথবা আমাদের পরিষেবা বা পণ্য ব্যবহার করে, আপনি এই গোপনীয়তা নীতি অনুসারে প্ল্যাটফর্মে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার, সঞ্চয়, প্রকাশ এবং অন্যথায় প্রক্রিয়াকরণে সম্মতি দিচ্ছেন। যদি আপনি আমাদের কাছে অন্য ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত কোনও ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করেন, তাহলে আপনি প্রতিনিধিত্ব করছেন যে আপনার তা করার এবং এই গোপনীয়তা নীতি অনুসারে ডাটা ব্যবহারের অনুমতি দেওয়ার অধিকার রয়েছে।

আপনি আমাদেরকে তৃতীয় পক্ষের সাথে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য অনুমোদন এবং স্পষ্টভাবে সম্মতি দিচ্ছেন, যার মধ্যে রয়েছে ক্রেডিট তথ্য সংস্থা, টেলিকম পরিষেবা প্রদানকারী, NSDL, UIDAI, CERSAI, ডিজিটালকার, আপনার ক্রেডিট প্রোফাইলের সামগ্রিক পরীক্ষা করার জন্য, ব্যাকগ্রাউন্ড চেক করার জন্য এবং পণ্য এবং পরিষেবার জন্য আদালতের রেকর্ড যাচাই করার জন্য।

আপনি, প্ল্যাটফর্মে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য প্রদান করার সময়, আমাদের (আমাদের অংশীদার, বিপণন চ্যানেল, ব্যবসায়িক অংশীদার এবং ক্রেডিট ব্যুরোগুলির মতো অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ সহ) এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লেখিত উদ্দেশ্যে SMS, তাৎক্ষণিক বার্তাপ্রেরণ অ্যাপ, কল এবং/অথবা ই-মেইলের মাধ্যমে আপনার সাথে যোগাযোগ করার জন্য সম্মতি দিচ্ছেন।

আপনার গোপনীয়তার অধিকার

আমরা আপনার প্রক্রিয়াকৃত ব্যক্তিগত তথ্য সঠিক এবং প্রয়োজনে হালনাগাদ রাখার জন্য প্রতিটি যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ নিই, এবং আপনার দ্বারা প্রক্রিয়াকৃত যেকোন ব্যক্তিগত তথ্য যা আপনি আমাদের জানান তা সঠিক নয় (যে উদ্দেশ্যে প্রক্রিয়াজাত করা হচ্ছে তা বিবেচনা করে) তা সংশোধন করা হয়েছে। আপনি প্ল্যাটফর্মে প্রদত্ত কার্যকারিতার মাধ্যমে সরাসরি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অ্যাক্সেস, সংশোধন এবং আপডেট করতে পারেন অথবা এই অনুরোধগুলিতে সহায়তা করার জন্য আপনি নীচের dpo@flipkartfinance.com ঠিকানায় আমাদের কাছে লিখতে পারেন।

আপনার কাছে প্ল্যাটফর্মের পছন্দ পৃষ্ঠায় লগ ইন করে আপনার ইতিমধ্যেই প্রদত্ত সম্মতি প্রত্যাহার করার বিকল্প আছে অথবা আপনি dpo@flipkartfinance.com ঠিকানায় আমাদের ইমেলও করতে পারেন। তবে, দয়া করে মনে রাখবেন যে সম্মতি প্রত্যাহার পূর্ববর্তীভাবে প্রযোজ্য হবে না এবং এই গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলী, সম্পর্কিত ব্যবহারের শর্তাবলী এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে হবে। আপনি যদি এই গোপনীয়তা নীতির অধীনে আমাদের দেওয়া সম্মতি প্রত্যাহার করেন, তাহলে এই ধরনের প্রত্যাহার প্ল্যাটফর্মে আপনার অ্যাক্সেসকে বাধাগ্রস্ত করতে পারে বা আপনার জন্য আমাদের পরিষেবার বিধানকে সীমাবদ্ধ করতে পারে যার জন্য আমরা সেই তথ্যটি প্রয়োজনীয় বলে মনে করি।

নীতি পরিবর্তন

পরিবর্তনের জন্য অনুগ্রহ করে আমাদের গোপনীয়তা নীতি পর্যায়ক্রমে পরীক্ষা করুন। আমাদের তথ্য পদ্ধতিতে পরিবর্তনগুলি প্রতিফলিত করার জন্য আমরা এই গোপনীয়তা নীতি আপডেট করতে পারি। আমাদের নীতিটি সর্বশেষ আপডেট হওয়ার তারিখ পোস্ট করে, আমাদের প্ল্যাটফর্মে একটি বিজ্ঞপ্তি পোস্ট করে, অথবা প্রযোজ্য আইন অনুসারে যখন আমাদের তা করতে হবে তখন আপনাকে একটি ইমেল পাঠিয়ে আমরা আপনাকে উল্লেখযোগ্য পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে সতর্ক করব।

অভিযোগ কর্মকর্তা

তথ্য প্রযুক্তি আইন 2000 এবং এর অধীনে প্রণীত নিয়ম অনুসারে, অভিযোগ কর্মকর্তার নাম এবং যোগাযোগের বিবরণ নীচে দেওয়া হল:

মিঃ বিজু জো
পদবি: সহযোগী পরিচালক
ফ্লিপকার্ট ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড
447/সি এবং 447/সি-1
1ম A ক্রস, 12 মেইন রোড, 4র্থ ব্লক
কোরামঙ্গলা, বেঙ্গালুরু- 560034
ইমেল: dpo@flipkartfinance.com

গ্রাহক সহায়তা

এই গোপনীয়তা নীতির অধীনে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ বা ব্যবহার সম্পর্কিত কোনও প্রশ্ন, উদ্বেগ বা অভিযোগ থাকলে দয়া করে dpo@flipkartfinance.com এ আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন

আমাদের প্ল্যাটফর্ম দ্বারা প্রদত্ত পণ্য এবং পরিষেবা সম্পর্কিত আপনার যেকোন প্রশ্ন বা অভিযোগের সমাধানের জন্য আপনি customercare@flipkartfinance.com এ আমাদের গ্রাহক সহায়তা দলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

সর্বশেষ আপডেট: আগস্ট 2025

ODIYA

ଫ୍ଲିପ୍ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ (FFPL)

ଗୋପନୀୟତା ନୀତି

ଗୋପନୀୟତା ନୀତି

ଅସ୍ୱୀକାରକରଣ: କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି କିମ୍ବା ପାର୍ଥକ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ଅନୁବାଦ ଉପରେ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ପାଇବ ।

ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ବର୍ଣ୍ଣନା କରେ ଯେ କିପରି ଫ୍ଲିପ୍ ଫାର୍ମାସୀୟା ପ୍ରାଇଭେଟ ଲିମିଟେଡ୍ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ, "FFPL", "କମ୍ପାନୀ", "ଆମେ", "ଆମ" କିମ୍ବା "ଆମର") ଆପଣ ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଆମର ଡିଜିଟାଲ୍ ରଣ ଆବେଦନ (ଏଠାରେ "ପ୍ଲାଟଫର୍ମ" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି) ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ସଂଗୃହୀତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ (ଏଠାରେ "ଆପଣ" କିମ୍ବା "ଆପଣଙ୍କର" ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି) ସଂଗ୍ରହ କରେ, ବ୍ୟବହାର କରେ, ପ୍ରକାଶ କରେ, ସ୍ଥାନାନ୍ତର କରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରେ ।

ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ଗୋପନୀୟତାକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା, ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରତିବନ୍ଧ ଯେ ଆମକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ରଖାଯାଏ ।

ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହି ନୀତିକୁ ସତର୍କତାର ସହ ପଢ଼ିବାକୁ ଏବଂ ଆମେ କରିପାରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଏହି ପୃଷ୍ଠା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ଉତ୍ସାହିତ କରୁ । ଏହି ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରି, ଆପଣଙ୍କର ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି କିମ୍ବା ଆମର ଉତ୍ପାଦ/ସେବା ପ୍ରାପ୍ତ କରି, ଆପଣ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ବ୍ୟବହାରର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସେବା/ଉତ୍ପାଦ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ଆବଦ୍ଧ ହେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ତାହା ସୁରକ୍ଷା ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ସମେତ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବାକୁ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି । ଯଦି ଆପଣ ରାଜି ନୁହଁନ୍ତି, ଦୟାକରି ଆମର ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର

ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଆମର ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ସଂରକ୍ଷଣ କରୁ । ଥରେ ଆପଣ ଆମକୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କଲେ, ଆପଣ ଆମ ପାଇଁ ଅଜ୍ଞାତ ନୁହଁନ୍ତି । ଆପଣ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ସର୍ବଦା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବା, ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ବାଦ୍ ଦେଇପାରିବେ ।

ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିପାରୁ, ଯେପରିକି: ପ୍ରଥମ ଏବଂ ଶେଷ ନାମ, ଠିକଣା, ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ଇମେଲ୍ ଆଇଡି, ଜନ୍ମ ତାରିଖ, ବୟସ, ଲିଙ୍ଗ, ବୈବାହିକ ସ୍ଥିତି, KYC (ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ) ସୂଚନା, ନିୟୁତ୍ତି ପ୍ରକାର, ଆୟ ବିବରଣୀ, ଆଧାର ସୂଚନା, PAN ସୂଚନା, ଫଟୋ, ଭୌଗୋଳିକ ସ୍ଥାନ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର, ଡିଭାଇସ୍ ଆଇଡି, କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋର, କ୍ରେଡିଟ୍ ରିପୋର୍ଟ, ଦେୟ ସୂଚନା, ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା, ଯାହା ଆପଣ ଆମଠାରୁ ଏକ ଉତ୍ପାଦ କିଣିବା ସମୟରେ ସେୟାର କିମ୍ବା ଅପଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ, ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ପ୍ରୋଟୋକଲ୍ ("IP") ଠିକଣା ।

ଆମେ ବିଭିନ୍ନ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିପାରୁ, ଯେପରିକି ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଆମର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଆମକୁ ମତାମତ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ପଠାନ୍ତି, ସମସ୍ୟା ସମାଧାନ, ଇତ୍ୟାଦି ।

ଆମେ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କର ପସନ୍ଦ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର କାରବାର, ଆମର ଯେକୌଣସି ପ୍ରାୟୋଗିକ ପ୍ରମୋସନରେ ଆପଣଙ୍କର ଅଂଶଗ୍ରହଣ (ଯଦି ଥାଏ), ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଉପାୟରେ ଆପଣ ଆମକୁ ପଠାଉଥିବା ଚିଠିପତ୍ର, ଆମେ କିମ୍ବା ଆପଣ କରିଥିବା ଫୋନ୍ କଲ୍ ଏବଂ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣ କରିଥିବା ସର୍ବେ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଉପରେ ଆଧାର କରି କିଛି ସୂଚନା ଟ୍ରାକ୍ କରିପାରୁ । ଆମେ ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ ଆପଣଙ୍କର ପରିବର୍ତ୍ତନର ବିବରଣୀ ମଧ୍ୟ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରୁ, ଯେପରିକି IP ଠିକଣା, ଡୋମେନ୍ ସର୍ଭର, ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ କମ୍ପ୍ୟୁଟରର ପ୍ରକାର, ବ୍ରାଉଜରର ପ୍ରକାର, ରେଫର୍/ଏକ୍ସିଟ୍ ପୃଷ୍ଠା ଏବଂ URL, କ୍ଲିକ୍ ସଂଖ୍ୟା, ଡୋମେନ୍ ନାମ, ଲାଣ୍ଡିଂ ପୃଷ୍ଠା, ଦେଖାଯାଇଥିବା ପୃଷ୍ଠା ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା । ଆମେ ଏହି ସୂଚନାକୁ ଆମର ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ ଜନସଂଖ୍ୟା, ଆଗ୍ରହ ଏବଂ ଆଚରଣ ବିଷୟରେ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ଗବେଷଣା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରୁ, ଯାହା ଦ୍ୱାରା ଆମେ ସେମାନଙ୍କୁ ଭଲ ଭାବରେ ବୁଝିପାରିବା, ସୁରକ୍ଷା ଦେଇପାରିବା ଏବଂ ସେବା ଦେଇପାରିବା ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଆଗ୍ରହ, ଆବଶ୍ୟକତା ଏବଂ ଚାହିଦା ଆଧାରରେ କଷ୍ଟମାଇଜ୍ ଆର୍ଥିକ ଉତ୍ପାଦ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବୁ । ଏହି ସୂଚନା ଏକ ସାମୁହିକ ଆଧାରରେ ସଂକଳନ ଏବଂ ବିଶ୍ଳେଷଣ କରାଯାଇଛି ।

ଯଦି ଆପଣ ଆମର ମେସେଜ ବୋର୍ଡ଼, ଚାଟ୍ ରୁମ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ମେସେଜ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବାର୍ତ୍ତା ପୋଷ୍ଟ କରନ୍ତି, କିମ୍ବା ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଉପରେ ମତାମତ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆମେ ଆପଣ ଆମକୁ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିବୁ। ଆମେ ଏହି ସୂଚନାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରଖୁ, ଯେପରିକି ବିବାଦ ସମାଧାନ କରିବା, ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ କରିବା।

ଯଦି ଆପଣ କିମ୍ବା ଆମର ଅଂଶୀଦାରମାନେ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପତ୍ର ପଠାନ୍ତି, ଯେପରିକି ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଚିଠି, କିମ୍ବା ଯଦି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କିମ୍ବା ପୋଷ୍ଟ ସମ୍ପର୍କରେ ପତ୍ର ପଠାନ୍ତି, ତେବେ ଆମେ ସେହି ସୂଚନା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏକ ଫାଇଲରେ ସଂଗ୍ରହ କରିପାରୁ।

ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ବ୍ୟବହାର

ଆପଣ ଆମଠାରୁ ଅନୁରୋଧ କରିଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ, ପରିଚାଳନା, ବିକାଶ ଏବଂ ଉନ୍ନତି କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରୁ। ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

- ଆର୍ଥିକ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରିବା
- KYC ସମାପ୍ତ କରିବା
- ଆମର ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଆର୍ଥିକ ଉତ୍ପାଦ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା
- ବ୍ୟୁରୋ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ସଂସ୍ଥା ମାଧ୍ୟମରେ ସମୟ ସମୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା
- ଆମର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ପୂରଣ କରିବା
- ସମସ୍ୟା ସମାଧାନ କରିବା
- ସୁରକ୍ଷା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା
- ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା
- ବଜାର ଗବେଷଣା କରିବା
- ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ଆମର ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ବିଷୟରେ ଜନସଂଖ୍ୟାଗତ ଏବଂ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ତଥ୍ୟ ବିଶ୍ଳେଷଣ କରିବା
- ଆମର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆଗ୍ରହ ମାପିବା
- ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ନିରାପଦ, ଦକ୍ଷ, ସୁଗମ, ଗ୍ରାହକ ଅଭିଜ୍ଞତା ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଜ୍ଞତାକୁ କଷ୍ଟମାଲିନ୍ ଏବଂ ଉନ୍ନତ କରିବା
- ଆମର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ପ୍ରତି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆଗ୍ରହ ମାପିବା, ଆପଣଙ୍କୁ ଅନଲାଇନ୍ ଏବଂ ଅଫଲାଇନ୍ ଅଫର, ଉତ୍ପାଦ, ସେବା ଏବଂ ଅପଡେଟ୍ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ଦେବା
- ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଉତ୍ପାଦ/ସେବା ଉନ୍ନତି ଅପଡେଟ୍, ସୂଚନା ଏବଂ ସେମାନଙ୍କର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେୟାର କରିବା
- ଛୁଟି, ଠକେଇ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବେଆଇନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଚିହ୍ନଟ କରିବା ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା
- ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଅନୁମତି ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଆଇନ
- ଆମର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ

ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟର ଅଂଶୀଦାର

ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଅଂଶୀଦାର ଆମେ ପ୍ରାଥମିକ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ବିକ୍ରେତା ଏବଂ ଅଂଶୀଦାରମାନଙ୍କ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିପାରୁ (କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟବସାୟ, ପୁନରୁଦ୍ଧାର ବଳ ସମେତ)। କ୍ଲିପକାର୍ଟ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏକ ଡିଜିଟାଲ୍ ଲେଣ୍ଡିଂ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ (DLA) ଏବଂ କ୍ଲିପକାର୍ଟ ଆଡଭାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏକ ରଣ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (LSP) ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ପାଇଁ ଆମ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ। ଏହିପରି ପ୍ରକାଶନ ଆପଣଙ୍କୁ ଆମର ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରିବା, ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବା, ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଯୋଗ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା, ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଜ୍ଞତାକୁ ଉନ୍ନତ କରିବା, ଆମର ଆଇନଗତ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଳନ କରିବା, ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଆମର ଚୁକ୍ତିନାମା (ଗୁଡ଼ିକ) ଲାଗୁ କରିବା, ଆମର ମାର୍କେଟିଂ ଏବଂ ବିଜ୍ଞାପନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପକୁ ସହଜ କରିବା, ଆମର ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ପ୍ରଚାରଣାତ୍ମକ କିମ୍ବା ବେଆଇନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପକୁ ରୋକିବା, ଚିହ୍ନଟ କରିବା, ହ୍ରାସ କରିବା ଏବଂ ତଦନ୍ତ କରିବା, କ୍ରେଡିଟ୍ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା, ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା, KYC ଯାଞ୍ଚ କରିବା, NSDL, UIDAI, CKYCR ଭଳି ପ୍ରାଥମିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର KYC ସୁଚନା ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ଏବଂ ଆପଣ ବାଞ୍ଛିଥିବା ଉତ୍ପାଦ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ପଞ୍ଜୀକୃତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ।

ଯଦି ଆମେ ବିଶ୍ଵାସ କରୁ ଯେ ଏପରି ପ୍ରକାଶନ ଆଇନ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ କିମ୍ବା ସଦ୍ଭାବନାରେ, ସମନ, କୋର୍ଟ ଆଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଉତ୍ତର ଦେବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଆବଶ୍ୟକ, ତେବେ ଆମେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୁଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରୁ। ଆମେ ଆଇନ ପ୍ରବର୍ତ୍ତନ ସଂସ୍ଥା, ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଅତିଷ୍ଠ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ପ୍ରକାଶ କରିପାରୁ ଏହି ସଦ୍ଭାବନାରେ ଯେ ଏପରି ପ୍ରକାଶନ ଯଥାର୍ଥ ଭାବରେ ଆବଶ୍ୟକ: ଆମର ସେବାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟତା ବିବୃତ୍ତିକୁ ଲାଗୁ କରିବା; ଠକେଇ, ବେଆଇନ, କିମ୍ବା ଠକେଇ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପକୁ ରୋକିବା, ଚିହ୍ନଟ କରିବା, ତଦନ୍ତ କରିବା କିମ୍ବା ଜବାବ ଦେବା; କିମ୍ବା ଆମର ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା ସାଧାରଣ ଲୋକଙ୍କ ଅଧିକାର, ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୁରକ୍ଷାକୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେଉଥିବା ଦାବିଗୁଡ଼ିକର ଉତ୍ତର ଦେବା।

ଅନ୍ୟ ସାଇଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ଲିଙ୍କ୍

ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଆମର ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଅନ୍ୟ ୱେବସାଇଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ଲିଙ୍କ୍ ଥାଇପାରେ ଯାହା ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୁଚନା ସଂଗ୍ରହ କରିପାରେ। ଆମେ ସେହି ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ୱେବସାଇଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା ଅଭ୍ୟାସ କିମ୍ବା ବିଷୟବସ୍ତୁ ପାଇଁ ଦାୟୀ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ଏପରି ୱେବସାଇଟ୍ ପରିଦର୍ଶନ କରିବା ସମୟରେ ଅନ୍ୟ ୱେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଆପ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା ନୀତିଗୁଡ଼ିକୁ ସତର୍କତାର ସହ ପଢ଼ିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି।

କୁକିଜ୍

ଆମେ ଆମର ୱେବ୍ ପୃଷ୍ଠା ଟ୍ରାଫିକ୍ ବିଶ୍ଳେଷଣ କରିବା, ପ୍ରଚାରମୂଳକ ପ୍ରଭାବ ମାପିବା ଏବଂ ବିଶ୍ଵାସ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷାକୁ ପ୍ରୋତ୍ସାହିତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ଲାଟଫର୍ମର କିଛି ପୃଷ୍ଠାରେ "କୁକିଜ୍" ଭଳି ତଥ୍ୟ ସଂଗ୍ରହ ଡିଭାଇସ୍ ବ୍ୟବହାର କରୁ। "କୁକିଜ୍" ହେଉଛି ଆପଣଙ୍କ ହାର୍ଡ ଡ୍ରାଇଭରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଛୋଟ ଫାଇଲ୍ ଯାହା ଆମକୁ ଆମର ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରେ। ଆମେ କିଛି ବିଶେଷତା ପ୍ରଦାନ କରୁ ଯାହା କେବଳ "କୁକିଜ୍" ବ୍ୟବହାର ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଲବ୍ଧ। କୁକିଜ୍ ଆପଣଙ୍କ ଆଗ୍ରହ ପାଇଁ ଲକ୍ଷ୍ୟ ରଖାଯାଇଥିବା ସୁଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ମଧ୍ୟ ଆମକୁ ସାହାଯ୍ୟ କରିପାରିବ। ଅଧିକାଂଶ କୁକିଜ୍ ହେଉଛି "ସେସନ୍ କୁକିଜ୍", ଅର୍ଥାତ୍ ସେଗୁଡ଼ିକ ଏକ ଅଧିବେଶନ ଶେଷରେ ଆପଣଙ୍କ ହାର୍ଡ ଡ୍ରାଇଭରୁ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଡିଲିଟ୍ ହୋଇଯାଏ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ବ୍ରାଉଜର ଅନୁମତି ଦିଏ ତେବେ ଆପଣ ସର୍ବଦା ଆମର କୁକିଜ୍ ମନା କରିପାରିବେ, ଯଦିଓ ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ପ୍ଲାଟଫର୍ମର କିଛି ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ନାହିଁ। କୁକିଜ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଟ୍ରାକିଂ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୁଚନା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ ନାହିଁ; ତଥାପି, କୁକିଜ୍ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବରୁ ସେୟାର କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତଥ୍ୟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇପାରେ। ଏହା ସହିତ, ପ୍ଲାଟଫର୍ମର କିଛି ପୃଷ୍ଠାରେ ଆପଣ "କୁକିଜ୍" କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମାନ ଡିଭାଇସ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ହୋଇପାରନ୍ତି ଯାହା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ରଖାଯାଇଥାଏ। ଆମେ ଏପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ କୁକିଜ୍ ବ୍ୟବହାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁନାହିଁ।

ପିଲାମାନଙ୍କ ସୂଚନା

ଆମର ପ୍ଲାଟଫର୍ମର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ଯେଉଁମାନେ ଭାରତୀୟ ଛୁଟି ଆଇନ, 1872 ଅନୁଯାୟୀ ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଛୁଟି ଗଠନ କରିପାରିବେ। ଆମେ ଜାଣିଛେ 18 ବର୍ଷରୁ କମ୍ ବୟସର ପିଲାମାନଙ୍କଠାରୁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ଅନୁରୋଧ କରୁନାହିଁ। ଯଦି ଆପଣ 18 ବର୍ଷରୁ କମ୍ ବୟସର ପିଲାମାନଙ୍କ ସହିତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସେୟାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କର ଏପରି କରିବାର ଅଧିକାର ଅଛି ଏବଂ ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆମର ତାତ୍ତ୍ୱ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ମତ ଅଛନ୍ତି।

ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା

ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ ପଦ୍ଧତି ବଜାୟ ରଖିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରୁ। ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶ, କ୍ଷତି, ବ୍ୟବହାର, ପରିବର୍ତ୍ତନ, ପ୍ରକାଶ, କିମ୍ବା ଆମ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ଥିବା ସୂଚନାର ବିନାଶରୁ ରକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ ପଦ୍ଧତି ବଜାୟ ରଖୁ। ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନା ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତି, ଆମେ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ସର୍ଭରର ବ୍ୟବହାର ପ୍ରଦାନ କରୁ। ଥରେ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା ଆମ ପାଖରେ ପହଞ୍ଚିବା ପରେ, ଆମେ ଏପରି ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ ପଦ୍ଧତି ପାଳନ କରୁ, ଏହାକୁ ଅନୁକୃତ ପ୍ରବେଶରୁ ରକ୍ଷା କରୁ। ତଥାପି, ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରି, ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଏବଂ ୱାଲ୍ଡ୍ ଝାଲ୍ଡ୍ ଷ୍ଟେବ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ତାତ୍ତ୍ୱ ପ୍ରସାରଣର ଅନ୍ତର୍ଗତ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରଭାବକୁ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି, ଯାହା ସର୍ବଦା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷିତ ହେବାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଆଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଏବଂ ତେଣୁ, ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ସର୍ବଦା କିଛି ଅନ୍ତର୍ଗତ ବିପଦ ରହିବ। ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନେ ସେମାନଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଲଗଭିନ୍ଦ ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ୍ ରେକର୍ଡ୍‌ର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ। ତାତ୍ତ୍ୱ ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକର ମୁକାବିଲା ପାଇଁ ଆମର ନୀତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଛି, ଯାହା ଘଟଣା ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ଦଳକୁ ତାତ୍ତ୍ୱ ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକୁ ଚିହ୍ନଟ, ବିଶ୍ଳେଷଣ, ଧାରଣ, ପ୍ରତିକାର ଏବଂ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିଥାଏ।

ପସନ୍ଦ/ଅସ୍ୱ-ଆଉଟ୍

ଆମ ସହିତ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ସେଟ୍ ଅପ୍ କରିବା ପରେ ଆମେ ସମସ୍ତ ଉପଭୋକ୍ତାଙ୍କୁ ଅନାବଶ୍ୟକ (ପ୍ରଚାରମୂଳକ, ମାର୍କେଟିଂ-ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ) ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାକୁ ଦୂରରେ ରହିବାର ସୁଯୋଗ ପ୍ରଦାନ କରୁ। ଯଦି ଆପଣ ଆମଠାରୁ ପ୍ରଚାରମୂଳକ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁନାହାନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି ସବସ୍ୟତା ତ୍ୟାଗ/ଅସ୍ୱ-ଆଉଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ଲାଟଫର୍ମର ପସନ୍ଦ ପୃଷ୍ଠାରେ ଲଗ୍ ଇନ୍ କରନ୍ତୁ। ଅନାବଶ୍ୟକ (ପ୍ରଚାରମୂଳକ, ମାର୍କେଟିଂ-ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ) ଯୋଗାଯୋଗରୁ ଦୂରରେ ରହିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଆମକୁ dpo@flipkartfinance.com ରେ ଇମେଲ୍ କରିପାରିବେ।

ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂରକ୍ଷଣ

ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇଥିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ପ୍ରାଥମିକ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ସମୟଠାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ସଂରକ୍ଷଣ କରୁ। ତଥାପି, ଯଦି ଆମେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ ଯେ ଠକେଇ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତର ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ରୋକିବା, ଆଇନଗତ ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ଦାବି ବିରୁଦ୍ଧରେ ପ୍ରତିରକ୍ଷା କରିବା କିମ୍ବା ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ ସୂଚନା ସଂରକ୍ଷଣ କରିପାରୁ। ବିଶ୍ଳେଷଣାତ୍ମକ ଏବଂ ଗବେଷଣା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କର ସୂଚନା ବେନାମା ଭାବରେ ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷଣ କରାଯାଇପାରେ।

ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ମତି

ଆମର ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରି କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି, କିମ୍ବା ଆମର ସେବା କିମ୍ବା ଉପାଦ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ, ବ୍ୟବହାର, ସଂରକ୍ଷଣ, ପ୍ରକାଶ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବାକୁ ସମ୍ମତ ଦେଉଛନ୍ତି। ଯଦି ଆପଣ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଆମକୁ ପ୍ରକାଶ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କର ଏପରି କରିବାର ଏବଂ ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ତଥ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦେବାର ଅଧିକାର ଅଛି।

ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍‌ର ଏକ ବ୍ୟାପକ ଯାଞ୍ଚ କରିବା, ପୃଷ୍ଠଭୂମି ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଏବଂ ଉପାଦ ଏବଂ ସେବା ପାଇଁ କୋର୍ଟ ରେକର୍ଡ୍ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଫରେନ୍ସ ଏଜେନ୍ସି ଟେଲିକମ୍ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, NSDL, UIDAI, CERSAI, DigiLocker ସମେତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସେୟାର କରିବାକୁ ଆପଣ ଅନୁମୋଦନ ଏବଂ ସ୍ୱସ୍ତ ଭାବରେ ସମ୍ମତ ଦେଉଛନ୍ତି।

ଆପଣ, ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମୟରେ, ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତିରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ SMS, ଇମେଲ୍, ମେସେଜିଂ ଆପ୍, କଲ୍ ଏବଂ/ଅଥବା ଇ-ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଆମକୁ (ଆମର ଅଂଶୀଦାର, ମାକେଟିଂ ଚ୍ୟାନେଲ୍, ବ୍ୟବସାୟ ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟବସାୟ ଭଳି ଅନ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମେତ) ସମ୍ମତି ଦେଉଛନ୍ତି।

ଆପଣଙ୍କର ଗୋପନୀୟତା ଅଧିକାର

ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ସଠିକ୍ ରଖିବା ପାଇଁ ଆମେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ନେଉ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକକ୍ଷେତ୍ରରେ, ଅନ୍ୟତମ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ଯାହା ଆପଣ ଆମକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତି ତାହା ସଠିକ୍ ନୁହେଁ (ଏହା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯାଉଥିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ସମ୍ପର୍କରେ) ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇଛି। ଆପଣ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀତା ମାଧ୍ୟମରେ ସିଧାସଳଖ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନାକୁ ପ୍ରବେଶ, ସଂଶୋଧନ ଏବଂ ଅପଡେଟ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଏହି ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସହାୟତା କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ dpo@flipkartfinance.com ରେ ଆମକୁ ଲେଖିପାରିବେ।

ପ୍ଲାଟଫର୍ମର ପସନ୍ଦ ପୃଷ୍ଠାରେ ଲଗାଇବା କରି ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ମତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଆପଣଙ୍କର ଅଛି କିମ୍ବା ଆପଣ dpo@flipkartfinance.com ରେ ଆମକୁ ଇମେଲ୍ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବେ। ତଥାପି, ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ସମ୍ମତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ସମ୍ବନ୍ଧିତ ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁସାରେ ହେବ। ଯଦି ଆପଣ ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆମକୁ ଦେଇଥିବା ସମ୍ମତି ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଏପରି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରବେଶକୁ ବାଧା ଦେଇପାରେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଆମର ସେବା ପ୍ରଦାନକୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିପାରେ ଯାହା ପାଇଁ ଆମେ ସେହି ସୂଚନାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ବୋଲି ବିବେଚନା କରୁ।

ନୀତି ପରିବର୍ତ୍ତନ

ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଦୟାକରି ସମୟ ସମୟରେ ଆମର ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ। ଆମର ସୂଚନା ଅଭ୍ୟାସରେ ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତିକୁ ଅପଡେଟ୍ କରିପାରୁ। ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ସୂଚିତ କରିବା ଯେତେବେଳେ ଆମର ନୀତି ଶେଷ ଥର ପାଇଁ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିଲା, ଆମ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ଏକ ନୋଟିସ୍ ପୋଷ୍ଟ କରି କିମ୍ବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଆମକୁ ଏହା କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ, ସେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ।

ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀ

ସୂଚନା ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ଆଇନ 2000 ଏବଂ ଏହା ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଅଭିଯୋଗ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି:

ଶ୍ରୀ ବିଜୁ ଜେ

ପଦବୀ: ସହଯୋଗୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ

କ୍ଲିପକାର୍ଡ ଫାଇନାନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍

447/C & 447/C-1

1st A କ୍ରସ୍, 12 ମେନ୍ ରୋଡ୍, 4ର୍ଥ ବ୍ଲକ୍

କୋରାମଙ୍ଗଲା, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ- 560034

ଇମେଲ୍: dpo@flipkartfinance.com

ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଏହି ଗୋପନୀୟତା ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ, ଚିନ୍ତା କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ ଅଛି, ତେବେ ଦୟାକରି dpo@flipkartfinance.com ରେ ଆମ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ

ଆମର ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ସମ୍ପର୍କରେ ଆପଣଙ୍କର ଯେକୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆପଣ customer@flipkartfinance.com ରେ ଆମର ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ଦଳ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

ସର୍ବଶେଷ ଅପଡେଟ୍: ଅଗଷ୍ଟ 2025

TAMIL

**ஃப்ளிப்கார்ட் ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட்
லிமிடெட் (FFPL)**

தனியுரிமைக் கொள்கை

தனியுரிமைக் கொள்கை

பொறுப்புத் துறப்பு: ஏதேனும் முரண்பாடுகள் அல்லது வேறுபாடுகள் ஏற்பட்டால், மொழிபெயர்ப்பை விட ஆங்கிலப் பதிப்புக்கு முன்னுரிமை அளிக்கப்படும்.

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கை, ஃபிளிப்ப்கார்ட் ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் (கூட்டாக, "FFPL", "நிறுவனம்", "நாங்கள்", "எங்கள்" அல்லது "எங்களால்") எங்கள் வெப்சைட் அல்லது எங்கள் டிஜிட்டல் கடன் விண்ணப்பத்தை (இனிமேல் "பிளாட்ஃபாரம்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) பயன்படுத்தும் போது, உங்களிடமிருந்து (இனிமேல் "நீங்கள்" அல்லது "உங்கள்" என்று குறிப்பிடப்படுகிறது) சேகரிக்கப்படும் தனிப்பட்ட தரவுகளை எவ்வாறு சேகரித்து பயன்படுத்துகிறது, வெளிப்படுத்துகிறது, மாற்றுகிறது மற்றும் பிற வழிகளில் செயலாக்குகிறது என்பதை விளக்குகிறது.

நாங்கள் உங்கள் தனியுரிமையைப் பாதுகாக்கவும், உங்கள் தனிப்பட்ட தரவுகளைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதற்கும் உறுதிபூண்டுள்ளோம். உங்களால் வழங்கப்பட்ட அனைத்து தனிப்பட்ட தரவுகளும் பாதுகாப்பாக வைக்கப்படும் என்பதை உறுதியளிக்கிறோம்.

நாங்கள் இந்தக் கொள்கையை கவனமாகப் படிக்கவும், எங்களால் செய்யப்படும் எந்தவொரு மாற்றங்களையும் மதிப்பாய்வு செய்யவும் இந்தப் பக்கத்தை தவறாமல் பார்க்க உங்களை ஊக்குவிக்கிறோம். இந்த தளத்தைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், உங்கள் தகவல்களை வழங்குவதன் மூலம் அல்லது எங்கள் தயாரிப்பு/சேவையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சேவை/தயாரிப்பின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டதாக வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். மேலும், இந்தியாவின் சட்டங்களுக்கு உட்பட்டதாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், இதில் தரவு பாதுகாப்பு மற்றும் தனியுரிமை தொடர்பான சட்டங்கள் அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டுமே என்று இது வரையறுக்கப்படவில்லை.

தனிப்பட்ட தரவு சேகரிப்பு மற்றும் பயன்பாடு

நீங்கள் எங்கள் தளத்தைப் பயன்படுத்தும்போது, நாங்கள் அவ்வப்போது நீங்கள் வழங்கும் தகவல்களை சேகரித்து சேமிக்கிறோம். நீங்கள் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை எங்களுக்கு வழங்கியவுடன், நீங்கள் எங்களுக்கு அநாமதேயமாக இருக்க முடியாது. குறிப்பிட்ட சேவை, தயாரிப்பு அல்லது அம்சத்தைப் பயன்படுத்தாமல் தரவை வழங்காமல் இருக்கும் விருப்பம் எப்போதும் உங்களுக்கு உள்ளது.

நாங்கள் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை சேகரிக்கலாம், அதில் பின்வருவன அடங்கும்: முதல் மற்றும் கடைசி பெயர், முகவரி, மொபைல் எண், மின்னஞ்சல் ID, பிறந்த தேதி, வயது, பாலினம், திருமண நிலை, உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிய (KYC) விவரங்கள், வேலை வகை, வருமான விவரங்கள், ஆதார் விவரங்கள், PAN விவரங்கள், புகைப்படம், புவியியல் இடம், வங்கி கணக்கு எண், சாதன ID, கிரெடிட் ஸ்கோர், கிரெடிட் தகவல் அறிக்கை, கட்டணத் தகவல், நிதி தகவல், எங்கள் மூலம் எந்தவொரு பொருளையும் பயன்படுத்தும் போது நீங்கள் பகிர்ந்து கொள்ளக்கூடிய/அப்லோட் செய்யக்கூடிய இணைய நெறிமுறை ("IP") முகவரிகள்.

பல்வேறு நிகழ்வுகளில் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை சேகரிக்கலாம், எடுத்துக்காட்டாக நீங்கள் எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளைப் பயன்படுத்த தரவை வழங்கும்போது, அல்லது நீங்கள் எங்களுக்கு கருத்து தெரிவிக்கும்போது அல்லது வாடிக்கையாளர் ஆதரவு, சிக்கல் தீர்வு போன்றவற்றிற்கான கோரிக்கைகளை சமர்ப்பிக்கும்போது.

உங்கள் விருப்பத்தேர்வுகள் மற்றும் தளத்தில் நீங்கள் செய்த பரிமாற்றங்கள், எங்களால் ஏற்பாடு செய்யப்பட்ட எந்தவொரு விளம்பரங்களில் (ஏதேனும் இருந்தால்) உங்கள் பங்கேற்பு, தளம் அல்லது வேறு ஏதேனும் வழியில் எங்களுக்கு அனுப்பிய கடிதப் பரிமாற்றங்கள், எங்களால் உங்களுக்கு செய்யப்பட்ட அழைப்புகள் அல்லது உங்களால் எங்களுக்கு செய்யப்பட்ட அழைப்புகள் மற்றும் தளம் மூலம் அல்லது எங்கள் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் நீங்கள் முடித்த கணக்கெடுப்புகள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் உங்களைப் பற்றிய சில தகவல்களை நாங்கள் கண்காணிக்கலாம். தளத்தில்

நீங்கள் எங்கள் செய்தி பலகைகள், அரட்டை அறைகள் அல்லது பிற செய்தி பகுதிகளில் செய்திகளை இடுகையிடுவதைத் தேர்ந்தெடுத்தால் அல்லது இந்த தளத்தில் கருத்து தெரிவிக்க முடிவு செய்தால், நீங்கள் வழங்கும் தகவலை நாங்கள் சேகரிப்போம். சர்ச்சைகளைத் தீர்ப்பதற்கும், வாடிக்கையாளர் ஆதரவை வழங்குவதற்கும், சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட

சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதற்கும் தேவைப்படும் வரை இந்தத் தகவலை நாங்கள் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்போம்.

நீங்கள் எங்களுக்கோ அல்லது எங்கள் உதவியாளர்களுக்கோ தனிப்பட்ட மடல் தொடர்புகளை, எடுத்துக்காட்டாக மின்னஞ்சல்கள் அல்லது கடிதங்களை அனுப்பினால் அல்லது பிற பயனர்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினர் ஒரு மேடையில் உங்கள் செயல்பாடுகள் அல்லது இடுகைகள் குறித்து எங்களுக்கு மடல் தொடர்புகளை அனுப்பினால், நாங்கள் அத்தகைய தகவல்களை உங்களுக்கான குறிப்பிட்ட கோப்பில் சேகரிக்கலாம்.

உங்கள் தனிப்பட்ட தரவின் பயன்பாடு

நாங்கள் உங்களிடமிருந்து கோரப்பட்ட தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்க, நிர்வகிக்க, மேம்படுத்த மற்றும் மேலும் சிறப்பாக்குவதற்காக உங்களது தனிப்பட்ட தரவைப் பயன்படுத்துகிறோம். இந்த நோக்கங்களில் பின்வருவன அடங்கும்:

- நிதிசார் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குதல் மற்றும் கிடைக்கச் செய்தல்
- KYC செய்தல்
- எங்கள் பிளாட்ஃபார்மில் வழங்கப்படும் நிதி தயாரிப்புகளுக்கு உங்கள் தகுதியை மதிப்பிடுவதற்கு கடன் மதிப்பீடு செய்தல்
- வங்கிகள் மற்றும் பிற நிதி நிறுவனங்கள் மூலம் கடன் தகுதியை அவ்வப்போது மதிப்பீடு செய்தல்
- எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளுக்கான உங்கள் கோரிக்கைகளை நிறைவேற்றுதல்
- பிரச்சினை தீர்வு தொடர்பான சிக்கல்களைத் தீர்ப்பது
- பாதுகாப்பு மதிப்பீடு செய்தல்
- கட்டணம் செலுத்துதல்
- சந்தை ஆய்வு செய்தல்
- எங்கள் பிளாட்ஃபார்மில் உள்ள பயனர்களின் செயல்பாடு குறித்த மக்கள்தொகை மற்றும் சுயவிவரத் தரவை ஆய்வு செய்தல்
- நமது பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளில் நுகர்வோரின் ஆர்வத்தை மதிப்பிடுதல்
- உங்களுக்குப் பாதுகாப்பான, திறமையான, மற்றும் சீரான வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தை வழங்குதல்
- உங்கள் அனுபவத்தைத் தனிப்பயனாக்கி மேம்படுத்துதல்
- எங்கள் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளில் நுகர்வோர் ஆர்வத்தை அளவிடுதல், ஆன்லைன் மற்றும் ஆஃப்லைன் சலுகைகள், தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் புதுப்பிப்புகள் பற்றி உங்களுக்கு தகவல் அளித்தல்
- உங்களுடன் தயாரிப்புகள்/சேவைகளில் மேம்பாடுகள், அவற்றின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் அவற்றின் புதுப்பிப்புகள், தகவல்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளுதல்
- தவறுகள், மோசடிகள் மற்றும் பிற சட்டவிரோத செயல்பாடுகளைக் கண்டறிந்து அவற்றிலிருந்து பாதுகாப்பு வழங்குதல்
- சட்டத்தால் தேவைப்படும் அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட செயலைச் செய்தல்
- எங்கள் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை நடைமுறைப்படுத்துதல்

உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாவைப் பகிர்தல்

உங்களுடைய தனிப்பட்ட டேட்டா களை இணைந்த மூன்றாம் தரப்பு விற்பனையாளர்கள் மற்றும் கூட்டாளர்களுடன் (கடன் பணியகம், மீட்புக் குழுக்கள் உட்பட) நாங்கள் பகிரலாம் அல்லது வெளியிடலாம். ஃப்ளிப்கார்ட் பிரைவேட் லிமிடெட் ஒரு டிஜிட்டல் கடன் விண்ணப்பம் (DLA) மற்றும் ஃப்ளிப்கார்ட் பிரைவேட் லிமிடெட் ஒரு கடன் சேவை வழங்குநர் (LSP) ஆகும். இவர்கள் நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கிய தனிப்பட்ட டேட்டா களை செயலாக்க அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளனர். உங்கள் தகவல்களை வெளிப்படுத்துவது பின்வரும் நோக்கங்களுக்காக அவசியமாக இருக்கலாம்: எங்கள் தயாரிப்புகள், சேவைகள் மற்றும் தளத்திற்கான அணுகலை உங்களுக்கு வழங்குதல்; தளத்தில் கிடைக்கும் சேவைகளுக்கு உங்கள் தகுதியை மதிப்பிடுதல்; உங்கள் பயனர் அனுபவத்தை மேம்படுத்துதல் மற்றும் தனிப்பயனாக்குதல்; சட்ட மற்றும் ஒழுங்குமுறை தேவைகளை பூர்த்தி செய்தல்; உங்களுடனான எங்கள் ஒப்பந்தங்களை செயல்படுத்துதல்; எங்கள் சந்தைப்படுத்தல் மற்றும் விளம்பர முயற்சிகளுக்கு ஆதரவளித்தல்; எங்கள் சேவைகள் தொடர்பான மோசடி அல்லது சட்டவிரோத நடவடிக்கைகளைத் தடுத்தல், கண்டறிதல் மற்றும் விசாரித்தல்; இயல்புநிலைகள் மற்றும் கடன் வரலாறு உள்ளிட்ட கடன் தொடர்பான டேட்டாவைப் பகிர்தல்; உங்களுடன்

திறம்பட தொடர்புகொள்ளுதல்; NSDL, UIDAI மற்றும் CKYCR போன்ற அங்கீகரிக்கப்பட்ட நிறுவனங்களுடன் KYC சரிபார்ப்பு செய்து உங்கள் விவரங்களைச் சான்றளித்தல்; தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளுக்கான உங்கள் பதிவை எளிதாக்குதல்.

நாங்கள் உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாவை சட்டத்தால் தேவைப்படும்போது அல்லது நாம் நமும் நல்ல நம்பிக்கையின் அடிப்படையில், சம்மன், நீதிமன்ற உத்தேட்டா அல்லது பிற சட்ட செயல்முறைக்கு பதிலளிப்பதில் நியாயமான முறையில் தேவையானது என்று கருதினால் வெளிப்படுத்தலாம். மேலும், சட்ட அமலாக்க அமைப்புகள், அரசாங்க அதிகாரிகள் அல்லது தணிக்கையாளர்களுக்கும் தனிப்பட்ட டேட்டாவை பகிரலாம், அது பின்வரும் நோக்கங்களுக்கு தேவையானது என்று நாம் நம்பினால்: எங்கள் சேவை விதிமுறைகள் அல்லது தனியுரிமை கொள்கையை செயல்படுத்துவது; எந்த மோசடி, சட்டவிரோத அல்லது அனுமதியற்ற செயல்பாட்டை தடுப்பது, அடையாளம் காண்பது, விசாரிப்பது அல்லது தீர்ப்பது; எந்த விளம்பரம் தொடர்பான கோரிக்கைக்கு பதிலளிப்பது; எங்கள் பயனர்கள் அல்லது பொது மக்களின் உரிமைகள், சொத்து அல்லது தனிப்பட்ட பாதுகாப்பை பாதுகாப்பது.

பிற தளங்களுக்கான இணைப்புகள்

தயவுசெய்து கவனிக்கவும்: எங்கள் பிளாட்ட்பார்மில் இருந்து மற்ற வெப்பைட்டுகளுக்கான இணைப்புகள் இருக்கலாம், அவை உங்களின் தனிப்பட்ட டேட்டாவைச் சேகரிக்கலாம். அந்த இணைக்கப்பட்ட வெப்பைட்டுகளின் தனியுரிமைக் கொள்கைகள் அல்லது உள்ளடக்கத்திற்கு நாங்கள் பொறுப்பில்லை. எனவே, நீங்கள் அந்த வெப்பைட்டுகளுக்குச் செல்லும்போது, மற்ற வெப்பைட்டுகள் அல்லது பயன்பாடுகளின் தனியுரிமைக் கொள்கைகளை கவனமாகப் படிக்கும்படி கேட்டுக்கொள்கிறோம்.

குக்கீஸ்

எங்கள் வெப்பைட்டின் இயக்கத்தை பகுப்பாய்வு செய்வதற்கும், விளம்பர செயல்திறனை அளவிடுவதற்கும், நம்பிக்கை மற்றும் பாதுகாப்பை ஊக்குவிப்பதற்கும், எங்கள் பிளாட்ட்பார்மின் சில பக்கங்களில் "குக்கீஸ் " போன்ற டேட்டா சேகரிப்பு கருவிகளைப் பயன்படுத்துகிறோம். "குக்கீஸ் " என்பது உங்கள் ஹார்ட் டிரைவில் சேமிக்கப்படும் சிறிய கோப்புகளாகும், அவை எங்கள் சேவைகளை வழங்குவதில் எங்களுக்கு உதவுகின்றன. குக்கீஸ் மூலம் மட்டுமே கிடைக்கக்கூடிய சில அம்சங்களை நாங்கள் வழங்குகிறோம். குக்கீஸ் உங்கள் விருப்பங்களுக்கு ஏற்ப தகவல்களை வழங்குவதற்கும் எங்களுக்கு உதவும். பெரும்பாலான குக்கீஸ் "சீசன் குக்கீஸ்" ஆகும், அதாவது அவை சீசன் முடிவடையும் போது உங்கள் ஹார்ட் டிரைவிலிருந்து தானாகவே நீக்கப்படும். உங்கள் ப்ரோஸர் அனுமதித்தால், எங்கள் குக்கீஸை நிராகரிக்க உங்களுக்கு எப்போதும் சுதந்திரம் உண்டு, ஆனால் அந்த நிலையில் பிளாட்ட்பார்மில் சில அம்சங்களைப் பயன்படுத்த முடியாது. குக்கீஸ் மற்றும் பிற கண்காணிப்பு தொழில்நுட்பங்கள் மூலம் எந்த தனிப்பட்ட டேட்டாவும் பெறப்படாது; இருப்பினும், குக்கீஸ் உங்களால் முன்பு எங்களுடன் பகிரப்பட்ட தனிப்பட்ட டேட்டாக்களுடன் இணைக்கப்படலாம். கூடுதலாக, பிளாட்ட்பார்மின் சில பக்கங்களில் "குக்கீஸ்" அல்லது பிற ஒத்த கருவிகளை மூன்றாம் தரப்பினர் வைத்திருக்கலாம். மூன்றாம் தரப்பினரால் குக்கீஸ்களின் பயன்பாட்டை நாங்கள் கட்டுப்படுத்துவதில்லை.

குழந்தைகள் பற்றிய தகவல்

எங்கள் பிளாட்ட்பார்மை பயன்படுத்துவது, 1872 ஆம் ஆண்டின் இந்திய ஒப்பந்தச் சட்டத்தின் கீழ் சட்டப்படி கட்டுப்படுத்தக்கூடிய ஒப்பந்தங்களை செய்யக்கூடிய நபர்களுக்கு மட்டுமே உள்ளது. 18 வயதுக்கு குறைவான குழந்தைகளிடமிருந்து தனிப்பட்ட டேட்டாக்களை நாங்கள் வேண்டுமென்றே கோருவதில்லை அல்லது சேகரிப்பதில்லை. 18 வயதுக்கு குறைவான குழந்தைகளின் தனிப்பட்ட டேட்டாக்களை நீங்கள் பகிர்ந்திருந்தால், அதைச் செய்ய உங்களுக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்றும், இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின்படி டேட்டாவைப் பயன்படுத்த எங்களுக்கு அனுமதி அளிக்கிறீர்கள் என்றும் நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாக்களின் பாதுகாப்பு

உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாக்களின் பாதுகாப்பிற்காக நாங்கள் பொருத்தமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்கிறோம். உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாக்களை அங்கீகரிக்கப்படாத அணுகல், சேதம், பயன்பாடு, மாற்றம், வெளிப்படுத்துதல் அல்லது அழிவிலிருந்து பாதுகாக்க பொருத்தமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை நாங்கள் பின்பற்றுகிறோம். நீங்கள் உங்கள் கணக்கு தகவலை மாற்றும்போது அல்லது அதை அணுகும்போது, பாதுகாப்பான சேவையகத்தைப் பயன்படுத்துகிறோம். உங்கள் தகவல் எங்களிடம் வந்தவுடன், அதை அங்கீகரிக்கப்படாத

அணுகலிலிருந்து பாதுகாக்க பொருத்தமான பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை நாங்கள் கடைப்பிடிக்கிறோம். எனினும், இணையம் மற்றும் உலக வெப்பசட்டில் டேட்டா பரிமாற்றத்தின் உள்ளார்ந்த பாதுகாப்பு சிக்கல்களை பயனர்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறார்கள், இவை எப்போதும் முழுமையாக பாதுகாக்கப்படுவதற்கு உத்தரவாதம் இல்லை. எனவே, இந்த பிளாட்பார்மை பயன்படுத்துவதில் சில உள்ளார்ந்த அபாயங்கள் எப்போதும் இருக்கும். பயனர்கள் தங்கள் கணக்கின் உள்நுழைவு மற்றும் கடவுச்சொல் பதிவுகளைப் பாதுகாப்பதற்கு பொறுப்பாக இருக்கிறார்கள். தகவல் பாதுகாப்பு மீறல் சம்பவங்களை சமாளிக்க எங்களிடம் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் உள்ளன, இது சம்பவம் பதிலளிக்கும் குழுவை தகவல் பாதுகாப்பு மீறல் சம்பவங்களை கண்டறிய, பகுப்பாய்வு செய்ய, கட்டுப்படுத்த, தீர்வு காண மற்றும் மீட்க உதவுகிறது.

விருப்பத்தேர்வு/அப்ட்-அவுட்

எங்களிடம் கணக்கு தொடங்கிய பிறகு, பயனர்கள் அனைவரும் தேவையற்ற (விளம்பர, சந்தைப்படுத்தல்) தகவல்களைப் பெறுவதைத் தவிர்க்கும் விருப்பத்தை நாங்கள் வழங்குகிறோம். எங்களிடமிருந்து விளம்பரத் தகவல்களைப் பெற நீங்கள் விரும்பவில்லை என்றால், தயவுசெய்து சந்தாவிலிருந்து விலக/அப்ட்-அவுட் உங்கள் கணக்கின் விருப்பத்தேர்வு பக்கத்தில் உள்நுழையவும். தேவையற்ற (விளம்பர, சந்தைப்படுத்தல்) தகவல்களிலிருந்து விலக, நீங்கள் எங்களை dpo@flipkartfinance.com என்ற இ-மெயில் முகவரியிலும் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

தனிப்பட்ட டேட்டாவைத் தக்கவைத்தல்

நாங்கள் உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாவை பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி, அது சேகரிக்கப்பட்ட நோக்கத்திற்காகவோ அல்லது பொருத்தமான சட்டத்தின் கீழ் தேவைப்படும் காலத்திற்கு மட்டுமே பாதுகாப்பாக வைத்திருக்கிறோம். இருப்பினும், மோசடி அல்லது எதிர்கால தவறான பயன்பாட்டைத் தடுக்க, எங்கள் சட்ட உரிமைகளைப் பயன்படுத்த மற்றும்/அல்லது சட்டப்பூர்வ உரிமைகோரல்களை பாதுகாக்க உதவும் வகையில் அல்லது சட்டத்தால் தேவைப்பட்டால், உங்களைப் பற்றிய டேட்டாவை நாங்கள் வைத்திருக்கக்கூடும் என்று நாங்கள் நம்புகிறோம். உங்கள் தரவு பகுப்பாய்வு மற்றும் ஆராய்ச்சி நோக்கங்களுக்காக அநாமதேய வடிவத்தில் பாதுகாப்பாக வைக்கப்படலாம்.

உங்கள் ஒப்புதல்

எங்கள் பிளாட்பார்மை பயன்படுத்துவதன் மூலம் அல்லது உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாவை வழங்குவதன் மூலம் அல்லது எங்கள் சேவை அல்லது தயாரிப்பைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின்படி உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாவை சேகரிக்க, பயன்படுத்த, சேமிக்க, வெளிப்படுத்த மற்றும் பிற வகையில் செயலாக்குவதற்கு நீங்கள் சம்மதிக்கிறீர்கள். நீங்கள் மற்றவர்களுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு தனிப்பட்ட டேட்டாவையும் எங்களுக்கு வழங்கினால், அதைச் செய்வதற்கு உங்களுக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்றும், இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின்படி டேட்டாவை பயன்படுத்த எங்களுக்கு அனுமதி அளிக்கிறீர்கள் என்றும் நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்கள், தொலைதொடர்பு சேவை வழங்குநர்கள், , NSDL, UIDAI, CERSAI, டிஜிலாக்கர் உள்ளிட்ட மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ள நீங்கள் அதிகாரமளித்து, வெளிப்படையான சம்மதத்தை வழங்குகிறீர்கள். இது உங்கள் கிரெடிட் சுயவிவரத்தின் முழுமையான சோதனை, பின்னணி சோதனை மற்றும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளுக்கான நீதிமன்ற பதிவுகளை சரிபார்க்கும் நோக்கத்திற்காகும்.

நீங்கள், பிளாட்பார்மில் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை வழங்கும் போது, இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நோக்கங்களுக்காக SMS, உடனடி செய்தி பயன்பாடுகள், அழைப்புகள் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் உங்களைத் தொடர்பு கொள்ள எங்களுக்கு (எங்கள் கூட்டாளர்கள், சந்தைப்படுத்தல் சேனல்கள், வணிகப் பங்காளிகள் மற்றும் கடன் பணியகம் போன்ற பிற மூன்றாம் தரப்பினர் உட்பட) சம்மதிக்கிறீர்கள்.

உங்கள் தனியுரிமை உரிமைகள்

எங்களிடம் செயலாக்கப்படும் உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டா துல்லியமானதாக இருப்பதை உறுதிப்படுத்தவும், தேவைப்படும் இடங்களில் புதுப்பிக்கப்படுவதை உறுதிப்படுத்தவும் நாங்கள் அனைத்து நியாயமான நடவடிக்கைகளையும் எடுக்கிறோம். செயலாக்கப்படும் நோக்கத்தை கருத்தில் கொண்டு, தவறானது என்று நீங்கள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கும் எந்தவொரு தனிப்பட்ட டேட்டாவும் சரி செய்யப்படும். பிளாட்பார்மில் கிடைக்கும் அம்சங்கள்

மூலம் உங்கள் தனிப்பட்ட டேட்டாவை நேரடியாக அணுகலாம், திருத்தலாம் மற்றும் புதுப்பிக்கலாம் அல்லது இந்த கோரிக்கைகளுக்கு உங்களுக்கு உதவ கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள dpo@flipkartfinance.com இ-மெயில் முகவரிக்கு எழுதலாம்.

நீங்கள் பிளாட்ஃபார்மின் முன்னுரிமை பக்கத்தில் உள்நுழைந்து உங்கள் முன்பு வழங்கிய சம்மதத்தை திரும்பப் பெறலாம் அல்லது இதற்காக dpo@flipkartfinance.com என்ற இ-மெயில் முகவரிக்கு எங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம். எனினும், தயவுசெய்து கவனிக்கவும், சம்மதத்தை திரும்பப் பெறுதல் பின்னோக்கி செயல்படாது மற்றும் இந்த தனியுரிமைக் கொள்கை, தொடர்புடைய பயன்பாட்டு விதிமுறைகள் மற்றும் பொருந்தும் சட்டங்களுக்கு ஏற்ப இருக்கும். இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் கீழ் நீங்கள் எங்களுக்கு வழங்கிய சம்மதத்தை திரும்பப் பெற்றால், அத்தகைய திரும்பப் பெறுதல் பிளாட்ஃபார்மிற்கான உங்கள் அணுகலில் தடையை ஏற்படுத்தலாம் அல்லது எங்கள் சேவைகளை வழங்குவதை கட்டுப்படுத்தலாம், அந்தத் தகவலை நாங்கள் அவசியமானதாகக் கருதுகிறோம்.

கொள்கை மாற்றம்

தயவுசெய்து மாற்றங்களுக்காக அவ்வப்போது எங்களின் தனியுரிமைக் கொள்கையைப் பார்க்கவும். எங்களின் தகவல் நடைமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்களை பிரதிபலிக்க இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையை நாங்கள் புதுப்பிக்கலாம். முக்கியமான மாற்றங்கள் குறித்து உங்களுக்கு தெரிவிக்க, எங்களின் கொள்கையின் கடைசி புதுப்பிப்பு தேதியை இடுகையிடுவதன் மூலம், எங்கள் தளத்தில் ஒரு அறிவிப்பை வெளியிடுவதன் மூலம் அல்லது பொருந்தும் சட்டத்தின்படி தேவைப்பட்டால் உங்களுக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலம் நாங்கள் உங்களுக்கு தகவல் தருவோம்.

குறைதீர்க்கும் அதிகாரி

தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம் 2000 மற்றும் அதன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட விதிகளின்படி, புகார் அலுவலரின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

திரு பிஜு ஜோ

பதவிப் பெயர்: இணை இயக்குநர்

ஃப்ளிப்கார்ட் ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்

447/C மற்றும் 447/C-1

முதல் குறுக்குத் தெரு, 12 மெயின் ரோடு, நான்காவது பிளாக்

கோரமங்களா, பெங்களூரு-560034

இ-மெயில்: dpo@flipkartfinance.com

வாடிக்கையாளர் உதவி

இந்த தனியுரிமைக் கொள்கையின் கீழ் உங்கள் தனிப்பட்ட தரவை சேகரிப்பது அல்லது பயன்படுத்துவது தொடர்பான ஏதேனும் கேள்விகள், பிரச்சினைகள் அல்லது புகார்கள் இருந்தால், தயவுசெய்து dpo@flipkartfinance.com மூலம் எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

எங்கள் தளத்தின் மூலம் வழங்கப்படும் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகள் தொடர்பான உங்கள் எந்தவொரு கேள்விக்கான பதில்கள் அல்லது புகார்களுக்கான தீர்வுகளுக்காக, எங்கள் வாடிக்கையாளர் ஆதரவு குழுவை customercare@flipkartfinance.com இ-மெயில் முகவரியில் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

கடைசி புதுப்பிப்பு: ஆகஸ்ட் 2025

TELUGU

ఫ్లిప్‌కార్ట్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (FFPL)

గోప్యతా విధానం

గోప్యతా విధానం

నిరాకరణ: ఏదైనా వ్యత్యాసం లేదా భేదం ఉన్న సందర్భంలో, అనువాదం కంటే ఆంగ్ల సంస్కరణకు ప్రాధాన్యత ఇవ్వబడుతుంది.

ఈ గోప్యతా విధానం, మీరు మా వెబ్‌సైట్ లేదా మా డిజిటల్ లోన్ అప్లికేషన్ (తర్వాత "ప్లాట్‌ఫార్మ్" అని పేర్కొనబడింది)ని ఉపయోగించినప్పుడు, ఫ్లిప్‌కార్డ్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (సమిష్టిగా, "FFPL", "కంపెనీ", "మేము", "మా" లేదా "మాకు") మీ నుండి సేకరించిన వ్యక్తిగత డేటా (తర్వాత "మీరు" లేదా "మీది" అని పేర్కొనబడింది)ను ఎలా సేకరిస్తుంది, ఉపయోగిస్తుంది, బహిర్గతం చేస్తుంది, బదిలీ చేస్తుంది మరియు ఇతర విధాలుగా ప్రాసెస్ చేస్తుందో వివరిస్తుంది.

మేము మీ గోప్యతను కాపాడుకోవడానికి మరియు మీ వ్యక్తిగత డేటాను సురక్షితంగా ఉంచడానికి ప్రతిబద్ధతతో ఉన్నాము. మీరు మాకు అందించిన అన్ని వ్యక్తిగత డేటా సురక్షితంగా నిర్వహించబడుతుందని మాకు నమ్మకంగా చెప్పగలము.

మేము మీరు ఈ విధానాన్ని జాగ్రత్తగా చదవమని మరియు మేము చేసే ఏదైనా మార్పులను సమీక్షించడానికి ఈ పేజీని నియమితంగా చూడమని ప్రోత్సహిస్తున్నాము. ఈ ప్లాట్‌ఫార్మ్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా, మీ సమాచారాన్ని అందించడం ద్వారా లేదా మా ఉత్పత్తి/సేవలను వినియోగించడం ద్వారా, మీరు స్పష్టంగా ఈ గోప్యతా విధానం యొక్క నియమాలు మరియు షరతులు, ఉపయోగ షరతులు మరియు వర్తించే సేవ/ఉత్పత్తి యొక్క నియమాలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండటానికి మరియు భారతదేశ చట్టాలకు లోబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తున్నారు, ఇందులో డేటా భద్రత మరియు గోప్యతపై వర్తించే చట్టాలు ఉన్నాయి, కానీ ఈ జాబితా ఇక్కడే పరిమితం కాదు. మీరు అంగీకరించకపోతే, దయచేసి మా ప్లాట్‌ఫార్మ్‌ను ఉపయోగించవద్దు లేదా యాక్సెస్ చేయవద్దు.

వ్యక్తిగత డేటా సేకరణ మరియు ఉపయోగం

మీరు మా ప్లాట్‌ఫార్మ్‌ను ఉపయోగించినప్పుడు, మేము సమయానుసారం మీరు అందించిన సమాచారాన్ని సేకరించి, నిల్వ చేస్తాము. మీరు మీ వ్యక్తిగత డేటాను మాకు అందించిన తర్వాత, మీరు మాకు అజ్ఞాతంగా ఉండరు. ప్రత్యేక సేవ, ఉత్పత్తి లేదా సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించకుండా ఎంచుకోవడం ద్వారా డేటా ఇవ్వకుండా ఉండే ఎంపిక మీకు ఎల్లప్పుడూ ఉంటుంది.

మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను సేకరించవచ్చు, ఇందులో ఇవి ఉంటాయి: మొదటి మరియు చివరి పేరు, చిరునామా, మొబైల్ నంబర్, ఇమెయిల్ ID, పుట్టిన తేదీ, వయస్సు, లింగం, వైవాహిక స్థితి, మీ కస్టమర్‌ను తెలుసుకోండి (KYC) వివరాలు, ఉద్యోగ రకం, ఆదాయ వివరాలు, ఆధార్ వివరాలు, PAN వివరాలు, ఛాయాచిత్రం, భౌగోళిక స్థానం, బ్యాంక్ ఖాతా సంఖ్య, పరికర ID, క్రెడిట్ స్కోర్, క్రెడిట్ సమాచార నివేదిక, చెల్లింపు సమాచారం, ఆర్థిక సమాచారం, మీరు మా ద్వారా ఏదైనా ఉత్పత్తిని పొందేటప్పుడు భాగస్వామ్యం/అప్‌లోడ్ చేయగల ఇంటర్నెట్ ప్రోటోకాల్ ("IP") చిరునామాలు.

మేము వివిధ సందర్భాల్లో మీ వ్యక్తిగత డేటాను సేకరించవచ్చు, ఉదాహరణకు మీరు మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను ఉపయోగించడానికి డేటాను అందించినప్పుడు, లేదా మీరు మాకు అభిప్రాయం అందించినప్పుడు, లేదా కస్టమర్ మద్దతు, సమస్య పరిష్కారం మొదలైన వాటికి అభ్యర్థన సమర్పించినప్పుడు.

మేము మీ ప్రాధాన్యతలు, ప్లాట్‌ఫార్మ్‌లో మీరు చేసిన లావాదేవీలు, మేము ప్రాయోజించే ఏదైనా ప్రచారాలలో మీరు పాల్గొన్నది (ఏదైనా ఉంటే), ప్లాట్‌ఫార్మ్ లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా మీరు మాకు పంపిన ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాలు, మేము మీకు చేసిన కాల్‌లు లేదా మీరు మాకు చేసిన కాల్‌లు మరియు ప్లాట్‌ఫార్మ్ ద్వారా లేదా మా అభ్యర్థనపై మీరు పూర్తి చేసిన సర్వేల ఆధారంగా మీ గురించి కొంత సమాచారాన్ని ట్రాక్ చేయవచ్చు. మేము ప్లాట్‌ఫార్మ్‌లో మీ విజిట్ వివరాలను కూడా యాక్సెస్ చేయవచ్చు, ఇందులో IP అడ్రెస్, డొమైన్ సర్వర్, ప్లాట్‌ఫార్మ్‌ను యాక్సెస్ చేయడానికి ఉపయోగించిన కంప్యూటర్ రకం, బ్రౌజర్ రకం, రెఫరింగ్/ఎగ్జిట్ పేజీ మరియు URL, క్లిక్ సంఖ్య, డొమైన్ పేరు, ల్యాండింగ్ పేజీ, వీక్షించిన పేజీలు మరియు అలాంటి ఇతర సమాచారం ఉంటాయి, కానీ ఈ జాబితా ఇక్కడే పరిమితం కాదు. మేము ఈ సమాచారాన్ని మా వినియోగదారుల

జనాభా, ఆసక్తులు మరియు ప్రవర్తనపు అంతర్గత పరిశోధన కోసం ఉపయోగిస్తాము, తద్వారా మేము మా వినియోగదారులను బాగా అర్థం చేసుకోవచ్చు, వారి భద్రతను కాపాడవచ్చు మరియు వారికి సేవ చేయవచ్చు.

మీరు మా సందేశ బోర్డులు, చాట్ రూములు లేదా ఇతర సందేశ ప్రాంతాలలో సందేశాలను పోస్ట్ చేయడానికి లేదా ప్లాట్‌ఫార్మ్‌లు ప్రతిస్పందనను అందించడానికి ఎంచుకుంటే, మీరు అందించిన సమాచారాన్ని మేము సేకరిస్తాము. వివాదాలను పరిష్కరించడానికి, కస్టమర్ మద్దతును అందించడానికి మరియు చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన సమస్యలను పరిష్కరించడానికి మేము ఈ సమాచారాన్ని అవసరమైనంత వరకు సురక్షితంగా ఉంచుతాము.

మీ వ్యక్తిగత డేటా వినియోగం

మేము మీరు అభ్యర్థించిన ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అందించడానికి, నిర్వహించడానికి, అభివృద్ధి చేయడానికి మరియు మెరుగుపరచడానికి మీ వ్యక్తిగత డేటాను ఉపయోగిస్తాము. ఈ ప్రయోజనాలలో ఈ క్రింది వాటిని చేర్చవచ్చు:

- ఆర్థిక ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అందించడం మరియు సరఫరా చేయడం
- KYC చేయండి
- మా ప్లాట్‌ఫార్మ్‌లో అందించబడిన ఆర్థిక ఉత్పత్తులకు మీ అర్హతను అంచనా వేయడానికి క్రెడిట్ మూల్యాంకనం చేయడం
- బ్యూరోలు మరియు ఇతర ఆర్థిక సంస్థల ద్వారా రుణ-యోగ్యత యొక్క ఆవర్తక మూల్యాంకనం చేయడం
- మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవల కోసం మీ అభ్యర్థనలను నెరవేర్చడం
- సమస్య పరిష్కార సంబంధిత సమస్యలను పరిష్కరించడం
- భద్రతా అంచనా వేయడం
- చెల్లింపు ప్రాసెస్ చేయడం
- మార్కెట్ పరిశోధన చేయడం
- ప్లాట్‌ఫార్మ్ పై మా వినియోగదారుల కార్యకలాపాల గురించి జనాభా మరియు ప్రొఫైల్ డేటాను విశ్లేషించడం
- మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలలో వినియోగదారుల ఆసక్తిని అంచనా వేయడం
- మీకు సురక్షితమైన, సమర్థవంతమైన, సుగమమైన కస్టమర్ అనుభవాన్ని అందించడం
- మీ అనుభవాన్ని అనుకూలీకరించడం మరియు మెరుగుపరచడం
- మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలలో వినియోగదారుల ఆసక్తిని కొలిచేందుకు, అనైన్ మరియు ఆఫ్లైన్ ఆఫర్లు, ఉత్పత్తులు, సేవలు మరియు నవీకరణల గురించి మీకు తెలియజేయడం
- మీతో ఉత్పత్తులు/సేవల్లో మెరుగుదలలు, వాటి నియమాలు మరియు షరతులు, అప్డేట్లు, సమాచారాన్ని పంచుకోవడం
- తప్పులు, మోసాలు మరియు ఇతర అక్రమ కార్యకలాపాలను గుర్తించడం మరియు వాటి నుండి రక్షణ కల్పించడం
- చట్టం ద్వారా అవసరమైన లేదా అనుమతించబడిన పని చేయడం
- మా నియమాలు మరియు షరతులను అమలు చేయడం

మీ వ్యక్తిగత డేటాను పంచుకోవడం

మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను సంబంధిత మూడవ పక్ష విక్రేతలు మరియు భాగస్వాములతో (క్రెడిట్ బ్యూరోలు, రికవరీ టీమ్లు సహా) భాగస్థం చేయవచ్చు లేదా బహిర్గతం చేయవచ్చు. ఫ్లిప్కార్ట్ ఇంటర్నెట్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ డిజిటల్ లోన్ అప్లికేషన్ (DLA) మరియు ఫ్లిప్కార్ట్ అడ్వాంసెడ్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ లోన్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ (LSP), మీరు మాకు అందించిన వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేయడానికి అధికారం పొందినవి. మీ సమాచారం బహిర్గతం క్రింది ప్రయోజనాల కోసం అవసరం కావచ్చు: మా ఉత్పత్తులు, సేవలు మరియు ప్లాట్‌ఫార్మ్‌కు మీకు ప్రాప్యత అందించడం; ప్లాట్‌ఫార్మ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న సేవలకు మీ అర్హతను అంచనా వేయడం; మీ వినియోగదారు అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడం మరియు వ్యక్తిగతీకరించడం; చట్టపరమైన మరియు నియంత్రణ అవసరాలను నెరవేర్చడం; మీతో మా ఒప్పందాలను అమలు చేయడం; మా మార్కెటింగ్ మరియు ప్రచార ప్రయత్నాలకు మద్దతు ఇవ్వడం; మా సేవలకు సంబంధించిన మోసం లేదా అక్రమ కార్యకలాపాలను నిరోధించడం, గుర్తించడం మరియు పరిశోధించడం; డిఫాల్ట్ మరియు క్రెడిట్ హిస్టరీతో సహా క్రెడిట్ సంబంధిత డేటాను భాగస్థం చేయడం; మీతో ప్రభావవంతంగా కమ్యూనికేట్ చేయడం; NSDL, UIDAI మరియు CKYC వంటి అధికారిక

సంస్థలతో KYC ధృవీకరణ చేయడం మరియు మీ వివరాలను ధృవీకరించడం; ఎంచుకున్న ఉత్పత్తులు లేదా సేవల కోసం మీ నమోదును సులభతరం చేయడం.

మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను చట్టం ద్వారా అవసరమైనప్పుడు లేదా సబ్సిడీని, కోర్టు ఆదేశం లేదా ఇతర చట్టపరమైన ప్రక్రియకు ప్రతిస్పందనగా సహేతుకంగా అవసరమని మాకు నమ్మకం ఉన్నప్పుడు బహిర్గతం చేయవచ్చు. అదనంగా, మేము చట్ట అమలు ఏజెన్సీలు, ప్రభుత్వ అధికారులు లేదా ఆడిటర్లకు కూడా వ్యక్తిగత డేటాను భాగస్వామ్యం చేయవచ్చు, ఈ క్రింది ప్రయోజనాల కోసం అవసరమని మాకు నమ్మకం ఉన్నట్లయితే: మా సేవా నిబంధనలు లేదా గోప్యతా విధానాన్ని అమలు చేయడం; ఏదైనా మోసం, అక్రమ లేదా చట్టవిరుద్ధమైన కార్యకలాపాలను నిరోధించడం, గుర్తించడం, విచారణ చేయడం లేదా పరిష్కరించడం; ఏదైనా ప్రకటనకు సంబంధించిన దావాకు ప్రత్యుత్తరం ఇవ్వడం; మా వినియోగదారులు లేదా ప్రజల హక్కులు, ఆస్తి లేదా వ్యక్తిగత భద్రతను రక్షించడం.

ఇతర సైబిల్ లింక్లు

దయచేసి గమనించండి, మా ప్లాట్‌ఫార్మ్‌లో ఇతర వెబ్‌సైట్‌ల లింక్‌లు ఉండవచ్చు, అవి మీ వ్యక్తిగత డేటాను సేకరించవచ్చు. మేము ఆ లింక్ చేయబడిన వెబ్‌సైట్‌ల గోప్యతా పద్ధతులు లేదా కంటెంట్‌కు బాధ్యత వహించము. మీరు అలాంటి వెబ్‌సైట్‌లను సందర్శించేటప్పుడు ఇతర వెబ్‌సైట్‌లు లేదా యాప్‌ల గోప్యతా విధానాలను జాగ్రత్తగా చదవమని మేము మిమ్మల్ని కోరుతున్నాము.

కుకీస్

మేము మా వెబ్ పేజీ ప్రవాహాన్ని విశ్లేషించడానికి, ప్రచార ప్రభావాన్ని కొలవడానికి మరియు విశ్వాసం మరియు భద్రతను పెంపొందించడానికి ప్లాట్‌ఫారమ్ యొక్క కొన్ని పేజీలలో "కుకీస్" వంటి డేటా సేకరణ సాధనాలను ఉపయోగిస్తాము. "కుకీస్" మీ హార్డ్ డ్రైవ్‌లో నిల్వ చేయబడిన చిన్న ఫైల్‌లు, ఇవి మా సేవలను అందించడంలో మాకు సహాయపడతాయి. మేము కొన్ని సౌలభ్యాలను అందిస్తాము, ఇవి "కుకీ" ఉపయోగం ద్వారా మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటాయి. కుకీస్ మీ ఆసక్తులకు అనుగుణంగా సమాచారాన్ని అందించడంలో కూడా మాకు సహాయపడతాయి. చాలా కుకీస్ "సెషన్ కుకీస్", అంటే అవి సెషన్ ముగిసిన తర్వాత మీ హార్డ్ డ్రైవ్ నుండి స్వయంచాలకంగా తొలగించబడతాయి. మీ బ్రౌజర్ అనుమతిస్తే, మీరు మా కుకీలను తిరస్కరించడానికి ఎల్లప్పుడూ స్వతంత్రులు, అయితే అలా చేసినప్పుడు మీరు ప్లాట్‌ఫారమ్‌లో కొన్ని సౌలభ్యాలను ఉపయోగించలేరు. కుకీస్ మరియు ఇతర ట్రాకింగ్ సాంకేతికతల ద్వారా ఎటువంటి వ్యక్తిగత డేటా సేకరించబడదు; అయితే, కుకీలను మీరు ఇంతకు ముందు మాతో పంచుకున్న వ్యక్తిగత డేటాతో లింక్ చేయవచ్చు. అదనంగా, మీరు ప్లాట్‌ఫారమ్ యొక్క కొన్ని పేజీలలో "కుకీస్" లేదా ఇతర సారూప్య సాధనాలను చూడవచ్చు, ఇవి మూడవ పక్షాలచే ఉంచబడతాయి. మేము అటువంటి మూడవ పక్షాలు కుకీలను ఎలా ఉపయోగిస్తున్నాయో నియంత్రించము.

పిల్లల సమాచారం

మా ప్లాట్‌ఫార్మ్ ఉపయోగం కేవలం భారతీయ ఒప్పంద చట్టం, 1872 కింద చట్టబద్ధంగా బాధ్యతాయుతమైన ఒప్పందాలు చేయగల వ్యక్తులకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంది. మేము ఉద్దేశపూర్వకంగా 18 సంవత్సరాలకు తక్కువ వయస్సు ఉన్న పిల్లల నుండి వ్యక్తిగత డేటాను అడగము లేదా సేకరించము. మీరు 18 సంవత్సరాలకు తక్కువ వయస్సు ఉన్న పిల్లల యొక్క ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటాను భాగస్వామ్యం చేసినట్లయితే, మీకు అలా చేయడానికి అధికారం ఉందని మరియు ఈ గోప్యతా విధానం ప్రకారం డేటాను ఉపయోగించడానికి మాకు అనుమతి ఇస్తున్నారని మీరు ప్రతినిధిస్తున్నారు.

మీ వ్యక్తిగత డేటా భద్రత

మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను రక్షించడానికి తగిన సురక్షా చర్యలు తీసుకుంటాము. మా నియంత్రణలో ఉన్న సమాచారానికి అనధికార ప్రాప్తి, నష్టం, ఉపయోగం, మార్పు, బహిర్గతం లేదా నాశనం నుండి మీ వ్యక్తిగత డేటాను కాపాడటానికి మేము తగిన సురక్షా చర్యలు మరియు విధానాలను అనుసరిస్తాము. మీరు మీ ఖాతా సమాచారాన్ని మార్చినప్పుడు లేదా యాక్సెస్ చేసినప్పుడు, మేము సురక్షిత సర్వర్‌ను అందిస్తాము. మీ సమాచారం మా వద్దకు చేరిన తర్వాత, అనధికార ప్రాప్తి నుండి దాన్ని కాపాడటానికి మేము తగిన సురక్షా చర్యలు మరియు విధానాలను అనుసరిస్తాము. అయితే, ప్లాట్‌ఫార్మ్‌ను ఉపయోగించడం ద్వారా,

వినియోగదారులు ఇంటర్నెట్ మరియు వరల్డ్ వైడ్ వెబ్లో డేటా ప్రసారం యొక్క అంతర్గత సురక్షా ప్రభావాలను అంగీకరిస్తారు, ఇవి ఎల్లప్పుడూ పూర్తిగా సురక్షితంగా ఉండవని హామీ ఇవ్వలేము మరియు అందువల్ల, ప్లాట్ఫార్మ్ ఉపయోగం సంబంధించి కొన్ని అంతర్గత ప్రమాదాలు ఎల్లప్పుడూ ఉంటాయి. వినియోగదారులు తమ ఖాతా లాగిన్ మరియు పాస్‌వర్డ్ రికార్డ్‌లను సురక్షితంగా ఉంచుకోవడానికి బాధ్యత వహిస్తారు. సమాచార భద్రత ఉల్లంఘనలను నిర్వహించడానికి మాకు విధానాలు మరియు ప్రక్రియలు ఉన్నాయి, ఇవి సంఘటన ప్రతిస్పందన బృందానికి సమాచార భద్రత ఉల్లంఘనలను గుర్తించడం, విశ్లేషించడం, నియంత్రించడం, పరిష్కరించడం మరియు కోలుకోవడంలో సహాయపడతాయి.

ఎంపిక/ఆప్ట్-అవుట్

మాతో ఖాతా సృష్టించిన తర్వాత, వినియోగదారులందరికీ అవసరమైన (ప్రచార, మార్కెటింగ్ సంబంధిత) సమాచారాన్ని స్వీకరించకుండా నిష్క్రమించే (ఆప్ట్-అవుట్) అవకాశం కల్పిస్తాము. మీరు మా నుండి ప్రచార సమాచారాన్ని స్వీకరించకూడదనుకుంటే, దయచేసి సభ్యత్వం రద్దు చేసుకోవడానికి/నిష్క్రమించడానికి (ఆప్ట్-అవుట్) వేదిక యొక్క ప్రాధాన్యతల పేజీకి లాగిన్ అవ్వండి. అవసరమైన (ప్రచార, మార్కెటింగ్ సంబంధిత) సమాచారం నుండి నిష్క్రమించడానికి (ఆప్ట్-అవుట్) మీరు dpo@flipkartfinance.com కు ఇమెయిల్ కూడా చేయవచ్చు.

వ్యక్తిగత డేటా నిలుపుదల

మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను సంబంధిత చట్టాల ప్రకారం, అది సేకరించబడిన ప్రయోజనం కోసం అవసరమైన కాలం వరకు లేదా సంబంధిత చట్టం ప్రకారం అవసరమైనంత కాలం వరకు మాత్రమే సురక్షితంగా భద్రపరుస్తాము. అయితే, మేము మీతో సంబంధం ఉన్న డేటాను మరింత కాలం పాటు భద్రపరచవచ్చు, ఒకవేళ మేము అది మోసం లేదా భవిష్యత్తులో దుర్వినియోగాన్ని నిరోధించడానికి, మా చట్టపరమైన హక్కులను ఉపయోగించుకోవడానికి మరియు/లేదా చట్టపరమైన దావాలను ప్రతిఘటించడానికి సహాయపడుతుందని భావిస్తే, లేదా చట్టం ద్వారా అవసరమైతే. మీ డేటా విశ్లేషణాత్మక మరియు పరిశోధన ప్రయోజనాల కోసం అనామకంగా కూడా భద్రపరచబడవచ్చు.

మీ సమ్మతి

మా ప్లాట్ఫారమ్‌కు వెళ్లడం ద్వారా లేదా మీ వ్యక్తిగత డేటాను అందించడం ద్వారా లేదా మా సేవ లేదా ఉత్పత్తిని ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఈ గోప్యతా విధానం ప్రకారం ప్లాట్ఫారమ్‌పై మీ వ్యక్తిగత డేటా యొక్క సేకరణ, ఉపయోగం, నిల్వ, బహిర్గతం మరియు ఇతర ప్రాసెసింగ్‌కు సమ్మతిస్తున్నారు. మీరు మాకు ఇతర వ్యక్తులకు సంబంధించిన ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటాను అందిస్తే, మీరు అలా చేయడానికి మీకు అధికారం ఉందని మరియు ఈ గోప్యతా విధానం ప్రకారం డేటాను ఉపయోగించడానికి మాకు అనుమతి ఇస్తున్నారని ప్రతిపాదిస్తున్నారు.

మీ వ్యక్తిగత డేటాను క్రెడిట్ సమాచార సంస్థలు, టెలికాం సేవా ప్రదాతలు, NSDL, UIDAI, CERSAI, డిజిలాకర్ వంటి మూడవ పార్టీలతో మీ క్రెడిట్ ప్రొఫైల్ యొక్క సమగ్ర తనిఖీ, నేపథ్య తనిఖీ మరియు ఉత్పత్తులు మరియు సేవల కోసం కోర్టు రికార్డులను ధృవీకరించడానికి భాగస్వామ్యం చేయడానికి మీరు మాకు అధికారం ఇస్తున్నారు మరియు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

మీరు, ఈ ప్లాట్ఫార్మ్‌లో మీ వ్యక్తిగత డేటాను అందించేటప్పుడు, మీరు (మా భాగస్వాములు, మార్కెటింగ్ ఛానెల్స్, వ్యాపార భాగస్వాములు మరియు క్రెడిట్ బ్యూరోల వంటి ఇతర మూడవ పక్షాలతో సహా) ఈ గోప్యతా విధానంలో పేర్కొన్న ప్రయోజనాల కోసం SMS, ఇన్‌స్టంట్ మెసేజింగ్ యాప్‌లు, కాల్‌లు మరియు/లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా మీతో సంప్రదించడానికి అనుమతిస్తున్నారు.

మీ గోప్యతా హక్కులు

మా ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడిన మీ వ్యక్తిగత డేటా ఖచ్చితమైనదిగా ఉండటానికి మరియు అవసరమైన చోట నవీకరించబడేలా చూసుకోవడానికి మేము అన్ని విధాలా ప్రయత్నిస్తాము. అంతేకాకుండా, ఏ వ్యక్తిగత డేటా అయినా మీరు తప్పు అని మాకు తెలియజేస్తే (ఏ ఉద్దేశ్యం కోసం ఆ డేటా ప్రాసెస్ చేయబడుతుందో దృష్టిలో ఉంచుకుని), దానిని సరిచేస్తాము. మీరు నేరుగా ప్లాట్ఫారమ్‌లో అందుబాటులో ఉన్న ఫీచర్ల ద్వారా మీ వ్యక్తిగత

డేటాను యాక్సెస్ చేయవచ్చు, సరిచేయవచ్చు మరియు నవీకరించవచ్చు లేదా ఈ అభ్యర్థనలలో మీకు సహాయం చేయడానికి క్రింద ఇవ్వబడిన dpo@flipkartfinance.comకు కూడా వ్రాయవచ్చు.

మీరు ఫ్లాట్ఫారమ్ యొక్క ప్రాధాన్యత పేజీలో లాగిన్ అయి మీ ముందస్తు సమ్మతిని తిరిగి వెనక్కి తీసుకోవచ్చు లేదా దీనికోసం మాకు dpo@flipkartfinance.com ఈమెయిల్ కూడా చేయవచ్చు. అయితే, దయచేసి గమనించండి, సమ్మతిని వెనక్కి తీసుకోవడం వెనక్కి ప్రభావం చూపదు మరియు ఈ గోప్యతా విధానం, సంబంధిత ఉపయోగ నియమాలు మరియు వర్తించే చట్టాల ప్రకారం జరుగుతుంది. మీరు ఈ గోప్యతా విధానం క్రింద మాకు ఇచ్చిన సమ్మతిని వెనక్కి తీసుకుంటే, అటువంటి వెనక్కి తీసుకోవడం ఫ్లాట్ఫారమ్ వరకు మీ ప్రాప్యతకు అడ్డంకులు కలిగించవచ్చు లేదా మా సేవల అందుబాటును పరిమితం చేయవచ్చు, ఇందుకోసం మేము ఆ సమాచారాన్ని అవసరమైనదిగా భావిస్తాము.

నీతిపరమైన మార్పు

దయచేసి మార్పుల కోసం మా గోప్యతా విధానాన్ని ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షించండి. మా సమాచార పద్ధతుల్లో మార్పులను ప్రతిబింబించడానికి మేము ఈ గోప్యతా విధానాన్ని నవీకరించవచ్చు. మా విధానంలో చివరిగా నవీకరించబడిన తేదీని పోస్ట్ చేయడం, మా ప్లాట్ఫార్మ్లో నోటిఫికేషన్ ఇవ్వడం లేదా అమలులో ఉన్న చట్టం అవసరమైతే మీకు ఇమెయిల్ పంపడం ద్వారా ముఖ్యమైన మార్పుల గురించి మేము మీకు తెలియజేస్తాము.

ఫిర్యాదు అధికారి

సమాచార సాంకేతికత చట్టం 2000 మరియు దాని క్రింద చేయబడిన నియమాల ప్రకారం, ఫిర్యాదు అధికారి పేరు మరియు సంప్రదింపు వివరాలు క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

బిజు జో గారు
హోదా: అసోసియేట్ డైరెక్టర్
ఫ్లిప్ కార్ట్ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్
447/C & 447/C-1
1వ A క్రాస్, 12వ మెయిన్ రోడ్, 4వ బ్లాక్
కోరమంగళ, బెంగళూరు-560034
ఇమెయిల్: dpo@flipkartfinance.com

వినియోగదారుల సహాయం

ఈ గోప్యతా విధానం క్రింద మీ వ్యక్తిగత డేటాను సేకరించడం లేదా ఉపయోగించడం గురించి మీకు ఏదైనా విచారణ, ఆందోళన లేదా ఫిర్యాదు ఉంటే, దయచేసి మమ్మల్ని dpo@flipkartfinance.com వద్ద సంప్రదించండి.

మా వేదిక ద్వారా అందించబడే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలకు సంబంధించిన మీ ప్రశ్నలు లేదా ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడానికి మీరు customercare@flipkartfinance.com వద్ద మా కస్టమర్ మద్దతు బృందాన్ని సంప్రదించవచ్చు.

చివరిగా నవీకరించబడింది: ఆగస్ట్ 2025

KANNADA

ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (FFPL)

ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ

ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ

ಅಸ್ತಿತ್ವ: ಯಾವುದೇ ವಿಸಂಗತತೆ ಅಥವಾ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಗೆ ಅನುವಾದಕ್ಕಿಂತ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯು ನೀವು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ) ಬಳಸಿದಾಗ, ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ, "FFPL", "ಕಂಪನಿ", "ನಾವು", "ನಮ್ಮ" ಅಥವಾ "ನಮಗೆ") ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ "ನೀವು" ಅಥವಾ "ನಿಮ್ಮ" ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ) ಹೇಗೆ ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತದೆ, ಬಳಸುತ್ತದೆ, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುತ್ತದೆ, ವರ್ಗಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾದ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಲು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇರಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ನಿಮಗೆ ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ಈ ನೀತಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಲು ಮತ್ತು ನಾವು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಈ ಪುಟವನ್ನು ನೋಡಲು ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ವೇದಿಕೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ, ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನ/ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಸೇವೆ/ಉತ್ಪನ್ನದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿರ್ದೇಶಿಸಲ್ಪಡಲು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಇದರಲ್ಲಿ ದತ್ತಾಂಶ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳು ಸೇರಿವೆ, ಆದರೆ ಇದು ಇಲ್ಲಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಬೇಡಿ.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶದ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ

ನೀವು ನಮ್ಮ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ, ನಾವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಒಮ್ಮೆ ನೀವು ನಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ, ನೀವು ನಮಗೆ ಅನಾಮಧೇಯರಾಗಿ ಉಳಿಯುವುದಿಲ್ಲ. ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೇವೆ, ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವನ್ನು ಬಳಸದಿರಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ನೀಡದಿರಲು ನಿಮಗೆ ಯಾವಾಗಲೂ ಆಯ್ಕೆಯಿರುತ್ತದೆ.

ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಅವುಗಳೆಂದರೆ: ಮೊದಲ ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇಮೇಲ್ ID, ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ, ವಯಸ್ಸು, ಲಿಂಗ, ವೈವಾಹಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿಯಿರಿ (KYC) ವಿವರಗಳು, ಉದ್ಯೋಗದ ಪ್ರಕಾರ, ಆದಾಯದ ವಿವರಗಳು, ಆಧಾರ್ ವಿವರಗಳು, PAN ವಿವರಗಳು, ಛಾಯಾಚಿತ್ರ, ಭೌಗೋಳಿಕ ಸ್ಥಳ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ, ಸಾಧನದ ID, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿ, ಪಾವತಿ ಮಾಹಿತಿ, ಹಣಕಾಸು ಮಾಹಿತಿ, ನಮ್ಮ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವಾಗ ನೀವು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ/ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪ್ರೊಟೋಕಾಲ್ ("IP") ವಿಳಾಸಗಳು.

ವಿವಿಧ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ನೀವು ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ನೀವು ನಮಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಿದಾಗ ಅಥವಾ ನೀವು ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ, ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದಾಗ.

ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ನಡೆಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ನಾವು ಪ್ರಾಯೋಜಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಚಾರಗಳಲ್ಲಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ನಿಮ್ಮ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ಪತ್ರಗಳು, ನಾವು ನಿಮಗೆ ಮಾಡಿದ ಕರೆಗಳು ಅಥವಾ ನೀವು ನಮಗೆ ಮಾಡಿದ ಕರೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ನೀವು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಕೆಲವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಟ್ರ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು. IP ವಿಳಾಸ, ಡೋಮೇನ್ ಸರ್ವರ್, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಳಸುವ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ, ಬ್ರೌಸರ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ,

ರೆಫರಿಂಗ್/ಎಕ್ಸಿಟ್ ಪುಟಗಳು ಮತ್ತು URL ಗಳು, ಕ್ಲಿಕ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ, ಡೊಮೇನ್ ಹೆಸರುಗಳು, ಲ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪುಟಗಳು, ವೀಕ್ಷಿಸಿದ ಪುಟಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಭೇಟಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಹ ನಾವು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು, ಆದರೆ ಇದು ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. ನಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರರನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು, ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ, ನಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರರ ಜನಸಂಖ್ಯಾಶಾಸ್ತ್ರ, ಆಸಕ್ತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಡವಳಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಆಂತರಿಕ ಸಂಶೋಧನೆ ನಡೆಸಲು ನಾವು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ.

ನೀವು ನಮ್ಮ ಸಂದೇಶ ಮಂಡಳಿಗಳು, ಚಾಟ್ ರೂಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂದೇಶ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದರೆ, ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ನಾವು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.

ನೀವು ನಮಗೆ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸಹಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಪತ್ರಗಳಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ತೃತೀಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ನಿಮ್ಮ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಿಮ್ಮಿಗಾಗಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಫೈಲ್‌ನಲ್ಲಿ ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು.

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾದ ಬಳಕೆ

ನಾವು ನೀವು ಕೋರಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಲು ಮತ್ತು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಇವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ:

- ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವುದು
- KYC ಮಾಡಿ
- ನಮ್ಮ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವುದು
- ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲದ ಅರ್ಹತೆಯ ಆವರ್ತಕ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನವನ್ನು ಮಾಡುವುದು
- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು
- ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹರಿಸುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವುದು
- ಸುರಕ್ಷತಾ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವುದು
- ಪಾವತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ
- ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸಂಶೋಧನೆ ಮಾಡುವುದು
- ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರರ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ಮತ್ತು ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಡೇಟಾವನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುವುದು
- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸುವುದು
- ನಿಮಗೆ ಸುರಕ್ಷಿತ, ದಕ್ಷ, ಮತ್ತು ಸುಗಮ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸುವುದು
- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಅಳೆಯುವುದು, ನಿಮಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಕೊಡುಗೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ನವೀಕರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದು, ಅವುಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಹಾಗೂ ಅವುಗಳ ನವೀಕರಣಗಳು, ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು
- ದೋಷಗಳು, ವಂಚನೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚುವುದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸುವುದು
- ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಪೇಕ್ಷಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಮಾಡುವುದು
- ನಮ್ಮ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು

ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ತೃತೀಯ-ಪಕ್ಷದ ವೆಂಡರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಪಾರ್ಟ್‌ನರ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ರಿಕವರಿ ತಂಡಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ). ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ

ನೀಡಲಾದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ನಿಮ್ಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು, ನಮ್ಮ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು, ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದ(ಗಳನ್ನು) ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು, ನಮ್ಮ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಜಾಹೀರಾತು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು, ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಂಚನಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ಅಕ್ರಮ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು, ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು, ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ತನಿಖೆ ಮಾಡಲು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಡಿಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು, ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು, KYC ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸಲು, NSDL, UIDAI, CKYCR ನಂತಹ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ KYC ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ನೀವು ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಈ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಗತ್ಯವಾಗಿರಬಹುದು.

ನಾವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕಾನೂನಿನ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅಥವಾ ಒಳ್ಳೆಯ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು, ಅಂದರೆ ಅಂತಹ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯು ಸಬ್ಜೀನಾ, ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ಆದೇಶಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಕಾನೂನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಂಬಲಾಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತಾ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು; ಯಾವುದೇ ವಂಚನಾತ್ಮಕ, ಅಕ್ರಮ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ, ಪತ್ತೆಹಚ್ಚುವಿಕೆ, ತನಿಖೆ, ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರರ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಆಸ್ತಿ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂಬ ಒಳ್ಳೆಯ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ನಾವು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಕಚೇರಿಗಳು, ಸರ್ಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧಕರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದು. ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಟ್ ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ (DLA) ಮತ್ತು ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಟ್ ಅಡ್ವಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್ (LSP) ಆಗಿದೆ, ಇದು ನೀವು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.

ಇತರ ಸೈಟ್‌ಗಳ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು

ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ನಮ್ಮ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಿಂಕ್‌ಗಳು ಇರಬಹುದು, ಅದು ನಿಮ್ಮಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು. ಆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಗೌಪ್ಯತೆ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಅಥವಾ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ನಾವು ಜವಾಬ್ದಾರರಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವಾಗ ಇತರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಬೇಕೆಂದು ನಿಮ್ಮನ್ನು ವಿನಂತಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಕುಕೀಸ್

ನಮ್ಮ ವೆಬ್ ಪುಟದ ಹರಿವನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು, ಪ್ರಚಾರದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಅಳೆಯಲು ಮತ್ತು ನಂಬಿಕೆ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ನಾವು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಕೆಲವು ಪುಟಗಳಲ್ಲಿ "ಕುಕೀಸ್" ನಂತಹ ಡೇಟಾ ಸಂಗ್ರಹ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ. "ಕುಕೀಸ್" ನಿಮ್ಮ ಹಾರ್ಡ್ ಡ್ರೈವ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಸಣ್ಣ ಫೈಲ್‌ಗಳಾಗಿವೆ, ಇವುಗಳು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತವೆ. ನಾವು ಕೆಲವು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ, ಇವುಗಳು ಕೇವಲ "ಕುಕೀ" ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಕುಕೀಸ್ ನಿಮ್ಮ ಆಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡುವಲ್ಲಿ ಸಹ ನಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಕುಕೀಸ್ "ಸೆಷನ್ ಕುಕೀಸ್" ಆಗಿರುತ್ತವೆ, ಅಂದರೆ ಅವು ಸೆಷನ್ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹಾರ್ಡ್ ಡ್ರೈವ್‌ನಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಳಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ. ನಿಮ್ಮ ಬ್ರೌಸರ್ ಅನುಮತಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ನಮ್ಮ ಕುಕೀಸ್ ಅನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲು ಸ್ವತಂತ್ರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ, ಆದರೆ ಆ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀವು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಕೆಲವು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕುಕೀಸ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಟ್ರ್ಯಾಕಿಂಗ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ; ಆದರೆ, ಕುಕೀಸ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಈಗಾಗಲೇ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾದೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ನೀವು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಕೆಲವು ಪುಟಗಳಲ್ಲಿ "ಕುಕೀಸ್" ಅಥವಾ ಇತರ ಸಮಾನ ಸಾಧನಗಳನ್ನು ಕಾಣಬಹುದು, ಇವುಗಳನ್ನು ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳು ಇಡುತ್ತವೆ. ನಾವು ಅಂತಹ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳು ಕುಕೀಸ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಮಕ್ಕಳ ಮಾಹಿತಿ

ನಮ್ಮ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಬಳಕೆ ಭಾರತೀಯ ಒಪ್ಪಂದಾತ್ಮಕ ಕಾಯ್ದೆ, 1872 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಬಂಧನಕಾರಿ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ನಾವು ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ

ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನ ಮಕ್ಕಳಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕೇಳುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನ ಮಕ್ಕಳ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶದ ಸುರಕ್ಷತೆ

ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ನಾವು ಸೂಕ್ತ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ. ನಮ್ಮ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶ, ಹಾನಿ, ಬಳಕೆ, ಮಾರ್ಪಾಡು, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಅಥವಾ ನಾಶದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ನಾವು ಸೂಕ್ತವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀವು ಬದಲಾಯಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಿದಾಗ, ನಾವು ಸುರಕ್ಷಿತ ಸರ್ವರ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಒಮ್ಮೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯು ನಮ್ಮನ್ನು ತಲುಪಿದ ನಂತರ, ಅದನ್ನು ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ನಾವು ಸೂಕ್ತವಾದ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಬಳಕೆದಾರರು ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮತ್ತು ವರ್ಲ್ಡ್ ವೈಡ್ ವೆಬ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೇಟಾ ಪ್ರಸಾರಣದ ಅಂತರ್ಗತ ಭದ್ರತಾ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಅದನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆಲವು ಅಂತರ್ಗತ ಅಪಾಯಗಳು ಯಾವಾಗಲೂ ಇರುತ್ತವೆ. ಬಳಕೆದಾರರು ತಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಲಾಗಿನ್ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ದಾಖಲೆಗಳ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಮಾಹಿತಿ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಘಟನೆಗಳನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಲು ನಾವು ನೀತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೇವೆ, ಅದು ಘಟನೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ತಂಡಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ಭದ್ರತಾ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಘಟನೆಗಳನ್ನು ಪತ್ತೆಹಚ್ಚಲು, ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಲು, ನಿಯಂತ್ರಿಸಲು, ಪರಿಹರಿಸಲು ಮತ್ತು ಚೇತರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.

ಆಯ್ಕೆ/ಆಪ್ಟ್-ಔಟ್

ನಾವು ಎಲ್ಲಾ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಖಾತೆ ರಚಿಸಿದ ನಂತರ ಅನಾವಶ್ಯಕ (ಪ್ರಚಾರ ಸಂಬಂಧಿತ, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧಿತ) ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರಲು ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ. ನೀವು ನಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರಚಾರ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಇಚ್ಛಿಸದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸದಸ್ಯತ್ವ ರದ್ದುಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು/ಆಪ್ಟ್-ಔಟ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ಆದ್ಯತೆ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡಿ. ಅನಾವಶ್ಯಕ (ಪ್ರಚಾರ ಸಂಬಂಧಿತ, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಸಂಬಂಧಿತ) ಸಂವಹನಗಳಿಂದ ಆಪ್ಟ್-ಔಟ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು dpo@flipkartfinance.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶದ ಧಾರಣೆ

ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದಾದ ಕಾನೂನುಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅದನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಡುತ್ತೇವೆ. ಆದರೆ, ನಾವು ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಡೇಟಾವನ್ನು ಮೋಸದಿಂದಲೂ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು, ನಮ್ಮ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕುತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಅದನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಡಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಡೇಟಾವನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಣಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ಸಂಶೋಧನಾ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅನಾಮಧೇಯವಾಗಿಯೂ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಇಡಬಹುದು.

ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿ

ನಮ್ಮ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಬಳಸುವುದು, ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು, ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ನಮಗೆ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು

ಒದಗಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ನೀವು ನಮಗೆ ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪ್ರೊಫೈಲ್‌ನ ಸಮಗ್ರ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಹಿನ್ನೆಲೆ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ನ್ಯಾಯಾಲಯದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು, ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, SSIL, UIDAI, CRSAI, ಡಿಜಿಲಾಕರ್ ಸೇರಿದಂತೆ ತೃತೀಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ನಮಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

ನೀವು, ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ಒದಗಿಸುವಾಗ, ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ (ನಮ್ಮ ಪಾಲುದಾರರು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಚಾನಲ್‌ಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರ ಸಹಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಂತಹ ಇತರ ತೃತೀಯ ಪಕ್ಷಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ನಿಮ್ಮನ್ನು SMS, ಇನ್‌ಸ್ಟಾಂಟ್ ಮೆಸೇಜಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಕರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆ ಹಕ್ಕುಗಳು

ನಾವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಿಖರವಾಗಿ ಸಂಸ್ಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ನವೀಕರಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಧ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ನೀವು ನಮಗೆ ತಪ್ಪಾಗಿದೆ ಎಂದು ತಿಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು (ಅದನ್ನು ಸಂಸ್ಕರಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡು) ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಡೇಟಾವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು, ಸರಿಪಡಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಿರುವ dpo@flipkartfinance.com ಗೆ ನಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.

ನೀವು ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸಿಂಗ್‌ನ ಆದ್ಯತೆಗಳ ಪುಟಕ್ಕೆ ಲಾಗಿನ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಪೂರ್ವ-ನೀಡಿದ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ dpo@flipkartfinance.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕವೂ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಸಮ್ಮತಿಯ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ ಪೂರ್ವಭಾವಿಯಾಗಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ಬಳಕೆಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀವು ಹಿಂಪಡೆದರೆ, ಅಂತಹ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯು ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸಿಂಗ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು.

ನೀತಿಗತ ಬದಲಾವಣೆ

ದಯವಿಟ್ಟು ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ. ನಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯ ಅಭ್ಯಾಸಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸಲು ನಾವು ಈ ಗೌಪ್ಯತೆ ನೀತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಬಹುದು. ನಮ್ಮ ನೀತಿಯ ಕೊನೆಯ ನವೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನಮ್ಮ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಮುಖ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಪ್ರತಿಭಟನಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ 2000 ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಬಿಜು ಜೋಯ್

ಹುದ್ದೆ: ಸಹಾಯಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು

ಫ್ಲಿಪ್‌ಕಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈ. ಲಿಮಿಟೆಡ್

447/C & 447/C-1 1ನೇ ಎ ಕ್ರಾಸ್, 12ನೇ ಮುಖ್ಯ ರಸ್ತೆ, 4ನೇ ಬ್ಲಾಕ್

ಕೋರಮಂಗಲ, ಬೆಂಗಳೂರು-560034

ಇಮೇಲ್: dpo@flipkartfinance.com

ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯ

ಈ ಗೌಪ್ಯತಾ ನೀತಿಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದು ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ಆತಂಕ ಅಥವಾ ದೂರು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು dpo@flipkartfinance.com ಗೆ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ನಮ್ಮ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್ ನೀಡುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನೀವು customer-care@flipkartfinance.com ನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಕೊನೆಯ ನವೀಕರಣ: ಆಗಸ್ಟ್ 2025

MALAYALAM

**ಫ್ಲಿಪ್ಕಾರ್ಟ್ ಫ಼ೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್
ಲಿಮಿಟೆಡ್ (FFPL)
ಸ್ವಾಧೀನ ನಿಯಂತ್ರಣ**

സ്വകാര്യതാ നയം

നിരാകരണം: ഏതെങ്കിലും വ്യത്യാസം അല്ലെങ്കിൽ വൈസംഗത്യം ഉണ്ടായാൽ, ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനെ അനുവാദത്തിന് മുമ്പാകുന്നതായി കണക്കാക്കും.

ഈ രഹസ്യതാ നയം വിവരിക്കുന്നത്, ഫ്ലിപ്പാർട്ട് ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് (ഒത്തുചേർന്ന് "FFPL", "കമ്പനി", "ഞങ്ങൾ", "ഞങ്ങളുടെ" അല്ലെങ്കിൽ "ഞങ്ങളെ") നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ശേഖരിക്കുന്ന വ്യക്തിഗത ഡേറ്റ (ഇനി "നിങ്ങൾ" അല്ലെങ്കിൽ "നിങ്ങളുടെ" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) എങ്ങനെ ശേഖരിക്കുകയും ഉപയോഗിക്കുകയും വെളിപ്പെടുത്തുകയും കൈമാറുകയും മറ്റു രീതിയിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു എന്നാണ്, നിങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഡിജിറ്റൽ ലോൺ അപ്ലിക്കേഷൻ (ഇനി "പ്ലാറ്റ്ഫോം" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ.

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യത സംരക്ഷിക്കാനും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കാനും ഞങ്ങൾ പ്രതിജ്ഞാബദ്ധരാണ്, കൂടാതെ ഞങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയും സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുമെന്ന് ഞങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് ഉറപ്പ് നൽകുന്നു.

ഈ നയം ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കാനും ഞങ്ങൾ വരുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ അവലോകനം ചെയ്യുന്നതിനായി ഈ പേജ് പതിവായി സന്ദർശിക്കാനും ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു. ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോം സന്ദർശിക്കുന്നതിലൂടെയോ, നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നം/സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, ഈ സ്വകാര്യതാ നയത്തിന്റെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾക്കും, ബാധകമായ സേവനത്തിന്റെ/ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിങ്ങൾ വിധേയരാകാൻ സമ്മതിക്കുകയും ഡാറ്റാ സുരക്ഷയും സ്വകാര്യതയും സംബന്ധിച്ച നിയമങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം ഒതുങ്ങുന്നില്ല, ഭാരതത്തിലെ നിയമങ്ങളാൽ ഭരിക്കപ്പെടാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിങ്ങൾ ഇതിനോട് യോജിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുകയോ ആക്സ്സ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യരുത്.

വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയുടെ ശേഖരണവും ഉപയോഗവും

നിങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ശേഖരിച്ച് സംഭരിക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ ഡേറ്റ ഒരിക്കൽ ഞങ്ങൾക്ക് നൽകിയാൽ, നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് അജ്ഞാതരായി തുടരില്ല. പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ഒരു പ്രത്യേക സേവനം, ഉൽപ്പന്നം അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കാതിരിക്കാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിലൂടെ ഡേറ്റ നൽകാതിരിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ എല്ലായ്പ്പോഴും നിങ്ങൾക്കുണ്ട്.

ഞങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ശേഖരിക്കാനാകും, അതിൽ താഴെ പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടുന്നു: ആദ്യത്തെ പേരും അവസാനത്തെ പേരും, വിലാസം, മൊബൈൽ നമ്പർ, ഇമെയിൽ ID, ജനനത്തീയതി, പ്രായം, ലിംഗഭേദം, വൈവാഹിക നില, നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (KYC) വിശദാംശങ്ങൾ, തൊഴിൽ തരം, വരുമാന വിശദാംശങ്ങൾ, ആധാർ വിശദാംശങ്ങൾ, PAN വിശദാംശങ്ങൾ, ഫോട്ടോ, ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ സ്ഥാനം, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, ഉപകരണ ID, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ, ക്രെഡിറ്റ് വിവര റിപ്പോർട്ട്, പേയ്മെന്റ് വിവരങ്ങൾ, സാമ്പത്തിക വിവരങ്ങൾ, ഞങ്ങളിലൂടെ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുമ്പോൾ നിങ്ങൾ പങ്കിടുകയോ/അപ്ലോഡ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്ന ഇൻഫർമേഷൻ പ്രോട്ടോക്കോൾ ("IP") വിലാസങ്ങൾ.

ഞങ്ങൾ വിവിധ സന്ദർഭങ്ങളിൽ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ശേഖരിച്ചേക്കാം, ഉദാഹരണത്തിന്, നിങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഡാറ്റ നൽകുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് ഫീഡ്ബാക്ക് നൽകുമ്പോൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഉപഭോക്തൃ പിന്തുണ, പ്രശ്നപരിഹാരം തുടങ്ങിയവയ്ക്കായി അഭ്യർത്ഥനകൾ സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ.

നിങ്ങളുടെ ഇഷ്ടങ്ങൾ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിങ്ങൾ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ, ഞങ്ങൾ സ്പോൺസർ ചെയ്യുന്ന പ്രൊമോഷനുകളിൽ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) നിങ്ങളുടെ പങ്കാളിത്തം, പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും മാർഗ്ഗത്തിലൂടെയോ നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് അയച്ചു കത്തിടപാടുകൾ, ഞങ്ങൾ നിങ്ങൾക്കു ചെയ്ത കോളുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് ചെയ്ത കോളുകൾ, ഞങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി നിങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കിയ സർവ്വേകൾ എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ചില വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾ ട്രാക്ക് ചെയ്തേക്കാം. ഐപി വിലാസം, ഡൊമെയ്ൻ സെർവർ, പ്ലാറ്റ്ഫോം ആക്സ് ചെയ്യാൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന കമ്പ്യൂട്ടറിന്റെ തരം, ബ്രൗസർ തരം, റഫറിംഗ്/എക്സിറ്റ് പേജുകളും URL-കളും, ക്ലിക്ക്കളുടെ എണ്ണം, ഡൊമെയ്ൻ നാമങ്ങൾ, ലാൻഡിംഗ് പേജുകൾ, കണ്ട പേജുകൾ, അത്തരം മറ്റ് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ നിങ്ങളുടെ സന്ദർശനത്തിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും ഞങ്ങൾക്ക് ആക്സ് ചെയ്യാൻ കഴിഞ്ഞേക്കാം. എന്നാൽ ഈ ലിസ്റ്റ് ഇവിടെ അവസാനിക്കുന്നില്ല. ഞങ്ങളുടെ ഉപയോക്താക്കളെ നന്നായി മനസ്സിലാക്കുന്നതിനും അവരെ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും അവർക്ക് സേവനം നൽകുന്നതിനും വേണ്ടി, ഞങ്ങളുടെ ഉപയോക്താക്കളുടെ ജനസംഖ്യാശാസ്ത്രം, താൽപ്പര്യങ്ങൾ, സ്വഭാവം എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ആന്തരിക ഗവേഷണം നടത്താൻ ഞങ്ങൾ ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു.

നിങ്ങൾ ഞങ്ങളുടെ മെസ്സേജ് ബോർഡുകളിലോ, ചാറ്റ് റൂമുകളിലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സന്ദേശ ഏരിയകളിലോ സന്ദേശങ്ങൾ പോസ്റ്റ് ചെയ്യാൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ഫീഡ്ബാക്ക് നൽകുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾ ശേഖരിക്കും. തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും, ഉപഭോക്തൃ പിന്തുണ നൽകുന്നതിനും, നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും ആവശ്യാനുസരണം ഈ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നു.

നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ പങ്കാളികൾക്ക് ഇമെയിലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കത്തുകൾ പോലുള്ള വ്യക്തിഗത കത്തിടപാടുകൾ അയയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപയോക്താക്കളോ മൂന്നാം കക്ഷികളോ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ നിങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളെക്കുറിച്ചോ പോസ്റ്റിംഗുകളെക്കുറിച്ചോ ഞങ്ങൾക്ക് കത്തിടപാടുകൾ അയയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം വിവരങ്ങൾ നിങ്ങൾക്കായി ഒരു പ്രത്യേക ഫയലിൽ ഞങ്ങൾ ശേഖരിച്ചേക്കാം.

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റയുടെ ഉപയോഗം

ഞങ്ങൾ നിങ്ങൾ അഭ്യർത്ഥിച്ച ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും നൽകുന്നതിനും, നിയന്ത്രിക്കുന്നതിനും, വികസിപ്പിക്കുന്നതിനും, മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കുന്നു. ഈ ലക്ഷ്യങ്ങളിൽ ഇവ ഉൾപ്പെടുന്നു:

- ധനകാര്യ ഉൽപ്പന്നങ്ങളും സേവനങ്ങളും വാഗ്ദാനം ചെയ്യുകയും ലഭ്യമാക്കുകയും ചെയ്യുക
- KYC ചെയ്യുക
- ഞങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നൽകുന്ന സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ യോഗ്യത വിലയിരുത്തുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് മൂല്യനിർണ്ണയം നടത്തുന്നു.
- ബ്യൂറോകൾ വഴിയും മറ്റ് ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ വഴിയും വാങ്ങാ യോഗ്യതയുടെ ആനുകാലികമായ വിലയിരുത്തൽ നടത്തുക
- ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കുമുള്ള നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥനകൾ നിറവേറ്റുന്നു
- പ്രശ്നപരിഹാര വിഷയങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നു
- സുരക്ഷാ വിലയിരുത്തൽ നടത്തുക
- പണം കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നു
- വിപണി ഗവേഷണം നടത്തുക
- പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ഞങ്ങളുടെ ഉപയോക്താക്കളുടെ പ്രവർത്തനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള ജനസംഖ്യാശാസ്ത്രപരവും പ്രൊഫൈൽപരവുമായ ഡാറ്റ വിശകലനം ചെയ്യുന്നു
- ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളിലും സേവനങ്ങളിലുമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ താൽപ്പര്യം വിലയിരുത്തുക
- നിങ്ങൾക്ക് സുരക്ഷിതവും കാര്യക്ഷമവും തടസ്സമില്ലാത്തതുമായ ഒരു ഉപഭോക്തൃ അനുഭവം നൽകുന്നു

- നിങ്ങളുടെ അനുഭവം ഇഷ്ടാനുസരണം ക്രമീകരിക്കുകയും മെച്ചപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുക
- ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളിലും സേവനങ്ങളിലുമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ താൽപ്പര്യം അളക്കുക, ഓൺലൈനിലും ഓഫ്ലൈനിലുമുള്ള ഓഫറുകൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ, അപ്ഡേറ്റുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുക
- നിങ്ങളുമായി ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നതിനും, അവയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, അപ്ഡേറ്റുകളും, വിവരങ്ങളും പങ്കുവെക്കുന്നതിനും
- തെറ്റുകൾ, തട്ടിപ്പുകൾ, മറ്റ് നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ കണ്ടെത്തുകയും അവയിൽ നിന്ന് സംരക്ഷണം നൽകുകയും ചെയ്യുക
- നിയമപരമായി ആവശ്യമായതോ അനുവദനീയമായതോ ആയ പ്രവൃത്തി ചെയ്യുക
- ഞങ്ങളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നടപ്പിലാക്കുന്നു

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റ പങ്കിടുക

ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ ഡേറ്റ ബന്ധപ്പെട്ട മൂന്നാം കക്ഷി വെണ്ടർമാരുമായും പങ്കാളികളുമായും (ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ, റികവറി ടീമുകൾ ഉൾപ്പെടെ) പങ്കിടാനോ വെളിപ്പെടുത്താനോ സാധ്യതയുണ്ട്. പ്ലിപ്ലാർട്ട് ഇന്റർനെറ്റ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് ഡിജിറ്റൽ ലോൺ അപ്ലിക്കേഷൻ (DLA) ആണ്, പ്ലിപ്ലാർട്ട് അഡ്വാൻസ് ലൈവ് ലിമിറ്റഡ് ലോൺ സേവന ദാതാവ് (LSP) ആണ്, ഇവർക്ക് നിങ്ങൾ നൽകിയ വ്യക്തിപരമായ ഡേറ്റ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ അധികാരം നൽകിയിട്ടുണ്ട്. നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തേണ്ടി വരുന്നത് ഇനിപ്പറയുന്ന ആവശ്യങ്ങൾക്കായിരിക്കാം: ഞങ്ങളുടെ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, സേവനങ്ങൾ, പ്ലാറ്റ്ഫോം എന്നിവയിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം നൽകുന്നതിന്; പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ സേവനങ്ങൾക്കായി നിങ്ങളുടെ യോഗ്യത വിലയിരുത്തുന്നതിന്; നിങ്ങളുടെ ഉപയോക്തൃ അനുഭവം മെച്ചപ്പെടുത്താനും വ്യക്തിഗതമാക്കാനും; നിയമപരവും റെഗുലേറ്ററി ആവശ്യങ്ങൾ നിറവേറ്റുന്നതിന്; നിങ്ങളുമായുള്ള ഞങ്ങളുടെ ഉടമ്പടികൾ നടപ്പാക്കുന്നതിന്; ഞങ്ങളുടെ മാർക്കറ്റിംഗ്, പ്രൊമോഷൻ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് പിന്തുണ നൽകുന്നതിന്; ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തട്ടിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ നിയമവിരുദ്ധ പ്രവർത്തനങ്ങൾ തടയാനും കണ്ടെത്താനും അന്വേഷിക്കാനും; ഡിഫോൾട്ടുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ഡേറ്റ പങ്കിടാൻ; നിങ്ങളുമായി ഫലപ്രദമായി ആശയവിനിമയം നടത്താൻ; NSDL, UIDAI, CKYCR, തുടങ്ങിയ അധികൃത സ്ഥാപനങ്ങളുമായി KYC സ്ഥിരീകരണം നടത്താനും നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്താനും; തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കോ സേവനങ്ങൾക്കോ വേണ്ടി നിങ്ങളുടെ രജിസ്ട്രേഷൻ സുഗമമാക്കാനും.

നിയമപരമായ ആവശ്യകതകൾ ഉള്ള സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു സമൻസ്, കോടതി ഉത്തരവ്, മറ്റ് നിയമപരമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവയോടുള്ള പ്രതികരണമായി വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് ന്യായമാണെന്ന് വിശ്വസിക്കുമ്പോൾ, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ വെളിപ്പെടുത്തിയേക്കാം. കൂടാതെ, ഞങ്ങളുടെ സേവന നിബന്ധനകളോ സ്വകാര്യതാ നയമോ നടപ്പിലാക്കുക; ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ്, നിയമവിരുദ്ധം അല്ലെങ്കിൽ അധർമ്മികമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ തടയുക, കണ്ടെത്തുക, അന്വേഷിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ പരിഹരിക്കുക; ഏതെങ്കിലും പരസ്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അവകാശവാദത്തിന് മറുപടി നൽകുക; ഞങ്ങളുടെ ഉപയോക്താക്കളുടെയോ പൊതുജനങ്ങളുടെയോ അവകാശങ്ങൾ, സ്വത്ത് അല്ലെങ്കിൽ വ്യക്തിഗത സുരക്ഷ എന്നിവ സംരക്ഷിക്കുക തുടങ്ങിയ ലക്ഷ്യങ്ങൾക്കായി ഇത് ആവശ്യമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ വിശ്വസിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, നിയമ നിർവ്വഹണ ഏജൻസികൾ, സർക്കാർ ഉദ്യോഗസ്ഥർ അല്ലെങ്കിൽ ഓഡിറ്റർമാർ എന്നിവരുമായും വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പങ്കിടാം.

മറ്റ് സൈറ്റുകളിലേക്കുള്ള ലിങ്കുകൾ

ശ്രദ്ധിക്കുക: ഞങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിന്ന് നിങ്ങളിൽ നിന്ന് വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ ശേഖരിക്കാൻ സാധ്യതയുള്ള മറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകളിലേക്കുള്ള ലിങ്കുകൾ ഉണ്ടാകാം. അത്തരം ലിങ്ക് ചെയ്ത വെബ്സൈറ്റുകളുടെ സ്വകാര്യതാ രീതികൾക്കോ ഉള്ളടക്കത്തിനോ ഞങ്ങൾ ഉത്തരവാദികളല്ല. അതിനാൽ, അത്തരം വെബ്സൈറ്റുകൾ സന്ദർശിക്കുമ്പോൾ മറ്റ് വെബ്സൈറ്റുകളുടെയോ ആപ്ലിക്കേഷന്റെയോ സ്വകാര്യതാ നയം ശ്രദ്ധാപൂർവ്വം വായിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

കുക്കിസ്

ഞങ്ങളുടെ വെബ് പേജിന്റെ ഒരുക്ക് വിശകലനം ചെയ്യാനും, പ്രചാരണത്തിന്റെ ഫലപ്രാപ്തി അളക്കാനും, വിശ്വാസ്യതയും സുരക്ഷയും വർദ്ധിപ്പിക്കാനും വേണ്ടി പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ചില പേജുകളിൽ "കുക്കീസ്" പോലുള്ള ഡാറ്റാ ശേഖരണ ഉപകരണങ്ങൾ ഞങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നു. "കുക്കീസ്" എന്നത് നിങ്ങളുടെ ഹാർഡ് ഡ്രൈവിൽ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള ചെറിയ ഫയലുകളാണ്, അത് ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങൾ നൽകാൻ സഹായിക്കുന്നു. "കുക്കീ" ഉപയോഗത്തിലൂടെ മാത്രം ലഭ്യമാകുന്ന ചില ഫീച്ചറുകൾ ഞങ്ങൾ നൽകുന്നു. നിങ്ങളുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് വിവരങ്ങൾ നൽകാനും കുക്കീസ് ഞങ്ങളെ സഹായിക്കും. മിക്ക കുക്കികളും "സെഷൻ കുക്കീസ് " ആണ്, അതായത് സെഷൻ അവസാനിക്കുമ്പോൾ അവ സ്വയമേവ നിങ്ങളുടെ ഹാർഡ് ഡ്രൈവിൽ നിന്ന് നീക്കം ചെയ്യപ്പെടും. നിങ്ങളുടെ ബ്രൗസർ അനുവദിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ കുക്കീസ് നിരസിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോഴും സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്, എന്നിരുന്നാലും ആ സാഹചര്യത്തിൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ ചില ഫീച്ചറുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിഞ്ഞെന്ന് വരില്ല. കുക്കീസ് വഴിയോ മറ്റ് ട്രാക്കിംഗ് ടെക്നോളജി വഴിയോ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതല്ല; എന്നിരുന്നാലും, നിങ്ങൾ ഇതിനുമുമ്പ് ഞങ്ങളുമായി പങ്കുവെച്ച വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുമായി കുക്കീസ് ബന്ധിപ്പിക്കാൻ സാധ്യതയുണ്ട്. കൂടാതെ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ചില പേജുകളിൽ മൂന്നാം കക്ഷികൾ സ്ഥാപിച്ചിട്ടുള്ള "കുക്കീസോ" അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളോ നിങ്ങൾ കണ്ടേക്കാം. അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷികളുടെ കുക്കികളുടെ ഉപയോഗത്തെ ഞങ്ങൾ നിയന്ത്രിക്കുന്നില്ല.

കുട്ടികളുടെ വിവരങ്ങൾ

ഇന്ത്യൻ കരാർ നിയമം, 1872 അനുസരിച്ച് നിയമപരമായി ബാധ്യതയുള്ള കരാറുകളിൽ ഏർപ്പെടാൻ കഴിയുന്ന വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രമേ ഞങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദമുള്ളൂ. 18 വയസ്സിൽ താഴെയുള്ള കുട്ടികളിൽ നിന്ന് ഞങ്ങൾ മനഃപൂർവ്വം വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ആവശ്യപ്പെടുകയോ ശേഖരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നില്ല. 18 വയസ്സിൽ താഴെയുള്ള കുട്ടികളുടെ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ നിങ്ങൾ പങ്കുവെച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത് ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ടെന്നും ഈ സ്വകാര്യതാ നയത്തിനനുസരിച്ച് ഡാറ്റാ ഉപയോഗിക്കാൻ ഞങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നുവെന്നും നിങ്ങൾ ഉറപ്പ് നൽകുന്നു.

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റയുടെ സുരക്ഷ

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റയുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കാൻ ഞങ്ങൾ മതിയായ സുരക്ഷാ മുൻകരുതലുകൾ എടുക്കാൻ ശ്രമിക്കുന്നു. ഞങ്ങളുടെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റയെ അനധികൃതമായ പ്രവേശനം, കേടുപാടുകൾ, ഉപയോഗം, മാറ്റം വരുത്തൽ, വെളിപ്പെടുത്തൽ അല്ലെങ്കിൽ നശിപ്പിക്കൽ എന്നിവയിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കാൻ ഉചിതമായ സുരക്ഷാ നടപടികളും രീതികളും ഞങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നു. നിങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ മാറ്റുമ്പോഴോ ആക്സ് ചെയ്യുമ്പോഴോ, ഞങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായ ഒരു സെർവർ ഉപയോഗിക്കാൻ സൗകര്യമൊരുക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അനധികൃതമായ ആക്സസ്സിൽ നിന്ന് അതിനെ സംരക്ഷിക്കാൻ ഉചിതമായ സുരക്ഷാ നടപടികളും രീതികളും ഞങ്ങൾ പിന്തുടരുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, പ്ലാറ്റ്ഫോം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ഇന്റർനെറ്റിലൂടെയും വേൾഡ് വൈഡ് വെബിലൂടെയുമുള്ള ഡാറ്റാ ട്രാൻസ്മിഷന്റെ സുരക്ഷാപരമായ അപകടസാധ്യത ഉപയോക്താക്കൾ അംഗീകരിക്കുന്നു. ഇതിന് പൂർണ്ണമായ സുരക്ഷ ഉറപ്പുനൽകാൻ കഴിയില്ല. അതിനാൽ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ചില അപകടസാധ്യതകൾ എപ്പോഴും നിലനിൽക്കും. ഉപയോക്താക്കൾ അവരുടെ അക്കൗണ്ട് ലോഗിൻ, പാസ്വേഡ് വിവരങ്ങൾ സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണ്. വിവര സുരക്ഷാ ലംഘന സംഭവങ്ങൾ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ ഞങ്ങൾക്ക് പോളിസിക്ളും നടപടിക്രമങ്ങളുമുണ്ട്. ഇത്, വിവര സുരക്ഷാ ലംഘന സംഭവങ്ങൾ കണ്ടെത്താനും, വിശകലനം ചെയ്യാനും, നിയന്ത്രിക്കാനും, പരിഹരിക്കാനും, അതിൽ നിന്ന് രക്ഷ നേടാനും ഇൻസിഡന്റ് റെസ്പോൺസ് ടീമിനെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു.

ഐച്ഛികം/ഒപ്റ്റ്-ഔട്ട്

ഞങ്ങൾ എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും അക്കൗണ്ട് സൃഷ്ടിച്ച ശേഷം പ്രചാരണ/മാർക്കറ്റിംഗ് ആശയവിനിമയങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിൽ നിന്ന് ഒപ്റ്റ്-ഔട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നൽകുന്നു. നിങ്ങൾക്ക് ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് പ്രചാരണ ആശയവിനിമയങ്ങൾ ലഭിക്കാൻ താല്പര്യമില്ലെങ്കിൽ,

ദയവായി പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ പ്രാഥമികതാ പേജിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് സബ്സ്ക്രിപ്ഷൻ റദ്ദാക്കുക/ഒപ്റ്റ്-ഔട്ട് ചെയ്യുക. പ്രചാരണ/മാർക്കറ്റിംഗ് ആശയവിനിമയങ്ങളിൽ നിന്ന് ഒപ്റ്റ്-ഔട്ട് ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾക്ക് dpo@flipkartfinance.com എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്ക് ഞങ്ങൾക്ക് ഇമെയിൽ അയയ്ക്കാവുന്നതുമാണ്.

വ്യക്തിപരമായ ഡേറ്റയുടെ റിടെൻഷൻ

ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ ഡേറ്റ ശേഖരിച്ച ആവശ്യത്തിനായോ അനുബന്ധ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ചോ ആവശ്യമായ കാലയളവിൽ മാത്രം സൂക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, വഞ്ചനയോ ഭാവിയിൽ ദുരുപയോഗമോ തടയുന്നതിനോ, ഞങ്ങളുടെ നിയമപരമായ അവകാശങ്ങൾ പ്രയോഗിക്കുന്നതിനോ/അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളിൽ നിന്ന് പരിരക്ഷിക്കുന്നതിനോ, അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അനുസരിച്ച് ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ ഡേറ്റ സൂക്ഷിച്ചുവെക്കാം. നിങ്ങളുടെ ഡേറ്റ വിശകലനാത്മകവും ഗവേഷണ ആവശ്യങ്ങൾക്കും അജ്ഞാതരുപത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചുവെക്കാവുന്നതാണ്.

നിങ്ങളുടെ സമ്മതം

ഞങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോം സന്ദർശിക്കുന്നതിലൂടെയോ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ നൽകുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളുടെ സേവനമോ ഉൽപ്പന്നമോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, ഈ സ്വകാര്യതാ നയത്തിനനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ശേഖരിക്കുന്നതിനും, ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും, സംഭരിക്കുന്നതിനും, വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിനും, അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രീതിയിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. മറ്റുള്ളവരെക്കുറിച്ചുള്ള ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിഗത ഡാറ്റ നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് നൽകുകയാണെങ്കിൽ, അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾക്ക് അവകാശമുണ്ടെന്നും ഈ സ്വകാര്യതാ നയത്തിനനുസരിച്ച് ഡാറ്റ ഉപയോഗിക്കാൻ ഞങ്ങളെ അനുവദിക്കുന്നുവെന്നും നിങ്ങൾ ഉറപ്പ് നൽകുന്നു.

ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ, ടെലികോം സേവന ദാതാക്കൾ, NSDL, UIDAI, CERSAI, DigiLocker എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള മൂന്നാം കക്ഷികളുമായി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പ്രൊഫൈലിന്റെ സംയോജിത പരിശോധന നടത്തുന്നതിനും പശ്ചാത്തല പരിശോധന നടത്തുന്നതിനും ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കുമുള്ള കോടതി രേഖകൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റ പങ്കിടാൻ നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും വ്യക്തമായി സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

നിങ്ങൾ, പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ ഡാറ്റ നൽകുമ്പോൾ, ഈ രഹസ്യതാ നയത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഞങ്ങൾക്ക് (ഞങ്ങളുടെ പങ്കാളികൾ, മാർക്കറ്റിംഗ് ചാനലുകൾ, ബിസിനസ് പങ്കാളികൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ തുടങ്ങിയ മൂന്നാം കക്ഷികൾ ഉൾപ്പെടെ) SMS, ഇൻസ്റ്റന്റ് മെസേജിംഗ് ആപ്, കോൾ, ഒപ്പ്/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ വഴി നിങ്ങളെ സമീപിക്കാനുള്ള സമ്മതം നൽകുന്നു.

നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യത അവകാശങ്ങൾ

ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ ഡേറ്റ കൃത്യമായിരിക്കുന്നതും ആവശ്യമുള്ളിടത്ത് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതും ഉറപ്പാക്കാൻ എല്ലാ സാധ്യമായ നടപടികളും എടുക്കുന്നു. നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുന്ന തെറ്റായ വ്യക്തിപരമായ ഡേറ്റ (അത് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടുന്ന ആവശ്യം കണക്കിലെടുത്ത്) ശരിയാക്കപ്പെടും. പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ സൗകര്യങ്ങൾ വഴി നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ ഡേറ്റയിലേക്ക് നേരിട്ട് ആക്സ്സ് ചെയ്യാനും അത് ശരിയാക്കാനും അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാനും കഴിയും, അല്ലെങ്കിൽ ഈ അഭ്യർത്ഥനകളിൽ നിങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ ചുവടെ നൽകിയിരിക്കുന്ന dpo@flipkartfinance.com എന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതാനും കഴിയും.

പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ മുൻഗണനാ പേജിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത് നിങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളുടെ മുൻകൂട്ടിയുള്ള അനുമതി പിൻവലിക്കാം അല്ലെങ്കിൽ dpo@flipkartfinance.com എന്ന വിലാസത്തിൽ ഇമെയിൽ ചെയ്യുക. എന്നിരുന്നാലും, അനുമതി പിൻവലിക്കുന്നത് മുൻകാല പ്രാബല്യത്തോടെ ആയിരിക്കില്ലെന്നും ഈ സ്വകാര്യതാ നയം, ബന്ധപ്പെട്ട ഉപയോഗ നിബന്ധനകൾ, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ എന്നിവ അനുസരിച്ചായിരിക്കും എന്നും ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. ഈ സ്വകാര്യതാ നയത്തിന് കീഴിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള അനുമതി

പിൻവലിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം പിൻവലിക്കൽ പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ പ്രവേശനത്തെ തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ആ വിവരങ്ങൾ ആവശ്യമാണെന്ന് ഞങ്ങൾ കരുതുന്ന ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യതയെ നിയന്ത്രിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

നയപരമായ മാറ്റം

ഞങ്ങളുടെ സ്വകാര്യതാ നയം കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്കായി പരിശോധിക്കുക. ഞങ്ങളുടെ വിവരശേഖരണ രീതികളിലെ മാറ്റങ്ങൾ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നതിന് ഞങ്ങൾ ഈ സ്വകാര്യതാ നയം പുതുക്കിയേക്കാം. ഞങ്ങളുടെ നയം അവസാനമായി പുതുക്കിയ തീയതി പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്നതിലൂടെയോ, ഞങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ഒരു അറിയിപ്പ് നൽകുന്നതിലൂടെയോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ നിയമം അനുസരിച്ച് നിങ്ങളോടു ഇമെയിൽ അയക്കുന്നതിലൂടെയോ സുപ്രധാനമായ മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ അറിയിക്കും.

പരാതി അധികാരി

ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്ട് 2000-ലെ വ്യവസ്ഥകൾക്കും അതിനു കീഴിലുള്ള ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി, പരാതി പരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ പേരും ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങളും താഴെ നൽകുന്നു:

ശ്രീ. ബിജു ജോ

സ്ഥാനം: അസോസിയേറ്റ് ഡയറക്ടർ

പ്ലിപ്ലാർട്ട് ഫിനാൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്

447/C & 447/C-1

1st A ക്രോസ്, 12 മെയിൻ റോഡ്, 4 - മത്തെ ബ്ലോക്ക്

കോറമംഗല, ബാംഗ്ലൂർ-560034

ഇമെയിൽ: dpo@flipkartfinance.com

ഉപഭോക്തൃ സഹായം

ഈ സ്വകാര്യതാ നയത്തിന് കീഴിൽ നിങ്ങളുടെ സ്വകാര്യ ഡാറ്റ ശേഖരിക്കുന്നതിനോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും സംശയങ്ങളോ ആശങ്കകളോ പരാതികളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ dpo@flipkartfinance.com എന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക.

ഞങ്ങളുടെ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളെയും സേവനങ്ങളെയും കുറിച്ചുള്ള നിങ്ങളുടെ സംശയങ്ങൾക്കും പരാതികൾക്കും customercare@flipkartfinance.com എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങളുടെ കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് ടീമിനെ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

അവസാനം പുതുക്കിയത്: ആഗസ്റ്റ് 2025

U R D U

فلپ کارٹ فنانس پرائیویٹ لمیٹڈ (F F P L) رازداری پالیسی

پرائیویسی پالیسی

اعلانِ لاتعلقی: کسی بھی تضاد یا فرق کی صورت میں، انگریزی نسخہ کو ترجیح دی جائے گی۔

یہ رازداری کی پالیسی بیان کرتی ہے کہ جب آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری ڈیجیٹل قرض کی درخواست (جسے آگے **پلیٹ فارم** کہا گیا ہے) کا استعمال کرتے ہیں، تو فلیپ کارٹ فنانس پرائیویٹی لمیٹڈ (مجموعی طور پر، **F F P L**، **کمپنی**، **ایم**، **ایمارا** یا **بمیں**) آپ سے جمع کردہ ذاتی ڈیٹا (جسے آگے **آپ** یا **آپ کا** کہا گیا ہے) کو کیسے جمع، استعمال، ظاہر، منتقل اور دیگر طریقوں سے پروسیس کرتا ہے۔

ہم آپ کی رازداری کی حفاظت اور آپ کے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کے لیے پرعزم ہیں اور آپ کو یقین دلاتے ہیں کہ ہمیں فراہم کیا گیا تمام ذاتی ڈیٹا محفوظ رکھا جائے گا۔ ہم آپ کو اس پالیسی کو غور سے پڑھنے اور ہماری جانب سے کی جانے والی کسی بھی تبدیلی کا جائزہ لینے کے لیے اس صفحے کو باقاعدگی سے دیکھنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ اس پلیٹ فارم پر جا کر، اپنی معلومات فراہم کر کے یا ہماری مصنوعات/خدمات سے فائدہ اٹھا کر، آپ واضح طور پر اس رازداری کی پالیسی کی شرائط و ضوابط، استعمال کی شرائط اور لاگو ہونے والی سروس/مصنوعات کی شرائط و ضوابط کے پابند ہونے کے لیے رضامند ہوتے ہیں اور بھارت کے قوانین کے تابع ہونے کے لیے رضامند ہوتے ہیں، جن میں ڈیٹا کے تحفظ اور رازداری سے متعلق لاگو قوانین شامل ہیں، لیکن یہ فہرست یہیں تک محدود نہیں ہے۔ اگر آپ رضامند نہیں ہیں، تو براہ کرم ہمارے پلیٹ فارم کا استعمال یا رسائی نہ کریں۔

ذاتی ڈیٹا کا حصول اور استعمال

جب آپ ہمارا پلیٹ فارم استعمال کرتے ہیں، تو ہم وقتاً فوقتاً آپ کی فراہم کردہ معلومات کو جمع اور ذخیرہ کرتے ہیں۔ ایک بار جب آپ ہمیں اپنا ذاتی ڈیٹا فراہم کر دیتے ہیں، تو آپ ہمارے لیے گمنام نہیں رہتے۔ آپ کے پاس پلیٹ فارم پر کسی خاص سروس، پروڈکٹ یا فیچر کا استعمال نہ کرنے کا انتخاب کر کے ڈیٹا فراہم نہ کرنے کا اختیار ہمیشہ موجود رہتا ہے۔

ہم آپ کا ذاتی ڈیٹا جمع کر سکتے ہیں، جس میں شامل ہیں: پہلا اور آخری نام، پتہ، موبائل نمبر، ای میل آئی ڈی، تاریخ پیدائش، عمر، جنس، ازدواجی حیثیت، اپنے گاہک کو جانیں (K Y C) کی تفصیلات، ملازمت کی قسم، آمدنی کی تفصیلات، ادھار کی تفصیلات، پین (P A N) کی تفصیلات، تصویر، جغرافیائی مقام، بینک اکاؤنٹ نمبر، ڈیوائس آئی ڈی، کریڈٹ سکور، کریڈٹ انفارمیشن رپورٹ، ادائیگی کی معلومات، مالیاتی معلومات، جو آپ ہمارے ذریعے کسی بھی پروڈکٹ کا فائدہ اٹھاتے وقت شیئر / اپ لوڈ کر سکتے ہیں، انٹرنیٹ پروٹوکول (انی پی) ایڈریسز۔

ہم مختلف مواقع پر آپ کا ذاتی ڈیٹا جمع کر سکتے ہیں، مثلاً جب آپ ہماری مصنوعات اور خدمات سے فائدہ اٹھانے کے لیے ڈیٹا فراہم کرتے ہیں یا جب آپ ہمیں ناثرات فراہم کرتے ہیں یا جب آپ کسٹمر سپورٹ، خرابیوں کا ازالہ وغیرہ کے لیے درخواست پیش کرتے ہیں۔

ہم آپ کی پسندیدگی اور پلیٹ فارم پر آپ کے لین دین، ہماری طرف سے سپانسر کردہ کسی بھی پروموشن (اگر کوئی ہو) میں آپ کی شمولیت، پلیٹ فارم یا کسی اور ذریعے سے آپ کی طرف سے ہمیں بھیجی گئی مراسلت، ہماری طرف سے آپ کو کی گئی کالز یا آپ کی طرف سے ہمیں کی گئی کالز اور پلیٹ فارم کے ذریعے یا ہماری درخواست پر آپ کی طرف سے مکمل کیے گئے سروے کی بنیاد پر آپ کے بارے میں کچھ معلومات ٹریک کر سکتے ہیں۔ ہم پلیٹ فارم پر آپ کے وزٹ کی تفصیلات تک بھی رسائی حاصل کر سکتے ہیں، جس میں آئی پی ایڈریس، ڈومین سرور، پلیٹ فارم تک رسائی کے لیے استعمال ہونے والے کمپیوٹر کی قسم، براؤزر کی قسم، ریفرنس / ایگزٹ پیج اور یو آر ایل، کلکس کی تعداد، ڈومین کا نام، لینڈنگ پیج، دیکھے گئے صفحات اور ایسی دیگر معلومات شامل ہیں، لیکن یہ فہرست یہیں تک محدود نہیں ہے۔ ہم اس معلومات کا استعمال اپنے صارفین کے ڈیموگرافکس، دلچسپیوں اور رویوں پر اندرونی تحقیق کرنے کے لیے کرتے ہیں، تاکہ ہم اپنے صارفین کو بہتر طریقے سے سمجھ سکیں، ان کی حفاظت کر سکیں اور ان کی خدمت کر سکیں۔

اگر آپ ہمارے میسج بورڈز، چیٹ رومز یا پیغام رسانی کے دیگر شعبوں پر پیغامات پوسٹ کرنے یا پلیٹ فارم پر فیڈ بیک دینے کا انتخاب کرتے ہیں، تو ہم آپ کی فراہم کردہ معلومات جمع کریں گے۔ ہم تنازعہ حل کرنے، گاہکوں کی معاونت فراہم کرنے اور قانوناً اجازت یافتہ مسائل کا ازالہ کرنے کے لیے ضرورت کے مطابق اس معلومات کو محفوظ رکھتے ہیں۔

اگر آپ ہمیں یا ہمارے ساتھیوں کو ذاتی مراسلت، جیسا کہ ای میلز یا خطوط بھیجتے ہیں، یا اگر دوسرے صارفین یا تیسرے فریق پلیٹ فارم پر آپ کی سرگرمیوں یا پوسٹنگز کے بارے میں ہمیں مراسلت بھیجتے ہیں، تو ہم ایسی معلومات کو آپ کے لیے مخصوص فائل میں جمع کر سکتے ہیں۔

آپ کے ذاتی ڈیٹا کا استعمال

ہم آپ کی درخواست کردہ مصنوعات اور خدمات کو فراہم کرنے، انتظام کرنے، تیار کرنے اور بہتر بنانے کے لیے آپ کے ذاتی ڈیٹا کا استعمال کرتے ہیں۔ ان مقاصد میں شامل ہیں:

- مالیاتی مصنوعات اور خدمات کی پیشکش اور فراہمی
- K Y C کرنا
- ہمارے پلیٹ فارم پر پیش کیے گئے مالیاتی مصنوعات کے لیے آپ کی اہلیت کا اندازہ لگانے کے لیے کریڈٹ کا جائزہ لینا۔
- بیورو اور دیگر مالیاتی اداروں کے ذریعے قرض کی اہلیت کا وقتاً فوقتاً جائزہ لینا۔
- ہمارے مصنوعات اور خدمات کے لیے آپ کی درخواستوں کو پورا کرنا
- مسئلہ حل کرنے والے امور کو حل کرنا
- سکیورٹی کا جائزہ لینا۔
- ادائیگی پر عمل کرنا
- بازار تحقیق کرنا
- پلیٹ فارم پر ہمارے صارفین کی سرگرمیوں کے بارے میں ڈیموگرافک اور پروفائل ڈیٹا کا تجزیہ کرنا
- ہمارے مصنوعات اور خدمات میں صارف کی دلچسپی کا جائزہ لینا۔

- آپ کو ایک محفوظ، مؤثر، ہموار صارف تجربہ فراہم کرنا
- آپ کے تجربے کو حسب ضرورت اور بہتر بنانا
- ہماری مصنوعات اور خدمات میں صارف کی دلچسپی کا اندازہ لگانا، آپ کو آن لائن اور آف لائن پیشکشوں، مصنوعات، خدمات اور اپ ڈیٹس کے بارے میں مطلع کرنا۔
- آپ کے ساتھ مصنوعات و خدمات میں بہتری، ان کے شرائط و ضوابط کے ساتھ ساتھ ان کی اپ ڈیٹس اور معلومات شیئر کرنا۔
- غلطیوں، دھوکہ دہی اور دیگر غیر قانونی سرگرمیوں کا پتہ لگانا اور ان سے تحفظ فراہم کرنا
- قانوناً درکار یا مجاز کام کرنا
- ہمارے شرائط و ضوابط کو نافذ کرنا

اپنا ذاتی ڈیٹا شیئر کرنا

ہم آپ کی ذاتی معلومات کو متعلقہ فریق ثالث و پیئر ز اور شراکت داروں (بشمول کریڈٹ بیورو، ریکوری ٹیموں) کے ساتھ شیئر یا افشاء کر سکتے ہیں۔ فلیپ کارٹ انٹرنیٹ پر انیویٹ لمیٹڈ ایک ڈیجیٹل لون ایپلیکیشن (ڈی ایل اے) ہے اور فلیپ کارٹ ایڈوانسڈ پر انیویٹ لمیٹڈ ایک لون سروس پرووائیڈر (ایل ایس پی) ہے جو ہمارے ذریعے آپ کی فراہم کردہ ذاتی معلومات کو پروسیس کرنے کے لیے مجاز ہے۔ آپ کی معلومات کا افشاء مندرجہ ذیل مقاصد کے لیے ضروری ہو سکتا ہے: آپ کو ہماری مصنوعات، خدمات اور پلیٹ فارم تک رسائی فراہم کرنا؛ پلیٹ فارم پر دستیاب خدمات کے لیے آپ کی اہلیت کا جائزہ لینا؛ آپ کے صارف کے تجربے کو بہتر اور ذاتی نوعیت کا بنانا؛ قانونی اور ریگولیٹری تقاضوں کی تعمیل کرنا؛ آپ کے ساتھ ہمارے معاہدوں کو نافذ کرنا؛ ہماری مارکیٹنگ اور تشہیری کوششوں کی حمایت کرنا؛ ہماری خدمات سے متعلق دھوکہ دہی یا غیر قانونی سرگرمیوں کو روکنا، پتہ لگانا اور تحقیقات کرنا؛ ڈیفالٹس اور کریڈٹ بکٹ سے متعلقہ معلومات کا اشتراک کرنا؛ آپ کے ساتھ مؤثر طریقے سے بات چیت کرنا؛ NSDL، UIDAI، CKYCR جیسے مجاز اداروں کے ساتھ کے وائی سی (KYC) کی تصدیق کرنا اور آپ کی تفصیلات کی تصدیق کرنا؛ منتخب شدہ مصنوعات یا خدمات کے لیے آپ کی رجسٹریشن میں سہولت فراہم کرنا۔

ہم آپ کی ذاتی معلومات کا انکشاف تب کر سکتے ہیں جب ایسا قانوناً ضروری ہو یا جب ہمیں نیک نیتی پر مبنی یہ یقین ہو کہ یہ کسی سمن، عدالتی حکم یا دیگر قانونی عمل کے جواب میں معقول حد تک ضروری ہے۔ اس کے علاوہ، ہم قانون نافذ کرنے والے اداروں، سرکاری افسران یا آئیٹرز کو بھی ذاتی معلومات فراہم کر سکتے ہیں، اگر ہمیں یہ یقین ہو کہ ایسا کرنا مندرجہ ذیل مقاصد کے لیے ضروری ہے: ہماری سروس کی شرائط پر انیویٹ پالیسی کو نافذ کرنا؛ کسی بھی دھوکہ دہی، غیر قانونی یا ناجائز سرگرمی کی روک تھام، شناخت، تحقیقات یا حل کرنا؛ کسی اشتہار سے متعلق دعوے کا جواب دینا؛ ہمارے صارفین یا عام عوام کے حقوق، املاک یا ذاتی تحفظ کی حفاظت کرنا۔

دیگر سائنس کے لنکس

براہ کرم نوٹ کریں کہ ہمارے پلیٹ فارم پر دوسری ویب سائٹس کے لنکس موجود ہو سکتے ہیں جو آپ سے ذاتی معلومات جمع کر سکتے ہیں۔ ہم ان لنک کی گئی ویب سائٹس کی رازداری کے طریقوں یا مواد کے لیے ذمہ دار نہیں ہیں اور آپ سے درخواست ہے کہ ایسی ویب سائٹس پر جائے وقت دوسری ویب سائٹس یا ایپس کی رازداری کی پالیسی کو غور سے پڑھیں۔

کوکیز

ہم اپنے ویب پیج کے بھاء کا تجزیہ کرنے، تشہیری تاثیر کی پیمائش کرنے اور اعتماد و تحفظ کو فروغ دینے کے لیے پلیٹ فارم کے کچھ صفحات پر کوکیز جیسے ڈیٹا اکٹھا کرنے والے آلات استعمال کرتے ہیں۔ کوکیز آپ کی ہارڈ ڈرائیو پر رکھی گئی چھوٹی فائلز ہوتی ہیں جو ہمیں اپنی خدمات فراہم کرنے میں مدد کرتی ہیں۔ ہم کچھ ایسی خصوصیات فراہم کرتے ہیں جو صرف کوکیز کے استعمال کے ذریعے ہی دستیاب ہوتی ہیں۔ کوکیز ہمیں آپ کی دلچسپیوں کے مطابق معلومات فراہم کرنے میں بھی مدد کر سکتی ہیں۔ زیادہ تر کوکیز سیشن کوکیز ہوتی ہیں، جس کا مطلب ہے کہ وہ سیشن کے اختتام پر آپ کی ہارڈ ڈرائیو سے خود بخود ہٹا دی جاتی ہیں۔ اگر آپ کا براؤزر اجازت دیتا ہے، تو آپ ہماری کوکیز کو رد کرنے کے لیے ہمیشہ آزاد ہیں، تاہم اس صورت حال میں آپ پلیٹ فارم پر کچھ خصوصیات کا استعمال نہیں کر پائیں گے۔ کوکیز اور دیگر ٹریکنگ ٹیکنالوجی کے ذریعے کوئی ذاتی ڈیٹا حاصل نہیں کیا جائے گا؛ تاہم، کوکیز کو آپ کے ذریعے پہلے ہمارے ساتھ شیئر کیے گئے ذاتی ڈیٹا سے منسلک کیا جاسکتا ہے۔ اس کے علاوہ، آپ کو پلیٹ فارم کے کچھ صفحات پر کوکیز یا دیگر یکساں آلات مل سکتے ہیں جو فریق ثالث کے ذریعے رکھے گئے ہیں۔ ہم ایسے فریق ثالث کے ذریعے کوکیز کے استعمال کو کنٹرول نہیں کرتے ہیں۔

بچوں کی معلومات

ہمارے پلیٹ فارم کا استعمال صرف ان افراد کے لیے دستیاب ہے جو ہندوستانی معاہدہ ایکٹ 1872 کے تحت قانونی طور پر پابند معاہدے کر سکتے ہیں۔ ہم جان بوجھ کر 18 سال سے کم عمر کے بچوں سے ذاتی ڈیٹا نہ تو طلب کرتے ہیں اور نہ ہی جمع کرتے ہیں۔ اگر آپ 18 سال سے کم عمر کے بچوں کا کوئی ذاتی ڈیٹا فراہم کیا ہے، تو آپ اس بات کی نمائندگی کرتے ہیں کہ آپ کو ایسا کرنے کا حق حاصل ہے اور آپ ہمیں اس رازداری کی پالیسی کے مطابق ڈیٹا استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

آپ کے ذاتی ڈیٹا کا تحفظ

ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کی حفاظت کے لیے مناسب حفاظتی اقدامات اپنانے کی کوشش کرتے ہیں۔ ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو ہمارے کنٹرول میں موجود معلومات تک غیر مجاز رسائی، نقصان، استعمال، ترمیم، افشاء یا ضائع ہونے سے بچانے کے لیے مناسب حفاظتی اقدامات اور طریقہ کار اختیار کرتے ہیں۔ جب بھی آپ اپنی اکاؤنٹ کی معلومات تبدیل کرتے ہیں یا اس تک رسائی حاصل کرتے ہیں، تو ہم ایک محفوظ سرور کا استعمال فراہم کرتے ہیں۔ ایک بار جب آپ کی معلومات ہمارے پاس آ جاتی ہے، تو ہم ایسے مناسب حفاظتی اقدامات اور طریقہ کار کی پیروی کرتے ہیں، جس سے اسے غیر مجاز رسائی سے بچایا جاسکے۔ تاہم، پلیٹ فارم کا استعمال کرتے ہوئے، صارف انٹرنیٹ اور ورلڈ وائڈ ویب پر ڈیٹا کی منتقلی کے موروثی حفاظتی مضمرات کو تسلیم کرتے ہیں، جن کی ہمیشہ مکمل طور پر حفاظت کی ضمانت نہیں دی جاسکتی اور اس لیے، پلیٹ فارم کے استعمال کے سلسلے میں کچھ موروثی خطرات ہمیشہ برقرار رہیں گے۔ صارفین اپنے اکاؤنٹ کے لاگ ان اور پاس ورڈ ریکارڈز کی حفاظت کو یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں۔ معلومات کی حفاظت کی خلاف ورزی کے واقعات سے نمٹنے کے لیے ہمارے پاس پالیسیاں اور طریقہ کار ہیں، جو واقعہ رسپانس ٹیم کو معلومات کی حفاظت کی خلاف ورزی کے واقعات کا پتہ لگانے، ان کا تجزیہ کرنے، انہیں کنٹرول کرنے، ان کا حل کرنے اور ان سے بحال ہونے کے قابل بناتے ہیں۔

آپشن / آپٹ آؤٹ

ہم اپنے تمام صارفین کو ہمارے ساتھ اکاؤنٹ بنانے کے بعد غیر ضروری (پروموشنل، مارکیٹنگ) مواصلات موصول کرنے سے آپٹ آؤٹ کرنے کا اختیار فراہم کرتے ہیں۔ اگر آپ ہم سے پروموشنل مواصلات موصول نہیں کرنا چاہتے، تو براہ کرم رکنیت ختم کرنے / آپٹ آؤٹ کرنے کے لیے پلیٹ فارم کے تریجی صفحے پر لاگ ان کریں۔ غیر ضروری (پروموشنل، مارکیٹنگ) مواصلات سے آپٹ آؤٹ کرنے کے لیے آپ ہمیں dpoflipkartfinance.com پر ای میل بھی کر سکتے ہیں۔

ذاتی معلومات کی برقراری

ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو قابل اطلاق قوانین کے مطابق صرف اس مدت تک محفوظ رکھتے ہیں جو اس مقصد کے لیے ضروری ہو جس کے لیے اسے جمع کیا گیا تھا یا کسی متعلقہ قانون کے تحت درکار ہو۔ تاہم، ہم آپ سے متعلق ڈیٹا کو اس وقت بھی محفوظ رکھ سکتے ہیں جب ہمیں محسوس ہو کہ دھوکہ دہی یا مستقبل میں غلط استعمال کی روک تھام، اپنے قانونی حقوق کے استعمال اور / یا قانونی دعووں کا دفاع کرنے کے قابل بنانے کے لیے یا قانون کی طرف سے ضروری ہونے پر ایسا کرنا لازم ہو سکتا ہے۔ آپ کا ڈیٹا تجزیاتی اور تحقیقی مقاصد کے لیے گمنام شکل میں بھی محفوظ رکھا جاسکتا ہے۔

آپ کی رضامندی

ہمارے پلیٹ فارم پر جاکر، یا اپنا ذاتی ڈیٹا فراہم کر کے، یا ہماری سروس یا پروڈکٹ کا استعمال کر کے، آپ اس رازداری کی پالیسی کے مطابق پلیٹ فارم پر اپنے ذاتی ڈیٹا کو جمع کرنے، استعمال کرنے، ذخیرہ کرنے، افشاء کرنے اور دیگر صورتوں میں پروسیسنگ کرنے کی رضامندی دیتے ہیں۔ اگر آپ ہمیں دوسرے لوگوں سے متعلق کوئی بھی ذاتی ڈیٹا فراہم کرتے ہیں، تو آپ اس بات کی نمائندگی کرتے ہیں کہ آپ کے پاس ایسا کرنے کا حق ہے اور آپ ہمیں اس رازداری کی پالیسی کے مطابق ڈیٹا استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

آپ ہمیں آپ کے ذاتی ڈیٹا کو کریڈٹ انفارمیشن کمپنیوں، ٹیلی کام سروس فراہم کنندگان، این ایس ڈی ایل، یو آئی ڈی اے آئی، سی ای آر ایس اے آئی، ڈیجیٹل لاکر سمیت تیسرے فریقوں کے ساتھ شیئر کرنے کے لیے اختیار اور صریح رضامندی دیتے ہیں، تاکہ آپ کی کریڈٹ پروفائل کی مکمل جانچ پڑتال کی جاسکے، پس منظر کی چھان بین کی جاسکے اور مصنوعات اور خدمات کے لیے عدالتی ریکارڈز کی تصدیق کی جاسکے۔

آپ کے رازداری کے حقوق

ہم یہ یقینی بنانے کے لیے ہر ممکن قدم اٹھاتے ہیں کہ ہمارے ذریعے پروسیس کیا گیا آپ کا ذاتی ڈیٹا درست ہو اور جہاں ضروری ہو، اسے اپ ڈیٹ رکھا جائے اور آپ کے ذریعے پروسیس کیا جانے والا کوئی بھی ذاتی ڈیٹا، جس کے بارے میں آپ ہمیں مطلع کرتے ہیں کہ وہ غلط ہے (جس مقصد کے لیے اسے پروسیس کیا جا رہا ہے، اسے مدنظر رکھتے ہوئے) اسے درست کیا جائے۔ آپ پلیٹ فارم پر دستیاب سہولیات کے ذریعے براہ راست اپنے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں، اسے درست کر سکتے ہیں اور اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں یا ان درخواستوں میں آپ کی مدد کے لیے نیچے دیے گئے dpoflipkartfinance.com پر ہمیں ای میل بھی کر سکتے ہیں۔

آپ پلیٹ فارم کے تریجی صفحے پر لاگ ان کر کے اپنی پیشگی دی گئی رضامندی واپس لے سکتے ہیں یا اس کے لیے ہمیں

dpoflipkartfinance.com پر ای میل بھی کر سکتے ہیں۔ تاہم، براہ کرم نوٹ کریں کہ رضامندی کی واپسی کا سابقہ اثر نہیں ہوگا اور یہ اس رازداری کی پالیسی، متعلقہ استعمال کی شرائط اور لاگو قوانین کے مطابق ہوگی۔ اگر آپ اس رازداری کی پالیسی کے تحت ہمیں دی گئی رضامندی واپس لیتے ہیں، تو ایسی واپسی پلیٹ فارم تک آپ کی رسائی میں رکاوٹ ڈال سکتی ہے یا آپ کو ہماری خدمات کی فراہمی کو محدود کر سکتی ہے، جس کے لیے ہم اس معلومات کو ضروری سمجھتے ہیں۔

پالیسی میں تبدیلی

براہ کرم تبدیلیوں کے لیے وقتاً فوقتاً ہماری رازداری کی پالیسی دیکھیں۔ ہم اپنی معلومات کے طریقوں میں تبدیلیوں کی عکاسی کرنے کے لیے اس رازداری کی پالیسی کو اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔ ہم آپ کو ہماری پالیسی کی آخری اپ ڈیٹ کی تاریخ پوسٹ کر کے، ہمارے پلیٹ فارم پر ایک اطلاع دے کر یا جب قابل اطلاق قانون کے ذریعہ ضرورت ہو، آپ کو ایک ای میل بھیج کر اہم تبدیلیوں کے بارے میں مطلع کریں گے۔

شکایت افسر

انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ 2000 اور اس کے تحت مرتب کیے گئے قواعد کے مطابق، شکایت افسر کا نام اور رابطے کی تفصیلات ذیل میں درج ہیں۔

جناب بیجو جو

عہدہ: ایسوسی ایٹ ڈائریکٹر

فلپ کارٹ فنانس پرائیویٹ لمیٹڈ

447 / C اور 1/447 - C

پہلا اے کراس، 12 مین روڈ، چوتھا بلاک

کورمنگلا، بنگلور - 560034

ای میل: dpo@flipkartfinance.com

گاہک مدد

اگر اس رازداری پالیسی کے تحت آپ کے ذاتی ڈیٹا کے جمع کرنے یا استعمال کے حوالے سے آپ کو کوئی سوال پوچھنا ہو، مسئلہ بتانا ہو یا شکایت کرنی ہو، تو براہ کرم ہم سے dpo@flipkartfinance.com پر رابطہ کریں۔

آپ ہمارے پلیٹ فارم کی جانب سے فراہم کردہ مصنوعات اور خدمات سے متعلق اپنے کسی بھی سوال کے جواب یا شکایت کے حل کے لیے customercare@flipkartfinance.com پر ہماری کسٹمر سپورٹ ٹیم سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

آخری تازہ کاری: اگست 2025

SANSKRIT

फ्लिपकार्ट वित्त निजी सीमितम् (FFPL.)

गोपनीयता-नीति

गोपनीयता-नीति

अस्वीकरणम्: यदि कश्चिद् भेदः वा वैषम्यम् वा भवेत्, तर्हि अनुवादस्यापि इंग्लिष्-रूपं प्राधान्यं प्राप्स्यति।

गोपनीयता-नीतिः – अयं दस्तावेजः वर्णयति यथा फ्लिपकार्ड वित्त निजी सीमितम् (संयुक्तरूपेण “एफ्.एफ्.पी.एल्.”, “संस्था”, “वयम्”, “अस्माकम्” अथवा “अस्मान्” इति निर्दिष्टम्) भवन्तः (अथवा “भवान्”, “भवतः” इति निर्दिष्टः) यदा अस्माकं जालपृष्ठं वा अस्माकं डिजिटल्-ऋण-आवेदनम् (अत्र “मञ्चः” इति निर्दिष्टः) उपयुज्यते, तदा भवतः व्यक्तिगत-दत्तांशं यथाक्रमम् संग्रहयति, उपयुक्ते, प्रकाशयति, स्थानान्तरयति, अन्यथापि सञ्चालयति च।

वयं भवतः गोपनीयतां रक्षितुं, भवतः व्यक्तिगत-दत्तांशं संरक्षितुं च प्रतिबद्धाः स्मः, च यत् सर्वं व्यक्तिगत-दत्तांशं यत् अस्मभ्यं प्रदत्तं तत् सुरक्षितरूपेण संधार्यते इति भवतः प्रतिपादयामः।

वयं भवन्तं प्रोत्साहयामः यत् अयं नीति-पत्रं सावधानतया पठेत्, च अस्माभिः कृतानां परिवर्तनानां परिशीलनार्थं नियमितं एषः पृष्ठः निरीक्ष्यताम्। अयं मञ्चं सन्दर्श्य, स्वदत्तांशं प्रदाय, अस्माकं उत्पादं वा सेवां वा उपयुज्य च, भवन्तः स्पष्टतया अनेन गोपनीयता-नीति-पत्रेण, उपयोग-नियमैः च, तथा च लागूमान-सेवा-उत्पाद-नियम-शर्तभिः बध्यन्ते इति स्वीकरोति। अपि च, भारतस्य विद्यमान-नियमैः, विशेषतया दत्तांश-संरक्षण-गोपनीयता-संबन्धिनियमैः सह, नियन्त्रितः भविष्यति इति अनुमन्यते। यदि भवन्तः न अनुमन्यन्ते, तर्हि अस्माकं मञ्चं मा उपयुञ्जीत, मा वा प्राप्नुयात्

व्यक्तिगत-दत्तांशस्य संग्रहः तथा उपयोगः

यदा भवन्तः अस्माकं मञ्चं उपयुञ्जते, तदा समयसमये भवन्तः प्रदत्तां स्व-संबन्धिनीं सूचना संग्रहयामः, संधारयामश्च। यदा भवन्तः अस्मभ्यं स्वं व्यक्तिगत-दत्तांशं ददति, तदा भवन्तः अस्माकं प्रति गुप्ता न भवन्ति। भवन्तः सर्वदा एषां विकल्पं लभन्ते यत् दत्तांशं मा प्रदद्यात्, यदि मञ्चस्य कस्यचित् सेवायाः, उत्पादस्य, अथवा विशेषस्य लक्षणस्य उपयोगं न वृत्त्यते।

वयं निम्नलिखितं व्यक्तिगत-दत्तांशं संग्रहयेम, यथा – भवन्तः प्रदत्तं प्रथम-नाम, अन्त्य-नाम, पता, चलदूरभाष-सङ्ख्या, विद्युत्-पत्र-संकेताङ्कः, जन्म-तिथिः, वयः, लिङ्गम्, वैवाहिक-स्थितिः, स्व-ग्राहक-परिचयः-विवरणानि, रोजगार-प्रकारः, आय-विवरणानि, आधार-विवरणानि, पॅन्-विवरणानि, छायाचित्रम्, भू-स्थानम्, बैंक-खाता-सङ्ख्या, यन्त्र-संकेताङ्कः, ऋणाङ्कः, ऋण-सूचना-प्रतिवेदनम्, भुगतान-सूचना, वितीय-सूचना – यानि भवन्तः यदा अस्माभिः प्रदत्तानां उत्पादानां उपयोगं कुर्वन्ति तदा साझीकर्तुं वा अपलोड् कर्तुं वा शक्यन्ते, च अन्तर्जालप्रोटोकॉल २.-सङ्ख्याः अपि।

वयं विविधानि अवसराणि भवन्तः व्यक्तिगत-दत्तांशं संग्रहयेम, यथा – यदा भवन्तः अस्माकं उत्पादान् सेवांश्च प्राप्तुं दत्तांशं प्रददति, अथवा यदा अस्मभ्यं प्रत्युत्तरं ददति, अथवा ग्राहक-समर्थनाय, दोष-निवारणाय च आवेदनानि समर्पयन्ति, इत्यादिषु।

वयं भवन्तः सम्बद्धां कतिपयां सूचनां अनुसरिष्येम, यथा – भवन्तः येन प्रकारेण रुचिं दर्शयन्ति, मञ्चे यानि व्यवहाराणि कुर्वन्ति, अस्माभिः प्रायोजितेषु (यदि सन्ति) प्रचारेषु भागग्रहणम्, मञ्चेन वा अन्येन माध्यमेन प्रेषिता पत्राचारः, वयं भवन्तः प्रति कृताः कॉल्-सम्भाषणानि अथवा भवन्तः अस्मान् प्रति कृतानि, तथा च अस्माभिः मञ्चेन वा अस्माकं विनन्त्या च सम्पन्नाः सर्वेक्षणानि इत्यादि। वयं भवन्तः मञ्चं यदा सन्दर्शयन्ति तदानीं तेषां सन्दर्शनविवरणानि अपि अवगच्छेयाम, यथा – इ.प सङ्ख्या, डोमेन्-सर्वरः, मञ्चप्रवेशार्थं उपयुज्यमानः सङ्गणकप्रकारः, ब्राउज़र-प्रकारः, आगमन-निर्गमन-पृष्ठानि च उ.आर.एल, क्लिक-सङ्ख्या, डोमेन्-नामानि, आरम्भ-पृष्ठानि, दृष्ट-पृष्ठानि, तथा च अन्याः सदृश्याः सूचनाः इत्यादि।

एतां सूचनां वयं आन्तरिक-गवेषणायोपयुज्महे, यत् अस्माकं उपयोक्तृणां जनसांख्यिकीं, रुचयः, आचरणं च ज्ञातुं शक्नुमः, यथा तेषां यथोचितं बोधयेम, रक्षेम, सेवाम् अर्पयेम च। एवं च, प्रत्येकस्य व्यक्तेः रुचि-आवश्यकता-आकाङ्क्षानुसारं विशेषीकृतं वित्तीय-उत्पादं प्रदद्यात् इति। एषा सूचना समष्टिरूपेण संकलिता विश्लिष्टा च भवति।

यदि भवन्तः अस्माकं संदेश-पट्टेषु, संवाद-गृहेषु, अन्येषु वा संदेश-क्षेत्रेषु सन्देशान् लिखितुं चिन्वन्ति, अथवा मञ्चे प्रत्युत्तरं दातुम् इच्छन्ति, तर्हि भवन्तः यां सूचनां अस्मभ्यं प्रददति तां वयं संग्रहयामः। वयं एतां सूचनां विवाद-निवारणाय, ग्राहक-समर्थन-प्रदानाय, दोष-निवारणाय च, यथानियमम् आवश्यकं यावत् संधारयामः।

यदि भवन्तः अस्मभ्यं वा अस्माकं भागिदरेभ्यः व्यक्तिगतं पत्राचारं, यथा विद्युत्-पत्राणि पत्राणि वा, प्रेषयन्ति, अथवा अन्ये उपयोक्तारः तृतीय-पक्षीयाः वा मञ्चे भवतः क्रियासु अथवा प्रकाशनेषु सम्बद्धं पत्राचारं अस्मभ्यं प्रेषयन्ति, तर्हि तादृशी सूचना भवन्तः विशेषं सञ्चिकायाम् संग्रहयेम।

भवतः व्यक्तिगत-दत्तांशस्य उपयोगः

वयं भवतः व्यक्तिगत-दत्तांशं उपयुज्महे, यत् भवन्तः अस्मत्तः यान्युत्पादान् सेवांश्च याचन्ते, तेषां प्रदाने, प्रबन्धने, विकासे, उन्नयने च। एते प्रयोजनानि इमे सन्ति

- वित्तीय-उत्पाद-सेवानां प्रस्तुतिः तथा प्रदाने
- ग्राहक-परिचय-प्रक्रियायाः सम्पादनम्
- अस्माकं मञ्चे प्रस्तुतानां वित्तीय-उत्पादानां कृते भवन्तः पात्रतां मूल्ययितुं ऋण-मूल्याङ्कन-कार्यं कर्तुम्।
- ऋण-योग्यतायाः आवधिकं मूल्याङ्कनं ब्यूरो-नामक-संस्थाभिः अन्यैश्च वित्तीय-संस्थाभिः मार्गेण।
- अस्माकं उत्पाद-सेवानां कृते भवन्तः यान्यावेदनानि कुर्वन्ति तेषां पूरणम्।
- दोष-निवारण-संबन्धीनां समस्याणां समाधानम्।
- सुरक्षा-मूल्याङ्कन-कार्यं सम्पादनम्।
- भुगतान-प्रक्रियायाः सम्पादनम्।
- बाजार-अनुसन्धान-सम्पादनम्।
- अस्माकं मञ्चे उपयोगकर्तृणां क्रियाविषये जनसांख्यिक-प्रोफाइल्-दत्तांशस्य विश्लेषणम्।
- अस्माकं उत्पाद-सेवेषु उपभोक्ता-रुचेर् मापनम्।
- भवन्तः कृते सुरक्षितं, दक्षं, सुगमं, ग्राहक-अनुभवम् प्रदातुम्।
- भवतः अनुभवस्य अनुकूलनं तथा संवर्धनम्।
- अस्माकं उत्पाद-सेवेषु उपभोक्ता-रुचेर् मापनं, च भवन्तं विषये ऑनलाइन्-अफलाइन्-प्रस्तावानां, उत्पादानां, सेवाः, अद्यतनानां च सूचना।
- भवता सह अद्यतन-सूचनान्, उत्पाद-सेवा-संशोधन-विवरणानि, तेषां नियम-शर्त-सहितानि साझीकर्तुम्।
- दोष-छल-अपकृत्यादि-प्रतिबन्धन-सुरक्षणम्।
- न्यायेन निर्दिष्ट-अधिकृत-रूपेण आचर्यमाणम्।
- अस्माकं नियम-शर्त-पालन-प्रवर्तनम्।

भवतः वैयक्तिक-तथ्य-संविभाजनम्

वैयक्तिक-तथ्यानि वयं सम्बद्ध-तृतीय-पक्ष-विक्रेतृ-भागिदरैः (ऋण-न्यायालयैः, पुनःप्राप्ति-दलैः च सहितैः) सह संविभक्तुं प्रकाशयितुं वा शक्नुमः। फ्लिपकार्ट इन्टर्नेट प्राइवेट लिमिटेड इति डिजिटल्-ऋण-प्रदान-आवेदनम् (डी.एल्.ए.) अस्ति, फ्लिपकार्ट एड्वान्स् प्राइवेट लिमिटेड च ऋण-सेवा-प्रदाता (एल्.एस्.पी.) अस्ति। भवता अस्मभ्यं प्रदत्त-वैयक्तिक-तथ्य-प्रक्रियायै अस्माभिः अधिकृतः। एवं प्रकाशनं अस्माभिः भवतः अस्माकं उत्पाद-सेवा-प्रवेशस्य प्रदाने, प्लैटफॉर्म-उपयोगाय, प्लैटफॉर्म-स्थित-उत्पाद-सेवायाः योग्यता-परीक्षणाय, अनुभव-वर्धनाय, अस्माकं वैधानिक-कर्तव्य-पालनाय, भवता सह अस्माकं संधि(संविदा)-पालन-प्रवर्तनाय, विपणन-विज्ञापन-क्रियासु

सुलभतायै, अस्माकं सेवासु संबद्धानां छल-कुकार्याणां प्रतिषेध-निर्णय-शमन-निरीक्षणाय, ऋण-अनादान-तथा ऋण-सूचना-प्रदानाय, भवता सह संवादाय, के.वाई.सी. प्रमाणीकरणाय, तदनुरूप-प्राधिकरणैः (यथा एन्.एस्.डी.एल्., यू.आइ.डी.ए.आइ., सी.के.वाई.सी.आर्.) सह भवतः के.वाई.सी. सूचनानां प्रमाणीकरणाय, तथा भवता स्वीकरिष्यमानानां उत्पाद-सेवायाः पंजीकरणाय अपि अपेक्षितं भवेत्।

वयं वैयक्तिक-तथ्यानि प्रकाशयितुं शक्नुमः, यदि तदर्थं विधिना आदेशः क्रियते, अथवा सद्भावेन मन्यामहे यत् एतादृशं प्रकाशनं सम्यक् आवश्यकं भवति—यथा सम्मननपत्रेषु, न्यायालय-आदेशेषु, अन्येषु वा वैधानिक-प्रक्रियासु प्रत्युत्तर-दानाय। वयं वैयक्तिक-तथ्यानि न्यायपालन कार्यालयेभ्यः, सरकारी अधिकारिभ्यः, लेखापरीक्षकाभ्यः च सद्भावेन मन्ये यत् एतत् प्रकाशनं सम्यक् आवश्यकम् अस्ति। अस्माकं नियमाः वा गोपनीयता-नियमः प्रवर्तयितुं कस्यचित् छलकृत्यस्य, अवैधकृत्यस्य, अनैतिककृत्यस्य च निरोधाय, परीक्षणाय, अन्वेषणाय; विज्ञापनस्य संदर्भे अभ्यर्थनानि प्रत्युत्तरं दातुं वा अस्माकं उपयोक्तृणां अथवा सामान्यजनस्य अधिकाराणां, सम्पत्तेः वा वैयक्तिक-सुरक्षायाः रक्षणाय।

अन्य-साइट्स-संबद्ध-सङ्केताः

कृपया ज्ञातव्यं यत् अस्माकं प्लैट्फॉर्म अन्येषु जालस्थलेषु सङ्केताः सन्ति ये तव वैयक्तिक-तथ्यानि सङ्गृह्यन्तु शक्नुवन्ति। तैः सम्बद्धैः जालस्थलैः वा अनुप्रयोगैः गोपनीयता-आचार-व्यवहाराणां वा तेषां वस्तुनः वयं उत्तरदायिनः न स्मः। तस्माद् युष्मान् निवेदयामः यत् यदा तैः जालस्थलैः प्रति गच्छथ तदा तेषां गोपनीयता-नीतिम् यथाविधि सावधानीपूर्वकं पठेत।

कुकीस

वयं कुकीसूचनादीनि तथ्यानि सङ्ग्रहण-साधनानि रूपेण प्लैट्फॉर्मस्य कतिपयपृष्ठेषु उपयुञ्जामः येन अस्माकं जालपृष्ठ-प्रवाहः विक्षेप्यते, प्रचार-प्रभावशीलता माप्यते, च विश्वास-सुरक्षा च प्रवर्धयते। "कुकीसः" नाम लघु-फाइलाः यः तव हार्ड-ड्राइव् इति सङ्ग्रहे स्थाप्यन्ते, यैः वयं अस्माकं सेवाः प्रदातुं साहाय्यं कुर्मः। वयं कतिपयैः तेषां सुविधाः प्रददामः या केवलं "कुकी" उपयोगेन एव लभ्यन्ते। कुकीसः अपि अस्मभ्यं साहाय्यं कुर्वन्ति यत् वयं तव रुचिषु लक्षितां सूचना प्रदातुं शक्नुमः। अधिकांशाः कुकीसः "सेशन-कुकीसः" इति कथ्यन्ते, ये सेशनस्य अन्ते स्वयमेव तव हार्ड-ड्राइव् इत्यत्र नष्टाः भवन्ति। यदि तव ब्राउज़रः अनुमन्यते तर्हि त्वं अस्माकं कुकीसः अस्वीकर्तुम् सदैव स्वतंत्रः। तथापि तेन काले कतिपयाः सुविधाः प्लैट्फॉर्म न उपयुज्यन्ते। कुकीसः अन्ये च अन्वेषण-प्रौद्योगिक्या द्वारा वैयक्तिक-तथ्यानि न प्राप्तानि भविष्यन्ति; तथापि कुकीसः पूर्वमेव युष्माभिः अस्मभ्यं समर्पितेन वैयक्तिक-तथ्यानि सह सम्बद्धाः स्युः। अतिरिक्ततया, तव प्लैट्फॉर्मस्य कतिपयपृष्ठेषु तृतीय-पक्षैः स्थापिताः "कुकीसः" अथवा अन्याः समरूपाः उपकरणाः अपि सन्दृश्यन्ते। तैः तृतीय-पक्षैः कुकीसः यथा उपयुज्यन्ते तस्य नियंत्रणं वयं न कुर्मः।

बालानां विवरणम्

अस्माकं प्लैट्फॉर्मस्य उपयोगः तेनैव व्यक्तिभ्यः एव लभ्यते यैः भारतस्य संविदा-नियमः, १८७२ सं., अन्तर्गतं विधिवत् बन्धनं करणीयं संविदां निर्मातुम् अर्हन्ति। अस्माकं ज्ञातेन बालानाम् अष्टादशवर्षपर्यन्तानाम् वैयक्तिक-तथ्यानि न मांगीमहि न च सङ्गृह्यामः। यदि भवतः अष्टादशवर्षपर्यन्तबालानां किञ्चन वैयक्तिक-तथ्यानि युष्माभिः दत्तानि सन्ति, तर्हि भवन्तं तानि दातुं अधिकारः अस्ति इति सूचयन्ति तथा अस्माकं एतस्य गोपनीयता-नीतये अन्वयेन तानि उपयोगितुम् अनुमोदनं ददाति।

तव वैयक्तिक-तथ्यानां संरक्षा

वयं यथोचित-सुरक्षा-आचाराणि स्थापयितुं यतामहे यत् तव वैयक्तिक-तथ्यानां रक्षणं कर्तुं शक्यते। वयं यथोचित-सुरक्षा-आचारान् च प्रक्रियाः च धारयामः यत् तव वैयक्तिक-तथ्यानां अस्वीकृत-प्रवेशात्, नष्ट्याः, द्रव्यविनियोगस्य,

परिवर्तनेन, प्रकाशनेन वा अन्यस्यापि हानिना रक्षणं क्रियते यत् तेषां विषयेषु अस्माकं नियन्त्रणम् अस्ति। यदा भवान् स्वखाते: विवरणानि परिवर्तयति वा प्रविशति, वयं सुरक्षित-सर्वरस्य उपयोगं अवसरं दद्मः। यदा तव सूचना अस्माकं समीपे भवति, तदा वयं युक्तियुक्ताः सुरक्षा-अभ्यासान् प्रक्रियाश्च अनुसरामः, तां अधिकारविहीन-प्रवेशात् रक्षन्तः परन्तु प्रयोगकर्तारः मञ्चं उपयुज्य, अन्तर्जालस्य जालस्य च अधः सूचना-प्रेषणस्य नैसर्गिकसुरक्षा-प्रभावान् स्वीकुर्वन्ति, यत् सर्वदा सम्पूर्णतया सुरक्षितं न भवितुं शक्यते। अतः मञ्चस्य उपयोगे किञ्चित् नैसर्गिकं जोखिमं सदैव अस्ति। प्रयोक्तारः स्वस्य लेखस्य प्रवेशसङ्केत-पासवर्ड-रक्षणं सुनिश्चितं कर्तुं उत्तरदायिनः भवन्ति। अस्माकं सूचनासुरक्षाभङ्गस्य घटनानां निवारणाय नीतयः प्रक्रियाश्च सन्ति। ताः घटनाप्रतिक्रियासमूहाय सूचनासुरक्षाभङ्गघटनाः अन्विष्टुं, विश्लेषयितुं, नियन्त्रयितुं, समाधातुं, पुनःप्राप्तुं च सामर्थ्यं प्रयच्छन्ति।

विकल्पः/निवृत्तिः

सर्वेभ्यः उपयोक्तृभ्यः अस्माकं सह लेखनस्थापनानन्तरम् अप्रासंगिकान् (प्रचारसम्बद्धान्, विक्रयसम्बद्धान्) सन्देशान् प्राप्तेः निवृत्तेः अवसरं प्रदद्मः। यदि भवन्तः अस्मत्प्रचारसन्देशान् प्राप्तुं न इच्छन्ति, तर्हि कृपया मञ्चस्य रुचिपृष्ठं प्रविश्य सदस्यतानिवृत्तिं (अन्टिसब्स्क्राइब) कुर्वन्तु। अप्रासङ्गिकैः (प्रचारसम्बद्धैः, वाणिज्यसम्बद्धैः) सन्देशैः निवृत्त्यर्थम् अस्माकं dpo@flipkartfinance.com इत्यस्मिन् ईमेलपते अपि लिखितुं शक्नुवन्ति। dpo@flipkartfinance.com

व्यक्तिगतदत्तस्य प्रतिधारणम्

वयंभवतः व्यक्तिगतदत्तानां प्रतिधारणं प्रयोजनाय यथोचितकालपर्यन्तम् आवश्यकतानुसारं वा प्रवर्तमानविधानानुसारेण कुर्मः, यत्र तत् संगृहीतम् आसीत् तत् प्रयोजनम् अतीत्य वा यत्किञ्चित् सम्बद्धविधेः आवश्यकताम् अतीत्य वा न कदापि। तथापि, यदि वयं मन्यामहे यत् अस्य प्रतिधारणं कपटनिवारणाय भविष्यदुरूपयोगनिरोधाय वा आवश्यकं स्यात्, अस्माकं विधिकारधिकारप्रयोगसाधनाय विधिकदाव्यप्रतिरक्षणाय वा, अथवा विधिना निर्दिष्टं चेत्, तदा भवद्विषयकदत्तानां प्रतिधारणं कुर्मः। भवतां दत्तं संशोधन-विश्लेषणप्रयोजनार्थम् अनामीकृतरूपेण अपि प्रतिधारितं भवितुम् अर्हति।

भवतः सहमतिः

अस्मन्मञ्चं आगत्य भवतः व्यक्तिगतदत्तं प्रयच्छता वा अस्मत्सेवा-उत्पादनानां उपयोगं कुर्वता वा, भवान् अस्मिन् मञ्चे एतत् गोपनीयतानीतिं अनुसृत्य भवतः व्यक्तिगतदत्तस्य संग्रहणं, उपयोगं, संग्रहं, प्रकटीकरणं, अन्यथाप्रक्रियणं च इति सहमतिं ददाति। यदि भवान् अन्यजनानां सम्बद्धानि व्यक्तिगतदत्तानि अस्मभ्यं प्रकटयति, तर्हि भवान् तथा कर्तुं तथा च अस्मान् एतानि दत्तानि अस्याः गोपनीयतानीतेः अनुसारेण उपयोगं अनुमतिं दातुं च अधिकारितां प्रतिपादयति।

भवान् अस्मभ्यं स्पष्टां सहमतिं अनुमतिं च ददाति यत् वयं भवतः व्यक्तिगतदत्तानि तृतीयपक्षेभ्यः सह साझां कुर्मः, येषु निम्नलिखिताः समाविष्टाः परन्तु तेषु एव सीमिताः न सन्ति - श्रेयसूचनासमितयः, दूरसंचारसेवाप्रदातारः, एनएसडीएल, यूआईडीएआई, सरसै, डिजिलॉकर इत्यादयः। एतत् भवतः श्रेयसन्दर्शस्य सङ्कलितपरीक्षणाय, पृष्ठभूमिपरीक्षणाय, उत्पादनसेवानां निमित्तं न्यायालयीनलेखानां सत्यापनाय च क्रियते।

मञ्चे भवतः व्यक्तिगतदत्तं प्रयच्छन् भवान् अस्मभ्यम् (अस्माकं सहकारिणः, विपणनमार्गाः, वाणिज्यसहयोगिनः, श्रेयसूचनासंस्थाः इत्यादिभिः तृतीयपक्षैः सहितैः) एतस्याः गोपनीयतानीतेः निर्दिष्टप्रयोजनार्थं SMS, त्वरितसन्देशयोजनाः, आह्वानम्, ईमेल इत्यादिभिः माध्यमैः भवन्तं सम्पर्कं कर्तुं सहमतिं ददाति।

भवतः गोपनीयताधिकाराः

वयं सर्वैः उचितोपायैः भवदीयानां व्यक्तिगतसूचनानां यथार्थतां सुनिश्चितां कुर्मः, आवश्यकतानुगुणं च ताः सूचनाः अद्यतनीकुर्मः। याः सूचनाः भवता प्रयोजनानुसारं अयथार्थाः इति उक्ताः, ताः सम्यक् संशोध्यामः। भवान् स्वस्य व्यक्तिगतदत्तानां प्राप्तिं, संशोधनं, अद्यतनीकरणं च मञ्चे उपलब्धसुविधाभिः साक्षात् कर्तुं शक्नोति। अथवा एतादृशानां अनुरोधानां निर्वहणाय अस्मभ्यं dpo@flipkartfinance.com इत्यस्मिन् ईमेलपते अपि लेखितुं शक्नोति। dpo@flipkartfinance.com

भवते स्वीकृतां सहमतिं प्रतिसंहर्तुं विकल्पः अस्ति। तां मञ्चस्य रुचिपृष्ठं प्रविश्य वा अस्माकं dpo@flipkartfinance.com इत्यस्मिन् ईमेलपते पत्रं प्रेषयित्वा वा प्रतिसंहर्तुं शक्नुथ। किन्तु स्मर्तव्यं यत् सहमतिप्रतिसंहारः पूर्वव्यापी न भविष्यति, अपि तु अस्याः गोपनीयतानीतेः, सम्बद्धोपयोगनियमानां, प्रवर्तमानविधीनां च अनुसारेण एव भविष्यति॥ dpo@flipkartfinance.com भवता यदि एतन्नीत्यनुसारेण प्रदत्ता अनुमतिः परित्यज्यते, तदा मञ्चस्य उपयोगः अवरुद्धः भवितुम् अर्हति वा ताः सेवाः प्रतिबध्येरन् यासां विषये तानि विवरणानि अपरिहार्याणि इति अस्माकं मतम्।

नीतिपरिवर्तनानि

कृपया अस्माकं गोपनीयतानीतिं परिवर्तनार्थं नियमितरूपेण समीक्ष्यताम्। वयं अस्माकं सूचनाप्रक्रियापद्धतेः परिवर्तनान् प्रतिबिम्बयितुं इमां गोपनीयतानीतिं अद्यतनीकुर्याम। वयं महत्वपूर्णपरिवर्तनानि भवते सूचयिष्यामः – अस्माकं नीतेः अन्तिमाध्यतनतिथिं प्रदर्श्य, मञ्चे सूचनां प्रस्थाप्य, अथवा विधिना आवश्यकतानुसारं ईमेलं प्रेषयित्वा।

शिकायताधिकारी

सूचनाप्रौद्योगिकीअधिनियम-२००० तदधीननियमानुसारेण शिकायताधिकारिणः विवरणम् अधोदत्तम् -

नामः श्री. बिजु जो

पदनामः सहयोगी निर्देशक

संस्थाः फ्लिपकार्ट फाइनेन्स प्रा. लि.

स्थानम्: ४४७/सी व ४४७/सी-१, प्रथम-ए क्रॉस, १२ मेन् रोड, चतुर्थ-ब्लॉक

कोरमंगला, बेङ्गलूरु-५६००३४

ईमेलः dpo@flipkartfinance.com

ग्राहकसहायता

यदि भवतः व्यक्तिगतदत्तानां संग्रहणे उपयोगे वा अस्याः गोपनीयतानीतेः अधीनं कोऽपि प्रश्नः, चिन्ता वा शिकायतं स्यात्, कृपया अस्मान् सम्पर्कं कुर्वन्तुः dpo@flipkartfinance.com

अस्माकं ग्राहकसहायतासमूहं customercare@flipkartfinance.com इत्यस्मिन् ईमेलपते सम्पर्कं कृत्वा, मञ्चे उपलब्धानां उत्पादानां सेवानां वा सम्बद्धानां प्रश्नानां शिकायतानां वा निराकरणं कर्तुं शक्नुथ।

अन्तिमाध्यतनम्: आगस्तमासः २०२५

SINDHI

फलीपकार्ट फाईनेंस प्राइवेट लिमिटेड (FFPL)
पोशदगी निती

पोशदगी निती

दस्तबरदारी: कहिं हि रित जी फर्क या विछोटीअ जी हालत में, अंग्रेजी तर्जुमे तरकीय लहण्दो हिन तर्जुमे मथा हिउ पोशदगी निती सारु डिंदी त किअं फ्लिपकार्ट फाइनेंस लिमिटेड (गुडिजी, “FFPL”, “कम्पनी”, “असां”, “असांजो” या “असी”) कठो, अस्तमाल, वाईखो, फोरबदर कंदा अहियूं. ऐं बिसुरत में कार्वाहित कंदा आहियूं निजी डेटा जो तव्हां खां कठो कयलु हुजे थो (हिअर डुसिबो “तव्हां” या “तव्हांजो” जिअं) जडहिं तव्हां इस्तमाल कयो असांजी वेबसाईट या डिजिटस कर्जु डिंदड ऐपलिकेशन (हिअर खां डुसबो “वसिले” जिअं)

असां वचनबध आहियूं सोघो करण तव्हां जी पोशदगी, तव्हां जे निजी डेटा जी सोघायप ऐं पक करण तव्हां खे त समुरा निजी डेटा जो कि असां खे मेसर कराया वया आहिनि से सोघी रित संभारा वजिनि था.

असां हिमिथायूं था तव्हां खे ध्यान पडहण लाई हिन नितीअ खे, ऐं सांदहि जाचण लाई हिक सुफे खे कहिं बि बदिलाउ लाई परखण जो असां कया हुजिनि. हिन वसिले जो दौरा करे, मेसर करे तव्हां जी जाणि या हासिल करे असां जा पदार्थ/ सेवायूं, तव्हां जाहिर था कयो गंढिजण हिन पोशदगी निती जे शर्तु ऐं हालितुंनि, इस्तमाल जूं शर्तु ऐं लागुथिंदड सेवायूं / पदार्थ जूं शर्तु ऐं हालितुंनि सां, ऐं मजो थाभारत जे कानुन जे अखितयारी हेठा जहिं मंझसि पर वेहद नाहे कानपनअ जो कि लागु थेनि था डेटा जी सोघायप ऐं पोशदगीअ ते. जेकर तव्हां नथा मजो त महर्बानी करे नाहे इस्तमाल कयो या ऐकसेस कयो असां जो वसिलो.

निजी डेटा जी कठायप ऐं इस्तमाल

जडहिं तव्हां असांजो वसिलो इस्तमाल कंदा, असां कठो ऐं जमा कंदासिं तव्हां जी जाणि जो कि तव्हां पारां मेसर कजे थी वक्त वे वक्त. हेकर जडहिं तव्हां असां तव्हांजी निजी जाण मेसर कंदा, तव्हां अणजातलु नाहियो असां लाई. तव्हां खे हमेशा विकल्प आहे डेटा न मेसर करण जो का बि खसुसी सेवा, पदार्थ या कारागुरी असां जे वसिल ते न इसतमाल करण चुंडे.

असां शल कठो करे था सघयूं तव्हां जा निजी डेटा जहिं मंझसि आहिनि: पहिरां ऐं आखरी नालो, सरनामो, मुलाजीम जो नमुनो, ईमाल ID, जन्म जी तारिख, उमर, जंस, परणे जी हालत, जाणो तव्हां जो ग्राहक (KYC) विचुडअ, मुलाजीम जो नमुनो, कमाई जा विचुडअ, आधार जा विचुडअ, PAN जा विचुडअ, फोटो, जीओ-लोकेशन, बैंक खाते जो नालो, औजार जी ID, क्रेडिट स्कोर, ओदर जाणि रिपोर्ट, भूगतान जी जाणि, माली जाणि, जो कि वछे / अपलोड करे थयूं सघिजिनि तव्हां पारां, जिअं ऐं जडहिं तव्हां इस्तमाल कयो को बि पदार्त असां मार्फत, इंटरनेट प्रोटोकल ("IP") सरनामा.

असां शल कठो करे था सघयूं तव्हां जा निजा डेटा जुदा जुदा महल ते जिअं कि जडहिं तव्हां मेसर था कयो असां जा पदार्थ ऐं सेवायूं हासिल करण महलअ या जडहिं तव्हां मेसर कयो था असां खे तव्हां जो रायोया जडहिं तव्हां जमा कयो था अछियूं ग्राहक सेवा ऐं निपिटारे वगिराह, लाई.

असां शल जाचिए था सघयूं कजहि जाणि तव्हां बाबत तव्हां जे चाहि ऐं डेतीलेती जे आधार ते जो तव्हां कार्वाहित कयो पया असां जे वसिले ते, तव्हां जी शिर्कत कहिं बि हिमताई ते जो असां पारां पेश कयो वयो हुजे (जेकर को), लहविचुड जो तव्हां पई कई हिन वसिले तां या कहिं धारे वस्ले तां, कॉल जो कि तव्हां खे असां कया हुजिनि या तव्हां असां खे कया हुजिनि, सर्वे जो तव्हां पुरा कया हुजिनि असां जे वसिले तां, या असां जे मिंथ जे आधारित. असां पिणि ऐकसेस था करे सघयूं हिन वसिले ते तव्हां जे दौरा जा विचुडअ फलाणे जहिऐ जो कि महदुद नाहिनि IP सरनामो, डोमेन सर्वर, वसिलो ऐकसेस करण लाई इस्तमाल कयलु कम्प्यूटर जो

नमूनो, ब्राउजर जो नमूनो, इसु डिंदड / नेकाली सा सुफा ऐं URLs, क्लिक जी गणपलैंडिंग सुफा , जो सुफा तव्हां डिंटाऐं ऐहडियूं जाम जाणयूंनि ताई. असां इस्तमाल कंदा आहियूं हिन जाण खे अंदरुनी खोजना लाई इस्तमाल कंदा आहिनि वापिराईदड, डेमोग्राफी, चाहि, वहंवार ते सही रित समिझण, सोघो करण, ऐं सेवा करण असां जे वापिराईदडनि खे ऐं मेसर करण संवारियलु माली पदार्थ असां जे वापिराईदडनि खे संदुनि मेसर कयलु चाहि, खपत ऐं जरूरतनि लाई. इहा जाणि जोडी ऐं परखी वेंदी आहे गुडु करण जे आधार ते

जेकर तव्हां चुंडिंदा नयापा मोकलण असां जे नयापे बोर्ड, कचहरी कमरर ऐं ब्रयनि नयापनि जे इलाकनि ते या लिखिंदड रायो वसिले ते, असां कठोकंदासिं जो तव्हां असां खे मेसर कंदा. असां हिन जाण खे साभिंदासिं जो कि जरूरी थिदै आहिनिन तकरार मिठाअण, मेसर करण ग्राहक साथु ऐं मसिला निपिटाअण जिअ मोकल डिजल आहे कानुन हेठा

जेकर तव्हां मोकलिंदा असांखे या असांजे बाईवारनि खे निजी राबतो, जिअं कि ईमेल, खत, या जेकर धारा वापिराईदड या ट्रेहे धर असां खे मोकलिंदा लहविचुड तव्हां जे किर्त या पोसटींग बाबत वसिले ते, असां कठो करे था सघयूं ऐहिडि जाणि हिक फाईल में जा तव्हां बाबत खसुसी हुजे.

तव्हां जे निजी डेटा जो इस्तमाल

असां इस्तमाल कंदा आहियूं तव्हां जो निजी डेटा मेसर, बंदोबस्त, सवारण ऐं सुधारण लाई पदार्थ ऐं सेवायूं जा तव्हां असां खे अर्जु पई कयो. हिनिनि सबबि मंझसि आहे:

- आछियूं ऐं मेसारयप माली पदार्थनि ऐं सेवायूं
- KYC जिमेवारी
- सरअंजामी करण ओधर जी परख ऐं जाचण लाई तव्हां जी लियाकत माली पदार्थ लाई जो आछजे पई असां जे वसिले ते
- अरसाईती परख ओधरसघेरायप जी धारी माली संसथायूं ऐं बिअरोअ जे मार्फत
- पुरोकरण तव्हां जी आछ पदार्थ ऐं सेवायूं
- सुलिझाअण मसलनि जो निपिटारो
- कार्वाहित करण सोघायप जी परख
- भूगतान कार्वाहित करण
- कार्वाहित करण बाजार खोजना
- परखण लासानी ऐं रुपरेखा डेटा असांजे वापिराईदडनि जी किर्त बाबत वसिले मथां
- परखण ग्राहक जी चाहि असां जे पदार्थ ऐं सेवायूंनि में
- मेसर करण तव्हां खे हिकु सोघो, कारकद, लसो, ग्राहक आजमुदो
- सवारण ऐं वधाअण तव्हां जो आजमुदो
- कथण ग्राहक जी चाहि असांजे पदार्थनि ऐं सेवायूंनि में, तव्हां खे जाणायूं ऑनलाईन ऐं ऑफलाईन आछनि बाबत, पदार्थ, सेवायूं ऐं वादारा
- वर्छण तव्हां सां, वादारा, जाणि पदार्थनि जी / सेवा सुधारयप संदुनि शर्तु ऐं हालितुं जे साणु
- गोलिहण ऐं सोघोकरण गडबडी, दोखो ऐं ब्रियूं धारयूं गलक किर्तयूं

- पेश अचण जिअ खपे थो या मोकल आहे कानून पारां
- लागुकरण असांजयूं शर्तुं ऐं हालितुं

वर्छण तव्हां जा निजी डेटा

असां शल वर्छे या वाईखा करे था सघयूं तव्हां जा डेटा लागापों रखिंदड ट्रेहे धर कारोबारीयूं ऐं भाईवैरनि सा (ओधर जे बिअरो, वसुली संगत सुधी). फ्लिपकार्ट इंटरनेल प्राईवेट लिमिटेड हिक डिजॉल ओधरडिंदड ऐपलिकेशन (DLA) आहे ऐं फ्लिपकार्ड ऐडवांज प्राईवेट लिमिटेड हिकु ओधरडिंदड सेवा मेसरकरंदड (LSP) आहे जो असां पारां मोकलाईती आहे कार्वाहित करण निडी डेटा जो तव्हां मेसर कंदा आहयो असांखे. ऐहिडि पधिराई शल खपिंदा आहिनि तव्हां खे ऐकसेस डोअण लाई असां जे पदार्थनि ऐं सोवायूंनि ते , असांजे वसिले जो इस्तमाल, जाचण लाई तव्हां जी लियाकत पदार्थनि ऐं सेवायूंनि लाई जो कि असां जे वसिले मथा आछी पई वजे, मदद करण असां जे मार्केटिंग ऐं विज्ञापन कर्तनि खे, झलण, जाचण, गोलहण, निपिटाअण, ऐं जाचण धोकेबाजी या गैरकानुनी किरतयूं असां जे सेवा सा लागापों रखिंदड, मेसर करण ओधर जा बकायाऐं ओधर जी जाणि, तव्हां सां लहविचुड करण, कारवाहित करण KYC साबिती, साबिती करण तव्हां जी KYC जाणि लागापों रखिंदड अखितयारीयूंनि सां जिअ कि NSDL, UIDAI, CKYCR ऐं पिणि तव्हां खे पंजिकृत करण पदार्थ या सेवायूंनि लाई जो तव्हां चुंडिंदा.

असां शल वाईखो करे था सघयूं निजी डेटा जोकर खपे थो करण कानुन तहत या सुठे इच्छा वेसाहु सां इअं जे वाईखायप वाजिबी तौर जरूरी हुदे थो जवाब डोअण नायब-पिओन, अदालती हुकुमअ, या विया कानुनी प्रक्रिया. असां वाईखो करे था सघयूं निजी डेटा कानु लागुकरंदड आफिसरनि, सरकारी अखितयारी, आडिटरनि खे सुठेविश्वास वेसाहु में इअं जे वाकायप वाजिबी तौर जरूरी ता थी पवन: लागु करण असांजी शर्तयूं या पोशदगी विचुडअ: रोक , गोल्हि, जाच कहिं धोखे, गैकानुनी कर्तयूं, दावे जो जवाबु जे को विज्ञापन या हक जी सोघायप, मलिकियत यानिजी सुघायप असां जे वापिराईदड या रिवाजी माणहुनि जी.

धारे साईटनि सां गंढायप

महर्बानी करे नोट कयो त असांजो वसिलो मंझ हुजी था सघिनि गंढयूं धारे वेबसाईट जूं जो कठो करे था सघिनि डेटा तव्हां खां. असां जिमेवार नाहियूं पोशदगी कर्तयूं या मुवाद हिन गंढियलु वेबसाईटनि लाई ऐं तव्हां खे मिंथ थी करे त पुरे ध्यान सां पडहो धारी वेबसाईटयूं या ऐपनि जी पोशदगी नितीयूं जडुहि तव्हां इन वेबसाईटनि जो दौरो था कयो.

कुकीज

असां इस्तमाल कंदा आहियूं डेटा कठायप औजारअ जिअं कि "कुकीज" कजहि सुफनि मथां वसिलनि ते असांखे परखण में मदद करण लाई असां जा वेब सुफे जा वेहाउ, गणप करण हिमिताईदड असरदारयप, ऐं हिमताअण वेसाहु ऐं सोघायप. "कुकीज" नंढयूं फाईलियूं थिंदयूं आहिनि जो कि हार्ड ड्राइम ते रखयूं वेदयूं आहिनि जो कि मदद कंदयूं आहिनि असां खे असांजूं सेवायूं मेसर करण में.असा आछिंदा आहियूं कजहि कारगुजारीयूं जो रुगो "कुकीज" जे मार्फत ही मेसर थी थयूं सघिनि. कुकीज पिणि मदद कंदी आहे मेसर करण में जाणि जो कि निशानदेहि आहिनि तव्हां जे चाहि ड्राहिं. घणे में घणा कपकीज "शेशन कुकीज" थिंदा आहिनि. मतलब त पहिंजेपाण रदि थी वेदा आहिनि जडुहिं जव्हां जी शेशन बंद थींदी आहेय. तव्हां हमेशा आजाद आहे कुकीज खे नाकारण लाईजेकर तव्हां जो ब्राउजर इन जी मोल डे थो, जेतोणेकि इन हालक में तव्हां कजहि कारगुजारीयूं नाहे इस्तमाल करे सघिंदा वसिले मथा. का बि निजी जाणि नाहे हासिल थिंदी आगे कुकीज ऐं दारे जाचिकंदड तकनिक जे मार्फत:बहरआल कुकीज गंढे था सगिजिनि निजी डेटा सांजो कि तव्हां अगुवाटि असां सां वर्छी आहे. वधिक तव्हां मुंहु ड्रिजो हुंदो "कुकीज" या सागुया औजारअ वसिले जे कजहि सुफनि ते जो कि ट्रेहे धर पारां रखया वया हुजिनि था. असां जो अखितयार नाहे ट्रेहे धर पारां ऐहिडि कुकीज जे इस्तमाल ते.

बारन जी जाणि

असां जो वसिलो मेसर आहे फक्त उन शख्सनि लाई जो कि कागिनी पाबंध आहिनि गंढायप समिझौते सा भारतीय कनटेक्ट ऐक्ट 1872 जे हेछा. असां जाणि वाणि नाहे मोकल या कठो कंदा आहियूं बारन जा निजी डेटा जोकि 18 सालनि जे उमर खां घटि हुजिनि था. जेकर तव्हां वर्छया आहिनि के बि निजी डेटा 18 सालनि खां घट जी उमर जे बारन जा , तव्हां पेशकश था कयो त तव्हां वटि अखितयारी आहे इहो करण लाई ऐं मोकल था ड्रियो असां खे इस्तमाल करण लाई हिन पेशदगी निती जे तहत

तव्हां जे निजी डेटा जी सोघायप

असां कोशिश कंदा आहियूं वाजिबी तहफूत सरअंजामी थे लागु करण तव्हां जो निजी डेटा खे सोघो करण लाई. असां संभारिंदा आहियूं वाजिबी सहफूज सरअंजामी ऐं तरिका तव्हां जो निजी डेटा सोघो करणअण-मोकलाईते ऐकसे, नुकसान, इस्तमाल, फेरबदल, वाईखायप या कमी खा उन जाणि लाई जो कि असां जे अखितयार में हुजे थी. जेकडहिं तव्हां बदिलो ऐं ऐकसेस था कयो तव्हां जे खाते जी जाणि, असां अछिंदड आहियूं सिकयोर सर्वर जो इस्तमाल. हेकर जडहिं तव्हां जी जाणि असांजे कबजे में हुजे थी, असां लागु कंदा आहियूं वाजिबी तहफूज सरअंजामी ऐं तरिका, खेसि सोघो करेअण-मोकलाईते इस्तमाल खां. बहरआल, हिन वसिले खे इस्तमाल करे, वापिराईदड कबूक कंदा आहिनि जाती तहफूजी असर डेटा डेटा ड्रुवठि जो इंटरनेट ऐं वल्ड वाईड वेब जरिऐ जहिं जी गरेटी नाहे त पुरो शोघो रहिंदो , ऐं हिन करे, हिते हमेशा रहिंदा कजहिं जाती जोखा हिन वसिले जे इस्तमाल में. वापिराईदड जिमेवार आहिनि पक करण लाई सोघायप लॉगिन ऐं गुग्लफज जा संदुनि खाले लाई. असां खे आहे नितीयूं ऐं तरीका इंटरनेट तहफूज में फोट सां निपटण लाई, जो सघेरो कंदो आहे वाक्ऐ जवाब संगत खे गोलहण, परखण, संभारण, निपिटाअण ऐं बहाल करण इंटरनेट तहफूज फोट विक्रऐ खां

चुंड/ ऑपट-ऑउट

असां मेसर कंदा आहियूं समुरे वाहिराईदडनि खे हिकु मौको ऑपट-ऑउट करण लाई हासिल करण अण जरूरी (हिमिताईदड, बाजार सां लागापो रखिंदड) लह विचुड अशां सा खाते तरतीब करण बैदि. जेकर तव्हां हिमिताईदड लहविचुड नथा हासिल करण चाहियो, पोई महर्बानी करे लॉगिन कयो वसिले जे चाहि जे सुफे ते आण-चंदायतो/ ऑपट-ऑउट करण लाई. तव्हां पिणि असांखे ईमेल करे था सघो dpo@flipkartfinance.com ते अण जरूरी (हिमिताईदड, बाजार सां लागापो रखिंदड) खां नेकाली करण लाई

निजी डेटा जो अटकाउ

असां झलिंदा आहियूं निजी डेटा लागु थिंदड कानुन जे मोजिब उन अर्से ताई जेसिताई जरूरी हुजे उन सबब लाई जहिं लाई इहो कठो करणो कफे या जिअ लागुथिंदड कानुन हेछा खपे थो. बहरआल असां रखी था सघयूं तव्हां सां लागापो रखिंदड डेटा जेकर तव्हां खे लगे त इहो जरूरी आहे धोखो ऐं गलत इस्तममाल खे रोके था सघे, तव्हां जो डेटा पिणि जले थो सघिजे अणजाल नमुने में ऐनाटिकल ऐं खोजना जे सबबनि.

तव्हां जी मोकल

असांजे वसिले जो दौरो करे या मेसर करे तव्हां जो निजी डेटा, या इस्तमाल करे असांजी सेवा या पदार्थ, तव्हां कबूलो थो कठायप, इस्तमाल, जमा, वाईखायप ऐं बिसुरत में कार्वाहित तव्हां जे निजी डेटा जी वसिले ते पोशदगी निती जे तहत. जेकर तव्हां वाईखो कई धारे माण्हनि जे नसबत, तव्हां पेश था कयो त तव्हां खे अखितयारी आहे इअं करण लाईऐं तव्हा मोकल था ड्रियो हिन पारदशगी निती निती जे इस्तमाल करण लाई.

तव्हां मोकल ऐं जाहिर कयो था वर्छण असां खे तव्हां जो निजी डेटा ट्रेहे धर सां मंझस ऐं आण हद साई ओधर जी जाणि कम्पनी, टेलीकॉम सेवा डिंडड NSDL, UIDAI, CERSAI, डीजीलॉकर जे हो गृह्णी जाचिनि तव्हां ओदर जी रुपरेखा, तव्हां जे पसमंजर जी जाच कनि ऐं साबित कनि अदालत जा रेकार्डअ पदार्थ ऐं सेवा लाई तव्हां , वसिले ते तव्हां जो निजी डेटा मेसर कंदे, मोकल था डियो असांखे (असां जे भाईवारनि सुधा, मारकेटिंग चेनेलनि, कारोबारी भाईवारन ऐं ट्रेहे धर जा संगत जिअ कि ओधर बयूरो)जे हो राबतो कनि SMS, इनसूटेंट मेसेजींग ऐप, कॉल ऐं / या इमेल मार्फत सरपरदगी निती में जाणायलु सबबनि लाई

तव्हां जा सरपरदगी हक

असां खणिंदा आहियो पर मुमकिन कदम पक करण लाई त तव्हां जा निजी डेटा जो असां कार्वाहित था कयूं से चिटा आहिनि ऐं, जिते बि जरूरी हुजे, वादजारयलु आहिनि, ऐं तव्हां जे ते बि निजी डेटा जो असा कार्वाहित था कयूं जो तव्हां चवेंदे गलत आहिनि(उन सबबनि लाई जहिं लाई इहे कार्वाहित कया वया आहिनि) सुधारा वेंदा. तव्हां शल ऐकसेस, सही ऐं वाधारे था सघो तव्हां जा निजी डेटा सिधोसहुं मेसर कयलु कारगिजारीअ सां जो कि मेसर आहे वसिले में या तव्हा असां खे लिखी था सघो dpo@flipkartfinance.com ते हेछा ऐहिडनि आछियनि ते मदद लाई

तव्हां वटि विकल्प आहे सोरण जो तव्हां जी मोकल जो कि तव्हां अगुवाटि ही मेसर कई आहे लागिन करे वणिंदड सुफे में वसिले मथा या तव्हां असांखे इमेल करे था सघो dpo@flipkartfinance.com ते सागे लाई. महर्बानी करे जाचियो, बबहरआल मोकल जी नेकारी रेट्रोएकटीफ नाहे थिंदी ऐं शल पापंद रहिंदी पोशदगी निजी जे शर्तुनि ते, लागापो रखिंदी इस्तमाल जू शर्तु ऐं लागु थिंदड कानुन. इन हालतक में जइहिं तव्हां मोकल नाकारिंदा जो कि तव्हां असां खे डिज्जी आहे हिन परशोदगी निती हेठा, ऐहडी नेकारी शल नुकसान कंदी तव्हां जो वसिले जे ऐकसेस या सेवा में रुकावट वझिंदी तव्हां खे जहिं लाई असां इहा जाण जरूरी था समिजैउं

निती पदिलाउ

महर्बानी करे जाचियो असां जी परशीदगी निता वक्त बे वक्त बदिलाउ लसाई. असां शल वाधारींदा आहियूं परशोदगी निती पेश करण लाई बदिलाउ असा जे जाण तरिकनि में. असां तव्हां जे चेताउ डिंदासिं खसुसी बदिलाउ शाई करे निती जी तारिख जड;हि इहा वाधारी वई हुजे, जोडाऐ हिकु इतलाउ असां जे वसिले ते या मोकले तव्हां खे हिक इमेल जे कि कानुन हेटि करण में पाबंध आहियी

फरी.द अफसर

इंफारमेशन टेक्नोलाजी कानुन 2000 जे मोजिबु ऐं कानुन जो ठाहिया वया संदुसि हेठा, फरीयाद अफसर जे राबते जा विचुड हेछा मेसर आहिनि

श्री बीजू जो
लियाकत: नायब डाईरेक्टर
फ्लिपकार्ट फाईनेंस प्राईवेट लिमिटेड
447/C & 447/C-1
1st ऐ क्रस, 12 मेन रोड, 4th बॉलक
कोरामंगला , बेंगलोर-560034
इमेल: dpo@flipkartfinance.com

ग्राहक साउ

जेकर तव्हा खे पुछा , गणती या फरियाद हुजे कठायप या इस्तमाल जे नसबक तव्हां जे निजी डेटा लाई हिन परशोदगी निजी में, महर्बानी करे राबतो कयो dpo@flipkartfinance.com ते

तव्हां पुजी था सघे असांजे ग्राहत साथ संगत सां customercare@flipkartfinance.com ते निपिटारण लाई तव्हां जी पुछा फरियाद लाई जहिं जो वास्तो असां जे वसिले पारां सेवायूं आछण ते हुजे

आखरी महस वादारो वयो: अगस्त 2025

KONKANI

फ़्लिपकार्ट फ़ायनान्स प्रायव्हेट लिमिटेड (FFPL) गोपनीयतेची धोरण

गोपनीयतेची धोरण

ताकीद: कोणत्याही विसंगती किंवा फरक आढळल्यास, इंग्रजी आवृत्तीला प्राधान्य दिलं जाईल.

हे गोपनीयतेचं धोरण, **Flipkart Finance Private Limited** (एकत्रितपणे "FFPL", "कंपनी", "आम्ही", "आमचं" किंवा "आमकां") तुमका आमच्या वेबसाइट वापरताना किंवा आमच्या डिजिटल लेंडिंग ॲप्लिकेशनच्या ("प्लॅटफॉर्म") माध्यमातून दिलेल्या गेलेल्या वैयक्तिक माहिती कशे जमा करता, वापरता, उघड करता, हस्तांतरित करता आणि प्रक्रिया करता, हे स्पष्ट करतं.

आमका तुमचो गोपनीयतेची राखण करपाचेर, तुमचो वैयक्तिक माहिती सुरक्षित राखपाचेर बांधिलकी आसा, आनी तुमका हमी दितलो की तुमी आमहाक उपलब्ध करून दिलेल्या सगळ्या वैयक्तिक माहितीचो सुरक्षितरीत्या सांभाळ करपाचो प्रयत्न केलो जातो.

आमका तुमका हया धोरणाचो नीट अभ्यास करपाक प्रोत्साहन दितलो, आनी हया पानाचो नियमितरित्या तपास करत रहातल्या तुमी केलेल्या कोणत्याही बदलांची माहिती घेऊ शकतात. तुमी हया प्लॅटफॉर्मक भेट दिल्ल्यार, तुमचो माहिती पुरविल्यार, किंवा आमचो उत्पादन वा सेवा वापरल्यार, तुमी स्पष्टपणे हया गोपनीयतेच्या धोरणाचेर, वापराच्या अटींवर आनी लागू असलेल्या सेवा वा उत्पादनाच्या अटींवर बांधील आसा, आनी भारताच्या कायद्यांखाली, विशेष करून माहिती संरक्षण आनी गोपनीयतेसंबंधी कायद्यांखाली, संचालित होण्याक मान्यता दितात. जर तुमका हया अटी मान्य नात, तर कृपया आमचो प्लॅटफॉर्म वापरू नका वा त्याक प्रवेश करू नका.

वैयक्तिक माहितीची संकलन आनी वापर

तुमी आमचो प्लॅटफॉर्म वापरताना, आम्ही तुमकी वेळोवेळी दिल्लीली माहिती संकलित आनी साठवून ठेवतात. जेव्हा तुम्ही आमक तुमचो वैयक्तिक माहिती पुरवता, तेव्हा तुमी आमक अनाम न्हवतात. तुम्हाक सदाका पर्याय आसा की विशिष्ट सेवा, उत्पादन वा प्लॅटफॉर्मचो एखादो फिचर वापरपाक नकार दितल्यार, तेव्हा तुम्ही माहिती पुरपाक नको म्हणू शकता.

आमका तुमचो वैयक्तिक माहिती संकलित करपाची शक्यता आसा, जें तुमचो पहिले आनी शेवटलो नांव, पत्ता, मोबाइल नंबर, ईमेल आयडी, जन्मतारीख, वय, लिंग, वैवाहिक स्थिती, 'नो योर कस्टमर' (KYC) तपशील, नोकरीचो प्रकार, उत्पन्नाचो तपशील, आधार तपशील, PAN तपशील, छायाचित्र, भौगोलिक स्थान, बँक खात्याचो नंबर, डिव्हाइस आयडी, क्रेडिट स्कोर, क्रेडिट माहिती अहवाल, पेमेंट माहिती, आर्थिक माहिती, जें तुमी आमक पुरवतात वा अपलोड करतात, जेव्हा तुम्ही आमच्या माध्यमातून कोणतेही उत्पादन वापरताय, आनी इंटरनेट प्रोटोकॉल ("IP") पत्ते.

आमका तुमचो वैयक्तिक माहिती वेगवेगळ्या वेळां संकलित करपाची शक्यता आसा, जसे की तुम्ही आमच्या उत्पादन वा सेवा वापरपाक माहिती पुरवतां, आमक अभिप्राय देता, वा ग्राहक समर्थन, तक्रार निवारण किंवा इतर विनंत्या सादर करता. आमका तुमच्याविषयी काही माहिती ट्रॅक करपाची शक्यता आसा, जें तुमचो पसंतीवर, प्लॅटफॉर्मवर तुम्ही केलेल्या व्यवहारांवर, आमकडून प्रायोजित प्रमोशन्स (जर कुठले असतील) मधील तुमच्या सहभागावर, प्लॅटफॉर्म किंवा कोणत्याही इतर माध्यमांतून तुम्ही आमक पाठवलेल्या पत्रव्यवहारावर, आमका किंवा तुम्ही आमका केलेल्या कॉलांवर, आनी प्लॅटफॉर्मवर तुम्ही पूर्ण केलेल्या सर्व्हे किंवा आमच्या विनंतीवर आधारित असू शकतात. आमका प्लॅटफॉर्मच्या भेटीचे तपशील देखील मिळू शकतात जसे की IP पत्ता, डोमेन सर्व्हर, प्लॅटफॉर्म वापरपाक वापरलेल्या संगणकाचो प्रकार, ब्राउझरचो प्रकार, संदर्भ/ बाहेर पडणाऱ्या पानांचें नाव आणि URL, क्लिकांची संख्या, डोमेन नावे, लॅडिंग पेजेस, पाहिलेले पान, आनी अशेंच इतर माहिती. आमका हया माहितीचा वापर आमच्या वापरकर्त्यांच्या लोकसंख्याशास्त्र, आवडीनिवड, आनी वर्तनाविषयी अंतर्गत संशोधन करपाक करता, ज्यामुळे आमका आमच्या वापरकर्त्यांचा चांगले संरक्षण करपाचो, सेवा देपाचो आनी वैयक्तिक आवडीनुसार, गरजा व आवश्यकतांनुसार खास आर्थिक उत्पादने पुरवपाचो उपयोग होतात. ही माहिती संकलित करून एकत्रित स्वरूपात विश्लेषित केली जातली.

जर तुम्ही आमच्या मेसेज बोर्डावर, चॅट रूमांत वा इतर मेसेज क्षेत्रांत संदेश पोस्ट करपाक निवडत, किंवा प्लॅटफॉर्मवर अभिप्राय देता, तर आम्ही तुम्ही आमक दिलेल्या ती माहिती संकलित करतात. आम्ही हया माहितीची जतन करतात जिथें आवश्यक आसा, उदा. विवाद निवारण करपाक, ग्राहक समर्थन पुरवपाक आनी कायद्याने परवानगी दिल्यास समस्यां सोडवपाक.

जर तुम्ही आमक वा आमच्या भागीदारांक वैयक्तिक पत्रव्यवहार, जसे ईमेल वा खत, पाठवता, किंवा इतर वापरकर्ते वा तृतीय पक्ष तुमच्या प्लॅटफॉर्मवरील क्रिया वा पोस्टिंगांविषयी आमक पत्रव्यवहार पाठवतात, तर आम्ही हया माहितीला तुमच्याशी संबंधित एका फाइलांत संकलित करपाची शक्यता आसा.

तुमच्या वैयक्तिक माहितीचो वापर

आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीचो वापर तुमका मागणाऱ्या उत्पादन आनी सेवां पुरवपाक, व्यवस्थापन करपाक, विकसित करपाक आनी सुधारपाक करतात. ह्या हेतूंतल्ये ह्या गोष्टींचा समावेश आसा:

- आर्थिक उत्पादने आनी सेवा पुरवपाक आनी ऑफर करपाक
- KYC करपाक
- क्रेडिट मूल्यांकन करपाक जें तुमचो आमच्या प्लॅटफॉर्मवर ऑफर केलेल्या आर्थिक उत्पादनांसाठी पात्र आसा तें तपासपाक
- क्रेडिटवर्थिनेसचो नियमित आकलन ब्युरोस आनी इतर आर्थिक संस्थांकडून करपाक
- आमच्या उत्पादन आनी सेवांबाबत तुमच्या विनंत्या पूर्ण करपाक
- तक्रारी सोडवपाक
- सुरक्षा परीक्षण करपाक
- देयके प्रक्रिया करपाक
- बाजार संशोधन करपाक
- आमच्या वापरकर्त्यांच्या क्रियाकलापांबाबत लोकसंख्या आनी प्रोफाइल माहितीचो विश्लेषण करपाक
- आमच्या उत्पादन आनी सेवांबाबत ग्राहकांच्या आवडीचो अंदाज घेतलें
- तुम्हाका सुरक्षित, कार्यक्षम, सुरळीत ग्राहक अनुभव पुरवपाक
- तुमचो अनुभव खासगी आनी सुधारपाक
- आमच्या उत्पादन आनी सेवांबाबत ग्राहकांच्या आवडीचो मोजमाप करपाक, तुमका ऑनलाइन आनी ऑफलाइन ऑफर्स, उत्पादने, सेवा आनी अपडेट्स बाबत माहिती पुरवपाक
- तुमका अपडेट्स, उत्पादन/सेवा सुधारणा बाबत माहिती आनी त्यांचो अटी आनी शर्ती पुरवपाक
- चुका, फसवणूक आनी इतर बेकायदेशीर क्रियांपासून शोधपाक आनी संरक्षण करपाक
- कायद्याने गरज किंवा अधिकार दिल्या प्रमाणे कारवाई करपाक
- आमच्या अटी आनी शर्ती लागू करपाक

तुमच्या वैयक्तिक माहितीचो वाटप

आमका तुमच्या वैयक्तिक माहितीचो वाटप किंवा उघड करपाची शक्यता आसा आमच्या संबंधित तृतीय पक्ष विक्रेत्यांक आनी भागीदारांक (क्रेडिट ब्युरो, रिकव्हरी टीमस समवेत). फ्लिपकार्ट इंटरनेट प्रायव्हेट लिमिटेड ही डिजिटल लेंडिंग ॲप्लिकेशन (DLA) आनी फ्लिपकार्ट ॲडव्हान्स्ड प्रायव्हेट लिमिटेड ही लेंडिंग सेवा पुरवणारी संस्था (LSP) आसा, जी आमच्या वतीने तुमका दिल्ल्या वैयक्तिक माहितीचो प्रक्रिया करपाक अधिकृत आसा. अशें उघड करप आमका तुमका आमच्या उत्पादन आनी सेवा पुरवपाक, प्लॅटफॉर्म वापरपाक, प्लॅटफॉर्मवर ऑफर केलेल्या उत्पादन आनी सेवांसाठी तुमचो पात्रता तपासपाक, तुमचो अनुभव सुधारपाक, आमच्या कायद्याच्या जबाबदाऱ्यांचें पालन करपाक, तुमच्याबरोबर आमच्या करारांची अंमलबजावणी करपाक, आमच्या मार्केटिंग आनी जाहिरात कार्यात मदत करपाक, आमच्या सेवांशी निगडित फसवणूक वा बेकायदेशीर क्रिया प्रतिबंधित, शोधपाक, कमी करपाक आनी तपासपाक, क्रेडिट डिफॉल्ट आनी क्रेडिट माहिती पुरवपाक, तुमच्याशी संपर्क साधपाक, KYC पडताळणी करपाक, तुमचो KYC माहिती NSDL, UIDAI, CKYCR अशा संबंधित अधिकाऱ्यांकडेन पडताळपाक आनी तुम्हाका तुमच्या उत्पादन वा सेवा साठी नोंदणी करपाक गरजेच्या अश्या कारणांमुळे करतात.

आमका वैयक्तिक माहिती उघड करपाची गरज पडू शकता जर कायद्यानुसार ते करप आवश्यक आसा किंवा असा विश्वास आसा की ह्या उघड करणें न्यायालयीन आदेश, सबपिना, वा इतर कायदेशीर प्रक्रियेक उत्तर देपाक योग्य आसा. आमका वैयक्तिक माहिती पोलीस विभाग, सरकारी अधिकाऱ्यांक, लेखापरीक्षकांक उघड करप शकता असा विश्वास आसा की ह्या उघड करणें आमच्या अटी आनी गोपनीयता धोरण लागू करपाक, फसवणूक, बेकायदेशीर, आनी अनैतिक क्रियाक शोधपाक, प्रतिबंध करपाक, तपास करपाक, जाहिराताविरुद्ध केलेल्या दाव्यांक प्रतिसाद द्यापाक, वा आमच्या वापरकर्त्यांच्या वा सर्वसामान्य लोकांच्या हक्क, मालमत्ता वा वैयक्तिक सुरक्षेचें रक्षण करपाक आवश्यक आसा.

इतर संकेतस्थळांक लिंक

कृपया लक्षात घ्या की आमच्या प्लॅटफॉर्मत अशें लिंक आसा जें तुमकांकून वैयक्तिक माहिती संकलित करू शकतात. आमका तें लिंक केलेल्या संकेतस्थळांच्या गोपनीयता धोरणांबाबत वा तें संकेतस्थळांतील सामग्रीबाबत जबाबदार न्हव. तुमका ह्या अश्या संकेतस्थळांक भेट दिल्यार तेंच्या गोपनीयतेच्या धोरणाक नीट वाचपाक सांगितलो जातो.

कुकीज

आम्ही प्लॅटफॉर्मच्या काही पानांवर "कुकीज" सारख्या डेटा संकलन साधनांचा वापर करतात, जे आमच्या वेबसाईटच्या प्रवाहाचा विश्लेषण करपाक, प्रचाराची कार्यक्षमता मोजपाक आनी विश्वास आनी सुरक्षा वाढवपाक मदत करतात. "कुकीज" म्हणजे तुमच्या हार्ड ड्राइव्हावर ठेवलेल्या लहान फाइल्स, जे आम्हाला आमच्या सेवा पुरवपाक सहाय्य करतात. आम्ही अशा काही वैशिष्ट्यांचो प्रस्ताव करतात, जे फक्त "कुकीज" वापरूनच उपलब्ध होतात. कुकीज आमका तुमच्या आवडीनुसार माहिती पुरवपाक मदत करू शकतात. बहुतांश कुकीज "सेशन कुकीज" असतात, म्हणजे त्या सेशन संपल्यावर तुमच्या हार्ड ड्राइव्हमधून आपोआप हटतात. तुमका नेहमी आमच्या कुकीज नाकारपाक स्वातंत्र्य आसा जर तुमचो ब्राउझर परवानगी देतल्यार, पण अशे केल्यार प्लॅटफॉर्मवरील काही वैशिष्ट्ये वापरू शकणार न्हवत. कुकीज आनी इतर ट्रॅकिंग तंत्रज्ञानांतून कोणतीही वैयक्तिक माहिती मिळवली जात न्हव; तरीही, कुकीज त्या वैयक्तिक माहितीशी जोडली जाऊ शकतात जे तुम्ही आमक आधी दिली असेल. याशिवाय, प्लॅटफॉर्मच्या काही पानांवर तृतीय पक्षांनी ठेवलेली "कुकीज" किंवा तत्सम साधने दिसू शकतात. अशा तृतीय पक्षांकडून कुकीजच्या वापरावर आमका नियंत्रण न्हव.

बालकांची माहिती

आमच्या प्लॅटफॉर्मचा वापर फक्त अश्या व्यक्तींक शक्य आसा ज्यांचेर भारतीय करार कायदा, 1872 अंतर्गत कायदेशीर करार करपाक पात्रता आसा. आम्ही जाणूनबुजून 18 वर्षांखाल्ल्या वयाच्या बालकांकडून वैयक्तिक माहिती संकलित करतात वा मागत नाही. जर तुम्ही 18 वर्षांखाल्ल्या वयाच्या बालकांची कोणतीही वैयक्तिक माहिती दिली असेल, तर तुम्ही हे दर्शवतात की तुम्हाक त्यासाठी अधिकार आसा आनी आम्हांका ह्या गोपनीयतेच्या धोरणानुसार ती माहिती वापरपाची परवानगी देता.

तुमच्या वैयक्तिक माहितीचें रक्षण

आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीचें संरक्षण करपाक योग्य सुरक्षा उपाय अमलांत आणपाक प्रयत्न करतात. आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीचें अनधिकृत प्रवेश, हानी, वापर, बदल, उघड करप किंवा माहितीच्या नुकसानापासून संरक्षण करपाक योग्य सुरक्षा उपाय आनी पद्धती राखतात. जेव्हा तुम्ही तुमचो खाते माहिती बदलतात वा प्रवेश करतात, तेव्हा आम्ही सुरक्षित सर्व्हर वापरपाक सुविधा पुरवतात. तुमची माहिती आमच्या ताब्यात आल्यावर, आम्ही तश्या योग्य सुरक्षा उपाय आनी पद्धतींचो अवलंब करतात, ज्यांनी अनधिकृत प्रवेशापासून ती सुरक्षित राहू शकतली. तथापि, प्लॅटफॉर्म वापरून, वापरकर्ते इंटरनेट आनी वर्ल्ड वाइड वेबवर डेटाचो प्रसार करताना येणाऱ्या सुरक्षा संबंधित धोका स्वीकारतात, कारण ते पूर्णपणे सुरक्षित असणे नेहमीच शक्य न्हव, आणि म्हणूनच प्लॅटफॉर्म वापरपाक काही मूलभूत धोके कायम राहतात. वापरकर्त्यांक आपल्या खात्याचें लॉगिन आनी पासवर्ड रेकॉर्ड्स सुरक्षित राखपाक जबाबदार आसा. आमक माहिती सुरक्षा भंगाच्या घटनांशी निपटपाक धोरण आनी पद्धती अमलांत आसा, ज्यामुळे आमची घटना प्रतिसाद टीम माहिती सुरक्षा भंगाच्या घटना शोधपाक, विश्लेषण करपाक, आटोपपाक, दुरुस्त करपाक आनी पुनर्प्राप्त करपाक सक्षम आसात.

निवड/अपेक्षा करप

आम्ही सर्व वापरकर्त्यांक अकाउंट तयार केल्यानंतर गैर-आवश्यक (प्रचार, मार्केटिंग-संबंधित) संप्रेषणांक नकार द्यापाक संधी दितात. जर तुम्ही आमकडून प्रचारात्मक संप्रेषण नको करता, तर कृपया प्लॅटफॉर्मच्या प्रेफरन्स पानांत लॉगिन करून अनसब्सक्राइब/अपेक्षा करप. तुम्ही आमका ईमेल देखील करू शकतात: dpo@flipkartfinance.com गैर-आवश्यक (प्रचार, मार्केटिंग-संबंधित) संप्रेषणांक नकार द्यापाक.

वैयक्तिक माहितीचो संरक्षण

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती लागू कायद्यांच्या अनुसार त्या हेतूसाठी ज्या कारणान ती जमा केली गेली आसा, तितक्याहून जास्त काळ राखत न्हव. तरीही, जर आम्ही असा विश्वास करतलो की ही माहिती फसवणूक टाळपाक, भविष्यातील गैरवापर प्रतिबंध करपाक, आमच्या कायदेशीर हक्कांचा वापर करपाक आनी/वा कायदेशीर दाव्यांविरुद्ध बचाव करपाक आवश्यक आसा, तर आम्ही तुमची माहिती राखू शकतलो. तुमची माहिती विश्लेषण आनी संशोधनाच्या हेतूंनी गुप्त स्वरूपांत सुद्धा राखली जाऊ शकता.

तुमचो संमती

आमच्या प्लॅटफॉर्माला भेट दिल्यावर, तुमची वैयक्तिक माहिती दिल्यावर, वा आमची सेवा वा उत्पादन वापरल्यान तुमी या गोपनीयता धोरणानुसार तुमची वैयक्तिक माहिती संकलन, वापर, संग्रहण, उघड करप आनी इतर प्रकारे प्रक्रिया करपाक संमती देता. जर तुम्ही आमक दुसऱ्याकडली वैयक्तिक माहिती दिली, तर तुम्ही दाखवतात की तुम्हाक त्यासाठी अधिकार आसा आनी आम्हांका ह्या माहितीचा वापर ह्या धोरणानुसार करपाची परवानगी देता.

तुमी आम्हांका स्पष्टपणे अधिकार देता आनी संमती देता की आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती तृतीय पक्षांन सोबत वाटप करू शकतात, जेंतलो क्रेडिट माहिती कंपन्या, टेलीकॉम सेवा प्रवठादार, NSDL, UIDAI, CERSAI, DigiLocker समाविष्ट आसा, तुमच्या क्रेडिट प्रोफाइलचो एकत्रित तपास करपाक, पार्श्वभूमी तपास करपाक आनी उत्पादन आनी सेवांसाठी न्यायालयीन नोंदी पडताळपाक.

तुमी, प्लॅटफॉर्मवर तुमची वैयक्तिक माहिती दिल्यां, आम्हांका (आमच्या भागीदार, मार्केटिंग चॅनेल, व्यवसाय भागीदार आनी इतर तृतीय पक्षां जसे क्रेडिट ब्युरो) तुमका SMS, तत्काळ मेसेजिंग ॲप्स, कॉल आनी/वा ईमेल मार्फत ह्या गोपनीयता धोरणांत नमूद केलेल्या हेतूंनी संपर्क करपाक संमती देता.

तुमच्या गोपनीयतेचे हक्क

आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीची अचूकता आणि आवश्यकतेनुसार त्याचे अद्यतन सुनिश्चित करपाक सर्व योग्य पावले उचलतात. जर तुम्ही आम्हांका दिलेली वैयक्तिक माहिती (ज्यांचो वापर ठरवलेल्या हेतूंकरीता होतात) चुकीची आसा असं सांगितलं, तर आम्ही ती सुधारून योग्य करूं. तुम्ही थेट प्लॅटफॉर्मवरील उपलब्ध कार्यक्षमतेमार्फत तुमची वैयक्तिक माहिती पाहू, सुधारू आणि अद्यतन करू शकता, किंवा तुमच्या ह्या विनंत्यांसाठी तुम्ही आमक dpo@flipkartfinance.com वर लिहून संपर्क करू शकता.

तुमका आधी दिलेली संमती मागे घेपाक पर्याय आसा, ज्यासाठी तुम्ही प्लॅटफॉर्मच्या प्रेफरन्स पानांत लॉगिन करू शकतात, किंवा तुम्ही आम्हाक dpo@flipkartfinance.com वर ईमेल करून सूद्धा संपर्क करू शकतात. तरीही, कृपया लक्षात ठेवा की संमती मागे घेणे मागील काळासाठी लागू न्हव आणि ह्या गोपनीयता धोरण, संबंधित वापराच्या अटी आणि लागू कायद्यांनुसार असेल. जर तुम्ही ह्या गोपनीयता धोरणांत दिलेली संमती मागे घेतली, तर अशा मागे घेण्याने तुम्हाला प्लॅटफॉर्म वापरपाक अडचण येऊ शकता वा आम्ही तुमका पुरवता येणाऱ्या सेवांवर मर्यादा येऊ शकतात, ज्या सेवांसाठी ती माहिती आवश्यक समजली जातली.

धोरणातील बदल

कृपया आमचो गोपनीयता धोरण वेळोवेळी तपासत राहा. आम्ही आमच्या माहिती संकलनाच्या पद्धतींतील बदल दाखवण्यासाठी ह्या धोरणात सुधारणा करू शकतात. महत्वाच्या बदलांविषयी तुम्हाला सूचित करपाक, आम्ही धोरणाचा शेवटचो अद्ययावत दिनांक प्लॅटफॉर्मवर प्रकाशित करूं, नोटीस ठेवूं वा लागू कायद्यांनुसार आवश्यक असल्यान तुम्हाला ईमेल देखील पाठवूं.

तक्रार अधिकारी

माहिती तंत्रज्ञान कायदा 2000 आनी त्यांत बनवलेल्या नियमांनुसार, तक्रार अधिकारीचें नाव आनी संपर्क तपशील खालीलप्रमाणे दिले आसा:

श्री. बिजू जो
पद: असोसिएट डायरेक्टर
फ्लिपकार्ट फायनान्स प्रा. लि.
447/सी आनी 447/सी-1
1st A क्रॉस, 12 मेन रोड, 4th ब्लॉक
कोरमंगळा, बंगलोर-560034
ईमेल: dpo@flipkartfinance.com

ग्राहक सहायता

जर तुमका ह्या गोपनीयता धोरणांत तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या संकलन वा वापराक संबंधीत कुठलें प्रश्न, चिंता वा तक्रार आसा, तर कृपया आमक dpo@flipkartfinance.com वर संपर्क करा.

तुमका आमच्या प्लॅटफॉर्मकडून दिल्या जाणाऱ्या उत्पादन आनी सेवांशी संबंधित प्रश्न वा तक्रारींबाबत आमच्या ग्राहक सहायता टीमक customercare@flipkartfinance.com वर संपर्क करता येता.

शेवटचो अद्ययावत: ऑगस्ट 2025

SANTHALI

ԱՅՐԱՆԵՆԻ ԱՅԻՆՈՒՄԸ ԱՅԻՆՈՒՄԻ ԲԱՆԱԴ
(FFPL)

ԱՅԻՆՈՒՄԸ ԻՅՐԱՆԸ

113

MAITHILI

फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड (FFPL) गोपनीयताक नीति

गोपनीयताक नीति

अस्वीकरण : कोनो विसंगति वा मतांतर केर स्थिति मे, अंग्रेजी संस्करण को अनुवादित संस्करण पर प्राथमिकता देल जायत।

ई गोपनीयताक नीति एहि बात के रेखांकित करैत अछि जे जखन अहाँ हमरासभक वेबसाइट वा हमरासभक डिजिटल ऋण एप्लिकेशन (जेकरा एतए "प्लेटफॉर्म" कहल गेल अछि) केर उपयोग करैत छी त' फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड (सामूहिक रूप से, "FFPL", "कंपनी", "हमसभ", "हमरासभ" वा "हमरासभ के") अहाँ सँ एकत्र कयल गेल व्यक्तिगत डेटा (आगू जेकरा "अहाँ" वा "अहाँक" कहल गेल अछि) के कोना संग्रहण, उपयोग, प्रकट, स्थानांतरित आ अन्यथा प्रोसेस करैत अछि।

हमसभ अहाँक गोपनीयताक रक्षा, अहाँक व्यक्तिगत डेटाक सुरक्षा करबाक लेल प्रतिबद्ध छी आओर अहाँ के आश्वस्त करैत छी जे हमरासभ के उपलब्ध कराओल गेल सभटा व्यक्तिगत डेटा सुरक्षित रूप से राखल जाइत अछि।

एहि नीति के हमसभ ध्यानपूर्वक पढ़ए लेल प्रोत्साहित करैत छी आ हमसभ हमरासभ द्वारा करए वला कोनो संभावित परिवर्तनक समीक्षा के नियमित रूप पढ़ए लेल एहि पेज के देखबाक लेल सेहो प्रोत्साहित करैत छी। एहि प्लेटफॉर्म पर आबि कए, अपन जानकारी प्रदान कए वा हमरासभ प्रोडक्ट/सेवा केर लाभ उठा कए, अहाँ एहि गोपनीयताक नीति केर नियम आ शर्त, उपयोगक शर्त सभ आ लागू सेवा/प्रोडक्ट नियम आ शर्त सभ सँ बान्हल रहबाक हेतु स्पष्ट रूप सँ अपन सहमति प्रदान करैत छी आ भारत केर कानून सभ द्वारा शासित होएबाक लेल सहमत होइत छी जाहि मे डेटा सुरक्षा आ गोपनीयताक लागू कानून शामिल अछि, मुदा ई एतए धरि सीमित नहि अछि। यदि अहाँ सहमत नहि छी त' कृपाकए हमरासभक प्लेटफॉर्म केर उपयोग वा एक्सेस नहि करू।

व्यक्तिगत डेटाक संग्रहण आ उपयोग

जखन अहाँ हमरासभक प्लेटफॉर्म केर उपयोग करैत छी त'हमसभ समय-समय पर अहाँक द्वारा प्रदत्त अहाँक जानकारी के एकत्रित आ संग्रहीत करैत छी। एक बेर जखन अहाँ हमसभ के अपन व्यक्तिगत डेटा द' दए छी त'अहाँ हमरासभक लेल अनाम नहि रहैत छी। अहाँ लग प्लेटफॉर्म पर कोनो विशेष सेवा, प्रोडक्ट वा सुविधाक उपयोग नहि करबाक विकल्प चुनि कए डेटा नहि देबाक विकल्प सदिखन रहैत अछि।

हमसभ अहाँक व्यक्तिगत डेटा एकत्र कए सकैत छी जाहि मे ई सभ सम्मिलित अछि: पहिल आ अंतिम नाम, पता, मोबाइल नंबर, ईमेल ID, जन्म केर तिथि, आयु, लिंग, वैवाहिक स्थिति, अपन ग्राहक के जानू (KYC) विवरण, रोजगारक प्रकार, आय विवरण, आधार विवरण, PAN विवरण, फोटोग्राफ, भौगोलिक स्थिति, बैंक खाता संख्या, डिवाइस ID, क्रेडिट स्कोर, क्रेडिट सूचना रिपोर्ट, भुगतान जानकारी, वित्तीय जानकारी, जे अहाँ हमरासभक माध्यम सँ कोनो प्रोडक्ट केर लाभ लेल साझा/अपलोड कए सकैत छी, इंटरनेट प्रोटोकॉल ("IP") पता।

विभिन्न अवसर सभ पर हमसभ अहाँक व्यक्तिगत डेटा एकत्र कए सकैत छी जेना कि अहाँ जखन हमरासभक प्रोडक्ट आ सेवा सभक लाभ लेल डेटा प्रदान करैत छी वा जखन अहाँ हमरासभ के अपन फीडबैक दैत छी वा जखन अहाँ ग्राहक सहायता, समस्या निवारण आदि लेल अनुरोध करैत छी।

हमसभ अहाँक पसिन आ प्लेटफॉर्म पर अहाँक द्वारा कयल गेल लेनदेन, हमरासभक द्वारा प्रायोजित कोनो प्रचार (यदि कोनो होए) मे अहाँक भागीदारी, प्लेटफॉर्म वा कोनो अन्य माध्यम सँ हमरासभक संग अहाँक पत्राचार, हमरासभ द्वारा अहाँ के कयल गेल फोन कॉल वा वा अहाँक द्वारा हमरासभ के कयल गेल फोन कॉल आओर प्लेटफॉर्म केर माध्यम सँ वा हमरासभक अनुरोध पर अहाँ द्वारा पूरा कयल गेल सर्वेक्षण सभक आधार

पर अहाँक विषय मे किछु जानकारी ट्रैक कए सकैत छी। हमसभ प्लेटफॉर्म पर अहाँक विजिट केर विवरण सेहो एक्सेस कए सकैत छी जाहि मे IP एड्रेस, डोमेन सर्वर, प्लेटफॉर्म एक्सेस करबाक लेल उपयोग कएल गेल कंप्यूटरक प्रकार, ब्राउजरक प्रकार, रेफरिंग/एग्जिट पेज आ URL, क्लिक संख्या, डोमेन नाम, लैंडिंग पेज, देखल गेल पेज आ एहने अन्य जानकारी सम्मिलित अछि मुदा एहि धरि ई सीमित नहि अछि। हमसभ एहि जानकारीक उपयोग अपन उपयोगकर्ता सभक जनसांख्यिकी, रुचि आ व्यवहार पर आंतरिक शोध लेल करैत छी जाहि सँ हमसभ अपन उपयोगकर्ता सभ केँ बेसी नीक ढंग सँ बुझि सकी, हुनक सुरक्षा आ हुनका सेवा प्रदान कए सकी आ अपन उपयोगकर्ता सभक व्यक्तिगत रुचि, जरूरत आ आवश्यकताक अनुसार अनुकूलित वित्तीय प्रोडक्ट प्रदान कए सकी। एहि जानकारी केँ समेकित आधार पर संकलित आ विश्लेषित कयल जाइत अछि।

यदि अहाँ हमरासभक संदेश बोर्ड सभ, चैट रूम आ अन्य संदेश क्षेत्र सभ पर संदेश पोस्ट करब केर चयन करैत छी वा प्लेटफॉर्म पर फीडबैक दैत छी त’ हमसभ अहाँक द्वारा प्रदत्त जानकारी एकत्र करब। हम विवाद सभ सुलझाबय, ग्राहक सहायता प्रदान कए आ कानून द्वारा अनुमत समस्या सभक समाधान लेल आवश्यकता अनुसार एहि जानकारी केँ सुरक्षित राखब।

यदि अहाँ हमरासभ संग वा हमरासभक भागीदार संग व्यक्तिगत पत्राचार करैत छी जेना कि ईमेल वा पत्र वा यदि अन्य उपयोगकर्ता वा तेसर पक्ष हमरासभ केँ प्लेटफॉर्म पर अहाँक गतिविधि वा पोस्टिंग केर विषय मे पत्राचार पठाबैत छथि त’ हमसभ एहन जानकारी केँ अहाँक विशिष्ट फाइल मे एकत्र कए सकैत छी।

अहाँक व्यक्तिगत डेटाक उपयोग

हमसभ अहाँ द्वारा अनुरोध कयल गेल प्रोडक्ट आ सेवा सभ प्रदान कए लेल, ओकर प्रबंधन लेल, ओकरा विकसित कए लेल आ बेसी नीक बनयबाक लेल अहाँक व्यक्तिगत डेटाक उपयोग करैत छी। एहि सभ उद्देश्य मे निम्न कार्य सम्मिलित अछि:

- वित्तीय प्रोडक्ट आ सेवा सभ पेश करब आ प्रदान करब
- KYC करायब
- हमरासभक प्लेटफॉर्म पर पेश कयल गेल वित्तीय प्रोडक्ट सभक लेल अहाँक पात्रता आकलन लेल क्रेडिट आकलन संचालित करब
- ब्यूरो आ अन्य वित्तीय संस्थान सभक माध्यम सँ समय-समय पर उधार साख केर मूल्यांकन
- हमरासभक प्रोडक्ट आ सेवा सभ लेल अहाँक अनुरोध केँ पूरा करब
- समस्या निवारणक मुद्दा सभक समाधान करब
- सुरक्षाक आकलन करब
- भुगतान प्रोसेस करब
- मार्केट शोध संचालित करब
- प्लेटफॉर्म पर हमरासभक उपयोगकर्ता सभक विषय मे जनसांख्यिकीय आ प्रोफाइल डेटाक विश्लेषण करब
- हमरासभक प्रोडक्ट आ सेवा सभ मे उपभोक्ता केर रुचि केर आकलन करब
- अहाँ केँ सुरक्षित, कुशल, आसान ग्राहक अनुभव प्रदान करब
- अहाँक अनुभव केँ अनुकूल करब आ संबर्धन करब
- हमरासभक प्रोडक्ट आ सेवा मे उपभोक्ताक रुचि कतेक अछि एकर माप करब आ अहाँ केँ ऑनलाइन आ ऑफलाइन पेशकश, प्रोडक्ट, सेवा सभ आ अपडेट केर विषय मे सूचित करब
- अहाँक संग प्रोडक्ट/सेवा सभ मे सुधार करबाक संगहि ओकर नियम आ शर्त सभक विषय मे अपडेट आ जानकारी साझा करब
- त्रुटि, धोखाधड़ी आ अन्य अवैध गतिविधि सभक पता लगायब आ एकर विरुद्ध सुरक्षा प्रदान करब
- कानून द्वारा अपेक्षित आ अधिकृत व्यवहार करब

- हमरासभक नियम आ शर्त सभ केर प्रवर्तन करब

अहाँक व्यक्तिगत डेटा साझा करब

हमसभ अहाँक व्यक्तिगत डेटा के संबंध तेसर-पक्ष विक्रेता आ भागीदार सभक (क्रेडिट ब्यूरो, रिकवरी टीम समेत) संग साझा कए सकैत छी वा खुलासा कए सकैत छी। फ्लिपकार्ट इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड एकटा डिजिटल ऋण एप्लिकेशन (DLA) अछि आ फ्लिपकार्ट एडवांटेज प्राइवेट लिमिटेड एकटा ऋण सेवा प्रदाता (LSP) अछि जे अहाँक द्वारा प्रदान कयल गेल व्यक्तिगत डेटा के प्रोसेस करए लेल हमरासभ द्वारा अधिकृत अछि। एहन प्रकार केर खुलासा हमरासभ केँ अहाँ केँ हमरासभक प्रोडक्ट आ सेवा सभक एक्सेस प्रदान करए लेल, प्लेटफॉर्म केर उपयोग करए लेल, प्लेटफॉर्म पर पेश कयल गेल प्रोडक्ट आ सेवा सभ लेल अहाँक पात्रताक जाँच करए लेल, अहाँक अनुभव केँ बेसी नीक बनयबाक लेल, हमरासभक कानूनी दायित्व सभक अनुपालन करए लेल, अहाँक संग हमरासभक अनुबंध केँ लागू करए लेल, हमरासभक मार्केटिंग आ विज्ञापन गतिविधि सभ केँ सुविधाजनक बनयबाक लेल, हमरासभक सेवा सँ संबंधित धोखाधड़ी वा अवैध गतिविधि सभ केँ रोकए लेल, पता लगयबाक लेल, ओकरा कम करए लेल आ जाँच करए लेल, क्रेडिट डिफॉल्ट आ क्रेडिट जानकारी प्रदान करए लेल, अहाँ सँ संवाद करए लेल, KYC सत्यापन करए लेल, NSDL, UIDAI, CKYCR सन संबंधित प्राधिकारी सभक संग अहाँक KYC जानकारी केँ प्रमाणित करए लेल आवश्यक भए सकैत अछि, संगहि एकर आवश्यकता अहाँ जे प्रोडक्ट आ सेवा अपना लेल चयन करैत छी ओकर पंजीकरण लेल सेहो भए सकैत अछि।

हमसभ व्यक्तिगत डेटाक खुलासा कानून द्वारा आवश्यक भेला पर वा एहि सद्भावना केर संग कए सकैत छी कि एहन खुलासा सम्मन, अदालती आदेश वा अन्य कानूनी प्रक्रिया केर जवाब लेल यथोचित रूप सँ आवश्यक अछि। हमसभ व्यक्तिगत डेटाक खुलासा कानून प्रवर्तन कार्यालय, सरकारी प्राधिकारी, लेखा परीक्षक सभ केँ एहि सद्भावना केर संग कए सकैत छी कि एहन खुलासा यथोचित रूप सँ: हमरासभक शर्त सभ वा गोपनीयताक कथन केँ लागू करए लेल; कोनो धोखाधड़ी, गैर-कानूनी आ अवैध गतिविधि सभक रोकथाम, ओकर पता लगायब, जाँच करब, कोना विज्ञापन दावा केर जवाब देबाक लेल वा हमरासभक उपयोगकर्ता सभक वा आम लोकनिक अधिकार सभ लेल वा हुनक व्यक्तिगत सुरक्षा लेल आवश्यक अछि।

अन्य साइट्स केर लिंक सभ

कृपाकए ध्यान दिअ जे हमरासभक प्लेटफॉर्म मे अन्य वेबसाइट सभक लिंक भए सकैत अछि जे अहाँक व्यक्तिगत डेटा एकत्र कए सकैत अछि। हमसभ लिंक कयल गेल ओ वेबसाइट सभक गोपनीयता प्रथा वा सामग्री लेल जिम्मेदार नहि छी आ अहाँ सँ अनुरोध अछि जे एहन वेबसाइट सभ पर विजिट करैत काल अन्य वेबसाइट वा एप सभक गोपनीयताक नीति केँ ध्यान सँ पढ़ि लिअ।

कुकीज

हमसभ अपन वेब पेज के फलो केर विश्लेषण करए लेल, प्रचार केर प्रभाव क्षमता केर माप लेल आ विश्वास एवं सुरक्षा केँ बढ़ावा देबाक लेल प्लेटफॉर्म केर किछु पेज सभ पर "कुकीज" सन डेटा संग्रह उपकरण सभक उपयोग करैत छी। "कुकीज" अहाँक हार्ड ड्राइव पर राखल गेल छोट फाइल सभ होइत अछि जे हमरासभ केँ अपन सेवा प्रदान करए मे सहायता प्रदान करैत अछि। हमसभ किछु एहन विशेषता सभ प्रदान करैत छी जे मात्र "कुकी" उपयोग केर माध्यम सँ ही उपलब्ध होइत अछि। कुकीज हमरासभ केँ अहाँक रुचि अनुरूप जानकारी प्रदान करए मे मदति कए सकैत अछि। अधिकांश कुकीज "सत्र कुकीज" होइत अछि, जेकर अर्थ अछि जे सत्र केर अंत मे ओ सभ अहाँक हार्ड ड्राइव सँ स्वतः हटा देल जाइत अछि। यदि अहाँक ब्राउजर अनुमति दैत अछि त' अहाँ हमरासभक कुकीज केँ अस्वीकार करबाक लेल सदिखन स्वतंत्र दी, यद्यपि एहन स्थिति मे अहाँ प्लेटफॉर्म पर कुछ विशेषता सभक उपयोग नहि कए पाओब। कुकीज आ अन्य ट्रैकिंग तकनीकक माध्यम सँ कोनो व्यक्तिगत डेटा प्राप्त नहि कयल जायत; यद्यपि कुकीज केँ आपके द्वारा पूर्व मे हमरासभक संग साझा कयल गेल

व्यक्तिगत डेटा संग जोड़ल जा सकैत अछि। एकर अतिरिक्त अहाँ प्लेटफॉर्म केर किछु खास पेज सभ पर “कुकीज” आ अन्य समान डिवाइस सभ केर सामना कए सकैत छी जे तेसर पक्ष सभ द्वारा राखल जाइत अछि।

नेना सभ सँ संबंधित जानकारी

हमरासभक प्लेटफॉर्म केर उपयोग मात्र एहन व्यक्ति सभ लेल ही उपलब्ध अछि जे भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 केर अंतर्गत कानूनी रूप सँ बाध्यकारी अनुबंध करबाक योग्य छथि। हमसभ जानि-बूझि कए 18 वर्ष सँ कम उमेर केर नेना सभक व्यक्तिगत डेटा नहि मांगए छी वा एकत्र करैत छी। यदि अहाँ 18 वर्ष सँ कम उमेर केर नेना सभक कोनो व्यक्तिगत डेटा साझा कयलहुँ अछि त’ प्रतिनिधित्व करैत छी जे अहाँ लग ई कार्य करबाक अधिकार अछि आ अहाँ हमरासभ केँ गोपनीयताक नीति केर अनुसार डेटाक उपयोग केर अनुमति प्रदान करैत छी।

अहाँक व्यक्तिगत डेटाक सुरक्षा करब

हमसभ अहाँक व्यक्तिगत डेटाक सुरक्षा लेल उचित सुरक्षा उपाय करबाक प्रयास करैत छी। हमसभ अहाँक व्यक्तिगत डेटा केँ अपन नियंत्रण मे मौजूद जानकारी केर अनधिकृत एक्सेस, क्षति, उपयोग, संशोधन, प्रकटीकरण वा क्षति सँ बचयबाक लेल उचित सुरक्षा उपाय आ प्रक्रिया पूरा करैत छी। अहाँ जखन कखनहुँ अपन खाता जानकारी मे परिवर्तन करैत छी वा एक्सेस करैत छी त’ हमसभ एकटा सुरक्षित सर्वर केर उपयोग प्रदान करैत छी। अहाँक जानकारी हमरासभ लग आबि गेला केर बाद हमसभ ओकरा अनधिकृत एक्सेस सँ बचयबाक लेल एहन उचित सुरक्षा उपाय आ प्रक्रिया सभक पालन करैत छी। यद्यपि प्लेटफॉर्म केर उपयोग कए, उपयोगकर्ता इंटरनेट आ वर्ल्ड वाइड वेब पर डेटा ट्रांसमिशन केर अंतर्निहित सुरक्षा निहितार्थ सभ केँ स्वीकार करैत छथि जेकरा लेल हमरासभक तरफ सँ सुरक्षा गारंटी नहि देल जा सकैत अछि आ एहि कारण सँ प्लेटफॉर्म केर उपयोग सँ संबंधित किछु अंतर्निहित जोखिम सदिखन बनल रहत। अपन खाताक लॉगिन आ पासवर्ड रिकॉर्ड केर सुरक्षा सुनिश्चित करबाक लेल उपयोगकर्ता स्वयं जिम्मेदार अछि। जानकारी सुरक्षा उल्लंघनक घटना सभ सँ निपटय लेल हमरासभ लग नीति आ प्रक्रिया सभ अछि जे घटना प्रतिक्रिया टीम केँ सूचना सुरक्षा उल्लंघनक घटना सभक पता लगयबाक लेल ओकर विश्लेषण आ ओहि पर रोक लगयबाक लेल आ ओकर समाधान लेल अछि आ ओहि से उबरए मे सक्षम करैत अछि।

पसिन करब/छोड़ब (ऑफ्ट-आउट)

हमसभ अपन उपयोगकर्ता सभ केँ हमरासभक संग खाता बनओलाक बाद गैर-जरूरी (प्रचार संबंधी, मार्केटिंग संबंधी) संचार प्राप्त नहि करबाक विकल्प प्रदान करैत छी। यदि अहाँ हमरासभ सँ प्रचार संबंधित संचार प्राप्त नहि करए चाहैत छी त’ कृपाकए प्लेटफॉर्म केर प्राथमिकता पेज पर लॉग इन कए सदस्यता समाप्त करू/छोड़ू। अहाँ गैर-जरूरी (प्रचार संबंधी, मार्केटिंग संबंधी) संचार प्राप्त नहि करबाक लेल हमरासभ केँ dpo@flipkartfinance.com पर ईमेल सेहो कए सकैत छी।

व्यक्तिगत डेटाक प्रतिधारण

हमसभ अहाँक व्यक्तिगत डेटा केँ लागू कानून सभक अनुसार, ओहि अवधि सँ बेसी समय धरि नहि राखि सकैत छी जाहि अवधि लेल डेटा एकत्र कयल गेल छल वा जे कोनो प्रासंगिक कानून केर अंतर्गत आवश्यक होइत अछि। यद्यपि हमसभ अहाँ सँ संबंधित डेटा ताधरि राखि सकैत छी जाधरि हमरासभ केँ लगैत अछि जे धोखाधड़ी वा भविष्य मे कोनो दुरुपयोग रोकए लेल, अपन कानूनी अधिकार सभक उपयोग करए लेल आ/वा कानूनी दावा सभ सँ बचाव करबाक लेल वा कानून द्वारा आवश्यक भेला पर ई आवश्यक भए सकैत अछि। अहाँक डेटा विश्लेषण आ शोध उद्देश्य सभ लेल बेनामी प्रारूप मे राखल जा सकैत अछि।

अहाँक सहमति

हमरासभक प्लेटफॉर्म पर जा कए वा अपन व्यक्तिगत डेटा प्रदान कए वा हमरासभक सेवा वा प्रोडक्ट केर उपयोग कए अहाँ एहि गोपनीयताक नीति केर अनुसार प्लेटफॉर्म पर अपन व्यक्तिगत डेटाक संग्रहण, उपयोग, भंडारण, खुलासा आ अन्यथा कोनो प्रोसेसिंग लेल अपन सहमति प्रदान करैत छी। यदि अहाँ अन्य लोकनि सँ संबंधित कोनो व्यक्तिगत डेटा हमरासभ लग प्रकट करैत छी त' अहाँ एहि बात केर प्रतिनिधित्व करैत छी जे अहाँ लग एहन कार्य करबाक अधिकार अछि आ अहाँ हमरासभ केँ एहि गोपनीयताक नीति केर अनुसार डेटाक उपयोग केर अनुमति दैत छी।

अहाँ हमरासभ केँ अपन व्यक्तिगत डेटा केँ क्रेडिट सूचना कंपनी सभ, दूरसंचार सेवा प्रदाता, NSDL, UIDAI, CERSAI, डिजीलॉकर समेत तेसर पक्ष सभक संग साझा करबाक लेल अधिकृत आ स्पष्ट सहमति दैत छी जाहि सँ कि अहाँक क्रेडिट प्रोफाइल केर समग्र जाँच कयल जा सकए, पृष्ठभूमि केर जाँच कयल जा सकए आ प्रोडक्ट आ सेवा सभ लेल अदालती रिकॉर्ड केर सत्यापन कयल जा सकए।

अहाँ प्लेटफॉर्म पर अपन व्यक्तिगत डेटा प्रदान करैत काल हमरासभ केँ (हमरासभक भागीदार सभ, विपणन चैनल सभ, व्यावसायिक भागीदार सभ आओर क्रेडिट ब्यूरो सन अन्य तेसर पक्ष सभ समेत) एहि गोपनीयताक नीति मे निर्दिष्ट उद्देश्य सभ लेल SMS, त्वरित संदेश एप, फोन कॉल आ/वा ई-मेल केर माध्यम सँ अहाँ सँ संपर्क करबाक सहमति दैत छी।

अहाँक गोपनीयताक अधिकार सभ

हमसभ ई सुनिश्चित करबाक लेल हर संभव कदम उठाबय छी जे हमरासभ द्वारा अहाँक सटीक व्यक्तिगत डेटा प्रोसेस होअए आ जतए आवश्यक होअए ओकरा अपडेट राखल जाए आओर अहाँक द्वारा प्रोसेस करए वला कोनो व्यक्तिगत डेटा, जेकरा विषय मे अहाँ हमरासभ केँ सूचित करैत छी कि ओ गलत अछि (जाहि उद्देश्य लेल ओकरा प्रोसेस कयल जा रहल अछि ओ बात केँ ध्यान मे रखैत) ओकरा सही कयल जाए। अहाँ प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध फंक्शनलिटी सभक माध्यम सँ सोझै अपन व्यक्तिगत डेटा एक्सेस कए सकैत छी, ओकरा सही कए सकैत छी आ अपडेट कए सकैत छी वा एहि सभ अनुरोध लेल मदति हेतु निचां देल गेल dpo@flipkartfinance.com पर अहाँ हमरासभ केँ लिख सेहो सकैत छी।

अहाँ प्लेटफॉर्म केर प्राथमिकता पेज लॉग इन कए पूर्व मे प्रदान कयल गेल अपन सहमति वापस लए सकैत छी वा एहि लेल हमरासभ केँ dpo@flipkartfinance.com पर ईमेल सेहो कए सकैत छी। यद्यपि कृपाकए ध्यान दिअ जे सहमतिक वापसी पूर्वव्यापी नहि होयत आ एहि गोपनीयताक नीति, संबंधित उपयोगक शर्त आ लागू कानून सभक अनुसार होयत। यदि अहाँ एहि गोपनीयताक नीति केर अंतर्गत हमरासभ केँ प्रदत्त अपन सहमति वापस लैत छी त' एहि सँ प्लेटफॉर्म केर अहाँक एक्सेस मे बाधा उत्पन्न भए सकैत अछि वा अहाँ लेल हमरासभक सेवा प्रावधान प्रतिबंधित भए सकैत अछि जाहि सेवा प्रावधान लेल हमसभ ओ जानकारी केँ आवश्यक मानैत छी।

नीति मे परिवर्तन सभ

कृपाकए समय-समय पर हमरासभक गोपनीयताक नीति मे होअए वला परिवर्तन सभक जाँच करू। हमसभ अपन सूचनाक प्रथा सभ मे परिवर्तन सभ केँ दर्शाबय लेल एहि गोपनीयताक नीति केँ अपडेट कए सकैत छी। हमसभ अहाँ केँ हमरासभक नीति केर अंतिम अपडेटक तिथि पोस्ट कए अपन प्लेटफॉर्म पर एकटा सूचना दए वा लागू कानून द्वारा आवश्यक भेला पर अहाँ केँ ईमेल पठाकए महत्वपूर्ण परिवर्तन सभक विषय मे सूचित करब।

शिकायत अधिकारी

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 आ ओकर अंतर्गत बनाओल गेल नियम सभक अनुसार, शिकायत अधिकारी केर नाम आ संपर्क विवरण निचां मे देल गेल अछि:

मि. बिजू जो
पदनाम: एसोसिएट निदेशक
फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड
447/C & 447/C-1
फर्स्ट A क्रास, 12 मेन रोड, फोर्थ ब्लॉक
कोरमंगला, बंगलुरु- 560034
ईमेल: dpo@flipkartfinance.com

ग्राहक सपोर्ट

यदि एहि गोपनीयताक नीति केर अंतर्गत अपन व्यक्तिगत डेटा केर संबंध मे अहाँक कोनो जिज्ञाशा, चिंता वा शिकायत अछि त' कृपाकए हमरासभ सँ dpo@flipkartfinance.com पर संपर्क करू।
हमरासभक प्लेटफॉर्म द्वारा पेश कयल गेल प्रोडक्ट आ सेवा सभ सँ संबंधित कोनो जिज्ञाशा वा शिकायत केर निवारण लेल अहाँ हमरासभक ग्राहक सपोर्ट टीम सँ customercare@flipkartfinance.com पर संपर्क कए सकैत छी।

आखिर बेर अपडेट कयल गेल: अगस्त 2025

NEPALESE

फ्लिपकार्ट फाइनेन्स प्राइभेट लिमिटेड (FFPL)

गोपनीयता नीति

गोपनीयता नीति

अस्वीकरण: अनुवाद गरिएको संस्करण र मूल अंग्रेजी संस्करणबीच कुनै पनि फरक वा असमानता भएको अवस्थामा, अंग्रेजी संस्करणलाई नै मान्यता दिइनेछ।

यस गोपनीयता नीतिमा, फ्लिपकार्ट फाइनेन्स प्राइभेट लिमिटेड (सामूहिक रूपमा "FFPL", "कम्पनी", "हामी", "हाम्रो" वा "हामीलाई") ले तपाईं (यहाँपछि "तपाईं" वा "तपाईंको" भनेर उल्लेख गरिएको) बाट सङ्कलन गरिएको व्यक्तिगत डाटालाई कसरी सङ्कलन, प्रयोग, खुलासा, स्थानान्तरण वा अन्य तरिकाले प्रक्रिया गर्छ भन्ने कुरा वर्णन गरिएको छ, जब तपाईंले हाम्रो वेबसाइट वा डिजिटल ऋण दिने एप (यहाँपछि "प्लेटफर्म" भनेर उल्लेख) प्रयोग गर्नुहुन्छ।

हामी तपाईंको गोपनीयताको सुरक्षा गर्न र तपाईंको व्यक्तिगत डाटाको सुरक्षा गर्न प्रतिबद्ध छौं र हामीलाई उपलब्ध गराइएका सबै व्यक्तिगत डाटा सुरक्षित रूपमा राखिएको छ भनी तपाईंलाई सुनिश्चित गराउँदछौं।

हामी तपाईंलाई यो नीति ध्यानपूर्वक पढ्न र यसमा कुनै परिवर्तन भए/नभएको जानकारीका लागि यो पृष्ठ नियमित रूपमा जाँच गर्न प्रोत्साहित गर्छौं। तपाईंले यो प्लेटफर्म भ्रमण गर्नुहुँदा, आफ्नो जानकारी प्रदान गर्नुहुँदा वा हाम्रो कुनै उत्पादन वा सेवा उपयोग गर्नुहुँदा, तपाईंले यस गोपनीयता नीतिका सर्तहरू, प्रयोगका सर्तहरू र सम्बन्धित सेवा/उत्पादनका सर्तहरूलाई स्पष्ट रूपमा स्वीकार गर्नुभएको मानिनेछ। साथै, तपाईं भारतको कानून, विशेषगरी डाटा सुरक्षा र गोपनीयता सम्बन्धी लागू हुने कानूनहरू अन्तर्गत संचालित हुन सहमत हुनुहुन्छ। तपाईं यी सर्तहरूसँग सहमत हुनुहुन्न भने, कृपया हाम्रो प्लेटफर्म प्रयोग नगर्नुहोस् वा पहुँच नगर्नुहोस्।

व्यक्तिगत डाटाको सङ्कलन र प्रयोग

जब तपाईं हाम्रो प्लेटफर्म प्रयोग गर्नुहुन्छ, हामी तपाईंले समय-समयमा प्रदान गर्नुभएको जानकारी सङ्कलन गरी भण्डारण गर्छौं। तपाईंले आफ्नो व्यक्तिगत डाटा दिएपछि, तपाईं हाम्रा लागि गुमनाम रहनुहुन्न। प्लेटफर्ममा कुनै विशेष सेवा, उत्पादन वा सुविधा प्रयोग नगर्ने छनौट गरेर तपाईंले डाटा नदिने विकल्प सधैं पाउनुहुन्छ।

हामी तपाईंको व्यक्तिगत डाटा संकलन गर्न सक्छौं, जसमा तपाईंको: नाम र थर, ठेगाना, मोबाइल नम्बर, इमेल आईडी, जन्म मिति, उमेर, लिङ्ग, वैवाहिक स्थिति, ग्राहक पहिचान प्रक्रिया (KYC) विवरण, रोजगारीको प्रकार, आम्दानीसम्बन्धी विवरण, आधार विवरण, प्यान विवरण, फोटो, भू-स्थान, बैंक खाता नम्बर, डिभाइस आईडी, क्रेडिट स्कोर, क्रेडिट सूचना प्रतिवेदन, भुक्तानीसम्बन्धी विवरण, वित्तीय विवरण (जसलाई तपाईंले हामीमार्फत कुनै पनि सेवा वा उत्पादन लिँदा पठाउन वा अपलोड गर्न सक्नुहुन्छ), इन्टरनेट प्रोटोकल ("IP") ठेगाना आदि समावेश हुन सक्छन्।

हामी तपाईंका विभिन्न क्रियाकलापहरू जस्तै: हाम्रा उत्पादन तथा सेवाहरू लिँदा, हामीलाई सुझाव दिँदा वा ग्राहक सहायता तथा समस्या समाधान आदिका लागि अनुरोधहरू पेश गर्दा तपाईंको व्यक्तिगत डाटा सङ्कलन गर्न सक्छौं।

हामी तपाईंको प्राथमिकता तथा प्लेटफर्ममार्फत गरिएका कारोबारहरू, हामीद्वारा प्रायोजित (यदि भएमा) कुनै पनि प्रवर्धनात्मक कार्यक्रममा तपाईंको सहभागिता, तपाईंले प्लेटफर्म वा अन्य माध्यममार्फत पठाएको पत्राचार, हामीले तपाईंलाई गरेका वा तपाईंले हामीलाई गरेका टेलिफोन कलहरू, साथै प्लेटफर्ममार्फत वा हाम्रो अनुरोधमा तपाईंले पूरा गरेका सर्वेक्षणहरूका आधारमा तपाईंसम्बन्धी केही विवरणहरू ड्याक गर्न सक्छौं। हामी तपाईंको प्लेटफर्म भ्रमणसम्बन्धी विवरणहरू पनि हेर्न वा प्राप्त गर्न सक्छौं, जसमा (तर यसमै सीमित नभई) तपाईंको IP ठेगाना, डोमेन सर्भर, प्लेटफर्म पहुँच गर्न प्रयोग गरिएको कम्प्युटरको प्रकार, ब्राउजरको प्रकार, रेफरिङ/एक्जिट पृष्ठहरू र URLहरू, क्लिकहरूका संख्या, डोमेन नामहरू, ल्याण्डिङ पृष्ठहरू, हेरेका पृष्ठहरू, तथा यस्तै अन्य जानकारीहरू पर्न सक्छन्। हामी यो जानकारी प्रयोगकर्ताको जनसांख्यिक विवरण, रुचि र

व्यवहारबारे आन्तरिक अनुसन्धान गर्न प्रयोग गर्छौं जसको उद्देश्य प्रयोगकर्तालाई अझ राम्रोसँग बुझ्नु, सुरक्षित राख्नु, सेवा दिनु र व्यक्तिगत आवश्यकता, चाहना तथा प्राथमिकता अनुसार वित्तीय उत्पादनहरू उपलब्ध गराउनु हो। यस प्रकारको जानकारीलाई समग्र रूपमा संकलन र विश्लेषण गरिन्छ।

तपाईंले हाम्रो सन्देश बोर्ड, च्याट रुम वा अन्य सन्देश क्षेत्रहरूमा सन्देशहरू पोस्ट गर्ने वा प्लेटफर्ममा प्रतिक्रिया छोड्ने छनौट गर्नुभयो भने तपाईंले हामीलाई दिनुभएको जानकारी हामी सङ्कलन गर्नेछौं। कानुनले अनुमति दिएअनुसार विवादहरू समाधान गर्न, ग्राहक सहयोग प्रदान गर्न र समस्याहरू समाधान गर्नका लागि हामी यो जानकारी आवश्यकअनुसार राख्नेछौं।

तपाईंले हामीलाई वा हाम्रा साझेदारहरूलाई ईमेल वा पत्रहरू जस्ता व्यक्तिगत पत्राचार पठाउनुहुन्छ वा अन्य प्रयोगकर्ताहरू वा तेस्रो पक्षहरूले प्लेटफर्ममा तपाईंको गतिविधिहरू वा पोस्टिङहरूका बारेमा हामीलाई पत्राचार पठाउँछन् भने, हामी तपाईंको लागि विशेष फाइलमा त्यस्तो जानकारी सङ्कलन गर्न सक्छौं।

तपाईंको व्यक्तिगत डाटाको प्रयोग

हामी तपाईंको व्यक्तिगत डाटाको प्रयोग तपाईंकै अनुरोधमा रहेका उत्पादन तथा सेवाहरू प्रदान गर्न, व्यवस्थापन गर्न, विकास गर्न र सुधार गर्नका लागि गर्छौं। यस उद्देश्यमा निम्न बुँदाहरू समावेश छन्:

- वित्तीय उत्पादन तथा सेवाहरू प्रस्ताव गर्ने र उपलब्ध गराउने
- KYC प्रक्रिया पूरा गर्ने
- तपाईंको वित्तीय योग्यता मूल्याङ्कन गर्न क्रेडिट मूल्याङ्कन गर्नु
- क्रेडिट रिपोर्टिङ निकाय तथा अन्य वित्तीय संस्थामार्फत तपाईंको क्रेडिट योग्यता समयसमयमा मूल्याङ्कन गर्नु
- तपाईंले अनुरोध गर्नुभएको उत्पादन वा सेवा उपलब्ध गराउनु
- समस्या समाधानमा सहायता गर्नु
- सुरक्षासम्बन्धी मूल्याङ्कन गर्नु
- भुक्तानी प्रक्रियामा सहायता गर्नु
- बजार अनुसन्धान सञ्चालन गर्नु
- हाम्रो प्लेटफर्ममा प्रयोगकर्ताको गतिविधिसम्बन्धी जनसांख्यिक तथा प्रोफाइल डाटा विश्लेषण गर्नु
- हाम्रो उत्पादन र सेवामा ग्राहकको चासो कति छ भन्ने मूल्याङ्कन गर्नु
- तपाईंलाई सुरक्षित, प्रभावकारी, सहज र सन्तोषजनक ग्राहक अनुभव प्रदान गर्नु
- तपाईंको अनुभवलाई व्यक्तिगत बनाउनु र अझ राम्रो बनाउनु
- उत्पादन तथा सेवामा तपाईंको चासो कति छ भन्ने मापन गर्नु, साथै अनलाइन वा अफलाइन अफर, उत्पादन, सेवा र अपडेटहरूका जानकारी दिनु
- उत्पादन वा सेवामा सुधारसम्बन्धी अपडेट, जानकारी र तिनका नियम तथा सर्तहरू तपाईंलाई उपलब्ध गराउनु
- त्रुटि, ठगी, वा अन्य गैरकानुनी क्रियाकलापहरू पत्ता लगाउनु र तिनबाट सुरक्षा प्रदान गर्नु
- कानुनले माग गरे अनुसार वा अनुमोदन गरे अनुसार कार्य गर्नु
- हाम्रो नियम तथा सर्तहरूको कार्यान्वयन गर्नु

तपाईंको व्यक्तिगत डाटाको साझेदारी

हामी तपाईंको व्यक्तिगत डाटा सम्बन्धित तेस्रो पक्षका विक्रेता र साझेदारहरू (जस्तै क्रेडिट ब्युरो, ऋण असुली टोली) सँग साझा गर्न वा खुलासा गर्न सक्छौं। फ्लिपकार्ट इन्टरनेट प्राइभेट लिमिटेड हाम्रो डिजिटल ऋण दिने एप (DLA) हो। फ्लिपकार्ट एडभान्स प्राइभेट लिमिटेड हाम्रो ऋण सेवा प्रदायक (LSP) हो, जसलाई तपाईंले

हामीलाई उपलब्ध गराउने व्यक्तिगत डाटा प्रशोधन गर्न हामीद्वारा अधिकार प्रदान गरिएको छ। हाम्रा उत्पादन र सेवाहरूमा तपाईंको पहुँच सुनिश्चित गर्न, प्लेटफर्मको प्रयोगका लागि, यहाँ उपलब्ध उत्पादन र सेवाहरूमा तपाईंको योग्यता जाँच गर्न, तपाईंको अनुभव अझ राम्रो बनाउन, हाम्रा कानुनी दायित्वहरू पूरा गर्न, तपाईंसँग भएका सम्झौताहरू लागू गर्न, मार्केटिङ र विज्ञापनका कामहरूलाई सहज बनाउन, हाम्रा सेवासँग सम्बन्धित जालसाजी वा गैरकानुनी गतिविधिहरू रोक्न, पता लगाउन र अनुसन्धान गर्न, क्रेडिट डिफल्ट तथा क्रेडिटसम्बन्धी जानकारी प्रदान गर्न, तपाईंसँग कुराकानी गर्न, KYC प्रमाणीकरण गर्न, NSDL, UIDAI, CKYCR जस्ता सम्बन्धित निकायहरूसँग तपाईंको KYC जानकारी प्रमाणित गर्न र तपाईंले रोज्नुभएका उत्पादन वा सेवाहरूमा तपाईंलाई दर्ता गर्न यस्तो जानकारीको खुलासा आवश्यक हुन सक्छ।

कानुनले मागेमा वा यस्तो खुलासा गर्नु सबपोना, अदालतका आदेश वा अन्य कानुनी प्रक्रियाका लागि तर्कसङ्गत रूपमा आवश्यक छ भन्ने असल विश्वास भएमा हामी व्यक्तिगत डाटाको खुलासा गर्न सक्छौं। हामी हाम्रा सर्तहरू वा गोपनीयतासम्बन्धी कथन लागू गर्न; कुनै पनि जालसाजीपूर्ण, गैरकानुनी र अवैध गतिविधिहरूको रोकथाम, पता लगाउन, अनुसन्धान गर्न; कुनै विज्ञापनसम्बन्धी दाबीहरूको प्रतिक्रिया दिन वा हाम्रा प्रयोगकर्ताहरू वा सर्वसाधारणको अधिकार, सम्पत्ति वा व्यक्तिगत सुरक्षाको रक्षा गर्न तर्कसङ्गत रूपमा आवश्यक छ भन्ने असल विश्वासका साथ कानुन प्रवर्तन कार्यालयहरू, सरकारी अधिकारीहरू र लेखा परीक्षकहरूलाई व्यक्तिगत डाटाको खुलासा गर्न सक्छौं।

अन्य साइटहरूका लिङ्कहरू

कृपया ध्यान दिनुहोस् कि हाम्रो प्लेटफर्ममा अन्य वेबसाइटहरूका लिङ्क हुन सक्छ जसले तपाईंबाट व्यक्तिगत डाटा सङ्कलन गर्न सक्छन्। ती लिङ्क गरिएका वेबसाइटहरूका गोपनीयतासम्बन्धी अभ्यास वा सामग्रीका लागि हामी जिम्मेवार छैनौं। तपाईंले त्यस्ता वेबसाइटहरूमा जाँदा अन्य वेबसाइट वा एपका गोपनीयता नीतिहरू ध्यानपूर्वक पढ्न अनुरोध गरिन्छ।

कुकीहरू

हामी हाम्रो वेब पेजको फलोको विश्लेषण गर्न, प्रचारको प्रभावकारिता नाप्न र विश्वास तथा सुरक्षा बढाउन सहयोग गर्न प्लेटफर्मका केही निश्चित पृष्ठहरूमा "कुकीहरू" जस्ता डाटा सङ्कलन गर्ने उपकरणहरू प्रयोग गर्छौं। "कुकीहरू" तपाईंको हार्ड ड्राइभमा राखिने साना फाइलहरू हुन् जसले हामीलाई हाम्रा सेवाहरू प्रदान गर्न सहयोग गर्छन्। हामी केही यस्ता सुविधाहरू प्रदान गर्छौं जुन "कुकी" को प्रयोगबाट मात्र उपलब्ध हुन्छन्। कुकीहरूले तपाईंको रुचिअनुसार लक्षित जानकारी प्रदान गर्न पनि हामीलाई मद्दत गर्न सक्छन्। धेरैजसो कुकीहरू "सेसन कुकी" हुन्छन्, जसको अर्थ सेसन समाप्त भएपछि ती तपाईंको हार्ड ड्राइभबाट स्वतः मेटिन्छन्। तपाईंको ब्राउजरले अनुमति दिन्छ भने तपाईंले हाम्रा कुकीहरूलाई अस्वीकार गर्न सधैं स्वतन्त्र हुनुहुन्छ। यसो गर्दा तपाईंले प्लेटफर्मका केही सुविधाहरू प्रयोग गर्न सक्नुहुने छैन। कुकीहरू र अन्य ड्र्याकिड प्रविधिबाट कुनै पनि व्यक्तिगत डाटा प्राप्त गरिने छैन, तर कुकीहरू तपाईंले हामीसँग पहिले नै साझेदारी गर्नुभएको व्यक्तिगत डाटासँग जोडिन सक्छन्। यसबाहेक, तपाईंले प्लेटफर्मका केही पृष्ठहरूमा तेस्रो पक्षले राखेका "कुकीहरू" वा यस्तै अन्य उपकरणहरू पनि भेटाउन सक्नुहुन्छ। त्यस्ता तेस्रो पक्षले कुकीहरूको प्रयोगलाई हामी नियन्त्रण गर्दैनौं।

बालबालिकासम्बन्धी जानकारी

हाम्रो प्लेटफर्मको प्रयोग 1872 को भारतीय करार ऐन (Indian Contract Act, 1872) अन्तर्गत कानुनी रूपमा बाध्यकारी करार गर्न सक्ने व्यक्तिहरूका लागि मात्र उपलब्ध छ। हामी जानाजानी 18 वर्षभन्दा कम उमेरका बालबालिकाबाट व्यक्तिगत डाटा अनुरोध गर्दैनौं वा सङ्कलन गर्दैनौं। तपाईंले 18 वर्षभन्दा कम उमेरका बालबालिकाको कुनै पनि व्यक्तिगत डाटा साझा गर्नुभएको छ भने, तपाईंले त्यसो गर्ने अधिकार छ भनी प्रतिनिधित्व गर्नुहुन्छ र हामीलाई यो गोपनीयता नीतिअनुसार डाटा प्रयोग गर्न अनुमति दिनुहुन्छ।

तपाईंको व्यक्तिगत डाटाको सुरक्षा

हामी तपाईंको व्यक्तिगत डाटा सुरक्षित राख्नका लागि उचित सुरक्षा अभ्यासहरू लागू गर्न प्रयासरत छौं। हामी तपाईंको व्यक्तिगत डाटालाई अनाधिकृत पहुँच, क्षति, प्रयोग, परिमार्जन, खुलासा वा हाम्रो नियन्त्रणमा रहेको जानकारीको हासबाट बचाउन उचित सुरक्षा अभ्यासहरू र प्रक्रियाहरू अपनाउँछौं। तपाईंले आफ्नो खाताको जानकारी परिवर्तन गर्दा वा हेर्दा, हामी सुरक्षित सर्भरको प्रयोग गर्ने अवसर दिन्छौं। तपाईंको जानकारी हाम्रो कब्जामा आइसकेपछि, हामी त्यसलाई अनाधिकृत पहुँचबाट जोगाउन त्यस्ता उचित सुरक्षा अभ्यासहरू र प्रक्रियाहरू अपनाउँछौं। यद्यपि, प्लेटफर्म प्रयोग गरेर प्रयोगकर्ताहरूले इन्टरनेट र वर्ल्ड वाइड वेबमा डाटा पठाउँदा हुने सुरक्षासम्बन्धी जोखिम स्वीकार गर्छन्, जसलाई सधैं पूर्ण रूपमा सुरक्षित राख्न सकिँदैन। यसैले, प्लेटफर्मको प्रयोगमा केही अन्तर्निहित जोखिमहरू सधैं रहिरहनेछन्। प्रयोगकर्ताहरू आफ्नो खाताका लागि लग-इन र पासवर्डका विवरणहरू सुरक्षित राख्न आफैं जिम्मेवार हुन्छन्। हामीसँग सूचना सुरक्षा उल्लङ्घनका घटनाहरूलाई सम्बोधन गर्नका लागि नीति र प्रक्रियाहरू छन्, जसले घटना प्रतिक्रिया टोलीलाई सूचना सुरक्षा उल्लङ्घनका घटनाहरू पत्ता लगाउन, विश्लेषण गर्न, नियन्त्रण गर्न, समाधान गर्न र त्यसबाट निको हुन सक्षम बनाउँछ।

विकल्प/बाहिरिने अधिकार

हामी हाम्रा प्रयोगकर्ताहरूलाई हामीसँग खाता बनाएपछि अनावश्यक (प्रचारसम्बन्धी, मार्केटिङसम्बन्धी) सन्देशहरू प्राप्त नगर्ने विकल्प दिन्छौं। तपाईं हामीबाट कुनै पनि प्रचारसम्बन्धी सन्देशहरू प्राप्त गर्न चाहनुहुन्न भने, कृपया सदस्यता रद्द गर्न वा बाहिरिने प्लेटफर्मको प्राथमिकता पृष्ठमा लग-इन गर्नुहोस्। तपाईं अनावश्यक (प्रचारसम्बन्धी, मार्केटिङसम्बन्धी) सन्देशहरूबाट बाहिरिने हामीलाई dpo@flipkartfinance.com मा इमेल पनि गर्न सक्नुहुन्छ।

व्यक्तिगत डाटाको संरक्षण

हामी तपाईंको व्यक्तिगत डाटा सङ्कलन गरिएको उद्देश्य वा कुनै पनि सम्बन्धित कानूनले तोकेको समयावधिसम्मका लागि मात्र, प्रचलित कानूनअनुसार संरक्षण गर्छौं। यद्यपि, जालसाजी वा भविष्यमा हुन सक्ने दुरुपयोग रोक्न, हाम्रा कानुनी अधिकारहरूको प्रयोग गर्न वा कानुनी दायीत्वविरुद्ध प्रतिरक्षा गर्न आवश्यक छ भन्ने लागेमा वा कानूनले मागेमा हामी तपाईंसँग सम्बन्धित डाटा संरक्षण गर्न सक्छौं। तपाईंको डाटालाई विश्लेषण र अनुसन्धानका लागि गुमनाम रूपमा पनि संरक्षण गर्न सकिन्छ।

तपाईंको सहमति

हाम्रो प्लेटफर्ममा गएर वा आफ्नो व्यक्तिगत डाटा दिएर वा हाम्रा सेवा वा उत्पादन प्रयोग गरेर तपाईंले यस गोपनीयता नीतिअनुसार प्लेटफर्ममा आफ्नो व्यक्तिगत डाटा सङ्कलन, प्रयोग, भण्डारण, खुलासा र अन्य तरिकाले प्रशोधन गर्न सहमति दिनुहुन्छ। तपाईंले हामीलाई अन्य व्यक्तिसँग सम्बन्धित कुनै व्यक्तिगत डाटा खुलासा गर्नुभयो भने, तपाईंले त्यसो गर्ने अधिकार राख्नुहुन्छ र हामीलाई यस गोपनीयता नीतिअनुसार डाटा प्रयोग गर्न अनुमति दिनुहुन्छ भनी मानिनेछ।

तपाईंले क्रेडिट प्रोफाइलको समग्र जाँच गर्न, पृष्ठभूमि जाँच गर्न, तथा उत्पादन र सेवाहरूका लागि अदालतका अभिलेखहरू प्रमाणित गर्न क्रेडिट जानकारी कम्पनीहरू (Credit Information Companies), टेलिकम सेवा प्रदायकहरू (Telecom Service Providers), NSDL, UIDAI, CERSAI, DigiLocker लगायतका तेस्रो पक्षहरूसँग तपाईंको व्यक्तिगत डाटा साझेदारी गर्न हामीलाई अधिकार दिनुहुन्छ र स्पष्ट रूपमा सहमति जनाउनुहुन्छ।

तपाईंले प्लेटफर्ममा आफ्नो व्यक्तिगत डाटा उपलब्ध गराउँदा हामीलाई (हाम्रा साझेदारहरू, मार्केटिङ च्यानलहरू, व्यावसायिक साझेदारहरू र क्रेडिट ब्युरोजस्ता अन्य तेस्रो पक्षहरूसहित) यस गोपनीयता नीतिमा तोकिएका

उद्देश्यहरूका लागि तपाईंलाई SMS, इन्स्ट्यान्ट मेसेजिङ एप, फोन वा इमेलमार्फत सम्पर्क गर्नका लागि सहमति दिनुहुन्छ।

तपाईंका गोपनीयतासम्बन्धी अधिकारहरू

हामी तपाईंको व्यक्तिगत डाटा सही र आवश्यक भएमा अद्यावधिक रहेको सुनिश्चित गर्न हरसम्भव प्रयास गर्छौं। हामीले प्रोसेस गरिरहेका तपाईंको कुनै पनि व्यक्तिगत डाटा गलत भएको जानकारी तपाईंले दिनुभयो भने (जसलाई प्रशोधन गरिएको उद्देश्यलाई ध्यानमा राख्दै), हामी त्यसलाई सच्याउँछौं। तपाईंले प्लेटफर्ममा उपलब्ध कार्यक्षमतामार्फत आफ्नो व्यक्तिगत डाटा सिधै हेर्न, सच्याउन र अद्यावधिक गर्न सक्नुहुन्छ वा यस्ता अनुरोधहरूमा सहायताका लागि तल दिइएको dpo@flipkartfinance.com मा हामीलाई इमेल पनि गर्न सक्नुहुन्छ।

तपाईंले प्लेटफर्मको प्राथमिकता पृष्ठमा लग-इन गरेर आफूले यसअघि नै प्रदान गरिसक्नुभएको सहमति फिर्ता लिन सक्नुहुन्छ वा यसका लागि हामीलाई dpo@flipkartfinance.com मा इमेल पनि पठाउन सक्नुहुन्छ। यद्यपि, कृपया ध्यान दिनुहोला कि सहमतिको फिर्ता पूर्वव्यापी हुनेछैन र यो गोपनीयता नीति, सम्बन्धित प्रयोगका सर्तहरू तथा लागू कानूनका प्रावधानहरूअनुरूप हुनेछ। तपाईंले यो गोपनीयता नीतिअन्तर्गत हामीलाई दिनुभएको सहमति फिर्ता लिनुभयो भने, यस्तो फिर्ताले तपाईंको प्लेटफर्ममाथिको पहुँचमा बाधा पुग्न सक्छ वा हाम्रा सेवाहरू प्रदान गर्नमा रोक लगाउन सक्छ, किनभने ती सेवाका लागि हामीलाई तपाईंको जानकारी आवश्यक लाग्न सक्छ।

नीति परिवर्तन

कृपया हाम्रो गोपनीयता नीतिमा भएका परिवर्तनहरूका लागि समय-समयमा जाँच गरिरहनुहोला। हामीले हाम्रो जानकारीसम्बन्धी अभ्यासहरूमा भएका परिवर्तनहरू झल्काउन यो गोपनीयता नीति अद्यावधिक गर्न सक्छौं। नीतिमा महत्वपूर्ण परिवर्तन भएमा, हामी तपाईंलाई हाम्रो नीतिको अन्तिम अद्यावधिक गरिएको मिति राखेर, हाम्रो प्लेटफर्ममा सूचना राखेर वा लागू कानुनले आवश्यक ठहर्याएमा इमेल पठाएर जानकारी दिनेछौं।

गुनासो अधिकारी

सूचना प्रविधि ऐन, 2000 (Information Technology Act 2000) र सोअन्तर्गत बनेका नियमहरूअनुसार, गुनासो अधिकारीको नाम र सम्पर्क विवरणहरू तल दिइएको छः

श्री Biju Joe
पद: सह-निर्देशक
Flipkart Finance Pvt Ltd.
447/C & 447/C-1
1st A Cross, 12 Main Rd, 4th Block
Koramangala, Bangalore-560034
इमेल: dpo@flipkartfinance.com

ग्राहक सहायता

तपाईंलाई यस गोपनीयता नीतिअन्तर्गत आफ्नो व्यक्तिगत डाटाको सङ्कलन वा प्रयोगसँग सम्बन्धित कुनै प्रश्न, चासो वा उजुरी छ भने, कृपया हामीलाई dpo@flipkartfinance.com मा सम्पर्क गर्नुहोस्।

तपाईंले हाम्रो प्लेटफर्मद्वारा प्रदान गरिएका उत्पादन र सेवाहरूसँग सम्बन्धित कुनै पनि प्रश्न वा उजुरीहरूका लागि हाम्रो ग्राहक सहायता टोलीलाई customercare@flipkartfinance.com मा सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ।

अन्तिम पटक अद्यावधिक गरिएको मिति: अगस्ट 2025

KASHMIRI

فلیپارٹ فائننس پرائیویٹ لمیٹڈ (FFPL)

پرائیویسی پالیسی

پرائیویسی پالیسی

کلیمر: ڳڻه ته تضاد يا فرقہ ٻڌيس صورتس منڙ روز انگريزي ترجمہ ڪرڻہ آمتي ورژنس پيڙه غالب۔

يہ رازداري پاليسي چہ وضاحت ڪران ز فلپ ڪارٽ فاينانس پرائيوٽ لميٽڊ (يٽہ اجتماعي طور "FFPL"، "ڪمپني"، "اس"، "سانہ"، يا "اس") ڪتہ ڪني چہ توبہ نش حاصل ڪرمتي ذاتي ڏيڻا جمع ڪران، استعمال ڪران، ظاہر ڪران، منتقل ڪران تہ بصورت ديگر سنہالان (بيئمہ پتہ "تہ" يا "تہند ونہ پوان")

اسي چہ تہنڙ رازداري ٻند حفاظتہ تہ تہنڙ ذاتي زانڪاري محفوظ ڪرڻہ خاطر وقف ڪرتہ، توبہ يقين دوان ز اسہ فراہم ڪرمتي تمام ذاتي ڏيڻا

اسي چہو توبہ زور دوان ز توبہ ڪرہو يہ پاليسي پور پائہ ڀرتہ تہ ڳڻه تہ تبديلي متعلق باخير روزنہ خاطر ڪرہو آتہ پيجس اتہ پليٽ فارمس تام رسائي حاصل ڪرتہ، پني معلومات جمع ڪرتہ، يا سانہ مصنوعات/خدمت استعمال ڪرتہ چہو تہي واضح پائہي اتہ رازداري پاليسي، استعمال ڪين شرطن، تہ متعلقہ سروس/مصنوعاتڪ شرائط و ضوابطن پيڙه عمل ڪرنس ستي ستي ہندوستان ڪين قانونن تابع روزنس ستي رضامندي دوان، يٽہ منڙ ڏيڻا تحفظ تہ رازداري ستي وابستہ چہ اگر نہ توبہ اتفاق چہو ڪران، مہرباني ڪرہو سانہ پليٽ فارم استعمال ڪرڻہ يا رسائي نش پريز ڪرتہ

ذاتي ڏيڻا جمع تہ استعمال

بيئمہ تہي ساني پليٽ فارم استعمال ڪران چہو، اسي چہ تہنڙ زانڪاري جمع ڪران تہ تہاوان يوس تہي وقتہ وقتہ پيڙه فراہم ڪران چہو۔ اڪہ لئہ بيئمہ توبہ پئن ذاتي ڏيڻا اسہ ستي شيئر ڪرہو، توبہ چہنہ وني گمنام آسان توبہ بيڪو پليٽ فارمس پيڙه دستياب ڳڻه مخصوص سروس، مصنوعات، يا فيچر استعمال نہ ڪرتہ ڏيڻا فراہم نہ ڪرڻڪ انتخاب ڪرتہ۔ اسي بيڪو تہنڙ ترجيحات تہ پليٽ فارمس پيڙه تہنڙ لين دين ڪس بنيادس پيڙه مخصوص معلومات جمع ڪرتہ، يس ساني سپانسر ڪران چہو تہنڙ شموليت، پليٽ فارم يا باقي ذريعہ سوزتہ مواصلات، اسہ درميان تبادلہ ڪالہ تہ پليٽ فارمس پيڙه يا سانہ درخواستس پيڙه سروس ۽ ٻي تہي پور ڪرہو۔ اس بيڪو پليٽ فارمس پيڙه تہنڙ دورن ٻندي تفصيلن ٻند تہ جايڙ ڪرتہ، يٽہ منڙ تہنڙ IP ايڊريس، ڏومين سرور، پليٽ فارمس تام رسائي خاطر استعمال ڪرہن وائي ڪمپيوٽرڪ قسم، براؤزر قسم، حوالہ دينہ تہ ايگرت پيج، URLs، ڪلڪن ٻند تعداد، ڏومين ناو، لينڊنگ پيج، وچہنہ آمتي پيج، تہ پتہي باقي معلومات۔ اس چہ يہ ڏيڻا پننين صارفين ٻنڙ آباديات، دلچسپي، تہ طرز عملس پيڙه اندروني تحقيق ڪرڻہ خاطر استعمال ڪران تاکہ پننين صارفين بہتر پائہي سمجہنہ، حفاظت تہ خدمت ڪرڻہ تہ انفرادي مفادات، ضرورتہ تہ ضرورياتن مطابق ذاتي مالي مصنوعات فراہم ڪرڻہ خاطر۔ يہ معلومات چہ مجموعي بنيادن پيڙه مرتب تہ تجزيہ يوان ڪرڻہ۔

اگر تہي سانين ميسج بورڊن، چيٽ رومن، يا باقي رابطہ ڪين علاقن پيڙه پآغام شيئر ڪرڻڪ فاصلہ چہو، يا پليٽ فارمس پيڙه فيڊ بيڪ تراونڪ فاصلہ ڪرہو، تيلہ ڪرہو اسي سو معلومات جمع ي اسي چہ يہ معلومات تنازعات طہ ڪرڻہ، خريدارن ٻنڙ مدد پيش ڪرڻہ تہ مسلہ حل ڪرڻہ خاطر ضرورت مطابق تہاوان۔

اگر تہي اسہ يا سانين شريڪن ذاتي خط و کتابت سوزو، بشمول اي ميل يا چٽهي، يا اگر باقي صارفين يا ترتيب فریق پليٽ فارمس پيڙه تہنڙ سرگرمين يا پوسٽن متعلق خط و کتابت سوزان چہ، تيلہ بيڪو اسي يہ معلومات تہنڙ خاطر وقف فايمل منڙ جمع ڪرتہ۔

پنن ذاتی ڈیٹا استعمال

اس چھ تہنر ذاتی زانکاری آسہ نش درخواست کرن والین مصنوعاتن تہ خدمتن ہنر فراہمی، انتظام، ترقی تہ ہراونہ خاطر استعمال کرتہ یمن مقصدن منر چہ:

- مالی مصنوعات تہ خدمات پیش کرن تہ فراہم کرن
- پنن کسٹمر (KYC) طریقہ کار
- سانہ پلیٹ فارمیں پیٹھ دستیاب مالی مصنوعاتن خاطر پننی اہلیت معلوم کرنہ خاطر کریڈٹ تشخیص کرن
- کریڈٹ بیوروز تہ باقی مالیاتی ادارن ہنر ذریعہ کریڈٹ اہلیت ہنر باقاعدگی سان جائز لگاؤن
- سانین مصنوعاتن تہ خدمتن خاطر تہنر درخواستن پور کرن
- مسلہ حل کرن
- حفاظتی تشخیص کرن
- ادائیگن ہنر پروسیسنگ
- مارکیٹچ تحقیق کرن
- پلیٹ فارمیں پیٹھ سانین صارفین ہنر سرگرمین متعلق ڈیموگرافک تہ پروفائل ڈیٹا بک تجزیہ
- سانین مصنوعاتن تہ خدماتن منر صارفین ہنر دلچسپی ہنر انداز لگاؤن
- تہنر خاطر محفوظ، موثر تہ ہموار خریدارن ہنر تجربہ یقینی بناؤن
- پنن تجربہ ذاتی بناؤن تہ بہتر بناؤن
- سانین مصنوعاتن تہ خدمتن منر صارفین ہنر دلچسپی ہنر جائز لگاؤن تہ توبہ آن لائن تہ آف لائن دوشونی
- پروموشن متعلق آگاہ کرن، مصنوعات، خدمات، تہ اپ ڈیٹ
- توبہ مصنوعات یا خدمتن ہنر بہتری متعلق اپ ڈیٹ تہ معلومات فراہم کرن، یتہ منر تہندی شرائط تہ ضوابط
- غلطیوں، دھوکہ دہی تہ دیگر غار قانونی سرگرمین ہنر پتہ لگاؤن تہ بجاؤن
- قانون مطابق لازمی یا اجازت یافتہ فرائض انجام دینی
- سانہ شرائط و ضوابط نافذ کرن

پنن ذاتی ڈیٹا شینر کرن

آسی ہیکو تہنر ذاتی زانکاری وابستہ تزیمنہ پارٹی وینڈرن تہ شریک (مثلاً کریڈٹ بیورو تہ ریکوری ٹیم) سہتی شریک کرتہ یا ظاہر کرتہ فلپ کارٹ انٹرنیٹ پرائیویٹ لمیٹڈ چہ ڈیجیٹل لینڈنگ ایپلیکیشن (DLA) چلاؤن، پیلہ زن فلپ کارٹ ایڈوانز پرائیویٹ لمیٹڈ چہ قرض دینہ والی سروس فراہم کرن والی (LSP) پاتھی کأم کران یس تہی فراہم کرہر ذاتی ڈیٹا سنبھالنے خاطر اجازت دینہ آمت۔ آمہ قسمک انکشاف ہیکہ اسہ خاطر ضروری آستہر توبہ سانین مصنوعاتن تہ خدمتن تام رسائی دینہ، پلیٹ فارم استعمال کرنہ، پلیٹ فارمیں پیٹھ دستیاب مصنوعاتن تہ خدمتن خاطر تہنر اہلیت ہنر تصدیق کرنہ، تہنر تجربہ بہتر بناؤنہ، سانہ قونونی ذمہ داری پور کرنہ، توبہ سہتی سانی معاہدہ نافذ کرنہ، سانہ مارکیٹنگ تہ اشتہاری کوششن ہنر مدد کرنہ خاطر، سانہ خدمات سہتی متعلق دھوکہ دہی یا غار قانونی سرگرمین رکاؤنہ، پتہ لگاؤنہ، کم کرنہ تہ چہان بین کرنہ خاطر، تہ کریڈٹ ڈیفالٹ سنبھالنے خاطر تہ اس چہ تہنر شناختی تہ کریڈٹ زانکاری توبہ سہتی کتہ باتہ کرنہ خاطر استعمال کران، KYC تصدیق کرنہ، تہنر KYC تفصیل متعلقہ حکامن سہتی تصدیق کرنہ خاطر خاص کر NSDL, UIDAI, CKYCR تہ توبہ ژارنہ پنہ والین مصنوعاتن یا خدمتن خاطر درج کرنہ خاطر۔

آسی ہیکو ذاتی زانکاری ظاہر کرتہ اگر یہ قونون مطابق لازمی آسہ یا اگر آسی ایمانداری سان مانان چہر آمہ قسمک انکشاف چہ سمن، عدالتی فاصلن، یا باقی قونونی کارروائی مناسبت پاتھی حل کرنہ خاطر ضروری۔ اس ہکو قانون نافذ کرن والین، سرکاری ادارن، یا آڈیٹرن سہتی ذاتی معلومات اشتراک کرتہ، نیک نیتی سان یقین کرتہ آمہ قسمک اشتراک چہ ضروری: سانہ شرائط یا رازداری پالیسی نافذ کرن۔ گنہ دھوکہ دہی، غیر قانونی یا غیر قانونی

کارروائیوں کو روکنا، پتہ لگانا، یا تحقیقات کرنا؛ اشتہار سٹی متعلق دعویٰ جواب دینے یا سائین صارفین یا عوامن ہندی حقوق، جائیداد، یا ذاتی حفاظتِ حفاظت۔

باقی سائین ہندی لنک

مہربانی گرتہ روزو خبر ز سانہ پلیٹ فارمَس منز بیگن باقی ویب سائین ہندی لنک اُسیتہ یم توبہ نیش ذاتی زانکاری اُسی چہنہ رازداری ہندی طریقہ یا یم لنک ویب سائین ہندی موادِ ذمہ داری رٹان، تہ اُس چہو توبہ حوصلہ افزائی کران یم باقین ویب سائین یا اپن ہندی رازداری ہندی پالیسی پور پائے پرنچ حوصلہ افزائی کران۔

کوکیز

اُسی چہ پنہ پلیٹ فارم کین مخصوص صفحہ پیٹھ ڈیٹا جمع کرنیکی ٹول استعمال کران تاکہ پنہ ویب پیج ہندی بہاؤ تجزیہ کرنس منز مدد گرتہ، ترقین ہندی اثرپذیری ہندی پیمائش گرتہ تہ اعتماد تہ حفاظت ہندی پوان۔ "کوکیز" چہ لوکچہ فائل یم ہندی ہارڈ ڈرائیوس پیٹھ محفوظ چہ آسان تاکہ اسہ خدمات فراہم کرنس منز مدد کرنہ خاطر۔ اُس چہ کیٹہ خصوصیت فراہم کران یم خاص طور 'کوکیز' استعمال کرنہ سٹی رسائی چہ کوکیز بیگن اسہ ہندی دلچسپین مطابق معلومات فراہم کرنس منز تہ مدد گر زیادہ تر کوکیز چہ 'سیشن کوکیز'، بیمیک مطلب چہ ز سیشن کس آخرس پیٹھ چہ ہندی ہارڈ ڈرائیوس پیٹھ پائے ہندی پوان۔ اگر ہندی براؤزر اجازت دیوان چہو توبہ ہمیشہ سائین کوکیز نکار کرنہ خاطر خوش آمدید، حالانکہ یہ کرنہ سٹی ہیکہ پلیٹ فارمَس پیٹھ کیٹہ خصوصیات تام ہندی رسائی محدود گرتہ کوکیز تہ باقی ٹریکنگ ٹیکنالوجیز ذریعہ یہ نہ کائہ ذاتی معلومات جمع کرنہ۔ تاہم، کوکیز ہیکو تہ ذاتی معلومات سٹی لنک گرتہ یوس توبہ گوڈ اسہ سٹی اشتراک کورمٹ اسہ۔ امہ علاوہ ہیکو توبہ پلیٹ فارم کین کیٹہ پیج پیٹھ "کوکیز" یا پتہی ٹول وچہنہ یم تزییم جماؤ ہندی طرفہ ترتیب دینہ امتی چہ اسہ چہنہ یم کوکیز ہندی ہندی استعمالس پیٹھ کنٹرول۔

بچن ہندی معلومات

سانہ پلیٹ فارمَس تام رسائی چہ یم نفرن تام محدود یم انڈین کنٹریکٹ ایکٹ، 1872 مطابق قانونی طور قابلہ نافذ معاہدس منز داخل گزہنس قابل چہ اُس چہنہ زائتہ مائتہ 18 وپر کھوتہ کم وائسہ شری نیش ذاتی زانکاری ہندی درخواست یا جمع کران۔ اگر توبہ 18 وپر کھوتہ کم شری ہندی کائہ ذاتی ڈیٹا فراہم کورمٹ چہ، تہی چہو تصدیق گرہ ز توبہ چہو یہ کرٹک حق تہ اسہ اجازت دیوت یہ معلومات یٹہ رازداری پالیسی مطابق استعمال کرٹک اجازت۔

پنی ذاتی زانکاری ہندی حفاظت

سون مقصد چہ ہندی ڈیٹا ہندی بچاونہ خاطر معقول حفاظتی اقدامات نافذ کُر۔ اُس چہ ہندی ڈیٹا غار مجاز رسائی، نوقصان، غلط استعمال، تبدیلی، انکشاف یا اسہ کنٹرولس نیش بچاونہ خاطر موثر حفاظتی طریقہ تہ طریقہ کار برقرار تہاون۔ ہیٹہ توبہ پنہس کھاتہ زانکاری منز ترمیم گرتہ یا رسائی حاصل گرو، اُسی چہ امہ مقصد خاطر اکہ محفوظ اکہ ہیٹہ ہیٹہ معلومات حاصل گرتہ، اُسی چہ یم معقول حفاظتی اقدامات برقرار تہاونک عہد کران تاکہ یہ غار مجاز رسائی نیش بچاونہ پوان۔ تاہم، پلیٹ فارم استعمال کرتہ، صارفین انٹرنیٹ تہ ورلڈ وائڈ ویب پیٹھ ڈیٹا ٹرانسمیشن سٹی وابستہ موروٹی حفاظتی خطراتن تسلیم کران، یس ہمیشہ مکمل طور پائتہ محفوظ آسنچ یقین دہانی ہیکو نہ گرتہ، یٹہ پائتہ پلیٹ فارم استعمال کرنس منز ہمیشہ کیٹہ موروٹی خطرات روزن۔ استعمال کرن والی چہ پنہ اکاؤنٹک لاگ ان تہ پاس ورڈ کریڈینشل بچاونہ خاطر ذمہ دار۔ اسہ چہ انفارمیشن سیکورٹی خلاف ورزی ہندی واقعاتن حل کرنہ خاطر پالیسی تہ طریقہ کار قائم گرہ، یمہ سٹی واقعہ رسپانس ٹیمس پتہن واقعاتن ہندی پتہ لگانہ، تجزیہ، روکاونہ، علاج تہ بازیافت کرٹک اجازت چہ دیوان۔

انتخاب/آپٹ - آؤٹ

اُسی چہ تمام صارفین اجازت دیوان ز یم چہ اسہ سٹی اکاؤنٹ بناونہ پتہ غار ضروری مواصلات (مثلاً پروموشنل یا مارکیٹنگ پیغام) وصول نہ کرٹک انتخاب کران۔ اگر توبہ یم پروموشنل پیغام وصول نہ کرنس ترجیح دیوان چہو، پلینز ان سبسکرائب کرنہ یا آپٹ آؤٹ کرنہ خاطر گرو پلیٹ فارم کس ترجیحی پیجس منز لاگ ان۔ متبادل طورس

پېټه، بېکو ټې غار ضروری (فراحي، مارکېټنگ سټې وایسټې) رابطه نش آپټ اوټ کرڼه خاطر
dpo@flipkartfinance.com پېټه ای میل ګرته

ذاتی ډیټا برقرار تهاون

اسی چه ټهنډ ذاتی ډیټا ټمن قونونن مطابق تهاون یم لاگو کړهن والین قونونن مطابق چه، ینم وجه سټې یم جمع کرڼه اُمت چه یا ګنه ته متعلق قونون مطابق ضرورت چه تايم، اسی بېکو توبه سټې ډیټا منسلک تهاوته اگر اسی سوچان چه ز دھوک دبی یا مستقبل کس غلط استعمال رکاونه خاطر چه امچ ضرورت، پنی قونونی حقوق استعمال ګرته ته/یا قونونی دعون خلاف دفاع کرڼک اجازت ښه، یا اگر قونون مطابق ضرورت اسی. ټهنډ ډیټا بېکو تجزیه ته تحقیقی مقصد خاطر ګنام شکل منز ته تهاونه پته.

ټهنډ رضامندی

سانه پلیټ فارم تام رسایی حاصل ګرته، پنی ذاتی زانکاری فراهم ګرته، یا سانه خدمات یا مصنوعات استعمال ګرته چهو ټې پلیټ فارم س پېټه پن ذاتی ډیټا جمع کړن، استعمال، ذخیر، اشتراک ته پروسیسنگ پېټه اتفاق کران پته ګنی زن اته رازداری پالیسی منز بیان کرڼه اُمت چه اگر توبه باقین افرادن متعلق کانې ذاتی ډیټا شینر ګرو، ټې چهو تصدیق کران ز توبه چه یم کرڼک حق ته اسی چه یم معلومات استعمال کرڼک اجازت دوان پته ګنی زن رازداری پالیسی منز بیان کرڼه اُمت چه.

ټې چهو اسی اجازت دوان ته واضح پتهی چهو اسی پنی ذاتی زانکاری تزیم فریق سټې شروده کرڼچ اجازت دوان، یتھ منز کریڈټ انفارمیشن کمپنی، ټیلی کام سروس فراهم کړن، NSDL، UIDAI، CERSAI، ته DigiLocker شامل چه، تاکه ټهنډس کریڈټ ریکارډک مجموعی جایز ګرته، پس منظر چ جانچ ګرته، ته مصنوعات ته خدمتن خاطر عدالتی ریکارډ چ تصدیق ګرته.

پلیټ فارم س پېټه پنی ذاتی زانکاری فراهم ګرته چهو ټې اسی (بشمول سانی شریک، مارکېټنگ چینل، کارباری شراکت دار، ته باقی تزیم فریق مثلاً کریڈټ بیورو)، SMS، انسټنټ میسیجنگ ایپ، فون کاله، ته/یا ای میل که دریعه توبه سټې رابطه کرڼک اجازت ښه خاطر رضامندی ظاهر ګرته.

ټهنډ رازداری بندي حقوق

اسی چه یم یقنی بناونه خاطر هر کوشش کران ز یس ذاتی ډیټا اسی سنبهالان چه صحیح ته ضرورت پېټه اپ ډیټ. اگر توبه اسی پنی ذاتی ډیټا س منز ګنه غلطی ټنډ اطلاع دوان یس اسی پروسیس کران چه (پروسیسنگ کس مقصدس پېټه غور ګرته)، ټیل ګرو اسی یم ټهیک. توبه بېکو پلیټ فارم س پېټه دستیاب خصوصیاتن ټنډ استعمال ګرته پن ذاتی ډیټا سیوډی رسایی، تصحیح ته اپ ډیټ ګرته، یا ټې بېکو ټمن درخواستن منز مدد خاطر dpo@flipkartfinance.com پېټه اسی لیکهته.

توبه بېکو پلیټ فارم کس ترجیحی پیجس پېټه رسائی ګرته یا اسی ای میل سوزته پنی رضامندی منسوخ کرڼک انتخاب ګرته یوس توبه ګوډ ډرمر چهو dpo@flipkartfinance.com - تايم، مهربانی ګرته رزو خبر ز رضامندی منسوخ ګرهن پته لاگو ته یم اسی اته رازداری پالیسی، متعلق استعمال کین شرطن ته لاگو قونونن منز بیان کرډ شرطن ټنډ تابع. اگر توبه اته پرائیویسی پالیسی تحت اسی فراهم کرده رضامندی واپس ټنک فاصل کران چهو، اسی سټې بیکه پلیټ فارم تام رسائی حاصل کرڼچ ابلیت متاثر ګرته یا سانه خدمات چ فرايمي محدود ګرته یس اته معلوماتس پېټه منحصر چه.

پالیسی منز تبدیلی

مهربانی ګرته ګرو ترمیم بابت وقته فوقتاً سانه پرائیویسی پالیسی ټنډ جایز. اسی بېکو پنی معلومات ټینډلنگ کین طریقن ټنډ اپ ډیټ اشر کرڼه خاطر اته رازداری پالیسی پېټه اسی ګرو توبه ايم تبدیلیون ټنډ اطلاع ډته ټیل سانه پالیسی آخری لټه ترمیم اسی کرڼه، پنه پلیټ فارم س پېټه نوټس لگاوت، یا توبه ای میل ګرته ټیل یم متعلق قونون مطابق لازمی اسی.

شکایت افسر

انفارمیشن ٹیکنالوجی ایکٹ 2000 تہ اتھ تحت قائم کرنہ آمتی قنونن مطابق چھ شکایت افسر سُنڈ ناو تہ رابطچ زانکاری بونہ گنہ درج کرنہ آمژ:

مسٹر بیجو جو

عہدہ: ایسوسی ایٹ ڈائریکٹر

فلپ کارٹ فائننس پرائیویٹ لمیٹڈ.

C & 447/C-1/447

A 1st کراس، 12 مین آرڈ، 4th بلاک

کورمنگالا، بنگلور-560034

Email: dpo@flipkartfinance.com

کسٹمر سپورٹ

اگر توه پنہ ذاتی ڈیٹا جمع کرنہ یا استعمال کرنس متعلق کاٹھ سوال، خدشات یا شکایت چھو، پلیز گرو
customer@flipkartfinance.com پیٹھ اسم سیتی رابطہ۔ سانہ پلیٹ فارم کہ ذریعہ فراہم گرمیتی مصنوعاتن تہ
خدمتن متعلق گنہ تہ انکوائری یا شکایتن خاطر پیکو ٹہی customer@flipkartfinance.com پیٹھ سانہ کسٹمر
سپورٹ ٹیمس سیتی رابطہ گرو۔

آخری اپ ڈیٹ: اگست 2025۔

DOGRI

फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड
(एफएफपीएल)

छपैल नीति

छपैल नीति

तरदीद (डिस्क्लेमर): कुसै बी हेर-फेर जां अंतर दी स्थिति च अंग्रेजी संस्करण गी तरजमा पर प्राथमकता दिती जाग।

एह छपैल नीति इस गल्ल गी दसदी ऐ जे फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड (सामूहिक तौर कन्नै, “एफएफपीएल”, “कंपनी”, “अस”, “साढ़े” जां “असंगी”) तुंदे कोला इकट्ठे कीते गेदे निजी डेटा (जिसी इसदे बाद “तुस” जां “तुंदा” आखेआ जाग) गी किस चाल्ली इकट्ठा करना, इस्तेमाल करना, खुलासा करना, स्थानांतरित करना, ते होर तरीके कन्नै संसाधित करदा ऐ, जिसलै तुस साढ़ी वेबसाइट जां साढ़े डिजिटल दुहार आवेदन (जिसगी बाद च प्लेटफार्मि आखेआ जाग) दा इस्तेमाल करदे ओ।

अस तुंदी छपैल दी रक्षा करने, तुंदे निजी डेटा दी सुरक्खा करने लेई प्रतिबद्ध ऐ ते तुसंगी आश्वस्त करने आं जे साढ़े कोल उपलब्ध करोआया गेदा सारा निजी डेटा सुरक्खत तौर कन्नै रक्खेआ जंदा ऐ।

अस तुसंगी इस नीति गी ध्यान कन्नै पढ़ने ते साढ़े आस्सेआ कीते जाने आहले कुसै बी बदलाव दी समीक्षा दे लेई नियमित तौर कन्नै इस पेज की दिक्खने लेई प्रोत्साहित करने आं। इस प्लेटफार्म पर जाइयै, अपनी जानकारी देइयै जां साढ़े उत्पाद/सेवा दा लाह लेइयै, तुस साफ तौर च इस छपैल नीति दे नियमें ते शर्तें, इस्तेमाल दी शर्तें ते लागू सेवा/उत्पाद दे नियमें ते शर्तें कन्नै बाध्य होने लेई सहमत हुंदे ओ, ते भारत दे कन्नूने कन्नै नियंत्रित होने लेई सहमत ओ जिंदे च डेटा सुरक्खा ते छपैल लेई लागू कन्नू बी शामिल न पर इसदे तगर सीमित नेई ऐ। जेकर तुस सहमत नेई ओ तां किरपा करियै साढ़े प्लेटफार्म दा इस्तेमाल नेई करो जां एक्सेस नेई करो।

निजी डेटा दा संग्रह ते बरतून

जिसलै तुस साढ़े प्लेटफार्म दा इस्तेमाल करदे ओ तां अस तुंदी जानकारी गी इकट्ठा करने ते संग्रहित करने आं जेहड़ी तुंदे आसेआ समें-समें पर दिती जंदी ऐ। इक बारी जेकर तुस असंगी अपना निजी डेटा देई ओइदे ओ तां तुस साढ़े आस्तै गुमनाम नेई ओ। तुंदे कोल हमेशा प्लेटफार्म पर कुसै खास सेवा, उत्पाद जां फीचर दा इस्तेमाल नेई करने दा विकल्प चुनने कन्नै डेटा नेई देने दा विकल्प होंदा ऐ।

अस हुंदा निजी डेटा इकट्ठा करी सकने आं जिंदे च तुंदा पैहला ते अखीरी नांs, पता, मोबाइल नंबर, ईमेल आईडी, जनम दी तरीक, बरेस, लिंग, ब्याह दी स्थिति, अपने गाहक गी जानने (केवाईसी) दा ब्यौरा, रुजगार दी किसम, आमदनी दा ब्यौरा, आधार ब्यौरा, पैन ब्यौरा, फोटोग्राफ, जीओ-लोकेशन, बैंक खाता नंबर, डिवाइस आईडी, क्रेडिट स्कोर, क्रेडिट जानकारी रपोर्ट, भुगतान जानकारी, माली जानकारी शामिल ऐ, जिसगी तुस साढ़े रायें कुसै बी उत्पाद दा लाह चुकदे बेल्लै साझा/अपलोड करी सकदे ओ, ते इंटरनेट प्रोटोकॉल (आईपी) पते बी शामिल ऐ।

अस तुंदे निजी डेटा गी बक्ख-बक्ख मामलें च इकट्ठा करी सकने आं जि'यां जदूं तुस साढ़े उत्पादें ते सेवाएं दा लाह लैने लेई डेटा उपलब्ध करोआंदे ओ जां जिसलै तुस असंगी प्रतिक्रिया दिंदे ओ जां जिसलै तुस गाहक समर्थन, समस्या निवारन बगैरा आस्तै रिक्वेस्ट जमा करदे ओ।

अस तुंदी पसंद ते प्लेटफार्म पर तुंदे आसेआ कीते गेदे लैनदेन, साढ़े आसेआ प्राजाजित कुसै बी प्रचार (जेकर कोई बी ऐ तां) च तुंदी भागीदारी, प्लेटफार्म जां कुसै होर तरीके कन्नै तुंदे आस्सेआ असंगी भेजे गेदे खतो-कताबत, जेहड़े आस्सेआ तुसंगी जां तुंदे आस्सेआ असंगी कीते गेदे कॉल ते प्लेटफार्म दे दायें जां साढ़े नवेदन दे आधार पर तुंदे आस्सेआ पूरे कीते गेदे सर्वे दे आधार पर तुंदे बारे च किश जानकारी ट्रैक करी सकने आ। अस प्लेटफार्म पर तुंदे दौरे दे ब्यौरै गी बी एक्सेस करी सकने आं जिंदे च आईपी पता, डोमेन सर्वर, प्लेटफार्म गी एक्सेस करने लेई इस्तेमाल कीते गेदे कंप्यूटर दी किसम, ब्राउज़र दी किसम, रेफर करने आहले/बाहर निकलने आहले पेज ते यूआरएल, क्लिक दी गिनतरी, डोमेन नांs, लैंडिंग पेज, दिक्खे गेदे पेज, ते होर इस चाल्ली दी

जानकारी शामिल ऐ। अस इस जानकारी दा इस्तमाल अपने बरतूनी दी जनसांख्यिकीय, रुचि, ते व्यवहार पर आंतरिक शोध करने लेई करने आं तां जे अपने बरतूनी गी बेहतर तरीके कन्नै समझने, सुरक्खा ते सेवा देने ते निजीगत रुचि, लोड़ ते जरूरतें दे मताबक उनेंगी माली उत्पाद उपलब्ध कराई सकचे। इस जानकारी गी इकट्ठा करियै विश्लेशण कीता जंदा ऐ।

जेकर तुस साढ़े संदेश बोर्ड, चैट रूम जां होर संदेश खेत्ते पर संदेश पोस्ट करना जां प्लेटफार्म पर फीडबैक देना चुनंदे ओ, तां अस तुंदे आस्सेआ प्रदान कीती गेदी जानकारी गी इकट्ठा करगे। अस इस जानकारी गी मसलेआं गी नबेड़ने, गाहक समर्थन देने ते कानून दी अनुमति दे मताबक मसलेआं दा नबेड़ा करने लेई जरूरी रूप कन्नै बरकरार रक्खने आं।

जेकर तुस असेंगी जां साढ़े साझेदारें गी निजी समानता, जि'यां ईमेल जां चिट्ठी भेजदे ओ, जां जेकर होर बरतूनी जां त्रीयें पार्टी असेंगी तुंदी गतिविधियें जां प्लेटफार्म पर पोस्टिंग दे बारे च समानता भेजदे ओ, तां अस इस चाल्ली दी जानकारी तुंदे आस्तै विशिष्ट फाइल च इकट्ठी करी सकने आं।

तुंदे निजी डेटा दा इस्तमाल

अस तुंदे निजी डेटा दा इस्तमाल तुंदे आसेआ मंग कीती गेदी उत्पादें ते सेवाएं गी उपलब्ध करोआने, प्रबंधन करने, बिकसत करने ते सधारने लेई करने आं। इनें मकसदें च शामिल नः

- माली उत्पादें ते सेवाएं दी पेशकश करना ते उपलब्ध करोआना
- केवाईसी करना
- साढ़े प्लेटफार्म पर पेश कीते गेदे माली उत्पादें लेई तुंदी पातरता दा आकलन करने लेई क्रेडिट आकलन करना
- ब्यूरो ते होर माली संस्थानें दे रायें दुहार-जोग्यता दा समे-समे पर आकलन करना
- साढ़े उत्पादें ते सेवाएं लेई तुंदी रिक्वेस्टें गी पूरा करना
- समस्या निवारन सरबंधी मुद्दें दा समाधान करना
- सुरक्खा दा आकलन करना
- भुगतान दी प्रक्रिया
- बजार अनुसंधान दा संचालन करना
- प्लेटफार्म पर साढ़े बरतूनकर्ताएं दी गतिविधि दे बारे च जनसांख्यिकीय ते प्रोफाइल डेटा दा विश्लेशण करना
- साढ़े उत्पादें ते सेवाएं च उपभोक्ताएं दी रुचि दा आकलन करना
- तुसेंगी इक सुरक्खतत, कुशल, सुचारु, गाहक तजरबा प्रदान करना
- अपने तजरबे गी दिलचस्पी दे मताबक बनाना ते बधाना
- साढ़े उत्पादें ते सेवाएं च बरतूनकर्ताएं दी रुचि दा आकलन करना, तुसेंगी ऑनलाइन ते ऑफलाइन पेशकशें, उत्पादें, सेवाएं, ते अपडेटें दे बारे च सूचित करना
- उत्पादें/सेवाएं च सुधार दे कन्नै-कन्नै उनदे नियमें ते शर्तें दे बारे च अपडेट ते जानकारी तुंदे कन्नै साझा करना
- त्रुटीए, धोखाधड़ी, ते होर गैरकनूनी गतिविधियें दा पता लगाना ते उंदे शा सुरक्खा प्रदान करना
- कनून दे जरिए जरूरी जां अधिकृत तरीके कन्नै कम्म करना

- साढ़े नियमें ते शर्ते गी लागू करना

तुंदे निजी डेटा गी साझा करना

अस तुंदे निजी डेटा गी संबद्ध त्रीयें पार्टी दे विक्रेताएं ते साझेदारें (जिंदे च क्रेडिट ब्यूरो, रिकवरी टीम बी शामिल न) कन्नै साझा जां खुलासा करी सकने आं। फ्लिपकार्ट इंटरनेट प्राइवेट लिमिटेड डिजिटल दुहार आवेदन (डीएलए) ऐ ते फ्लिपकार्ट एडवांस प्राइवेट लिमिटेड दुहार सेवा प्रदाता (एलएसपी) ऐ जेहड़ा साढ़े आसेआ निजी डेटा गी संसाधत करने लेई अधिकृत ऐ जेहड़ा तुस असेंगी उपलब्ध करोआंदे ओ। इस चाल्ली दा खुलासा साढ़े आस्तै तुसेंगी साढ़े उत्पादें ते सेवाएं तगर पुज्ज उपलब्ध करोआने लेई, प्लेटफार्म दा इस्तेमाल करने लेई, प्लेटफार्म पर पेश कीते गेदे उत्पादें ते सेवाएं लेई तुंदी पात्रता दी जांच करने लेई, तुंदे तजरबे गी बधाने लेई, साढ़े कन्नूनी दायित्वें दा पालन करने लेई, तुंदे कन्नै साढ़े समझौते गी लागू करने लेई, साढ़ी मार्केटिंग ते इश्तेआर गतिविधियें गी सुबधाजनक बनाने लेई, साढ़ी सेवाएं कन्नै सरबंध्यत धोखाधड़ी जां गैरकन्नूनी गतिविधियें गी रोकने, उंदा पता लगाने, उनेंगी घट्ट करने ते जांच करने, क्रेडिट डिफाल्ट ते क्रेडिट जानकारी प्रदान करने, तुंदे कन्नै संवाद करने, केवाईसी सत्यापन करने, एनएसडीएल, यूआईडीएआई, सीकेवाईसीआर जनेह् सरबंध्यत अधिकारियें कन्नै अपनी केवाईसी जानकारी गी प्रमाणत करने ते तुसेंगी उनें उत्पादें जां सेवाएं लेई रजिस्टर करने लेई बी इस प्रकटीकरण दी लोड़ होई सकदी ऐ।

अस निजी डेटा दा खुलासा कन्नू आस्सेआ जरूरी होने पर जा इस इस सद्भावना जकीन दे कन्नै करी सकदे आ जे जनेहा खुलासा सम्मन, अदालती आदेश जा होर कन्नूनी प्रक्रिया दा परता देने लेई उचित रूप कन्नै जरूरी ऐ। अस तां अस निजी डेटा दा खुलासा करी सकने आं। अस कन्नू प्रवर्तन दफ्तरें, सरकारी अधिकारियें, आडिटरें गी निजी डेटा दा खुलासा इस सद्भावना कन्नै करी सकने आं जे इस चाल्ली दा खुलासा उचित तौर कन्नै जरूरी ऐ: साढ़ी शर्ते जां छपैल बयान गी लागू करने; कुसै बी धोखाधड़ी, गैरकन्नूनी, ते गैरकन्नूनी गतिविधियें दी रोकथाम, पता लगाने, जांच करने, कुसै इश्तेआर दे दावे दा परता देना जां साढ़े बरतूनकर्ताएं जा जां आम जनता दे अधिकारें, जदाद जां निजी सुरक्षा दी रक्षा करना।

होर साइटें दे लिंक

किरपा करियै ध्यान देओ जे साढ़े प्लेटफार्म च होर वेबसाइटें दे लिंक होई सकदे न जेहड़े तुंदे कोला निजी डेटा इकट्ठा करी सकदे न। अस छपैल प्रथाएं जां उनें लिंक कीती गेदी वेबसाइटें दी सामग्री आस्तै जिम्मेदार नेई आं ते तुसेंगी आग्रह कीता जंदा ऐ जे इस चाल्ली दी वेबसाइटें पर जांदे बेल्लै होर वेबसाइटें जां ऐपें दी छपैल नीति गी ध्यान कन्नै पढ़ो।

कुकीज़

अस अपने वेब पेज दे प्रवाह दा विश्लेशण करने, प्रचार प्रभावशीलता गी मापने, ते भरोसे ते सुरक्खा गी बढ़ावा देने च मदाद करने आस्तै प्लेटफार्म दे किश पेजें पर “कुकीज़” जनेहे डेटा संग्रहण उपकरणें दा इस्तेमाल करने आं। “कुकीज़” तुंदी हार्ड ड्राइव पर रक्खी गेदी छोटी फाइलां न जेहिइयां साढ़ी सेवाएं देने च साढ़ी मदाद करदियां न। अस किश जनेहे फीचर पेश करने आं जेहड़े सिर्फ “कुकी” दे इस्तेमाल दे रायें गै उपलब्ध न। कुकीज़ साढ़ी मदाद बी करी सकदियां न जेहड़ी तुंदी रुचि गी लक्ष्य बनांदी ऐ। जादातर कुकीज़ “सत्र कुकीज़” न, मतलब जे ओह इक सत्र दे अंत च तुंदी हार्ड ड्राइव थमां स्वतः हटाई दितियां जंदियां न। जेकर तुंदा ब्राउज़र इजाजत दिंदा ऐ तां तुस साढ़ी कुकीज़ गी नकारने लेई हमेशा आज्ञाद ओ, हालांकि उस स्थिति च तुस प्लेटफार्म पर किश फीचरें दा इस्तेमाल नेई करी सकदे ओ। कुकीज़ ते होर ट्रैकिंग तकनीक दे रायें कोई बी निजी डेटा हासल नेई कीता जाग; हालांकि, कुकीज़ गी उस निजी डेटा कन्नै जोड़ेआ जाई सकदा ऐ जेहड़ा तुसें पैहले थमां गै साढ़े कन्नै साझा कीता होग। इसदे अलावा, तुसेंगी प्लेटफार्म दे किश पेजें पर “कुकीज़” जां इसी जनेह् होर उपकरणें

दा सामना करना पौंदा ऐ जेहड़े त्रीयें पार्टी आसेआ रखे गेदे न। अस इस चाल्ली दे त्रीयें पक्खें आसेआ कुकीज़ दे इस्तेमाल गी नियंत्रत नेई करने आं।

बच्चेंआं लेई जानकारी

साढ़े प्लेटफार्म दा इस्तेमाल सिर्फ उन्नं लोकें लेई उपलब्ध ऐ जेहड़े भारतीय अनुबंध अधिनियम, 1872 दे तैहत कनूनी तौर उपपर बाध्यकारी अनुबंध बनाई सकदे न। अस जानबूझियै 18 साल थमां घट्ट बरेस दे बच्चें थमां निजी डेटा मंगने जां इकट्ठा नेई करने आं। जेकर तुस 18 साल थमां घट्ट बरेस दे बच्चें दा कोई बी निजी डेटा साझा कीता ऐ तां तुस इस गल्लै दा प्रतिनिधित्व करदे ओ जे तुसंगी जनैहा करने दा खतेआर ऐ ते असंगी इस छपैल नीति दे मताबक डेटा दा इस्तेमाल करने दी मन्जुरी ऐ।

अपने निजी डेटा दी सुरक्षा करना

अस तुंदे निजी डेटा दी सुरक्षा लेई उचित सुरक्षा उपाय गी लागू करने दी कोशश करने आं। अस तुंदे निजी डेटा गी अनधिकृत एक्सेस, नुकसान, इस्तमाल, संशोधन, खुलासे जां खराब होने थमां बचाने लेई उचित सुरक्षा प्रथाएं ते प्रक्रियाएं गी बरकरार रखने आं। जदू बी तुस अपने खाते दी जानकारी बदलदे ओ जां एक्सेस करदे ओ तां अस सुरक्षित सर्वर दा इस्तेमाल करने दी पेशकश करने आं। इक बारी जेकर तुंदी जानकारी साढ़े कब्जे च ऐ तां अस इस चाल्ली दे उचित सुरक्षा प्रथाएं ते प्रक्रियाएं दा पालन करने आं, जिस कन्नै इसगी अनधिकृत पुज्ज थमां बचाया जंदा ऐ। मगर प्लेटफार्म दा इस्तमाल करदे होई बरतूनी इंटरनेट ते वर्ल्ड वाइड वेब पर डेटा संचरण दे निहित सुरक्षा प्रभावें गी स्वीकार करदे न जेहड़े हमेशा पूरी चाल्ली सुरक्षित होने दी गारंटी नेई दिती जाई सकदी ऐ, ते इसलेई, प्लेटफार्म दे इस्तेमाल दे बारे च हमेशा किश निहित जोखम रौंहगन। बरतूनी अपने खाते आस्तै लॉग इन ते पासवर्ड रकाई दी सुरक्षा गी सनिश्चित करने लेई जिम्मेदार न। सूचना सुरक्षा उल्लंघन दी घटनाएं कन्नै निबड़ने लेई असंगी नीतियां ते प्रक्रियां बनाईयां गेदियां न, जेहड़ी घटना प्रतिक्रिया टीम गी सूचना सुरक्षा उल्लंघन दी घटनाएं दा पता लाने, विश्लेषण करने, रोकने, सधारने ते उबरने च सक्षम बनांदी ऐ।

चयन/ऑफ्ट-आउट

अस सारे बरतूनी गी साढ़े कन्नै खाता स्थापत करने दे बाद गैर-जरूरी (प्रचार, मार्केटिंग कन्नै सरबंधत) संचार हासल करने थमां बाह्र औने दा मौका दिंदे न। जेकर त्स साढ़े थमां प्रचार संचार हासल नेई करना चाहंदे ओ तां किरपा करियै सदस्यता रद्द/ऑफ्ट-आउट करने लेई प्लेटफार्म दे प्राथमकता पेज च लॉग इन करो। गैर-जरूरी (प्रचार, मार्केटिंग कन्नै सरबंधत) संचार थमां बाह्र निकलने लेई त्स असंगी dpo@flipkartfinance.com पर बी ईमेल करी सकदे ओ।

निजी डेटा दी रखवाली करना

अस तुंदे निजी डेटा गी लागू कनूने दे मताबक उस उद्देश लेई जरूरी थमां मती अबधी आस्तै बरतने आं जिसदे आस्तै एह इकट्ठा कीता गेआ हा जां जित्थै कुसै बी सरबंधत कनून दे तैहत जरूरी ऐ। हालांकि, जेकर असंगी जकीन ऐ जे धोखाधड़ी जां भविष्य च दुरुपयोग गी रोकने लेई, असंगी इसदे कनूनी अधिकार दा इस्तेमाल करने ते/जां कनूनी दावें दे खलाफ बचाव करने च सक्षम बनाने लेई, जां जेकर कनून दी लोड़ होए तां, अस तुंदे कन्नै जुड़े दा डेटा बरकरार रखी सकने आं। विश्लेषण ते शोध प्रयोजन लेई तुंदा डेटा गुमनाम तौर च बी रखेआ जाई सकदा ऐ।

तुंदी सैहमती

साढ़े प्लेटफार्म पर जाइयै जां तुंदा निजी डेटा उपलब्ध करोआइयै, जां साढ़ी सेवा जां उत्पाद दा इस्तेमाल करियै, त्स इस छपैल नीति दे मताबक प्लेटफार्म पर अपने निजी डेटा गी इकट्ठा करने, इस्तेमाल करने, भंड करने, खुलासे ते होर तरीके कन्नै प्रसंस्करण लेई सहमति दीने ओ। जेकर त्स असंगी होर लोकें कन्नै सरबंधत कुसै बी निजी डेटा दा खुलासा करदे ओ तां त्स इस गल्लै दा प्रतिनिधित्व करदे ओ जे त्संगी जनैहा करने दा अधिकार ऐ ते असंगी इस छपैल नीति दे मताबक डेटा दा इस्तेमाल करने दी इजाजत ऐ।

त्स असंगी अपने निजी डेटा गी क्रेडिट सूचना कंपनियें, टेलीकॉम सेवा प्रदाता, एनएसडीएल, यूआईडीएआई, सीईआरएसएआई, डिजीलॉकर सने त्रीयें पक्ख दे कन्नै साझा करने लेई अधिकृत ते साफ तौर स सैहमती दिंदे

ऐ तां जें तुंदी क्रेडिट प्रोफाइल दी पूरी जांच कीती जाई सके, बैकग्राउंड दी जांच कीती जाई सके ते उत्पादें ते सेवाएं लेई कोर्ट रकार्ड वेरीफाई कीते जाई सकन।

तुस, प्लेटफार्म पर अपना निजी डेटा उपलब्ध करोआंदे होई, इस छपैल नीति च निर्दिष्ट उद्देशों लेई एसएमएस, इंस्टेंट मैसेजिंग ऐप, काल ते/जां ई-मेल दे रायें तुंदे कन्नै राबता करने लेई असेंगी (साढ़े साझेदार, मार्केटिंग चैनल, बिजनेस पार्टनर ते होर त्रीयें पार्टी जि'यां क्रेडिट ब्यूरो समेत) मन्जूरी दिंदे ओ।

तुंदे छपैल दे खतेआर

अस इस गल्लै गी सनिश्चत करने लेई हर उचित कदम चुक्कने आं जे तुंदा निजी डेटा जेहड़ा अस संसाधित करने आं, ओह सटीक ऐ ते जित्थै जरूरी होऐ, अद्यतन रखेआ जा, ते तुंदे आस्सेआ असेंगी सूचित कीता गेआ कोई बी निजी डेटा गलत ऐ (जिस मकसदें आस्तै उ'नेंगी संसाधित कीता जा'रदा ऐ उसगी ध्यान च रखदे होई) तां उसगी ठीक कीता जा। तुस अपने निजी डेटा गी सीधे प्लेटफार्म पर दिती गेदी सुबधा दे रायें एक्सेस, सधार ते अपडेट करी सकदे ओ जां तुस इन्हें रिक्वेस्टें कन्नै तुंदी मदाद करने लेई असेंगी हेठ दिते गेदे dpo@flipkartfinance.com पर बी लिखी सकदे ओ।

तुस प्लेटफार्म दे प्राथमकता पेज पर लॉग इन करियै अपनी मन्जूर वापस लेई सकदे ओ जां इसदे लेई तुस असेंगी dpo@flipkartfinance.com पर बी ईमेल करी सकदे ओ। मगर, किरपा करिइयै ध्यान देओ जे मन्जूरी वापसी पूर्ववत नेई होग ते इस छपैल नीति दी शर्तें, इसदे कन्नै सरबन्धत बरतून दी शर्तें ते लागू कन्नै दे मताबक होग। जेकर तुस इस छपैल नीति दे तैहत असेंगी दिती गेदी मन्जूरी वापस लेंदे ओ, ते जनैही बापसी प्लेटफार्म तक्कर तुंदी पुज्ज च बाधा पाई सकदी ऐ जां तुसेंगी साढ़ी सेवाएं दे प्रावधान गी सीमित करी सकदी ऐ जिसदे लेई अस उस जानकारी गी जरूरी समझने आं।

नीति च बदलाव

किरपा करियै समें-समैं पर बदलाव आस्तै साढ़ी छपैल नीति दी जांच करो। अस इस छपैल नीति गी अपडेट करी सकने आं तां जे साढ़ी सूचना प्रथाएं च बदलाव गी दर्शाया जाई सके। अस तुसेंगी साढ़ी नीति गी पिछले अपडेट होने दी तरीक गी पोस्ट करियै, साढ़े प्लेटफार्म पर सूचना देइयै, जां तुसेंगी इक ईमेल भेजियै जिसलै असेंगी लागू कानून दे तैहत एह करना होग तां तुसेंगी मते महत्व आहले बदलावें बारै अलर्ट करगे।

शकैत अधिकारी

सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 ते उसदे अंतर्गत बनाए गेदे नियमें दे मताबक, शकैत अधिकारी दा नांs ते राबता ब्यौरा हेठ दित्ता गेदा ऐ:

श्री बीजू जो

औहदा: एसोसिएट डायरेक्टर

फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड

447/सी ते 447/सी-1

पैहला ए क्रॉस, 12 मेन रोड, चौथा ब्लॉक

कोरमंगला, बंगलौर-560034

ईमेल : dpo@flipkartfinance.com

गाहक समर्थन

जेकर तुसेंगी इस छपैल नीति दे तैहत अपने निजी डेटा दे संग्रहण जां बरतून दे सरबन्ध च कोई सोआल, चिंता जां शकैत ऐ तां किरपा करियै असेंगी dpo@flipkartfinance.com पर राबता करो

तुस साढ़े प्लेटफार्म आसेआ पेश कीते गेदे उत्पाद ते सेवाएं कन्नै सरबंघत अपनी कुसै बी सोआल जां शकैत गी नबेड़े लेई साढ़ी गाहक समर्थन टीम कन्नै customercare@flipkartfinance.com पर राबता करी सकदे ओ।

अखीरी अपडेट: अगस्त 2025

BODO

फ्लिपकार्ट फाइनेंस प्राइवेट लिमिटेड (FFPL)

Privacy Policy

Privacy Policy

डिस्कलेमर: माबाफोर गोरबलायै एबा फारागथि थायोब्ला, इंराजि दानस्लायनाया रावसोलायनायनिखुइ सिगांसिन जागोन।

बे प्राइभेसि पलिसिआ बेखेवना होयो दि जेब्ला नोंथाडा जोंनि वेबसाइट एबा जोंनि डिजिटल लन एप्लिकेसनखौ बाहायो (बेनि उनाव 'प्लेटफर्म' महरै मुंख'नाय जायो), बेनिखायनो फ्लिपकार्ट फाइनेन्स प्राइवेट लिमिटेड (जथायै, 'FFPL', 'कम्पानी', 'जोंनि' एबा 'जों') नोंथानिफ्राय बुथुमनाय गावारि खारिखौ बुथुमो, बाहायो, फोरमायो, ट्रेन्सफार खालामो आरो नडाब्ला बिखान्थि खालामो (बेनि उनाव 'नों' एबा 'नोंनि' महरै मुंख'नाय जायो)।

जों नोंथानि प्राइभेसिखौ रैखा खालामनो आरो नोंथानि गावारि खारिखौ रैखाथि होनो थाखाय रादाय होदों, आरो जों नोंथानो खोथा होयो दि जोंनो होनाय गासैबो गावारि खारिखौ रैखाथियै दोनथुमनाय जागोन।

जों नोंथांखौ बे पलिसिखौ गोसो होनानै फरायनो थुलुंगा होयो आरो जों खालामनाय जायखिजाया सोलायनायनि थाखाय बे पेजखौ सम सम नायगोमबाय थायो। बे प्लेटफर्मसिम सौहैनानै, नोंथानि खारिथि होनानै, एबा जोंनि दिहुनजानाय बेसादफोर/सिबिथायफोरखौ लानानै, नोंथाडा रोखायै बे प्राइभेसि पलिसिनि नेम आरो खान्थिफोर, बाहायनायनि नेमफोर, आरो सिबिथाइ/दिहुनथायनि थाखाय बाहायजानाय नेम आरो सर्तफोरजों बाध्य जानो गनायथि जायो, आरो भारतनि आयेनफोरजों खुंजानो गनायथि जायो, जेराव खारि रैखाथि आरो गुबुनथिनि सायाव बाहायजाथाव आयेनफोर दं। नाथाय बे फारिलाया बेफोरनिल' सिमा गोनां नडा। जुदि नोंथाडा गनायाब्ला, अन्नानै जोंनि प्लेटफर्मखौ बाहायनो एबा एक्सेस दाखालाम।

गावारि खारि बुथुमनाय आरो बाहायनाय।

जेब्ला नोंथाडा जोंनि प्लेटफर्मखौ बाहायो, अब्ला जों सम-सम नोंथाडा होनाय फोरमायथिखौ बुथुमो आरो दोनथुमो। खेबसे जेब्ला नोंथाडा नोंथानि गावारि खारिखौ जोंनो होयो, अब्ला नोंथाडा जोंनि थाखाय सिनायमोनै नडा। नोंथानाव जेब्लाबो प्लेटफर्मआव बबेबा मोनसे थि सिबिथाइ, दिहुनजानाय बेसाद एबा आखुथायखौ बाहाययैखौ सायख'नानै खारि जगायनो हायैनि खाबु थायो।

जों नोंथानि गावारि खारिखौ बुथुमनो हायो, जेराव दं: गिबि आरो जोबथा मुं, थं, मबाइल नम्बर, इमेल ID, जोनोम खालार, बैसो, आथोन, जुलिनि थासारि, नोंथानि बायगिरिखौ मिथि (KYC) फोरमायथि, साखिनि रोखोम, आयनि फोरमायथि, आधार फोरमायथि, पैन फोरमायथि, सावगारि, भुमखौराडारि थावनि, बैंक एकाउन्ट नम्बर, डिवाइस ID, क्रेडिट स्कोर, क्रेडिट फोरमायथि फोरमायथि, रां होनाय फोरमायथि, रांखान्थियारि फोरमायथि जायखौ नोंथाडा जोंनि गेजेरजों जायखिजाया दिहुनजानाय बेसादखौ लानाय समाव शेयार/आपलड खालामनो हायो। Internet Protocol ('IP') नि थं।

जों नोंथानि गावारि खारिखौ गुबुन गुबुन फालिथाइफोराव बुथुमनो हागौ, जेरै नोंथाडा जोंनि दिहुनजानाय बेसादफोर आरो सिबिथायफोरनिफ्राय मुलाम्फा मोन्नो थाखाय खारि माब्ला होयो, जेब्ला नोंथाडा जोंनो फिनजाथाय होयो, एबा जेब्ला नोंथाडा बायगिरिफोरनि मदद, जेंना सुसांनाय बायदिनि थाखाय खावलायनायफोरखौ जमा होयो।

जों प्लेटफर्मआव नोंथानि सायख'नायफोर आरो ट्रेन्जेकसनफोर, जोंजों मदद होजानाय जायखिजाया फोसावनायफोराव नोंथानि बाहागो लानाय (जुदि दडब्ला), प्लेटफर्म एबा जायखिजाया गुबुन राहानि गेजेरजों नोंथाडा जोंनो हरनाय जगाजग, जोंनो नोंथानो कल खालामनाय कल एबा नोंथानो जोंनो कल खालामनाय, आरो प्लेटफर्मनि गेजेरजों एबा जोंनि खावलायनायाव नोंथांजों खालामजानाय जरिबफोरनि सायाव बिथा खालामनानै नोंथानि सोमोन्दै माखासे खारिथिखौ ट्रेक खालामनो हायो। जों प्लेटफर्मआव नोंथानि दावबायनायनि गुदि खिथाफोरखौबो मोननो हायो, जेराव IP address, domain server, प्लेटफर्मखौ एक्सेस खालामनो थाखाय

बाहायनाय कम्पिउटारनि रोखोम, browser नि रोखोम, रेफारेन्सि/ऑखारनाय पेज आरो URL, clicks नि अनजिमा, domain name, landing page, नायनाय पेज आरो बेबादि गुबुन फोरमायथिफोर दं, नाथाय बे फारिलाइया आबुं नडा। जौं बे फोरमायथिखौं जौंनि बाहायगिरिफोरनि सुबुं सानखो, गोसो आरो आखुनि सायाव इसिडारि बिजिरसं खालामनो बाहायो जाहाथे जौं जौंनि बाहायगिरिफोरखौं साबसिनै बुजिनो हायो, रैखा खालामनो आरो सिबिथाय होनो हायो।

जुदि नौंथाडा जौंनि मेसेज बर्ड, चैट रुम एबा गुबुन मेसेजिं एरियाफोराव मेसेज पस्ट खालामनो सायख'योब्ला, एबा प्लेटफर्मआव फिनजाथाय होयोब्ला, जौं नौंथानि होनाय फोरमायथिखौं बुथुमगोन। जौं बे फोरमायथिखौं दावराव-दावसिफोरखौं फोजोबनो, बायगिरिफोरनि मदद होनो आरो आयेनजौं गनायथि होजानाय जैनाफोरखौं सुस्रानो थाखाय गोनांथि महरै लाखियो।

जुदि नौंथाडा जौंनो एबा जौंनि सोमोन्दो गोनां गावारि लाइजामफोर, जेरै इमेल एबा लाइजामफोर दैथायहरोब्ला, एबा जुदि गुबुन बाहायगिरिफोर एबा थामथि दोलोफोरा प्लेटफर्मआव नौंथानि हाबाफारिफोर एबा पस्टिफोरनि सोमोन्दै जौंनो जगाजग दैथायहरोब्ला, जौं नौंथानि थाखाय थि फाइलाव बेबादि फोरमायथिखौं बुथुमनो हागौं।

नौंथानि गावारि खारिखौं बाहायनाय

जौं नौंथानि गावारि खारिखौं नौंथाडा खावलायनाय दिहुनजानाय बेसादफोर आरो सिबिथायफोरखौं होनो, सामलायनो, जौगाहोनो आरो साबसिन खालामनो बाहायो। थांखिफोरनि मादाव दडः

- राडारि दिहुनथायफोर आरो सिबिथायफोर होनाय आरो होनाय
- केवाईसी खुंनाय
- जौंनि प्लेटफर्मआव होनाय राडारि दिहुनथायफोरनि थाखाय नौंथानि उदायथिखौं बिजिरनो थाखाय क्रेडिट एसेसमेन्ट खालामनाय
- सम-सम बिउर' आरो गुबुन रांखान्थियारि फसंथानफोरनि गेजेरजौं दाहारनि उदायथिखौं बिजिरनाय
- जौंनि दिहुनजानाय बेसादफोर आरो सिबिथायफोरनि थाखाय नौंथानि खावलायनायफोरखौं आबुं खालामनाय
- जैनाफोरखौं सुस्रानाय
- रैखाथि आनजाद खालामनाय
- प्रसेसिं पेमेन्ट खालामनाय
- हाथाइ बिजिरसंनाय
- सुबुं सानखोआरि आरो प्रफाइल खारिखौं बिजिरनाय। प्लेटफर्मआव जौंनि बाहायगिरिफोरनि मावथाय
- जौंनि दिहुनजानाय बेसादफोर आरो सिबिथाइफोराव बाहायगिरिफोरनि गोसो जानायखौं बिजिरनाय।
- नौंथानो मोनसे रैखाथिगोनां, आखा-फाखा आरो गोरलै बायगिरिनि मोनदांथि होनाय
- नौंथानि रौमोन्दांथिखौं कास्टमाइज खालामनो आरो बांहोनो
- जौंनि दिहुनजानाय बेसादफोर आरो सिबिथाइफोराव बाहायगिरिफोरनि गोसो जानायखौं सुनाय, आरो अनलाइन आरो अफलाइन अफार, दिहुनथाय, सिबिथाय आरो आपडेटफोरनि सोमोन्दै नौंथानो मिथिहोनाय

- दिहुनजानाय बेसादफोर/सिबिथायफोराव जौगानायखौ नोंथांजों रानलायनाय, लोगोसे बिसोरनि नेम आरो सर्तफोर आरो आपडेटफोर
- गोरोन्थिफोरखौ हमदांनो आरो रैखाथि होनो थाखाय, थगायनाय, आरो गुबुन आयेन बेरेखा हाबाफोर
- आयेनजों गोनां एबा गनायथि होजानाय खामानिफोरखौ मावनो
- जौनि नेम आरो सर्तफोरखौ बाहायनो

नोंथानि गावारि खारिखौ शेयार खालामनाय

जों नोंथानि गावारि खारिखौ गनायथि होजानाय थामथि हानजा फानग्राफोर आरो बाहागोआरिफोर (क्रेडिट बिउर', रिक्भरी टीमफोरखौ लाफानानै) फोसावनो एबा फोरमायनो हागौ। फ्लिपकार्ट इन्टारनेट प्राइभेट लिमिटेडआ डिजिटल लन एप्लिकेसन (डीएलए) आरो फ्लिपकार्ट एडभान्टेज प्राइभेट लिमिटेडआ लन सिबिथाय होग्रा (एलएसपी) जाय नोंथाडा जौनो होनाय गावारि खारिखौ मावफुंनो थाखाय गनायथि होजानाय। नोंथानि फोरमायथिखौ फोसावनाया गाहायाव होनाय थांखिफोरनि थाखाय गोनांथार जानो हागौ: नोंथानो जौनि दिहुनजानाय बेसादफोर, सिबिथायफोर आरो प्लेटफर्मसिम सौहैनो थाखाय; प्लेटफर्मआव थानाय सिबिथायफोरनि थाखाय नोंथानि उदायथिखौ बिजिरनो थाखाय; नोंथानि बाहायगिरिनि मोनदांथिखौ बांहोनो आरो गावारि खालामनो; आयेनारि आरो सामलायग्रा गोनांथिफोरखौ आबुं खालामनो थाखाय; नोंथांजों जौनि गोरोबथाफोरखौ मावफुंनो थाखाय; जौनि मार्केटिं आरो फोसावनायनि नाजानायखौ हेफाजाब होनो थाखाय; जौनि सिबिथायजों सोमोन्दो थानाय थगायनाय एबा आयेन बेरेखा हाबाफोरखौ होबथानाय, हमदांनो आरो नायबिजिरनाय; डिफल्ट आरो क्रेडिट जारिमिनजों लोगोसे क्रेडिटजों सोमोन्दो गोनां खारिखौ रानलायनाय; नोंजों मोजाडै रायज्जायनो थाखाय; NSDL, UIDAI, CKYCR बायदि गनायथि होजानाय फसंथानफोरजों KYC फोरमान खालामनाय आरो नोंथानि बुंफुदलुफोरखौ फोरमान खालामनाय; सायख'जानाय दिहुनजानाय बेसादफोर एबा सिबिथायफोरनि थाखाय नोंथानि रेबथुमनायखौ सुबिदा खालामनो थाखाय।

जेब्ला आयेननि गोनांथि जायो एबा जेब्ला जों मोजां फोथायनायाव फोथायो अब्ला जों नोंथानि गावारि खारिखौ फोरमायनो हागौ दि मोनसे साबप'ना, बिजिरसालिनि बिथोन एबा गुबुन आयेनारि बिखान्थिनि फिननाय होनाया जुक्तिगोनां। बेजों लोगोसे, जों आयेन बाहायग्रा एजेन्सिफोर, सोरखारि बिबानगिरिफोर एबा सानजादगिरिफोरजों गावारि खारिखौ रानलायनो हागौ जुदि जों फोथायो दि बेयो गाहायाव होनाय थांखिफोरनि थाखाय गोनां: जौनि सिबिथाय एबा आनदोआरि खान्थिखौ बाहायनाय; जायखिजाया थगायनाय, आयेन बेरेखा एबा आयेन बेरेखा हाबाखौ होबथानाय, सिनायनाय, नायबिजिरनाय एबा फोसाबनाय; जायखिजाया फोसावनायजों सोमोन्दो गोनां दाबिखौ फिन्नाय होनाय; जौनि बाहायगिरिफोर एबा सरासनसा सुबुंफोरनि मोन्थाय, सम्फथि एबा गावारि रैखाथिखौ रैखाथि होनाय।

गुबुन साइटफोरनि लिंकफोर

अन्नानै गोसोआव लाखि दि जौनि प्लेटफर्मआव गुबुन वेबसाइटफोरनि लिंकफोर थानो हागौ जाय नोंथानिफ्राय गावारि खारि बुथुमनो हागौ। जों बै लिंक खालामजानाय वेबसाइटफोरनि प्राइभेसि आदब एबा आयदानि थाखाय बिबान गोनां नडा आरो जेब्ला नोंथाडा बेफोराव थाडो अब्ला बेफोर बायदि वेबसाइट एबा एपफोरनि प्राइभेसि पलिसिखौ गोसो होनानै फरायनो थाखाय नोंथांखौ खावलायो।

कुकीज़

जों जौनि वेब पेजनि बोहैथिखौ बिजिरनो, फोसावनायनि गोहोमथिखौ सुनो आरो फोथायनाय आरो रैखाथिखौ बांहोनो थाखाय प्लेटफर्मनि माखासे बिलाइफोराव "कुकीज" बायदि खारि बुथुमनाय आगजुफोरखौ बाहायो। "कुकीज" आ नोंथानि हार्ड ड्राइवआव दोन्थुमजानाय फिसा फिसा फाइलफोर जाय जौनि सिबिथाय होनायाव जौंखौ

मदद होयो। जौ माखासे आखुथायफोर होयो जाय "कुकीज" बाहायनायनि गेजेरजौल' मोननो हायो। कुकीजआ नौथानि गोसो बायदियै फोरमायथि होनायावबो जौखौ मदद होनो हागौ। बांसिन कुकीफोरा "session cookies" जायो, जायनि औथिया बेफोर session नि जोबनायाव नौथानि hard drive निफ्राय गावनो गाव बोखारजायो। नौथानि browser (ब्रावजार) आ गनायथि होयोब्ला, नौथाडा जेब्लाबो जौनि कुकीजखौ नेवसिनो उदां; बबेखानि, बै थासारियाव, नौथाडा प्लेटफर्मआव माखासे आखुथायफोरखौ बाहायनो हानाय नडा जानो हागौ। कुकीज आरो गुबुन ट्रेकिं बिरौदामिननि गेजेरजौ जेबो गावारि खारि मोननाय जानाय नडा; अदेबानि, कुकीफोरा नौथाडा सिगाडाव जौजौ सेयार खालामनाय गावारि खारिजौ लिंक जानो हागौ। बेजौ लोगोसे, नौथाडा प्लेटफर्मनि माखासे बिलाइफोराव "कुकीज" एबा गुबुन रोखोमसे आगजुफोर मोन्नो हागौ जाय थामथि दोलोफोरजौ थि खालाम जानाय। जौ बेबादि थामथि दोलोफोरजौ कुकिसनि बाहायनायखौ सामलायनो हाया।

गथ'फोरनि थाखाय खारिथि

जौनि प्लेटफर्मआ खालि बै सुबुंफोरजौल' बाहायनायनि थाखाय दं जाय भारतारि रादाय आयेन, 1872 नि सिडाव आयेनारि महरै बाध्य रादाय खानायाव हाबनो हायो। जौ मिथिनानैनो 18 बोसोरनि बाडाइ बैसोनि खुदियाफोरनिफ्राय गावारि खारि सोडा एबा बुथुमनाय नडा। जुदि नौथाडा 18 बोसोरनि बाडाइ बैसोनि खुदियाफोरनि जायखिजाया गावारि खारिखौ फोसावदौब्ला, नौथाडा थान्दैथि खालामो दि नौथांहा बेबादि खालामनायनि मोनथाय दं आरो नौथाडा जौनो बे प्राइभेसि पलिसि बायदियै बै खारिखौ बाहायनो गनायथि होयो।

नोंथानि गावारि खारिनि सिक्किउरिटि

जों नोंथानि गावारि खारिखौ रैखाथि होनो थाखाय थि रैखाथि राहाफोर नाजावनो नाजायो। जों नोंथानि गावारि खारिखौ जोंनि सामलायनायाव थानाय खारिथिखौ मोनथाय गैयै मोनहैनाय, खहा, बाहायनाय, सोलायनाय, फोरमायनाय एबा फोजोबस्रानायनि बेरेखायै रैखाथि होनो थाखाय थि रैखाथि राहाफोर आरो खान्थिफोरखौ मावफुंयो। जेब्लानो नोंथाडा नोंथानि एकाउन्टनि खारिथिखौ सोलायो एबा एक्सेस खालामो, जों मोनसे रैखाथि गोनां साभार होयो। खेबसे नोंथानि फोरमायथिया जोंनि आवथायाव थानायनि उनाव, जों बेखौ मोनथाय गैयै मोनहैनायनिफ्राय रैखाथि होनो थाखाय गनायथाव रैखाथि राहाफोर आरो खान्थिफोरखौ मानियो। बबेखानि, प्लेटफर्मखौ बाहायनानै, बाहायगिरिफोरा इन्टरनेट आरो वर्ल्ड वाइड वेबआव डाटा ट्रेन्समिसननि जोनोमारि रैखाथि गोहोमफोरखौ गनायना लायो, जायखौ आबुडै रैखाथि होनायनि बानस'नो हाया, आरो बेनिखायनो, प्लेटफर्मनि बाहायनायनि सोमोन्दोआव माखासे जोनोमारि खैफोदफोरा जेबलाबो थागोन। बाहायगिरिफोरा गावसोरनि एकाउन्ट लग इन आरो पासवर्ड रेबगान्थिनि रैखाथिखौ रोखा खालामनो थाखाय बिबान गोनां। खारिथि रैखाथि सिफायनायनि जाथायफोरखौ फोजोबनो थाखाय जोंहा खान्थिफोर आरो खान्थिफोर दं, जाय जाथायनि फिन्नाय हानजाखौ खारिथि रैखाथि सिफायनायनि जाथायफोरखौ हमदांनो, बिजिरनो, हमथानो हायो, सुस्रानो आरो मोनफिन्नो हायो।

अपसन / ऑप्ट-आउट

जों गासैबो बाहायगिरिफोरनो जोंजों मोनसे एकाउन्ट बानायखानायनि उनाव गोनांथार नडै (प्रम'सल, मार्केटिजों सोमोन्दोगोनां) सुंजोब्र मोन्नायनिफ्राय जानगाराव थानो मोनसे खाबु होयो। जुदि नोंथाडा जोंनिफ्राय प्रम'सनेल कमिउनिकेसनफोर मोननो गोसो गैयाब्ला, अन्नानै प्लेटफर्मनि सायख'जानाय पेजाव अनसाबस्क्राइब खालामनो/सायख'नो थाखाय लग इन खालाम। नोंथाडा गोनांथार नडै (प्रम'शनेल, मार्केटि-सोमोन्दोगोनां) सुंजोब्रफोरखौ सायख'नो थाखाय dpo@flipkartfinance.com आवबो जोंनो इमेल खालामनो हागोन।

गावारि खारिखौ हमथाना लाखिनाय

जों नोंथानि गावारि खारिखौ बै थांखिखौ आबु खालामनो थाखायल' लाखियो जायनि थाखाय बेखौ बुथुमनाय जादोंमोन एबा बाहायजानाय आयेनजों गोनांथि जादोंमोन। जिखिजायामानो, जों नोंथांजों सोमोन्दो थानाय खारिखौ लाखिनो हागौ जेब्ला जों फोथायो दि इयुनाव थगायनाय एबा गाज्जि बाहायनायखौ होबथानो गोनांथि जानो हागौ, जोंनि आयेनारि मोनथायफोरखौ बाहायनो आरो/एबा आयेनारि दाबिफोरनि बेरेखायै रैखा खालामनो थाखाय एबा आयेननि गोनांथि बायदि। बिजिरसनाय आरो बिजिरसनायनि थांखिफोरनि थाखाय नोंथानि खारिखौ मोनसे सिनायमोनै महरावबो दोननो हागौ।

नोंथानि गनायथि

जोंनि प्लेटफर्मसिम सौहैनानै एबा नोंथानि गावारि खारि होनानै एबा जोंनि सिबिथाय एबा दिहुनथायखौ बाहायनानै, नोंथाडा बे प्राइभेसि पलिसि बायदियै प्लेटफर्मआव नोंथानि गावारि खारिखौ बुथुमनाय, बाहायनाय, दोनथुमनाय, फोरमायनाय आरो नडाब्ला जारि खालामनो गनायथि होयो। जुदि नोंथाडा जोंनो गुबुन सुबुंफोरजों सोमोन्दो गोनां जायखिजाया गावारि खारि होयो, अब्ला नोंथाडा थान्दैथि खालामो दि नोंथांहा बेबादि खालामनायनि मोन्थाय दं आरो बे प्राइभेसि पलिसि बायदियै खारिखौ बाहायनो थाखाय जोंनो गनायथि हो।

नोंथाडा नोंथानि गावारि खारिखौ थामथि दोलोफोर जैरे क्रेडिट इनफरमेसन कम्पानिफोर, टेलिकम सिबिथाय होग्राफोर, एनएसडीएल, यूआईडीएआई, सेरसाई आरो डिजिलकारजों रानलायनो गनायथि होयो आरो रोखायै गनायथि होयो, जाहाथे नोंथानि क्रेडिट प्रफाइलखौ मोजाडै नायबिजिरनो हायो, बेकग्राउन्ड चेक खालामनो हायो, आरो बिजिरसालिनि रेबगान्थिफोरखौ दिहुनजानाय बेसादफोर आरो सिबिथायफोरनि थाखाय फोरमान खालामनो हायो।

जेब्ला नोंथाडा प्लेटफर्मआव नोंथांनि गावारि खारिखौ होयो, अब्ला नोंथाडा एसएमएस, इन्स्टेन्ट मेसेजिं एप, कल आरो/एबा इमेलनि गेजेरजों जोंजों (जोंनि बाहागोआरिफोर, मार्केटिं चेनेलफोर, फालांगियारि बाहागोआरिफोर आरो गुबुन थामथि दोलोफोर जेरै क्रेडिट बिउर'फोरखौ लाफानानै) सोमोन्दो लाखिनो गनायथि होयो।

नोंथानि प्राइभेसि राइटस

जों बेखौ रोखा खालामनो थाखाय मोनफ्रोमबो जाथावना आगान लायो दि नोंथानि सोमोन्दै जों बिखान्थि खालामनाय गावारि खारिआ गेबें आरो जेराव गोनांथि जायो, अद्यत्तन दोननाय जायो, आरो नोंथाडा जोंनो फोरमायनाय जायखिजाया गावारि खारिआ गोरोन्थि (जाय थांखिनि थाखाय बेखौ मावफुंनाय जादों बेखौ नायनानै) फोसाबनाय जागोन। नोंथाडा प्लेटफर्मआव थानाय आखुथायफोरनि गेजेरजों थोंजोडें नोंथानि गावारि खारिखौ मोननो हागोन, बेखौ सुद्रायनो हागोन आरो आपदेट खालामनो हागोन, एबा नोंथाडा बेफोर खावलायनायफोराव हेफाजाबनि थाखाय dpo@flipkartfinance.com जोंनो लिरनोबो हागोन।

नोंथाडा प्लेटफर्मनि सायख'नाय बिलायाव लग इन खालामनानै एबा dpo@flipkartfinance.com जोंनो इमेल खालामनानै नोंथानि सिगां होनाय गनायथिखौ बोखारनो हायो। जिखिजायामानो, अन्नानै गोसोआव लाखि दि गनायथिखौ बोखारनाया सिगांनिफ्राय सोलिबोनाय नडा आरो बे आनदोआरि खान्थि, बाहायनायनि सोमोन्दो गोनां आयदाफोर आरो बाहायजाथाव आयेनफोर बायदियै जागोन। जुदि नोंथाडा बे प्राइभेसि पलिसिनि सिडाव जोंनो होनाय गनायथिखौ बोखारफिनो, अब्ला बेबादि बोखारनाया नोंथानि प्लेटफर्मसिम सौहैनायाव हेंथा होनो हागौ एबा जोंनि सिबिथायफोरनि राहाखौ होबथानो हागौ जायनि थाखाय जों बै फोरमायथिखौ गोनांथि सान्दों।

खान्थि सोलायनाय

सोलायनायनि थाखाय अन्नानै जोंनि प्राइभेसि पलिसिखौ सम-सम नाय। जों जोंनि फोरमायथि हुदाफोराव सोलायनायखौ दिन्थिनो थाखाय बे प्राइभेसि पलिसिखौ आपडेट खालामनो हागौ। जों नोंथानो जोंनि पलिसिनि जोबथा आपदेटनि अक्ट'खौ पस्ट खालामनानै, जोंनि प्लेटफर्मआव मोनसे फोसावथाय होनानै एबा बाहायजानाय आयेननि गोनांथि जायोब्ला नोंथानो मोनसे इमेल हरनानै गोनांथार सोलायनायफोरनि बागै फोरमायगोन।

अजद मावख'गिरि

फोरमायथि बिरोंदामिन आयेन 2000 आरो बेनि सिडाव बानायनाय नेमफोरनि बायदिब्ला, अजद होग्रा मावख'गिरिनि मुं आरो जगाजग फोरमायथिफोरखौ गाहायाव होनाय जाबाय:

श्री बिजु जो,
बिमुं: लोगो बिथोनगिरि,
फ्लिपकार्ट फाइनेन्स प्राइभेट लिमिटेड,
447/C आरो 447/C-1,
फर्स्ट A क्रस, 12 मेन र'ड, ब्रैथि ब्लक,
करमंगला, बेंगलूर-560034, इमेल: dpo@flipkartfinance.com

बायगिरिनि हेफाजाब

जुदि नोंथानाव बे प्राइभेसि पलिसिनि सिडाव नोंथानि गावारि खारि बुथुमनाय एबा बाहायनायनि सोमोन्दै माबाफोर सौलु दडब्ला, माबा मोनसे जेंनानि फोरमायथि होनांगौ, एबा अजद होनो गोसो दंब्ला, अन्नानै dpo@flipkartfinance.com जोंजों जगाजग खालाम।

नोंथाडा जोंनि प्लेटफर्मजों होजानाय दिहुनजानाय बेसादफोर आरो सिबिथायफोरजों सोमोन्दो गोनां जायखिजाया सौलुफोरनि फिन्नाय मोन्नो एबा अजदफोरखौ सुसानो थाखाय customercare@flipkartfinance.com जोंनि बायग्रा हेफाजाब हानजाजों सोमोन्दो लाखिनो हागोन।

जोबथा आपडेट: आगस्त 2025

MANIPURI

ফ্লিপকার্ট ফাইনান্স প্রাইভেট লিমিটেড (FFPL)
প্রাইভেসি পোলিসি

প্রাইভেসি পোলিসি

দিক্‌লেমার: মানদবা নত্রগা খেলবা লৈরকপদা, অর্থ হন্দোকলবশিং অদুদা থন্নরোই ইংলিশ ভর্জন অদু ওইনা লৌগনি।

মসিগী প্রাইভেসি পোলিসি অসিনা অদোম্মা ঐখোয়গী রেবসাইট নত্রগা ঐখোয়গী দিজিটল লেন্ডিং এপ্লিকেশন (তুংদা “প্লেটফর্ম” হায়রগা খঙনবা) অসিবু শীজিন্নবা মতমদা ফ্লিপকার্ট ফাইন্যান্স প্রাইভেসি লিমিটেড (শম্মা, “FFPL”, “কমপনি”, “ঐখোয়” “ঐখোয়গী” নত্রগা “ঐখোয়দা”) না অদোম্মা পর্সনেল দেটাশিং (তুংদা “অদোম” নত্রগা “অদোমগী” হায়না খঙনবা) করম্মা খোমজিল্লি, শীজিন্নে, দিসক্লোজ় তৌই, ট্রান্সফর তৌই, অমসুং পর্সনেল দেটাশিং অদুবু করম্মা প্রোসেস তৌই হায়বদু তাকলি।

অদোমগী প্রাইভেসিদা শোক্তনবা, অদোমগী পর্সনেল দেটা চেকশিনা থন্নবা ঐখোয়না থরায় যাওনা হোংনজ়ে অমসুং ঐখোয়দা ফংহনবীরকথিবা অদোমগী পর্সনেল দেটা পুন্নমক নীংথিনা ঙাক-শেনগনি হায়বগী থাজবদু ঐখোয়না পীজরি।

পোলিসি অসিবু অদোম্মা নীংথিনা পাবীনবা, অমসুং ঐখোয়না অহোংবা থমলকপশিংদা খঙবীনবা পেজ অসিবু চাং নাইনা চেক তৌবীনবা অদোমগী পুঞ্জিং চিংশিনজরি। প্লেটফর্ম অসিদা চংলকপা, অদোমগী ইনফোর্মেশন পীবীরকপা নত্রগা ঐখোয়গী প্রদক্ট/সর্বিস লৌবনা, খংহল্লৈ মদুদি প্রাইভেসি পোলিসি অসিগী টর্ম অমসুং কন্ডিসনশিং, শীজিন্নবগী টর্মশিং অমসুং এপ্লিকেবল ওইবা সর্বিস/প্রদক্ট টর্ম অমসুং কন্ডিসনশিং অদোম্মা ঙাক্সা চংকনি, অমসুং দেটা প্রোটেক্সন অমসুং প্রাইভেসিগী মতাংদা ভারতকী আইনগী মখাদা চংনবা আইন খুদিংমক্কী মখা পোনগনি। অদোম্মা যাবীনিংদ্রবদি ঐখোয়গী প্লেটফর্ম অসিবু শীজিন্নবা নত্রগা চংবা তৌবীগনু।

পর্সনেল দেটা খোমজিনবা অমসুং শীজিন্নবা

অদোম্মা ঐখোয়গী প্লেটফর্ম অসিবু শীজিন্নবা মতমদা, ঐখোয়দা অদোম্মা মতম মতমগী ফংহল্লকপা অদোমগী ইনফোর্মেশন অদুবু ঐখোয়না খোমজিন্দুনা থমজিল্লি। ঐখোয়দা অদোমগী পর্সনেল দেটা হেক পীখিবগা, অদোম ঐখোয়দগী লোংত্রে। অদোম্মা প্লেটফর্ম অসিদা অক্কনবা সর্বিস, প্রদক্ট নত্রগা ফিচার অমা শীজিন্নজরোই হায়বা অদু খনবীবদা দেটা পীখোক্তবগী ওপসন মতম চুপ্পগী ওইনা অদোমগী লৈ।

ঐখোয়না অদোমগী মখাগী পর্সনেল দেটাশিং অসি খোম্মা য়াই: মিং অমসুং য়ুম্মাক, লৈফম, মোবাইল নম্বর, ইমেল আইডি, পোকপা নুমিৎ, চহী, নুপা/নুপী, লুহোংলে/লুহোংদে, নো য়োর কষ্টরম (KYC) গী দিটেলশিং, শিন্ফম মখল, শেস্হোঙ্কী দিটেলশিং, আধারগী দিটেলশিং, PAN গী দিটেলশিং, ফোটোগ্রাফ, জিও-লোকেশন, বেস্ক একাউন্ট নম্বর, দিভাইস আইডি, ক্রেডিট স্কোর, ক্রেডিট ইনফোর্মেশন রিপোর্ট, পেমেন্ট ইনফোর্মেশন, শেল-থুমগী মতাংদা ইনফোর্মেশন, হায়রিবশিং অসি অদোম্মা ঐখোয়গী খুথাংদা, ইন্টরনেট প্রোটোকোল (“IP”) এড্রেসকী খুথাংদা প্রদক্ট অমা হেঙ্কা লৌবা মতমদা অদোম্মা সিয়র/অপলোড তৌবা মতমদা ঐখোয়না দেটাশিং অসি খোমজিনহৌবা য়াই।

অদোমগী পর্সনেল দেটা অদু থেংখাং কয়াদা খুদম ওইনা অদোম্মা ঐখোয়গী প্রদক্ট অমসুং সর্বিসশিং ফংনবগীদমক অদোম্মা দেটা পীবা মতমদা নত্রগা ঐখোয়দা ফিদবেক পীবা মতমদা নত্রগা অদোম্মা কষ্টমর সপ্লোর্ট, ট্রবলশুটিং রিক্লেস্ট থাগংপা অসিনচিংবা মতমদা ঐখোয়না খোম্মা য়াই।

ঐখোয়না অদোমগী মতাংদা অখন্নবা ইনফোর্মেশনশিং ট্রেক তৌবা য়াই মখাগীশিং অসিদা য়ুম্মাক ওইদুনা- প্লেটফর্ম অসিদা অদোমগী প্রিফারেন্স অমসুং অদোমগী পাওথোকথিবা ট্রানজেকসনশিং, অদোম্মা শরুক য়াখিবা ঐখোয়না স্পোনসর্দ তৌবা প্রমোসনশিং (লৈরগদি), প্লেটফর্ম অসিগী নত্রগা অতৈ মিদিঅম অমগী খুথাংদা ঐখোয়দা অদোম্মা থারকথিবা করেস্পোন্ডেন্স, ঐখোয়না অদোমদা তৌখিবা কোলশিং নত্রগা অদোম্মা ঐখোয়দা তৌরকথিবা কোলশিং অমসুং প্লেটফর্ম অসিগী খুথাংদা নত্রগা ঐখোয়গী রিক্লেস্টতা অদোম্মা মপুংফানা পাওথোকথিবা সর্বেশিং। অদোম্মা প্লেটফর্ম অসিদা চঙবগী মতাংদা মরী লেনবা মরোলশিংসু ঐখোয়না লৌবা য়াই মদুদি আইপী এড্রেস, দোমেন সরভর, প্লেটফর্ম শীজিন্নরিবা কমপ্যুটার মখল, ব্রাউজর মখল, রিফরিং/এক্সিট পেজশিং অমসুং URL শিং, ক্লিক তৌখিবা মশীং, দোমেন মমিংশিং, লেন্ডিং পেজ শিং, য়েংখিবা পেজ শিং, অমসুং অসিগুন্না অতৈ ইনফোর্মেশনশিং হায়রিবশিং অসিখল্লা লৌবা নত্তে। হায়রিবা ইনফোর্মেশনশিং অসি ঐখোয়গী য়ুজরশিংগী দিমোগ্রাফিক শিং, ইনট্রেষ্টশিং, অমসুং লমচং-শাজংশিং হেন্না খঙবা ওমনবগীদমক, য়ুজরশিংবু অশোয়-অঙাম লৈহন্দনা সেবা ফংহল্লবা অমসুং ঐখোয়গী য়ুজরশিংদা মশা-মশাগী পামজবা, দরকার ওইবা অমসুং তঙাইফদবশিং অদুগী মতুংইন্না কষ্টমাইজ় তৌরবা শেল-থুমগী ওইবা প্রদক্ট পীনবা ইন্টরনেল রিসর্চ তৌবদা শীজিন্নে। ইনফোর্মেশন অসি চাংচং অমদা পুন্না খোমজিন্দুনা নৈনৈ।

অদোম্মা ঐখোয়গী মেসেজ় বোর্ডশিংদা, চেট রুমশিংদা নত্রগা অতৈ মেসেজগী মফমশিংদা নত্রগা ফিদবেক প্লেটফর্মদা মেসেজশিং থাগংপীরবদি, অদোম্মা ঐখোয়দা পীবীরকলিবা ইনফোর্মেশন অদু ঐখোয়না লৌখংচগনি। ইনফোর্মেশন অসি ঐখোয়না য়ানদবা শনতাইনবা, কষ্টমর সপ্লোর্ট পীনবা অমসুং খুদোংচাদবশিং আইন্না য়াবা মওংদা কোকহল্লবা হোংনবদা দরকারগীদমক থমজিনগনি।

অদোম্মা ঐখোয়দা নত্রগা ঐখোয়গী পার্টনরশিংদা নশাগী অইবশিং, খুদম ওইনা ইমেল নত্রগা চিঠিশিং থাবীরকপা ওইরবদি, নত্রগা অতোপ্পা যুজরশিংনা নত্রগা থর্দ পাটিশিংনা ঐখোয়দা অদোম্মা প্লেটফর্মদা তৌবা এক্টিভিটিশিং নত্রগা থাগৎপা পোষ্টশিং বারি-রাখোঙশিং থাবীরকপা ওইরবদি, ঐখোয়না মদুগুন্না ইনফোর্মেসন অদু অদোম্মা খক্কী ওইবা অখনবা ফাইল অমদা খোমজিন্দুনা থমজগনি।

অদোম্মা পর্সনেল দেটা ঐখোয়না শীজিন্সবা

ঐখোয়না অদোম্মা পর্সনেল দেটা অদু অদোম্মা ঐখোয়দগী লৌবিনিংলিবা প্রদক্টিশিং অমসুং সর্ভিসশিং অদুবু ফংহনবা, শিল-লাওনবা, শেমগৎ-শাগৎনবা অমদি ফগৎহনবা মরমশিংদা শীজিন্সে। মসিদা মখাগী মরমশিং অসি য়াওরি:

- ফাইন্যান্সিঅল প্রদক্টিশিং অমসুং সর্ভিসশিং পীবা অমসুং ফংহনবা
- KYC লৌবা
- ঐখোয়গী প্লেটফর্মদা পীরিবা ফাইন্যান্সিঅল প্রদক্টিশিংদা অদোম্মা মতীক চাই নত্রগা চাদে লেপনবা ক্রেডিট এসেসমেন্টশিং পাওথোকপা
- ব্যুরো অমসুং অতৈ ফান্যান্সিঅল ইনস্টিটিউসনশিংগী খুথংদা ক্রেডিটররদিনেস হায়বদি শেল-থুম পীথবদা মতীক চাই নত্রগা চাদে হায়বদু মতম মতমগী চাং নাইনা হোৎপা
- অদোম্মা লৌবিনিংবা ঐখোয়গী প্রদক্টিশিং অমসুং সর্ভিসশিং ফংহনবা
- নুংঙাইতবা ইশুশিং কোকহনবা
- অশোয়-অগাম থোক্তনবা য়েংশিনবগী থবকশিং পাওথোকপা
- শেল-থুম পীথোকবগীদমক থবক পায়খৎপা
- মার্কেট খন্স নৈনবা
- প্লেটফর্মদা ঐখোয়গী যুজরশিংনা পাওথোকলিবা থবকশিংগী দিমোগ্রাফিক অমসুং প্রোফাইল দেটা নৈনবা
- ঐখোয়গী প্রদক্টিশিং অমসুং সর্ভিসশিংদা কন্ট্রোলশিংনা পুরিং চঙবগী চাং অদু হোৎপা
- অদোম্মা শাফবা, অফবা, নুঙাইবা, কন্ট্রোল এক্সপিরিয়েন্স অদু ফংহনবা,
- অদোম্মা এক্সপিরিয়েন্স অদু কন্ট্রোল ইজ তৌবগা লোয়ননা ফগৎহনবা
- কন্ট্রোলশিংনা পুরিং চংলিবা ঐখোয়গী প্রদক্টি অমসুং সর্ভিসশিং ওনবা, ওনলাইন অমসুং ওফলাইনদা পীরিবা ওফরশিং, প্রদক্টিশিং, সর্ভিসশিং অমসুং অপারেটিংগী মতাংদা অদোম্মা খংহনবা
- প্রদক্টিশিং/সর্ভিসশিংদা ফগৎহনবগী অপারেটিং, ই-পাউগা লোয়ননা মখোয়গী টর্ম অমসুং কন্ডিসনশিং অদোম্মা ফংহনবা
- অরানবা, নমথাক, অমসুং অতৈ আইন কায়বা থবকশিং খঙদোকপা অমসুং ঙাকথোকপা
- দরকারগী মতুংইনা অমসুং আইনা য়াবা মওংদা থবক পাওথোকপা
- ঐখোয়গী টর্ম অমসুং কন্ডিসনশিং চংনহনবা/চলাইবা

ঐখোয়না অদোম্মা পর্সনেল দেটা অদু মরী লৈনবা থর্দ পাটি ভেন্ডরশিং অমসুং পার্টনরশিংদা (ক্রেডিট ব্যুরোশিং, রিকভারি টিমশিং য়াওনা) সিয়র তৌবা নত্রগা খঙহনবা য়াই। ফ্লিপকার্ট ইন্টারনেট প্রাইভেট লিমিটেড অসি ডিজিটেল লেন্ডিং এপ্লিকেশন (DLA) নি অমসুং ফ্লিপকার্ট এডভান্স প্রাইভেট লিমিটেড অসিনা অদোম্মা ঐখোয়দা পীরিবা পর্সনেল দেটা অদু প্রোসেস তৌনবা ঐখোয়না ওঠোরাইজ তৌবা লেন্ডিং সর্ভিস প্রোভাইদরনি। অসিগুন্না ফোংদোকপা অসি মখৌ তাবগী মরমশিংদি ঐখোয়না অদোম্মা ঐখোয়গী প্রদক্টিশিং অমসুং সর্ভিসশিংগী ফংহনবা, প্লেটফর্ম শীজিন্সহনবা, প্লেটফর্মদা পীরিবা প্রদক্টিশিং অমসুং সর্ভিসশিংগীদমক্তা অদোম্মা মতীক চাইচাদে য়েংশিনবা, অদোম্মা এক্সপিরিয়েন্স ফগৎহনবা, ঐখোয়গী আইনগী পাথাপ ঙাক চংহনবা, অদোম্মা লৈনবা ঐখোয়গী এগ্রিমেন্ট(শিং) অদু চংনহনবা, ঐখোয়গী মার্কেটিং অমসুং এডভার্টাইজমেন্টকী থবক থৌরমশিং লায়থোকহনবা, ঐখোয়গী সর্ভিসশিংগা মরী লৈনবা অরানবা নত্রগা আইনা য়াদবা থবক-থৌরমশিং থিংনবা, খঙদোকপা, হনথহনবা অমসুং থিজিন্সবা, ক্রেডিট দিফোল্ট অমসুং ক্রেডিট ইনফোর্মেসনশিং পীনবা, অদোম্মা পাউ ফাউদোকবগীদমক, KYC ভেরিফিকেশন তৌনবগীদমক, অদোম্মা KYC ইনফোর্মেসন অদু NSDL, UIDAI, CKYCR গুন্না মরী লৈনবা ওথোরিটিশিংগা ওথেন্টিকেট তৌনবগীদমক অমসুং অদোম্মা খনগদবা প্রদক্টিশিং নত্রগা সর্ভিসশিং অদুগীদমক অদোম্মা রেজিস্ট্রার তৌনবা।

অসিগুন্না ফোংদোকপা অসি সবপিনা(subpoenas) শিং, কোর্টকী ওরদর নত্রগা অতৈ আইনগী ওইবা খৌওংশিংগী পাউখুম পীনবগীদমক আইনগী মরীদা দরকার লৈ নত্রগা মরম চাই হায়বগী খাজবা মখাদা ঐখোয়না পর্সনেল দেটা ফোংদোকপা য়াই। অসিগুন্না ফোংদোকপা অসি মরম চাই অমদি তঙাই ফদে হায়বগী খাজবা থমদুনা ঐখোয়না পর্সনেল দেটা অসি লো ইনফোর্সমেন্ট ওফিসশিং, গভর্নমেন্ট ওথোরিটিশিং, অমসুং ওর্গানাইজেশিংদা ফোংদোকপা য়াই মসি তৌবগী মরমদি: ঐখোয়গী টর্মশিং নত্রগা প্রাইভেট স্টেটমেন্ট চংনহনবা; নমথাক, আইন কায়বা, অমসুং আইনা য়াদবা থবক থৌরমবু থিংনবা, খঙদোকপা, থিজিন্সবা, এডভার্টাইজমেন্ট অমগী পাউখুম পীনবা, ঐখোয়গী যুজরশিং নত্রগা মীয়ামগী হক, লন-থুম নত্রগা পর্সনেল সেফটি ঙাক-শেন্সবা অসিনি।

অতোপ্পা সাইটিংগী লিঙ্কশিং

অদোম্মা খণ্ডজিনবীগদবদি ঐখোয়গী প্লেটফর্ম অসিদা অদোমগী পর্সনেল দেটা যাওবা অতোপ্পা রেবসাইটশিংগী লিঙ্কশিং যাওবা যাই। হায়রিবা লিঙ্ক তৌরিবা রেবসাইটশিং অদুগী প্রাইভেসিগী থোঙশিং নত্রগা মদুদা যাওরিবা মচাকশিংগী দায়তা ঐখোয়গী নত্তে অমসুং অদোম্মা অসিগুন্না রেবসাইটশিং অসিদা চঙবা মতমদা মখোয়গী রেবসাইট নত্রগা এপশিং অদুগী প্রাইভেসি পোলিসি অদু চেকশিন্মা পাবীয়ু।

কুকিশিং

ঐখোয়না প্লেটফর্মগী অক্লনবা পেজশিংদা “কুকি”শিং গুন্না দেটা খোমজিনবা দিভাইজ শিং ঐখোয়গী রেব পেজগী খোঙচং নৈনবদা মতেং ওইনবা, প্রমোসনগী কান্নবা হোংননবা, অদুগা টস্ট অমসুং সেফ্টি হেনগংহন্নবা শীজিন্মে। “কুকি” হায়বসি ঐখোয়গী সর্ভিসশিং পীবদা মতেং পাংলিবা অদোমগী হার্ড ড্রাইভ তা থম্মা অপীকপা ফাইলশিংনি। ঐখোয়না “কুকি” অমা শীজিন্মবগী খুথান্দা থক ফংবা অক্লনবা ফিচরশিং পীরি। কুকিশিংনা ঐখোয়দা অদোমনা পুর্কিং চংবা রাফমশিংদা পান্দম ওইবা ই-পাউশিং পীবদসু মতেং ওই। কুকি অয়াস্বনা “সেসন কুকিশিং”নি, হায়বদি, মখোয়সি সেসনগী আরোয়বদা মশা মথনতা অদোমগী হার্ড ড্রাইভ অদুগী মুংচখি। করিগুন্না অদোমগী ব্রাউজরনা অয়াবা পীরবদি অদোম্মা মতম পুন্নমজ্ঞা ঐখোয়গী কুকিশিং লৌদবা য়াগনি, অদুবু মদুগী মতাংদা অদোম্মা প্লেটফর্ম অদু অক্লনবা ফিচরশিং শীজিন্মবা ওমদবা যাই। কুকি অমসুং অতৈ ট্রেকিং টেকনোলজিগী খুথান্দা পর্সনেল দেটা অমত্তা ফংলৌই; অদুম ওইনমক, কুকিশিং অসি অদোম্মা মমাংদা ঐখোয়দা সিয়র তৌরস্বা পর্সনেল দেটা অদুগা শমনহনবা যাই। মসিগী মথজ্ঞা, অদোম্মা থর্দ পার্টিশিংনা থমলিবা প্লেটফর্মগী অক্লনবা পেজশিংদা “কুকিশিং” নত্রগা অতৈ মসিগা মান্নবা দিভাইসশিং থেংনরকপা যাই। অসিগুন্না থর্দ পার্টিশিংনা কুকিশিং শীজিন্মবগী মতাংদা ঐখোয়না কনট্রোল তৌদে।

অঙাংশিংগী মতাংদা থংহনজবা

ঐখোয়গী প্লেটফর্ম অসি ইন্ডিয়ন কন্টেক্ট এক্ট, ১৮৭২ গী মখাদা আইনগী ওইবা য়ানবগী কন্টেক্ট শেশ্বা য়াবা মীওইশিং থক্তনা শীজিন্মবা ফংগনি। ঐখোয়না খঙনা খঙনা চহী ১৮ গী মখাদা লৈবা অঙাংশিংদগী পর্সনেল দেটা হংবা নত্রগা খোমজিনবা তৌদে। করিগুন্না অদোম্মা চহী ১৮ মখাদা লৈবা অঙাংশিংগী পর্সনেল দেটা সিয়র তৌরবদি, মদুনা তাকলিবসি অদুমা তৌবগী হক অদোমগী লৈ অমসুং প্রাইভেসি পোলিসি অসিগী মখাদা দেটা অদুবু ঐখোয়না শীজিন্মবগী অয়াবা ঐখোয়দা পীরি হায়বসিনি।

অদোমগী পর্সনেল দেটা ঙাক-শেনবা

ঐখোয়না অদোমগী পর্সনেল দেটা অদু ঙাক-শেনবা মতীক চাবা চেকশিন থৌরাং পায়খংনবা হোংনৈ। অদোমগী পর্সনেল দেটা অদু অয়াবা যাওদনা লৌথিবা, অশোয়-অঙাম থোকহনলস্বা, শীজিন্মখিবা, হোংদোক-হোংজিন তৌরস্বা, মীণ্ডোন্দা থঙহনলস্বা কয়া অসিদগী কঞ্জনবা চেকশিন থৌরাং অমসুং খোঙথাংশিং ঐখোয়না ঙাক্ৰা চংলি। অদোম্মা অদোমগী একাউন্ট ইনফোরমেশন হোংদোকপা নত্রগা শীজিন্মবা মতম খুদিংদা, শাফগদবা সর্ভর অমা শীজিন্মবগী খুদোংচাবা ঐখোয়না পীরি। নহাক্কী ইনফোরমেশন অদু ঐখোয়গী খুংতা লৈবগা, ঐখোয়না অসিগুন্না মরম চাবা সেক্যুরিতি প্রাকতিসশিং অমসুং প্রোসিড্যুরশিং ঙাকনা চংলি, মসিনা অয়াবা পীবদা একসেসশিংদগী ঙাকথোকই। অদুম ওইনমক, প্লেটফর্ম অসি শীজিন্মবা তারবদি, মসিদা যুজরশিংনা য়াজগনি মদুদি ইনটর্নেট অমসুং বার্লদ রাইদ রেবকী খুথান্দা দেটা ট্রান্সমিশনগী ওইথোকপা য়াবা হুরান-চিহ্নিগী রিঙ্ক লৈ মদুদি মখোয়সি মতম পুন্নমজ্ঞা মপুংফানা শাফরে হায়না লৌবা য়াদে, অমসুং মরম অসিনা, প্লেটফর্ম অসি শীজিন্মবগী মতাংদা মতম পুন্নমজ্ঞা মহৌশা ওইবা অক্লনবা রিঙ্কশিং লৈগনি। যুজরশিংনা মখোয়গী একাউন্টগীদমক লোগ-ইন অমসুং পাসবর্দ রেকোর্দশিং ঙাক-শেনবগী দায়িত্ব লৌই। অয়াবা যাওদনা ইনফোরমেশন শীজিন্মবা/ফোণ্ডোকপা/লোন্না-থুপনা লৌবা থৌদোকশিং থেংননবা ঐখোয়গী পোলিসি অমসুং প্রোসিড্যুরশিং লৈরি, মসিনা অসিগুন্না থৌদোক থেননবা লৈরিবা টিমনা ইনফোরমেশন হুরান-চিহ্নিগী থৌদোকশিং খঙদোকপা, নৈনবা, লেপহনবা, তুংদা থোক্তনা হোংনবা অমসুং রিকভর তৌবা ওমহল্লি।

মৈতৈলোন / ওপ-আউট

ঐখোয়না যুজর পুন্নমজ্ঞা ঐখোয়গা একাউন্ট অমা শেমলবা মতুংদা তঙাইফদবা নত্তবা (প্রমোসন তৌবগী, মার্কেটিংগা মরী লৈনবা) কম্যুনিকেশনশিং ফংবদগী লাপথোকনবগী খুদোংচাবা পীরি। করিগুন্না অদোম্মা ঐখোয়দগী প্রমোমেল কম্যুনিকেশনশিং ফংবা পামদ্রবদি, অনসবস্কাইব/ওপ-আউট তৌনবা প্লেটফর্মগী প্রিফরেন্স পেজদা লোগ-ইন তৌবীয়ু। তঙাইফদবা নত্তবা (প্রমোমেল, মার্কেটিংগা মরী লৈনবা) কম্যুনিকেশনশিংদগী নানথোকনবগীদমক অদোম্মা ঐখোয়দা dpo@flipkartfinance.com দা ইমেল তৌবীবসু যাই।

পর্সনেল দেটা থমজিনবা

ঐখোয়না অদোমগী পর্সনেল দেটা অদু চংনবা আইনগী মখাদা তঙাইফদনা খোমজিনখিবগী মরম অদুগী দরকার ওইরিবা মতম অদু অদুফাওবদং থম্মি, মদুদগী হেন্না থমজিনজদে। অদুম ওইনমক, অদোমগা মরী লৈনবা দেটা অদু করিগুন্না মসিনা নমথাক নত্রগা লান্না শীজিন্মবা থিংবদা, মসিগী আইনগী ওইবা হকশিং শীজিন্মবদা অমসুং/নত্রগা আইনগী ওইবা ক্লেমশিংগী মায়েজ্ঞা ঙাকথোকপদা, নত্রগা আইনগী মখাদা করিগুন্না দরকার লৈ হায়না ঐখোয়দা থাজবা লৈবা ওইবদি ঐখোয়না মদু

থমজিনজগনি। অদোমগী দেটা অদু মশক-মমিং লোতুনা এনালাইতিকেল অমসুং রিসর্চকী পানদমশিংদা শীজিননবা থমবসু য়াই।

অদোমগী পীবা অয়াবা

ঐখোয়গী প্লেটফর্মদা চঙবনা নত্রগা অদোমগী পর্সনেল দেটা পীবনা, নত্রগা ঐখোয়গী সর্ভিস নত্রগা প্রদক্ট শীজিননবা খঙহল্লিবদি, অদোমগী প্রাইভেসি পোলিসি অসিগী মখাদা প্লেটফর্ম অসিদা অদোমগী পর্সনেল দেটা খোমজিনবা, শীজিনবা, থম্বা, ফাওদোকপা অমসুং অতোপ্পা মওং অমদা প্রোসেস তৌবা হায়বসিদা অয়াবা পীরে হায়বনি। অদোমগী অতোপ্পা মীওইশিংগা মরী লৈনবা পর্সনেল দেটা অমা হেজ্ঞা ঐখোয়দা করিগুন্না খংহনবা তারবদি, মদুনা তাকলিবসি অসুন্না তৌবগী হক অদোমগী লৈ অমসুং প্রাইভেসি পোলিসি অসিগী মখাদা দেটা অদুবু ঐখোয়না শীজিনবগী অয়াবা ঐখোয়দা পীরি হায়বসিনি।

অদোমগী ক্রেডিট প্রোফাইলগী অপুনবা চেক অমা তৌনবা, বেকগ্রাউন্ড চেক তৌনবা অমসুং প্রদক্ট অমসুং সর্ভিসশিংগী কোর্টকী রেকর্দশিং ভেরিফাই তৌনবা ক্রেডিট ইনফোরমেশন কম্পানিশিং, টেলিকোম সর্ভিস প্রোভাইদর, NSDL, UIDAI, CERSAI, দিজিটালকর য়াওনা টর্ম পার্টিশিংদা শ্যের তৌনবা অদোমগী ঐখোয়দা হক পীরে অমসুং ময়েক শেংনা অয়াবা পীরে।

অদোমগী প্লেটফর্ম অসিগী খুংখাংদা অদোমগী পর্সনেল দেটা অদু পীরকপা মতমদা, প্রাইভেসি পোলিসি অসিদা পনথিবা পান্দমশিংগীদমন্তা SMS, ইনস্টেন্ট মেসেজিং এপ শিং, কোল অমসুং/নত্রগা ই-মেলগী খুংখাংদা অদোমগী কনতেক্ট তৌনবা ঐখোয়দা (ঐখোয়গী পার্টনরশিং, মার্কেটিং চেনেলশিং, বিজনেস পার্টনরশিং অমসুং ক্রেডিট ব্যুরোগুন্না অতৈ থর্দ পার্টিশিং য়াওনা) অয়াবা পীরি।

অদোমগী প্রাইভেসিগী হকশিং

ঐখোয়না প্রোসেস তৌরিবা অদোমগী পর্সনেল দেটা অদু অচুন্না অমসুং, দরকার তারবদি, অপ টু দেট তৌনবা, অমসুং অমসুং অদোমগী লাল্লে খঙহল্লকপা ঐখোয়না প্রোসেস তৌরিবা অদোমগী পর্সনেল দেটা অমহেজ্ঞবু চুমথোকুবা মেথোয়বু প্রোসেস তৌরিবা পান্দমশিং অদু য়েংলগা) শেমদোক-শেমজিন তৌনবা ঐখোয়না মরম চাবা খোঙখাং খুদিংমক লৌখৎলি। প্লেটফর্ম অসিদা পীরিবা ফক্সমেলিতিশিংগী খুংখাংদা অদোমগী পর্সনেল দেটা অদু হকথেংননা একসেস তৌবা, শেমদোকপা অমসুং অপদেট তৌবা য়াই নত্রগা অদোমগী হায়জরকপশিং অসিগী মতেং পাংনবা মখাদা পীরিবা dpo@flipkartfinance.com দা ঐখোয়দা ইবীরকপা য়াই।

প্লেটফর্মগী প্রিফারেন্স পেজদা লোগ-ইন তৌদুনা অদোমগী হান্না পীথবা অয়াবা অদু লৌথোকনবগী ওপসন লৈ নত্রগা মসীগীদমন্তা অদোমগী ঐখোয়দা dpo@flipkartfinance.com দা ইমেল তৌবসু য়াই। অদুম ওইনম, খঙজিনবীয়ু মদুদি অয়াবা লৌথোকপা অসি রেট্রোএক্টিভ ওইরোই হায়বদি হৌথিবা মতমশিং অদুদা চংনরোই অমসুং মসি প্রাইভেসি পোলিসিগী টর্মশিং, শীজিনবগী টর্মগা মরী লৈনবা অমসুং চংনবা আইনশিংগী মতুংইন্না ওইগনি। প্রাইভেসি পোলিসি অসিগী মখাদা ঐখোয়দা পীথিবা অয়াবা অদু অদোমগী লৌথোকথিবদা, অসিগুন্না লৌথোকপা অসিনা অদোমগী প্লেটফর্ম অদুদা একসেস তৌবদা অকায়বা পীবা য়াই নত্রগা ঐখোয়না ইনফোর্মেশন অদু লৌবগী মথৌ তাবা ঐখোয়গী সর্ভিসশিং অদু অদোমবু পীবদা অথিংবা থম্বা য়াই।

পোলিসি হোংবা

ঐখোয়গী প্রাইভেসি পোলিসিদা অহোংবা লৈ লৈতে হায়বদু মতম মতমগী চাং নাইনা চেক তৌবীয়ু। ঐখোয়গী ইনফোর্মেশন প্রেকটিসশিংদা অহোংবা লাকপশিং অদু য়েংশিল্লবগীদমক ঐখোয়না প্রাইভেসি পোলিসি অসি অপদেট তৌবা য়াই। ঐখোয়গী পোলিসি অসি অকোনবা অপদেট তৌথিবা তারিখ অদু পোষ্ট তৌদুনা, ঐখোয়গী প্লেটফর্মদা নোটিস অমা থমদুনা, নত্রগা এপ্লিকেবল ওইবা আইনগী মতুং ইন্না অদুদা অহোংবা থম্বগী দরকার লৈবা মতমদা অদোমদা ইমেল অমা থাদুনা ঐখোয়না অদোমবু মরু ওইবা অহোংবশিংগী মতাংদা খঙহনগনি।

গ্রিভান্স ওফিসর

ইনফোর্মেশন টেকনোলজি এক্ট ২০০০ অমসুং মসিগী মখাদা শেমখিবা রুলশিংগী মতুংইন্না, গ্রিভান্স ওফিসরগী মিং অমসুং পাউ ফাউনবা য়াবা দিটেলশিং মখাদা পীরি:

শ্রী. বীজু জোই

ফর্ম: এসোসিয়েট দিরেক্টর

ফ্লিপকার্ট ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড

447/C & 447/C-1

1 এ ক্রোস, 12 মেন রোড, 4 শুব্বা ব্লক

কোরামানগালা, বেঙ্গলোর-560034

ইমেল: dpo@flipkartfinance.com

কন্ট্রমর সপ্পোর্ট

প্রাইভেসি পোলিসি অসিগী মখাদা অদোমগী পর্সনেল দেটা খোমজিনবা নত্রগা শীজিনবগা মরী লৈনবা রাহং, চিংনবা নত্রগা রাকং অদোমগী লৈরবদি dpo@flipkartfinance.com দা ঐখোয়দা পাউ ফাউবীরকউ।

ঐখোয়গী প্লেটফোৰ্ম অসিদা পীৰিবা প্ৰদক্ট অমসুং সৰ্ভিসশিংগা মৰী লৈনবা অদোমগী ৰাহং নত্ৰগা ৰাকং অমা হেক লৈৰকপদা
পীখং নবগীদমক customercare@flipkartfinance.com দা ঐখোয়গী কষ্টমৰগা পাউ ফাউনবা য়াগনি।

অকোনবা অপদেট তৌখিবা: আগষ্ট 2025